

災害時安否確認システム、電磁的決議を可能とする

Mサポ結ネット(仮称)

マンション管理適正化推進事業
(令和元年 国交省採択)



「マンサポ×結ネット」とは？

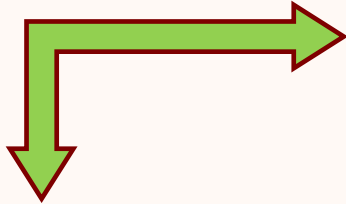
- ・クラウド型管理組合運営
- ・災害時安否確認
- ・リアルタイム地域情報発信

3つのシステムを統合した
クラウド型ポータルサービス

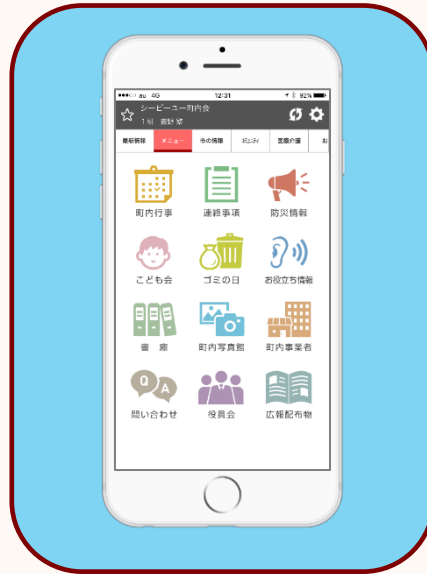
- 災害時対策と管理組合運営の支援、情報発信インフラを最新のICT技術で実現
-

「マンサポ×結ネット」イメージ図

情報の受信・閲覧・回答
コミュニティに参加

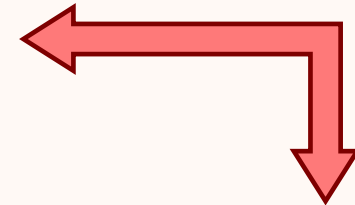


組合員 居住者



クラウド上の掲示板

情報の発信
閲覧状況の把握

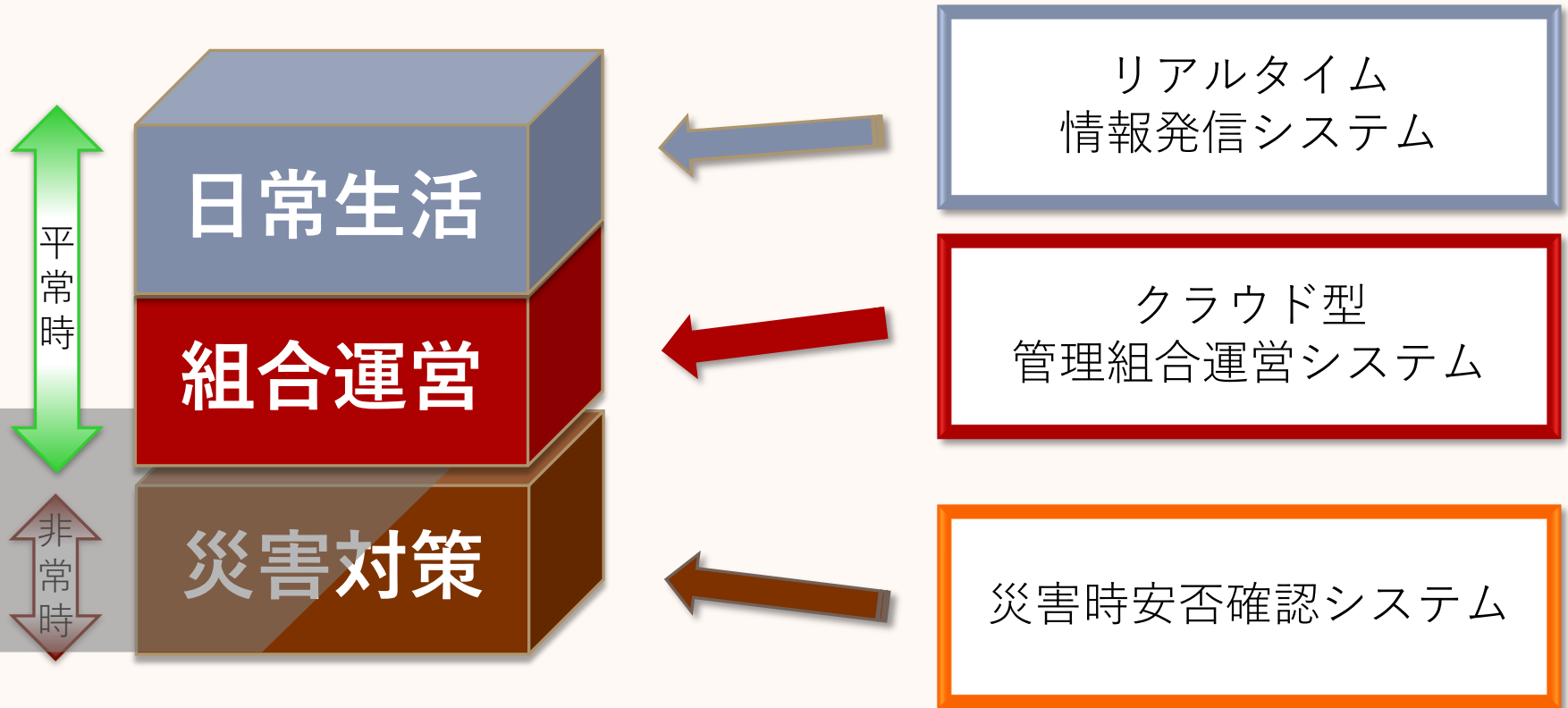


地域事業者 管理組合運営者



時間、場所を選ばず情報の発信、閲覧が可能

「マンサポ結×ネット」イメージ図



「平常時」から活用されているからこそ「非常時」にも機能する

クラウド型 管理組合運営システム①

「クラウド型管理組合運営システム」とは？

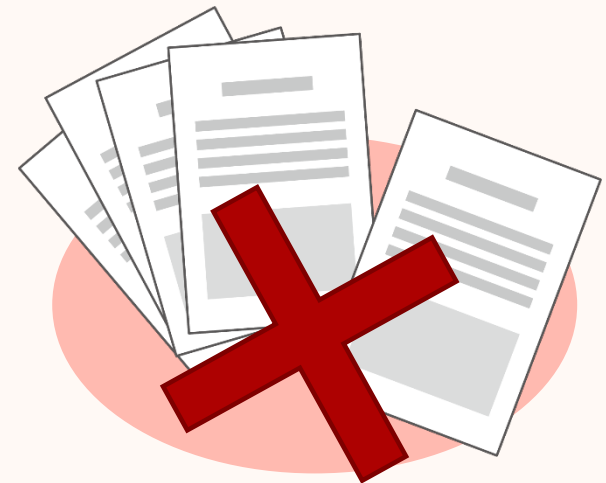
→ 管理組合の運営をインターネットを通じて効率的に行うシステム

「通知・既読確認」

工事や点検など、書類を配布する手間を省く

「参加確認」

総会の出欠席など、参加確認をスマホで行う



特に理事会など「運営者」の負荷軽減に貢献

クラウド型 管理組合運営システム③

メリット1…必要な情報をいつでも、どこからでも確認できる

【今までは】

修繕工事の日程って
どうなってたっけ？

総会の日はいつ
だったかな？

燃える粗大ゴミ
の日っていつ？



消防点検の予定
はいつだっけ？



【これからは】

情報共有

情報が簡単に
確認できて便利

スマホへの通知で忘れ
ることがなくなった

ゴミの日を間違える
ことがなくなった

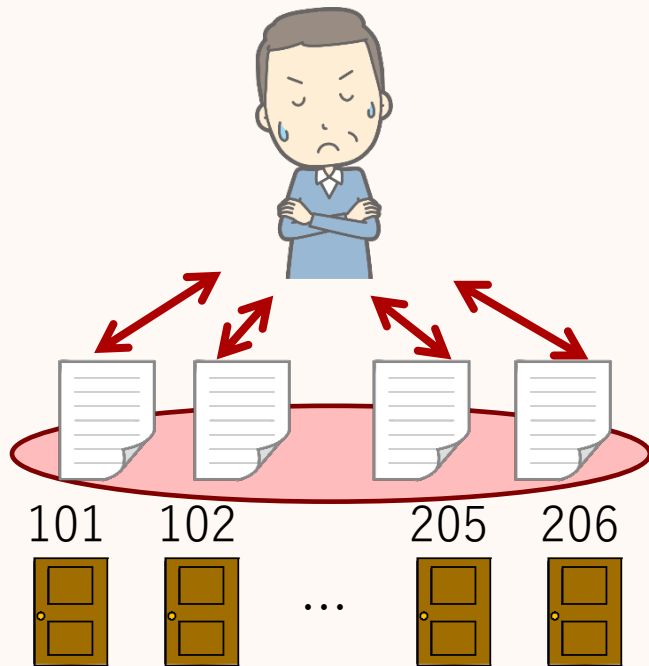
いつでもどこでも
予定が確認できる



クラウド型 管理組合運営システム④

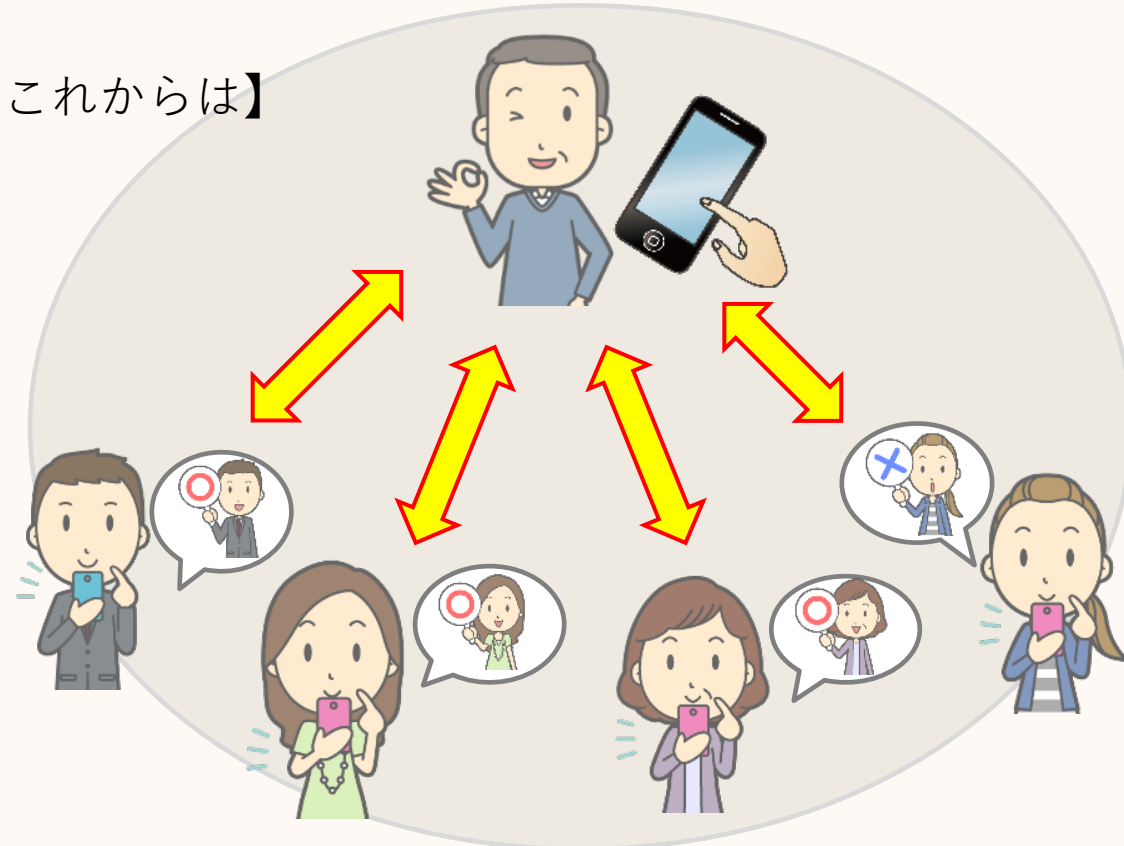
メリット 2…印刷や配布などの負担を軽減しコストも削減

【今までは】



印刷、配布に手間がかかる…

【これからは】



アプリで閲覧！紙を使わない！

クラウド型 管理組合運営システム⑤

メリット 3…電磁的決議が可能

災害発生時など、緊急な事案に対して迅速に決議を図ることができる

→ 議案書を確認し意思表示可能

遠くに避難していても、決議を図ることが可能！



災害時安否確認システム①

「災害時安否確認システム」とは？

「災害時の住民の安否確認」をICTで支援する

【主な特徴】

・平常時と非常時の切り替え

→ 「非常事態宣言」(災害モードON)で

「災害時安否確認システム」に切り替わる

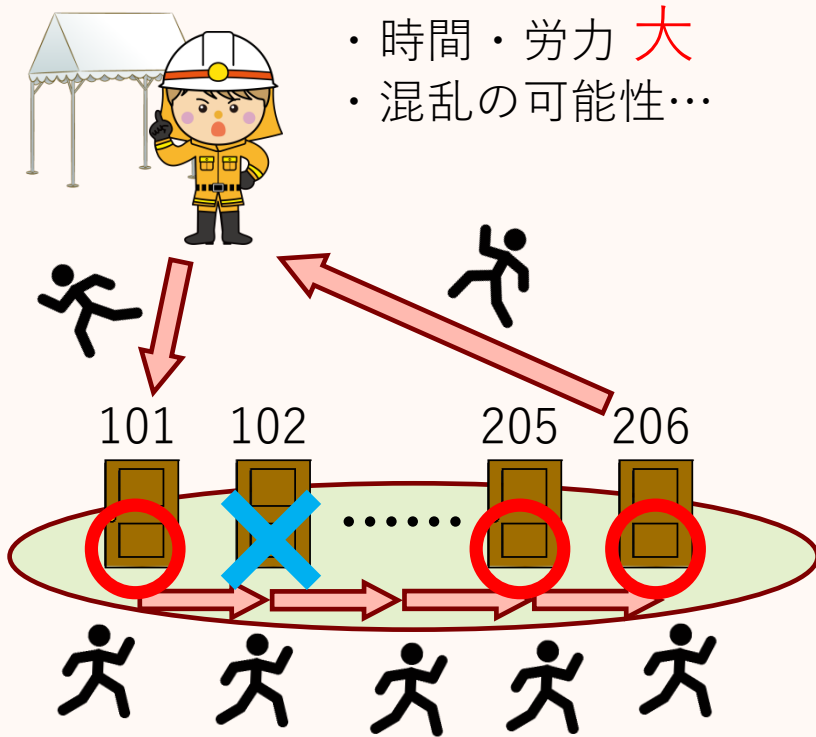
・スマートフォン、タブレットの特性の活用

→ 地図連動、写真、動画などを活用し、正確かつ最適な情報の発信と共有を実現

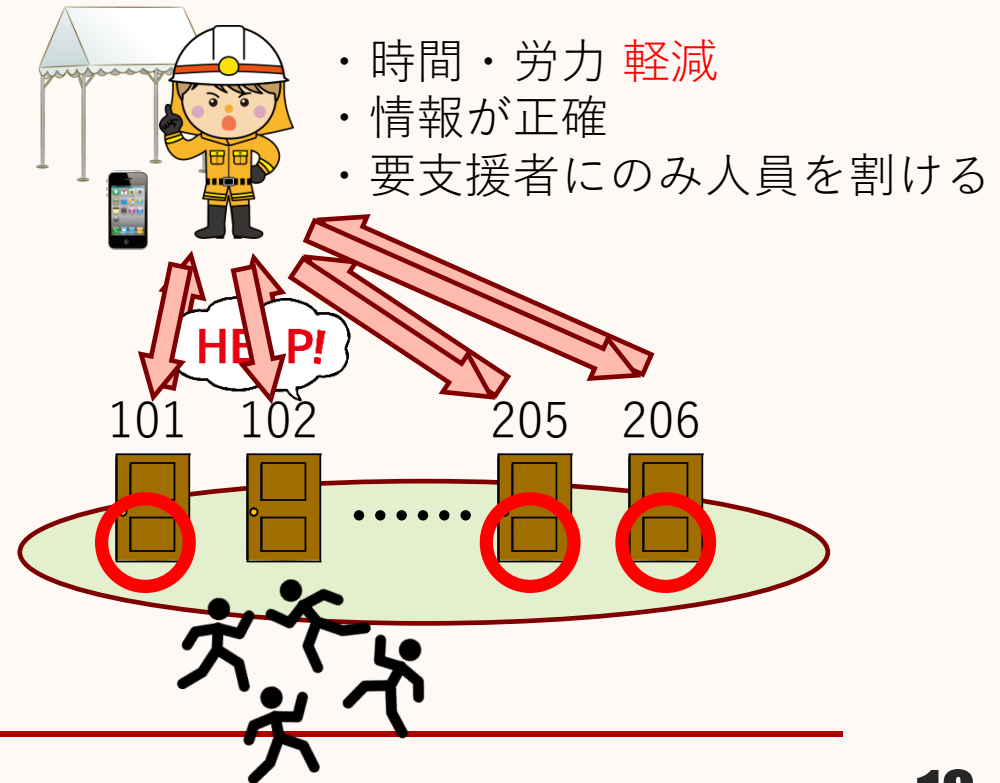


災害時安否確認システム②

今までは
電話が繋がりにくく、人海戦術で対応



これからは
インターネットを使い、すぐに安否確認

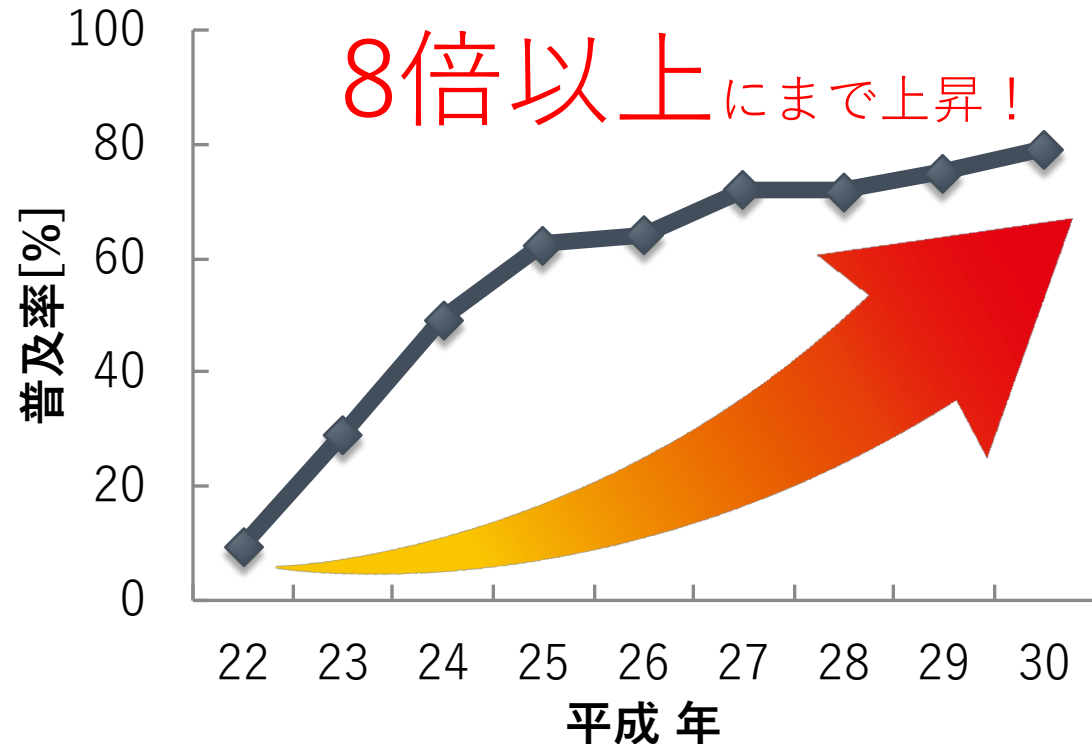


クラウド型 管理組合運営システム②

なぜ、アプリなのか？

スマホを保有する世帯割合

8倍以上にまで上昇！



総務省 情報通信機器の保有状況

	平成22年度	平成30年度
パソコン	83.4[%]	74.0[%]
スマホ	9.7[%]	79.2[%]

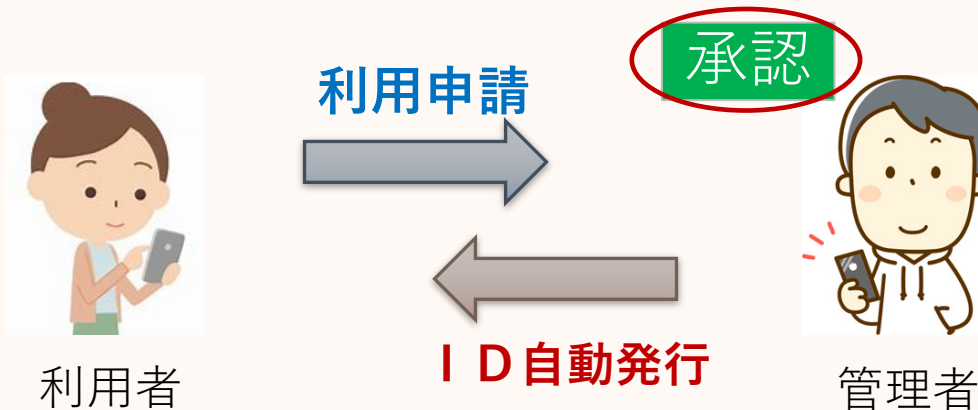
24時間、常に持ち歩く
スマートフォンに
通知することが効果的！

マンサポ結ネット 新機能

- 外国語自動翻訳機能
- ガラケーへの情報発信機能
- Wi-Fiへの自動接続機能
- PDFファイルの添付機能

• 利用者ID発行処理の改善

→ IDを自動発行する



- 組合員
- 居住者(etc)

利便性とセキュリティを
両立させ、導入展開を推進

更なる展開の可能性

管理組合運営システム

+

=

災害時安否確認システム

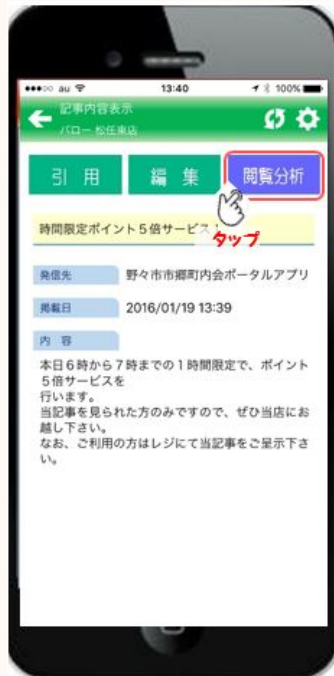
全管理組合員がインストール
しているアプリ



とてつもなく強力なICTインフラの誕生
→ 新たに可能となるサービスや企画は無限大

【地域版ビッグデータ活用案】 発信情報の閲覧状況分析 賛助企業が発信した情報の閲覧状況を自動分析

- 閲覧者の分布が一目で把握でき、更なる戦略や企画の立案に応用可能
- 「地域版ビッグデータの利活用事例」であり、地域活性化に向けた具体策となる



閲覧状況 ○○商店

時間限定ポイント5倍サービス！

閲覧	グッジョブ			
総数	構成比	人口比		
年齢層	～15	15～64	64～	合計
郷町内会	6	186	190	382
男性	2	74	65	141
女性	4	112	125	241
徳用町内会	11	324	471	806
男性	6	114	151	271
女性	5	210	320	535
二日市町内会	36	263	300	599
男性	11	98	89	198
女性	25	165	211	401
総計	53	773	961	1,787
男性	19	286	305	610
女性	34	487	656	1,177

閲覧状況 ○○商店

時間限定ポイント5倍サービス！

閲覧	グッジョブ		
総数	構成比	人口比	
年齢層	～15	15～64	64～
郷町内会	1.6%	48.7%	49.7%
男性	1.4%	52.5%	46.1%
女性	1.7%	46.5%	51.9%
徳用町内会	1.4%	40.2%	58.4%
男性	2.2%	42.1%	55.7%
女性	0.9%	39.3%	59.8%
二日市町内会	6.0%	43.9%	50.1%
男性	5.6%	49.5%	44.9%
女性	6.2%	41.1%	52.6%
総計	3.0%	43.3%	53.8%
男性	3.1%	46.9%	50.0%
女性	2.9%	41.4%	55.7%

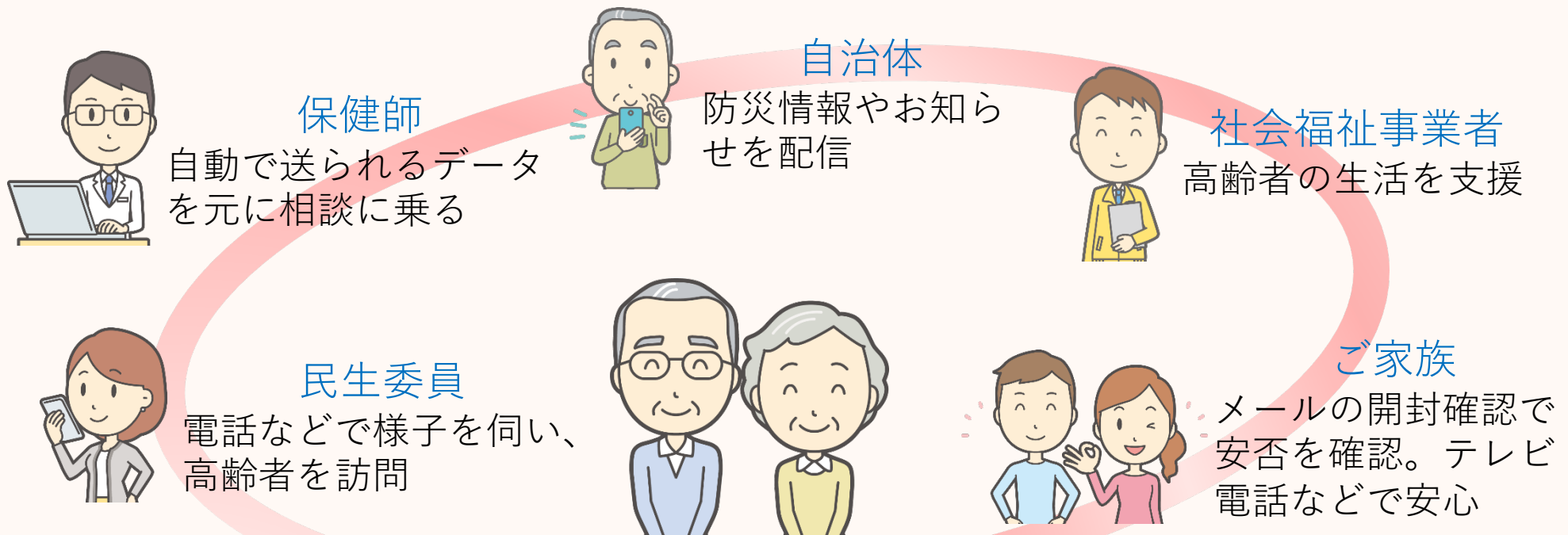
閲覧状況 ○○商店

時間限定ポイント5倍サービス！

閲覧	グッジョブ			
総数	構成比	人口比		
年齢層	～15	15～64	64～	合計
郷町内会	0.9%	27.8%	28.4%	57.0%
男性	0.6%	21.7%	19.1%	41.3%
女性	1.2%	34.0%	38.0%	73.3%
徳用町内会	0.9%	25.7%	37.4%	64.0%
男性	0.9%	18.0%	23.8%	42.7%
女性	0.8%	33.7%	51.3%	85.7%
二日市町内会	1.9%	13.5%	15.4%	30.8%
男性	1.2%	10.3%	9.4%	20.9%
女性	2.5%	16.6%	21.2%	40.3%
総計	1.4%	20.0%	24.8%	46.2%
男性	1.0%	14.9%	15.9%	31.7%
女性	1.7%	25.0%	33.7%	60.4%


【高齢化社会への活用案】 高齢者の利用支援

- ・ 文字やボタンの大きさ等を高齢者が利用しやすいように最適化！
- ・ 近い将来に必要なサービスを経ネットを通じて実現！
⇒ 高齢者支援におけるICT活用推進の切り口に！



【高齢化社会への活用案】 徘徊者探索機能

① 対象者の情報を登録



■基本情報

○氏名： 石川太郎さん
○年齢： 82歳
○性別： 男性
○町内会： CPU1丁目

■外見の特徴

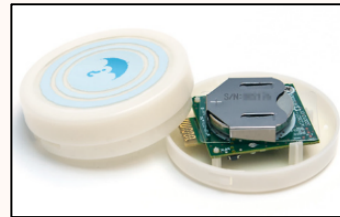
○身長： 160センチ
○体系： 普通
○頭髪： 6mmほどの坊主
○眼鏡： なし

■その他の特徴

○名前： 言える
○住所： 言えない

ビーコンID

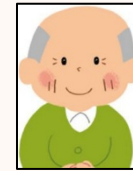
探索モード
登録



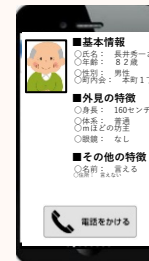
上着等にビーコンを入れて、高齢者が外出の際に常に持ち歩くようにします。

徘徊の可能性のある高齢者を町内会アプリに登録。運営団体より購入したビーコンのIDを登録します。

② 対象者の行方が分からなくなった！



世帯主は探索モードをONに
ビーコンをアプリ保有者全員が検知する



ビーコンの検知エリア内にアプリ保有者が入ると登録されている探索者の情報が表示されます。

電話ボタンから探索申し入れ者に連絡できる。

最後に…

- 今、ICT革命が進行中である

- スマホ、タブレットという「パソコン以上のコンピュータ機器」を殆どの方が常時携帯する時代が到来
- 遠くない将来に老若男女問わずデバイスを「持って当たり前」となる日が来る
- 更なる技術革新により、絶対的なセキュリティを持つ個人端末に

- 災害時の管理組合の運営が問われている

- 災害発生時に住民の安否確認が迅速に行われることが最重要
- 建物の復旧、解体、建替え、敷地売却などの決議を電磁的に図ることが可能

ICTを活用し、生活に役立つツールを用いて
安心・安全なマンションライフをサポートします



全国マンション管理組合連合会

管理・運営 北陸マンション管理組合連合会
