

課題	放置される空き家、すぐに利用可能な空き家が少なく、所有者自身の問題の先送り、相談からの次のアクションが起こりにくい状況とコロナ禍での相談件数の減少。
目的	所有者の早期決断のため正しい情報提供とオンラインで相談できる仕組みの構築
取組内容	LINEを使った相談窓口の設置 ①相談窓口の設置と体制づくり②相談コンテンツの整備と配信③LINE友だち登録
成果	【成果物】①LINE空き家相談窓口設置マニュアル②相談・早期決断コンテンツ③LINEアカウント(相談窓口・情報提供)【成果】相談件数32件 所有者の決断20件 友だち登録者 6,300人

取組内容

【LINE空き家相談窓口の設置】

①相談窓口の設置と体制づくり

- ・相談窓口の設置と整備
- ・専門家との協力体制づくり

②相談コンテンツの整備と配信

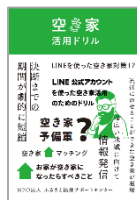
- ・AI相談コンテンツの整備
- ・早期決断コンテンツづくりと配信

③LINE友だち登録

- ・友だち登録(LINE広告)
- ・友だち登録
(ふるサポーターと住民関係者への告知)

成果物

①LINE空き家相談
窓口設置マニュアル



②相談・早期決断コンテンツ
③LINEアカウント
(相談窓口・情報提供)



成果

相談件数

32件

所有者の決断

20件

友だち登録者

6,300件

