

スコアカード

令和 6 年 3 月 27 日 更新

オンライン利用率を引き上げる上での課題と課題解決のための取組																																						
府省名	取組対象事業	手続件数	手続名 (目標値を定める主要なもの)	法令	手続の種類	年間手続件数(令和元年度)	年間オンライン件数(令和元年度)	オンライン利用率(令和元年度)	オンライン利用率(現在値)	オンライン利用率目標	達成期限	課題①	中間KPIと目標	アクションプランa	アクションプランb	アクションプランc	アクションプランd	アクションプランe	進捗(中間KPI)	達成期限(中間KPI)	課題②	中間KPIと目標	アクションプランa	アクションプランb	アクションプランc	アクションプランd	進捗(中間KPI)	達成期限(中間KPI)	課題③	中間KPIと目標	アクションプランa	アクションプランb	アクションプランc	アクションプランd	進捗(中間KPI)	達成期限(中間KPI)	オンライン完結 ○(添付書類やキャッシュレス化など)	
国土交通省	建築確認等	164万件	建築確認	建築基準法	民間事業者等→機関等	569,269	69,531	12%	43.2%	50%	令和7年度末	オンライン申請受付機関が少ない。	オンライン申請受付機関率(50%以上)	申請書への押印廃止	システム活用の支援	オンライン申請対応に関する講習会の開催				48%	令和5年度末	電子でデータを保存する機関が少ない。	電子的にデータを保存する機関率(50%以上)	データの長期保存に求められる要件の見直し				34%	令和5年度末	窓口申請と比べてオンライン申請の利便性が低い場合がある	申請書向けアンケートにおいて、窓口申請と比べてオンライン申請の利便性が低いとする選択数を過半数(30%以下)	審査機関を対象に、ネットによる相談対応や電子申請の処理を迅速に行っている事例を紹介する講習会を開催	審査機関を対象に、申請書から要望の多い機能も顕に実装している事例を紹介する講習会を開催			44%	令和5年度末	○
			建築設備及び昇降機等の定期検査の結果の報告	建築基準法	国民等、民間事業者等→地方等	1,075,230	0	0%	0.8%	40%	令和7年度末	特定行政庁において、オンラインによる定期報告を受け付ける体制となっていない。	オンラインによる定期報告が可能な特定行政庁の割合(20%以上)	様式への押印廃止	オンライン定期報告受付体制整備の促進	特定行政庁等へのヒアリング・共通のひな型等の検討及び共有	他のデジタル手法の検討に向けた特定行政庁等へのヒアリングによる課題の把握	他のデジタル手法の検討(必要に応じたシステム構築)		16%	令和5年度末	中小企業や個人事業者や所有者については、紙での報告に慣れがあり、新たにオンライン化する動きが低い場合がある。	オンライン利用率(20%以上)	報告方法等民間団体へ通知・普及啓発	オンライン定期報告可能な行政庁名を国文書HP公表	他のデジタル手法の検討に向けた所有者・検査者へのヒアリングによる課題の把握	他のデジタル手法の検討(必要に応じたシステム構築)			0.8%	令和5年度末							○
			構造方法等の認定	建築基準法	民間事業者等→国	3,452	1,296	38%	82.2%	80%	令和4年度末	オンライン申請の利便性向上が必要である。	窓口来訪者率(25%以下)	申請書への押印廃止	オンライン申請システムに併る申請者への説明会を実施する。						2%	令和3年度末	オンライン申請の利便性向上が必要である。	手数料のキャッシュレス納付率(25%)	手数料のキャッシュレス納付に併る申請者への説明会を実施する。				57%	令和4年度末								

【スコアカードについて】

○基本計画に記載した取組対象手続のうち、オンライン利用率目標を設定した主要な手続について掲載。計画の進捗状況を視覚化し、計画の見直しに利用するために作成しているもの。

○オンライン利用率(現在値): 目標の達成状況(進捗率%)に応じて色分け ※目標に対する進捗(%)= (現在の利用率-令和元年度利用率)/(目標利用率-令和元年度利用率)
(青色: 目標達成済 緑色: 目標に対する進捗率70%~100%未満 黄色: // 40%~70%未満 橙色: // 10%~40%未満 赤色: // 10%未満)

○課題①~③: 基本計画に記載の課題項目

○各アクションプラン(a,b,c): 基本計画に記載したアクションプラン項目を記載し、取組の進捗状況に応じて色分け
(青色: 措置済 緑色: 取組中(期限内) 黄色: 取組中(期限超過) 橙色: 未着手(期限内) 赤色: 未着手(期限超過))

○進捗(中間KPI): 中間KPIの進捗状況 (青色: 中間KPI目標達成済)

○オンライン完結: 手続がオンラインで完結しているか。(○: 完結する ×: 完結していない)