



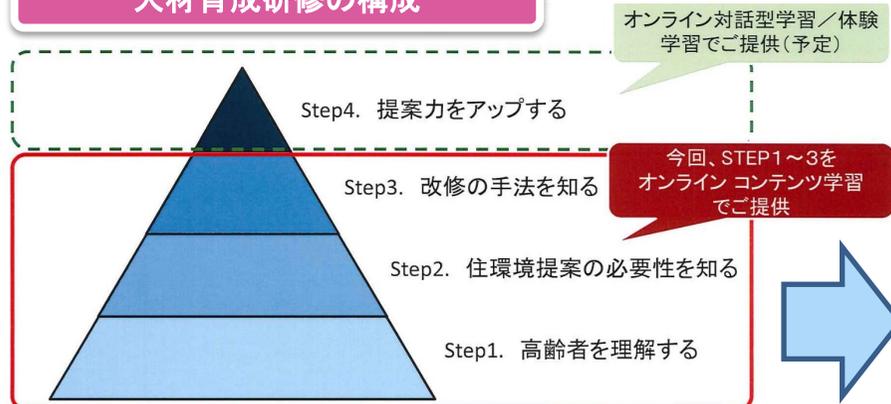
1) 高齢期の居住の場の選択を支援するための相談体制の構築

- 「高齢期の健康で快適な暮らしのための住まいの改修ガイドライン」を広く周知し、高齢期の住まいについて考える契機とする取組を実施中。
- 高齢期に適切な住まいや住まい方を提案できる人材を育成するための研修**を前年度に実施。
- 令和2年度は、**感染症対策**を鑑み、オンライン研修(eラーニング)を試行準備中。

<想定する受講対象>

- ① 高齢期の住まいの**相談窓口**機能団体
- ② 工務店、住宅供給事業者、住宅の設備、機器、建材を供給する事業者、エネルギー供給事業者等の**住まいの改修**に関する事業者
- ③ その他（地方公共団体職員、市民等）

人材育成研修の構成

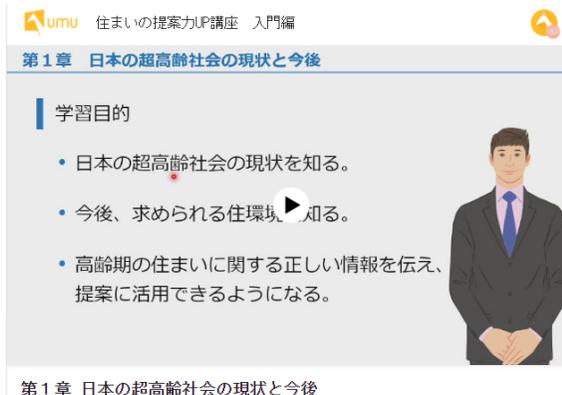


受講後に期待される効果

高齢者の生活や介護についての知識を得ることで、

- ・ガイドラインに即した**居住の場の選択に係る総合相談**に的確に対応できる
- ・高齢者の特性を踏まえた**高齢者住宅施策**（性能向上改修、空き家対策等）が提案できる等

<画面イメージ>





高齢期の居住の場の選択を支援する体制の構築

2) 早めの自宅改修や住み替えのための総合相談サービスの試行

- 「高齢期の健康で快適な暮らしのための住まいの改修ガイドライン」では、介護が必要となる前に、早めの住まいの備えをすることを提唱している。
- しかしながら、リフォームすると決めた人のためのリフォーム相談窓口や、住み替えすると決めた人に向けた老人ホームなどの紹介窓口は展開されているが、**住み替えるか、自宅をリフォームするか**などの高齢期の居住の場の選択の相談先はわからないという声が多い。
- 1)の研修修了者(令和元年度は現場での研修)や実務経験豊富なエキスパートが、ご本人やご家族、お住まいの地域の状況を踏まえ、高齢期の状態変化を見通して、相談者の疑問点を整理しつつ住まい方の提案をする「早めの自宅改修や住み替えのための総合相談サービス」を**2020年12月25日**より実施する。
- 令和2年度は、**感染症対策**を鑑み、オンラインにて試行。

安心・安全な住まいを実現
将来に備えたりリフォーム・住み替えはプロに相談しましょう!

可能な限り、今の住まいで暮らし続けたいですか?

今日よりも便利な暮らし方って?
今日の家には最後まで暮らし続けられる?
家族の介護が負担になってきたらだけ?
一人暮らしが不安になってきたらだけ、安心な暮らし方って?

将来的な暮らし方のこと、そろそろ専門家に相談してみませんか?
高齢期に起こるあなたと住まいの変化について、エキスパートの相談員が、あなたの思いを受け止めて、早めの備えのことを一緒に考えます。どんなお悩みでもお気軽にご相談ください。

どんな相談員さんがいるの?
あなたの備えが将来の暮らしにオススメな提案とします。

総合相談画面

みなさまのご不安には経験豊富なプロの相談員がお答えします。

1 お悩みの内容から相談したい相談員を選択 2 相談予約フォームからお悩みの内容などを入力 3 オンラインにて相談

お悩みの内容から相談したい相談員を選択

相談できる相談員

小泉 千鶴 神奈川ロイヤル株式会社
住宅福祉士 / 介護福祉士 / 介護支援専門員 / 介護福祉士
〒210-0801 神奈川県横浜市中区

小泉 千鶴 株式会社ササス
住宅福祉士 / 介護福祉士 / 介護支援専門員 / 介護福祉士
〒210-0801 神奈川県横浜市中区

「住み替えたり改修で将来まで暮らし続けたい」とお考えの方へ、ハード面、ソフト面からのアドバイスさせていただきます!

住宅介護や介護サービスの20年の幅広い現場経験を経て、特に認知症ケアは、介護が必要になり90-100歳になられたご本人に寄り添った多くのアプローチ経験をもとに、これからの高齢期の暮らし方選択を支援しているノウハウ、最新の提案とあわせてご説明いたします。お悩みに応じますので、相談に頂けます。

この相談員さんに相談する

お悩みの内容に沿って相談員を選択

予約日時を選択

直近の状況 白

12/19(土) 12/20(日) 12/21(月) 12/22(火) 12/23(水) 12/24(木) 12/25(金)

10:00~							○
13:00~				○		×	○
15:00~				○		○	○

○ 受付中 × 受付終了

<利用方法>

- ①お悩みの内容に沿って相談員を選択
- ②相談予約フォームへ相談内容を入力
- ③オンラインにて相談



**人生100年時代、自宅の改修や住み替え、いずれにしても早めが肝心
 ～高齢期の住まい方オンライン相談窓口を開設します～**

一般社団法人高齢者住宅協会（東京都千代田区）は、高齢期の自宅の改修や住み替えの総合相談を、オンラインで提供するサービスを、2020年12月25日から開始します。ユーザーは、全国どこからでも、エキスパートの相談員へ将来の暮らし方について相談することが可能となります。



総合相談画面



お悩みの内容に沿って相談員を選択

◆サービス開始の背景

住み慣れた自宅ですらいつまでも暮らしたいというのは、多くの人が希望する高齢期の住まい方です。国土交通省は、2019年3月に、高齢期を健康で快適に過ごすため、早めに住まいを改修するメリットや改修の際に配慮すべきポイントをまとめたガイドラインを発表しました。地域の在宅医療や在宅介護サービスが充実しつつある中で、高齢期に適したリフォーム（ヒートショック対策や転倒予防など）をした上で、愛着のある自宅に住み続けることは現実的な選択肢となっています。一方で、郊外の広い戸建から、駅前のコンパクトなマンションへの住み替えという選択をする人も増えていきますし、将来介護が必要になった時にはサービス付き高齢者向け住宅などに住み替えたいという人も多くなっています。

しかしながら、まだまだ元気なアクティブシニア期には、将来の住まいについて考えることを「まだ先のこと」と先送りにしがちです。自宅をリフォームするにせよ、住み替えるにせよ、自ら情報収集して判断できるうちに、将来の住まいについての備えをしておくことが重要です。

リフォームを決めた人のためのリフォーム相談窓口や、住み替えを決めた人へ向けての老人ホームなどの紹介窓口はこれまでも展開されていますが、住み替えるか、自宅をリフォームするかなどの高齢期の居住の場の選択の相談先は多くはありませんでした。また、介護が必要となった人に対しては、公的な相談窓口が整いつつありますが、まだまだ元気なアクティブシニアの相談先は明確ではありません。

そこで、住み替えるか、自宅をリフォームするかなどの、高齢期の住まい方について、将来を見通して考えておきたい！というシニアの方々を対象にした、オンライン相談窓口を開設することと

しました。

◆オンライン相談の内容

ご相談に対応する相談員は、国土交通省の「高齢期の健康で快適な暮らしのための住まいの改修ガイドライン」に沿った研修を受講したエキスパート若しくは、在宅介護現場での経験が豊富な者が対応します。

オンラインで相談を実施することで、お手持ちのスマートフォンやタブレットから、全国どこからでも、外出することなく、相談員と会話をすることが可能です。

相談時間は約1時間を予定しております。本人や家族、地域の状況を踏まえ、高齢期の状態変化を見通して、それぞれの方の疑問点を整理しつつ住まい方の提案をすることを基本としています。各相談員の得意分野に合わせて、①在宅介護等に関わる相談全般、②高齢者向け住宅のご相談、③自宅のリフォームのご相談など、順次相談メニューを充実させていきます。(スタート時は①と②)

◆今後の展開

高齢期の居住の場の選択について、今回を第一弾に、ご相談者のニーズにマッチした相談メニューへ充実させることと合わせて、相談に対応する相談員に対する研修事業を実施することで、相談員も充実させて参ります。

高齢者住宅協会では、今後も、高齢者の住生活や高齢者住宅の住空間を豊かにする取り組みを行って参ります。

◆早めの自宅改修や住み替えのためのオンライン総合相談の概要について

＜ホームページ URL＞

<https://www.satsuki-jutaku.jp/journal/guideline/consultation>

サービス付き高齢者向け住宅情報提供システム HP

「住まいと暮らしについて知る」からアクセス



＜利用手順＞

- (1) お悩みの内容から相談したい相談員を選択
- (2) 相談予約フォームからお悩みの内容などを入力
- (3) オンラインにて相談

＜利用料＞

オンライン相談は無料で提供します。(提供開始から2021年3月31日まで)

※サービスをご利用いただく際に発生する通信料等は、相談者のご負担となります

※ご予約状況により、お一人あたりの利用回数を制限することがあります。

＜予約受付開始日＞

2020年12月25日(金) 10:00～

相談予約の受け付け締切は相談員ごとに異なります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

一般社団法人高齢者住宅協会 事務局次長 正田、企画部長 永野

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町1-21-1 ヒューリック神田橋ビル4階

TEL : 03-6867-8535 FAX : 03-6867-8536 E-mail : info@shpo.or.jp