

課題	広域的な空き家対策情報の提供や相談体制の整備
目的	広域的な空き家相談体制の拡充や遠隔地の空き家の解消
取組内容	①広域空き家相談にかかる空き家相談窓口情報の収集と整理 ②空き家除却サポートツールの作成と空き家除却コンサルティングネットワーク構築の検討 ③広域連携空き家相談手法とその体制整備に関する実証調査研究
成果	①空き家相談窓口情報「のろしシステム・全国版」 ②空き家除却サポートツール「空き家除却解説書(所有者向け)」「空き家除却手順書(地方の相談員向け)」 ③遠隔地空き家相談テレビ会議システム運用手引書 ④遠隔地の空き家解消・実証調査レポート

取組内容

- ①広域空き家相談にかかる空き家相談窓口情報の収集と整理**
- ・地域の空き家対策情報の更新と収集(アンケート調査&ヒアリング調査)
  - ・空き家相談窓口情報「のろしシステム・全国版」の公開
- 
- アンケート調査 集計結果(回答481自治体)  
昨年との合計(回答944自治体)
- ②空き家除却サポートツールの作成と空き家除却コンサルティングネットワーク構築の検討**
- ・空き家の除却に関するノウハウの整理(空き家除却サポートツールの作成)
  - ・遠隔地の空き家除却コンサルティングに対応できるネットワーク構築の検討
- ③広域連携空き家相談手法とその体制整備に関する実証調査研究**
- ・都市部広域連携空き家相談員を対象にしたモデルWEB研修の実施
  - ・電話による遠隔地空き家相談モデル事業の実施(全国空き家相談ホットライン)
  - ・広域地区合同相談会の開催(大阪、東京)
  - ・遠隔地空き家相談テレビ会議システムの運用
  - ・遠隔地の空き家解消に関するモデル的取組と実証調査

主な成果物

空き家除却解説書(所有者向け)      空き家除却手順書(地方の相談員向け)

A) 都市部相談窓口から遠隔地相談員への直接相談  
B) 遠隔地相談員による都市部相談員へのサポート  
C) WEB会議方式を活用した相談対応

全国空き家ホットライン  
全国空き家相談窓口情報  
(のろしシステム)の公開

遠隔地空き家相談テレビ会議システム運用手引書