

岩手県陸前高田市における相談窓口と「お家の管理サポートサービス」の基盤構築事業 (特定非営利活動法人高田暮舎)

課題	高齢化や人口減少により、地縁血縁での空き家の保守保全が難しく、空き家を放置することで、土地の資産価値の下落や近隣トラブルなど、 地域全体に人的負担 がかかり、危機感を感じている。
目的	相談窓口の専門性とネットワーク強化及び「お家の管理サポートサービス」を構築し、空き家を負の財産と捉えるのではなく、 新しい資産価値として捉え直す よう、住民に意識づけをする。
取組内容	①空き家対策コーディネーターの育成 ②相談支援プラットフォームの構築と相談窓口の開設 ③サービスの実証（調査、設計、実証） ④サービスに関する広報物の制作
成果	①空き家の定期管理、家財整理の実施マニュアル（虎の巻）契約書類等事業に必要なフォーマット ②連携業者の関係構築（20社） ③各種サービスへの問合せ受注合計26件 ④総合パンフレット

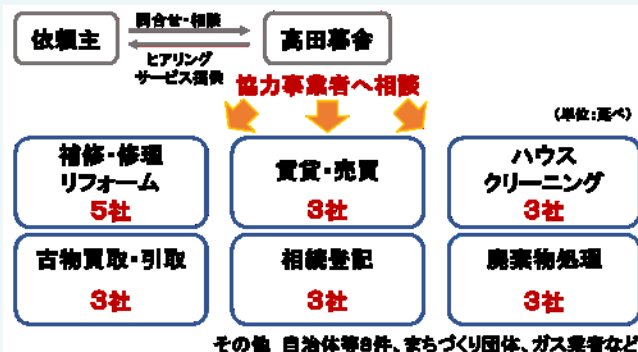


①空き家対策コーディネーターの育成

- 9月 第1回 気仙空き家レスキュー
気仙3自治体の取り組み紹介、ディスカッション
- 11月 ブッククラブのだ
地方創生や広域連携の観点での空き家まちづくりの勉強会
- 12月 定期管理勉強会
管理の基礎、現場のノウハウ、実際の事例などを学ぶ勉強会
- 1月 第2回 気仙空き家レスキュー
今年度の振り返り・課題・来年度の展望、ディスカッションなど



②相談支援プラットフォームの構築と相談窓口の開設



③サービスの実証（調査、設計、実証）

A. 家主の思い出を守り、不安や困りごとに寄り添いながら空き家を管理

問い合わせ5件



高齢化、免許返納等による移動難を考慮し当社空き家バンク事業や他事業と周知面で連携を図り受注につなげる

B. 家主の思い出の家財、遺品を整理

問い合わせ6件



受注6件

C. 相談窓口

空き家バンクへの掲載5件



受注4件

改修1件、解体1件、相続1件



受注0件

補修2件



受注2件

その他

- ・古物買取り 問い合わせ3件（1件：市立博物館へ寄贈）
- ・農地など空き物件に付随する土地の利活用 問い合わせ2件

④サービスに関する広報物の制作

【項目】

- ・本書の考え方
- ・サービス概要
- ・事例、お客様の声
- ・専門業者の特長
- ・お家の定期管理代行
- ・生前整理・遺品整理・家財整理サポート
- ・メモ帳

