

課題	空き家問題解決を阻害する諸問題の解消
目的	「潜在的相談者」の掘り起こしと空き家の問題解決処理能力の向上
取組内容	空き家相談取次ネットワーク(地域空き家予防ネットワーク)の構築／相談員や専門家の研修・育成／地域の専門家との連携体制の構築／相談実務の実施／空き家相談形式の「新しい生活様式」への対応検討、模索、実証／在日外国人が所有する空き家の問題解決の検証
成果	電話相談対応手引書vol.2(在日外国人が所有する空き家の問題解決事例他を追加掲載)／改良版・「空き家相談の取次支援ツール」／「電話相談事例、傾向と対策」

取組内容と主な成果

①空き家相談取次ネットワークの構築

- ・「空き家相談の取次ぎ支援ツール」の改良
改良点：取次ぎ者目線で悩みの例を記載、YouTube動画への誘導など
- ・「空き家相談取次ぎネットワーク」の構築
連合町会長会議などで事業の説明を実施



説明会(個別訪問を含めて14箇所を実施)



チラシ(改良版)



<YouTube動画>

③在日外国人の空き家問題に関する研究

- ・在日韓国人(特別永住者)が所有する空き家問題解決における課題や相続に関する調査
- ・在日韓国人の戸籍と相続に関する勉強会
- ・在日韓国人の空き家問題解決支援実証調査
→問題解決1件、権利整理完了2件、糸口なし2件

財産管理人の申立支援事例



④相談対応

- ・意識啓発セミナー・相談会の開催
- ・電話相談、面談相談、出前相談
- ・区役所空き家セミナーへの講師・相談員の派遣
→事業期間中100件の相談に対応

月	件数	月	件数
8	11	12	12
9	18	1	15
10	16	2	16
11	12	合計	100

月別相談件数一覧

②相談員や専門家の研修・育成

- ・研修用資料の整備と・相談員研修会の開催
- ・空き家相談事案進捗状況報告会の開催
- ・相談対応実務のOJTを実施
- ・弁護士会との空き家相談事例研究会を実施
- ・専門職者・専門事業者等との連携関係の整備



相談員研修会

⑤空き家問題解決支援

- ・専門職者、専門事業者等と連携した問題解決支援実務

支援内容	応急処置	借地	長屋	接道なし	活用検討	除却
件数	8	6	3	4	4	15
割合	22%	17%	8%	11%	11%	42%
支援内容	売却	相続関係	弁護士連携	企画	その他	
件数	20	13	5	12	2	36件
割合	56%	36%	14%	33%	6%	