

3. 運転協力者講習会

(1) 検討のすすめ方

既存の資料等をもとにテキストを作成し、テキスト内容に準拠した講習会を企画する。講習会は、テキストに基づいたカリキュラム内容を評価してもらうための試行講習会であり、受講生はモニターとして講習会に参加する。講師からは、指導する立場からカリキュラム内容を評価してもらう。

試行講習会のカリキュラムを作成するにあたっては、『活動経験のない人が安全・安心な運行の提供に必要な基本的な知識を学べる』ことに留意した。

なお、今年度の国土交通省の業務の枠組みにおいて、別途運行管理業務についても試行講習会を通じて標準的なカリキュラムのあり方を検討している。本書には合わせて運行管理業務についても記載したので、必要に応じて<4. 運行管理業務講習会>を参照されたい。

(2) 講習会テキストの作成

1) 作成体制

検討会委員を含めたテキスト作成検討ワーキングを開催し、テキスト内容を検討した。メンバーは、以下に示すとおりである。テキストの完成まで、8回のワーキングを開催した。

<ワーキングメンバー>	
移動・移送サービス地域ネットワーク団体連合会	伊藤 正章
NPO 法人 福祉交通支援センター	伊藤 みどり
東京ボランティア・市民活動センター	藤原 孝公

敬称略

2) テキスト作成

引用文献

以下の資料を引用文献とし、必要に応じて内容の修正や新規執筆を行った。

移送サービス運営マニュアル編集委員会	(A)『運転協力者講習会テキスト』
NPO 法人 福祉交通支援センター	(B)『福祉移動運営マニュアル』
交通エコロジー・モビリティ財団	(C)『交通バリアフリー介助マニュアル』

項目の検討

引用文献をもとに項目の洗い出しを行い、日々の移送サービス活動を振り返りながら、新たに追加が必要な項目やオプションとして取り扱う項目の整理をした。

以下の表は、試行講習会で使用したテキストの項目とそのもととなったテキスト、作成時の留意点等をまとめたものである。

表 3-1 試行講習会用に作成したテキストの項目と作成時の留意点(1/3)

	内容と主旨	A	B	C	備考
1. 運転協力者研修の目的と研修の企画 主旨：研修の目的を理解する					
	1. 運転協力者研修の目的		-	-	
	2. 研修のすすめ方		-	-	
2. 移送サービスとは 主旨：自分たちの活動内容を知る					
	1. 移送サービスとは		-	-	
	2. 日本における移送サービスの歴史と現状		-	-	・既存テキストの再編集
	3. 移送サービスの意義と市民活動		-	-	・既存テキストの再編集 (市民活動の重要性に着目した内容へ)
	4. 移送サービス活動の様子		-	-	
3. 移送サービスの利用者を理解する 主旨：利用者を知る <テキスト作成時の留意点> ・具体的な病名よりも、『具体的な症状と求められる対応』という視点を重視					
	1. 移動困難者		-	-	
	2. 肢体不自由		-	-	
	3. 視覚障害		-	-	
	4. 聴覚障害		-	-	・既存テキストの再編集
	5. 言語障害		-	-	・既存テキストの再編集
	6. 内部障害		-	-	
	7. 精神障害		-	-	
	8. 知的障害		-	-	
	9. てんかん		-	-	
	10. 高齢者		-		・2種のテキストを活用し 『心』と『体』の視点から特徴と対応をわかりやすく整理

表 3-2 試行講習会用に作成したテキストの項目と作成時の留意点(2/3)

内容と主旨	A	B	C	備考
4. 接遇・介助について 主旨：接遇のポイント、介助の基礎を知る				
1. 利用者によりよく接するために		-	-	
2. 活動中の服装やマナー		-	-	
3. 声かけ		-	-	
4. 利用者との会話		-	-	
5. 守秘義務		-	-	
6. 移送サービスで必要とされる介助		-	-	
7. 車いすの種類と構造			-	・基本的操作を追加して再編集
8. 車いすが故障した時		-	-	
9. 車いすの介助	-	-	-	
10. 車いすからの移乗介助など		-	-	
11. 車いすの階段昇降介助	-	-	-	・新規追加 ・人手による介助は、介助機器が使用できない場合の扱いとした
12. 車いすのトイレ介助		-	-	
13. ボディメカニクスを活用した移動	-		-	
(オプション)ベッドから車いすへの移乗介助など	-		-	・ベッド・ツー・ベッドは全ての団体に共通する事項ではないことから、オプション扱い
(オプション)衣服の着脱	-	-	-	・新規追加 ・ベッド・ツー・ベッドに伴う必要事項として追加したが、移乗介助と併せてオプション扱いとした
14. 歩行障害がある人への介助				・高齢者、片マヒ、視覚障害を網羅させる内容に再編集
15. 移送サービスで使用するその他の福祉機器	-	-	-	・新規追加 ・知っていると便利な情報提供として追加
5. 福祉車両について 主旨：活動に使われる車両を知る				
1. 福祉車両とは		-	-	
2. 乗降装置について		-	-	
3. 車いす固定装置について		-	-	
4. ヘッドレスト・シートベルト	-	-	-	・新規追加 ・間違った使用方法による事故が発生していることを受け、新規追加
5. その他の装備	-	-	-	・新規追加 ・知っていると便利な情報提供として追加
6. 運行前点検		-	-	

表 3-3 試行講習会用に作成したテキストの項目と作成時の留意点(3/3)

内容と主旨	A	B	C	備考
6. 移送サービスに関する法律を理解する 主旨：活動に関係する法律・制度を知る				
1. 関係道路運送法		-	-	
2. 関係道路交通法		-	-	
3. 有料道路通行料金の割引について		-	-	
4. 福祉制度（税制優遇制度）	-	-	-	・新規追加 ・受けることのできる税制優遇制度等の情報提供を行う
5. 最近の交通事故の状況		-	-	
7. 移送サービスでの運転に必要な知識と心構え 主旨：運転時の知識と心構え、リスク防止とリスク対応を知る				
1. 移送サービスにおける安全運転のための心構え	-	-	-	・新規追加 ・既存テキストにはない、技術だけではなく『心』も重要との判断のもとに追加
2. 移送サービスでもとめられる運転マナー		-	-	・既存テキストを再編集
3. マイカーを使用する際の注意について	-	-	-	・新規追加 ・『マイカーを活動に利用することはやむをえない状況である』ことを前提として追加
4. 利用者の体調不良時の対応		-	-	
5. 感染症の予防		-	-	
6. 車両故障時の対応		-	-	
7. 事故時の対応		-	-	
8. 悪天候・夜間の運転		-	-	
9. 雪道での運転		-	-	
10. 高齢者の運転		-	-	
11. 活動にかかわる保険		-	-	・数回の講習を経て、内容を簡略化
8. 運転実技 主旨：自分の運転を見つめなおす <テキスト作成時の留意点> ・『声かけ』例を充実				
1. 概要		-	-	
2. 利用者擬似体験乗車		-	-	
3. 運転時の主なポイント		-	-	