事業名称	産学官連携による空き家活用コーディネーター育成及び相談窓口構築事業
事業主体名	佐渡市
連携先	(株)LIFULL(株)三友システムアプレイザル空き家調査員育成プロジェクト協議会
対 象 地 域	新潟県佐渡市
事 業 概 要	・空き家活用コーディネーターの育成・空き家相談窓口の構築・空き家トリアージの実施およびマニュアルの作成・空き家対策セミナーの開催・全国版空き家バンクの活用
事業の特徴	・空き家問題、利活用に関心が高い人材として佐渡市地域おこし協力隊の中から2名を選出し、専門の育成カリキュラムを受講してもらい「空き家活用コーディネーター」として養成。 ・宅建事業者、建築業者、空き家調査員など空き家に精通した地域の専門家との連携・相談体制の構築を検討し、空き家相談対応から利活用希望者マッチングまでのフロー図を作成。 ・相談メニューの中に空き家の状態を市場性、安全性の観点から分類する「空き家トリアージ」の手法で活用提案ができる仕組みを検討しマニュアルを作成。 ・空き家所有者、利活用希望者への啓蒙、相談を促すため市内では初めてとなる空き家対策セミナーを開催。空き家の発生要因や流通阻害要因、適正な管理方法等の基礎的な知識を得るとともに、全国的な活用先進事例も学習した。・空き家対策セミナーと併せ、市内宅建協会、司法書士会の協力による個別相談会を開催。 ・全国版空き家バンクを活用し、情報発信の間口を広げ空き家所有者への PR 及び利活用希望者からの問い合わせ増加を図る。
成果	・コーディネーターの人材育成及び空き家相談時の窓口構築 ・空き家所有者への啓蒙活動 ・空き家情報発信の強化(空き家成約数 R3 年度:37 件(R4.2 末現在))
成果の公表方法	佐渡市移住交流推進課のホームページで公表(予定)
今後の課題	・空き家活用だけでなく UI ターン者の受入促進や、人材マッチング育成事業を一本化し、空き家活用のさらなる推進を図る。

1. 事業の背景と目的

佐渡市の高齢化率は、既に 40%を超え、島周辺部の過疎化や地域コミュニティの低下が進むとともに、住宅数約 29,300 軒のうち約 4,800 軒もの空き家が点在している。一方で、日本初となる世界農業遺産 (GIAHS) に認定され日本で唯一トキと共生する豊かな環境を有し、佐渡特有の伝統文化が各地で継承されており、佐渡島の金山が世界文化遺産の推薦決定を受けるなど多様な地域資源にも恵まれている島でもある。

コロナ禍により都市部から地方移住への関心の機運が高まる中、令和2年度は504名ものUIターン者を受け入れた。当市では移住相談をはじめ、移住者のネットワークづくりなど移住者の受入からアフターフォローを推進しているが、空き家所有者からの相談・利活用など居住の確保に対応する体制

は構築されていない。このことから、連携協定を締結している企業をはじめ空き家に精通した地域の 専門家との連携体制を構築し、空き家活用のコーディネーターを育成するとともに、空き家の相談窓 口を設置することで移住検討者の住まい探しのサポート、空き家所有者にむけての空き家の利活用提 案などを図ることとした。

更には、空き家と共に付随する農地や山林の活用や処分方法についても大学とも連携し、解決策を検討することで、市内空き家率の低下とあわせて耕作放棄地の減少や山林の適正管理による里山の保全と災害防止機能の維持についても議論することとした。

2. 事業の内容

(1) 事業の概要と手順

令和4年度の運用を見据え、本年度は体制構築に向けて、交付決定から事業終了までの間の事業の内容として手順を以下のように進めた。

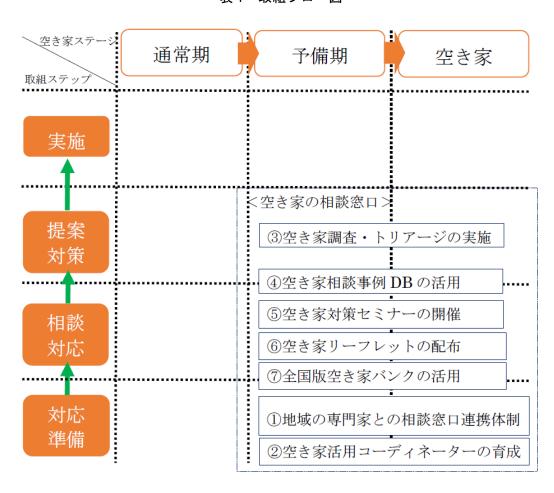


表1 取組フロー図

表 2 取組スケジュール

				令和3年度							
取組内容	具体的な内容(小項目)	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
① 地域の専門家の 連携体制構築	スキーム構築作業および検討会の開催										
2	空き家活用コーディネーター(相談員)の選定										
相談員の育成	空き家活用コーディネーター(相談員)の育成			0		0		0			
3	検討会					0	0	0			
空き家調査・トリ	空き家調査										
アージの実施	トリアージ作成					-	_				
④ 相談事例DB	空き家相談窓口総合サポートの活用										
⑤ 空き家対策セミ	セミナーの企画										
ナーの開催	セミナー・相談会の開催					0					
⑥ 空き家リーフレッ トの配布	窓口での設置や配布										
⑦ 全国版空き家バ	登録準備										
ンクの活用	掲載				_						

表 3 役割分担表

取組内容	具体的な内容(小項目)	担当者(組織名)	業務内容
地域の専門家と	スキーム構築作業および	(株) LIFULL	<u> </u>
の連携体制構築	検討会の		き家に精通した地域の専門家と
			連携・相談体制のスキームを構
			 築するため検討会を開催
相談員の育成	空き家活用コーディネー	佐渡市	・空き家問題、利活用に関心が
	ター(相談員)の選定		ある人材の選出
	空き家活用コーディネー	(株)LIFULL	・育成プログラムをオンライン
	ター(相談員)の育成		にて実施
空き家調査・ト	検討会	佐渡市	・物件選定に係る検討会と現地
リアージの実施		空き家調査員育成プ	調査の実施やトリアージ物件の
		ロジェクト協議会	選定
		(株) 三友システム	
		アプレイザル	
	空き家調査	空き家調査員育成プ	・選定した空き家に対しての調
		ロジェクト協議会	査を実施
		(株)三友システム	
		アプレイザル	
	トリアージ作成	空き家調査員育成プ	・調査済の空き家物件に対しト
		ロジェクト協議会	リアージを実施
		(株)三友システム	・トリアージ実施マニュアルの
		アプレイザル	作成
相談事例DBの	空き家相談窓口総合サポ	(株)LIFULL	・個々の相談解決や全国の相談
活用	一トの活用		事例を収集し窓口に活用
空き家対策セミ	セミナーの企画	佐渡市	・講演内容の企画、開催案内、
ナーの開催		(株)LIFULL	会場の確保
		空き家調査員育成プ	
	1d-A	ロジェクト協議会	
	相談会の開催	宅建協会	・セミナーにあわせ個別相談会
		司法書士協会	│を開催し市内の空き家解消を図 │_
		土地家屋調査士会	<u>ه</u>
空き家リーフレ	窓口の設置や配布	佐渡市	・リーフレットを印刷・配布し、
ットの配布 			空き家予備軍への早期啓蒙を図 -
	70. 67. 144. 144.	11 54-4	۵ • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
全国版空き家バ	登録準備 	佐渡市 	・全国版空き家バンクへ市内空
ンクの活用 	In +6	11 54-4	き家情報の登録準備を進める
	掲載	佐渡市 	・全国版空き家バンクへ市内空
			き家情報の掲載を行う

(2) 事業の取組詳細

①地域の専門家との連携体制構築

データベース構築、協力会社リスト作成に関する検討を重ね、庁内のデータベース構築案、庁内連携案を作成するとともに宅建事業者、建築士会、空き家調査員育成プロジェクト協議会、(株)三友システムアプレイザルなど空き家に精通した地域の専門家との連携・相談体制のスキームを構築するため検討会も開催(12月)した。

図1 庁内データベース構築案

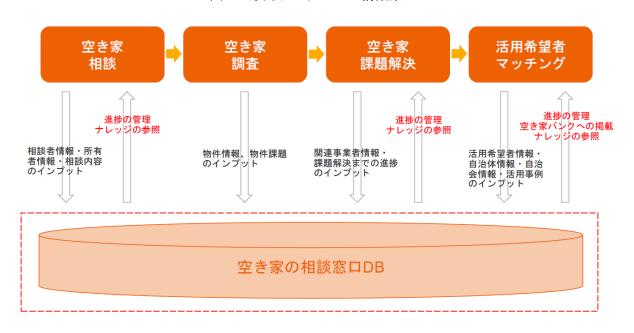
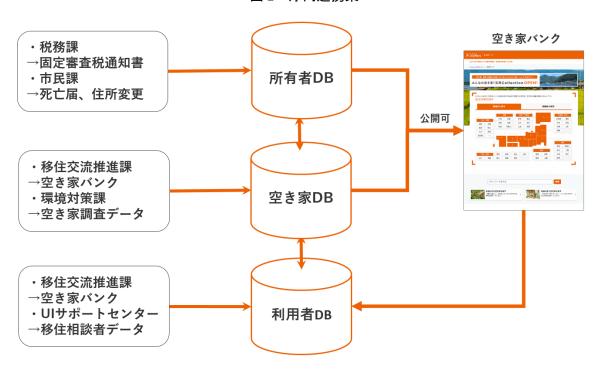


図2 庁内連携案



②空き家活用コーディネーターの育成

- (i) 空き家活用コーディネーターの選定については、空き家問題、利活用に関心のある人材として現在佐渡市地域おこし協力隊として任期中の2名を選出。
- (ii) 空き家活用コーディネーターの育成については、昨年度、当市と連携協定を締結した (株)LIFULL の「空き家の相談員育成カレッジ」を利用。(受講期間:10月、12月、2月) 空き 家に関する基礎的な知識から応用的なノウハウ、さらにはまちづくりやローカルビジネスの構築に関する知識についても受講等、空き家利活用に関する幅広い知識の習得を図った。

③空き家調査・トリアージの実施

令和元年度に当市と連携協定を締結している(株)三友システムアプレイザルが提唱している 空き家トリアージを市内の空き家調査員育成プロジェクト協議会メンバーで実施できるよう試 験運用を行った。

図3 空き家トリアージの概要

空き家トリアージとは・・・ (株)三友システムアプレイザル 提唱の仕組み 市場性と安全性を加味し4つの 分類から、分類に応じた提案を行う



空き家調査を実施し、

- ・市場性が高く、流通可能⇒「緑」
- ・改修・リフォーム等を施すことで流通可能⇒「黄」
- ・安全・衛生上問題ないが市場性が低く流通不可⇒「赤」
- ・安全・衛生上問題があり、且つ市場性が低く、取り壊し が必要⇒「黒」

検討会については、6回開催し、物件の選定から空き家調査員育成プロジェクト協議会メンバー内でトリアージを行うためのマニュアルまで作成した。物件の選定については、移住者の受入や空き家問題に関心の高い集落から5軒選定し、うち3軒に対してトリアージを実施した。検討会の中で、法政大学:図司直也教授からも参加いただき農地・山林の活用及び処分方法についても検討を行った。

■第1回空き家トリアージ検討会(10月6日~7日)

当市で選定した空き家 5 軒のうち、3 軒について現地確認を行い所有者からのヒアリングを行った。

■第2回空き家トリアージ検討会(10月15日~16日)

法政大学:図司教授に参加いただき、中山間地域として空き家改修を行った地域や、耕作放棄地や山林の活用に取り組んでいる集落を視察した。農地・山林の問題については所有者個々の問題だけではなく、集落・地域全体として取り組むべき問題と議論が進められた。

写真1 検討会、現地確認の様子













■第3回空き家トリアージ検討会(12月1日~2日)

選定した空き家5軒のうち残りの2軒を現地確認。確認時には調査シートを確認するとともに 調査アプリを利用し入力内容等を確認した。



図4 現地調査シート



農地法許可

の可能性

該当有りの場 合、その種類

権利

0

場合

■第4回空き家トリアージ検討会(12月27日)

5軒の空き家調査結果を共有し、トリアージの検討を行った。検討においては、地元工務店か らも参加いただき建築分野の目線からの意見も頂戴した。

表 4 空き家調査結果

								苦油质				都市計算		都市計算		都市計算		都市計算		都市計算						都市計算		都市計算		都市計算		都會計算		都會計算		都市計画		都會計算		3	1		數地	100	量べき	苦種	農地	苦模			8号インフ	5		路線領導	
物件	美豪日	78	住所	最等駅	構造 (現況)	新要年	建改築	用茶	条件	都市計画 医域 用途地域	連べい事	存後年	地域地区・ その他	方角	連路	福興 (m)	せっかくっ	地震	nf	水屋等号	nf	地震	nf	推	上水道	下水道	ガス	方角	36	千円/mf																									
Н	R3.10.7		佐瀬市	佐渡汽船						非線引 第1種			(0)8	76	市道	7.9	-	⊕#	356.00	#S		⊕#i	227.00					*	相談和政治維任	16.0																									
			報治和字	Fixe						都市計 住居	60%	200%						705@1		705#1	147.96		132.00																																
	第一回	3 751 188	報油物業方	12:940m						面区域 地域				П						18		633 🖷	95.00		0	0	プロバン																												
	トリアージ機能会	-	705番1外						建築基準			_						1		28	52.97																																		
	で内質		l		木造				法上道路									1																																					
1		See Line of the li	l		2 附建	S44.3.28	無	nj	への接道]						0																															
			ļ						要件を満					Ш				1																																					
									たす。					Н		_	-											_		\vdash																									
														\vdash			-	-											_	-																									
										-				\vdash			-	1										_		\vdash																									
Н	R3.10.7		佐瀬市	佐渡汽船				\vdash		非線引			- 自然公園法	*	市道	4.2	-	e#	1,224.02			⊕ #	551.00					*	標準化化	3.0																									
			新鐵路上	Fixe						都市計 MARKEL	70%	200%		-			 	1477		1477#	1	1466#	551.00																																
	第一回		1477番外	5,100m						面区域				П				1176@1							0	0	プロバン																												
	トリアージ機能会	The same of the sa								※自然公園法:小佐渡県	全自然公司	(普遍地	MC)							ME																																			
	で内質				木造]		符号1	66.1																																		
2			l		平屋建	年月日不詳	無	nj	-]		19	33.05			0																															
		142			1 000.00									ш			<u> </u>	1		29	33.05									\Box																									
												1							ш		_	-											_		-																				
														Н			-	1			1								\vdash	\vdash																									
														Н		\vdash	-	1		※開発下一数	の可製性あり							_	-	\vdash																									
\vdash	R3.10.7		なませ	你源汽船				\vdash		都市計			- 自然公開度	常素	84	11.0	-	e#	187.42					-				2:	標準化物	2.7																									
			多田学上町							面区域 一	_	_	· HIDOMIN	2.8	市道	4.9	-	258#3		259#3	171.65	\						-																											
	第一回		259 # 3%	19,800m				条件				外				П				25884	16.40	19	92.56	\			0	0	プロバン																										
	トリアージ機動会	46.00								河自然公園法:小佐渡県	立自然公司	(會議地	MO	П				259#3																																					
_	で内質	Carlo Carlo			木造										東土砂災害:土砂災害警		砂灰書物	別警戒区域					259編4	2.95	1		\ \																												
3					2 階建	年月日不詳	無	付	建築確認	河津波:津波河書警戒区	×.]				1		×																															
		THE R. P. LEWIS CO., LANSING, MICH.						8						ш		_	-						Λ							-																									
								nj						\vdash			-	4												-																									
									1	, !	- 1						Н				1											-																							
														Н		_	-	1					\	J				_	-	-																									
Н	R3.12.1		安運力	位置性的				Н		都市計			- 自然公開油		市道	5.0	-	e#	156.66					1				76	RECK.	2.0																									
		_	松ヶ崎宇東	再建建						面区域 一	_	_	-	75	市道	1.2	-		156.66		114.7	\																																	
	第三回		1029∰	18,580 m						%								1		18	91.5	\			0	×	×																												
	トリアージ機動会									※開始の理業文化財包蔵								1		29	22.8	- \																																	
	で内質				木造					※自然公園法:小佐渡県		(普通地	MC)									\				水への引き																													
4		1 100	l	1	2 階建	年月日不詳	無	nj	-	米津波:津波贝書警戒区	it.			\sqcup		_	_	1	1	ME	1	١ ١	1	×		現状なし		<u> </u>		Ш																									
1			1	1				П						\vdash		_	-	4	1	符号1	54.2		Λ	1	朝) であ 対 点 面	るが、プロ	MYN	_		\sqcup																									
		10/100												\vdash			-	1		19	27.1				সহয			-	_	\vdash																									
1		the same		1				П		-				\vdash		\vdash	-	1	1	29	27.1		$ \cdot \rangle$	1	-			\vdash	_	\vdash																									
														\vdash		\vdash		1					\	J				\vdash		\vdash																									
Н	R3.12.2		佐瀬市	位置汽船				Н		都市計			- 自然公園法	76	市道	3.0	-	e#	278.00	#4				1				£	様準化物	3.2																									
			指核木	所達德						面区域 一	_	_		常意	赤道	15	-		278.00		95.86	\			0	L				\Box																									
	第三回		407	35,500m						外								1							0		*																												
	トリアージ機能療			1				夈	景観を損	- 重要位款的最级物料体等的]	1	**	1			1																															
I _ l	で内質	-			木造			件	なわない	- 自然公園法:佐渡弥原	未山国党公	黒 (第2巻	(特別地域)					1		# 명 1	33.04	\				こは水田り																													
(5)					平屋建	年月日不詳	無	付	対応が必	- 土石流危険運済				\vdash		_	-	4		18	16.52		1			SCB 93				\sqcup																									
1		-		1				3	要	連波災害警戒区域				\vdash		_		1	1	29	16.52		Λ			への引き込 難はないか				\vdash																									
1				1				nj		 				\vdash	-	-	1	1	1	新羅 符号2	44,94		$\Gamma \setminus$		果ガス数性	#441.0	yuny		\vdash	\vdash																									
		A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH												\vdash		_	1	1		符号2 1階			\		1970					\vdash																									
1				1				П						Н		\vdash		1	1	29	1		\	1				\vdash		\vdash																									

■第5回空き家トリアージ検討会(1月19日)

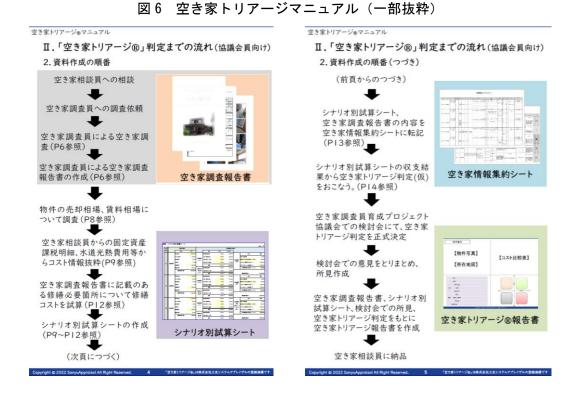
第4回で検討を行ったトリアージの最終結果の確認のほか、今後、市内空き家調査員育成プロジェクト協議会メンバーでトリアージが実施できるよう運用マニュアルについても意見交換し確認を行った。

【物件情報】 物件〇 ※空き家調査報告書の結果に基づく 所在 佐渡市〇〇〇 【所在地図】 【物件写真】 交通 非線引都市計画区域 木造2階建 延床約148㎡ 離れた場所に農地あり 【試算結果】 【空き家トリアージ所見】 路線価 16.0千円/㎡ 現状空き家 トリアージ判定 各 10年保有 コスト 現状維持 1,010千円 取壊し後 920千円 即時売却が可能 取壊し費用 2,220千円 立地条件が良く、幅広い年齢層 の需要が期待可能。 購入者によるリフォームを前提と して即時に売却可能。 修繕実施後の賃貸手残りでは 55万円の利益を計上可能。 安全性 修繕費 4,730千円 現状売却の想定手残り額 4,030千円 そのまま流通可能 10年間の賃貸収支-修繕費 修繕実施後の トリアージ判定 緑 その他

図5 トリアージ結果(一部抜粋)

■第6回空き家トリアージ検討会(2月14日)

トリアージ運用マニュアルについての最終確認を行った。マニュアルには修繕費等の例示を追加することで空き家の調査結果を元に、10年間の保有コスト、売却想定額、取り壊し費用、修繕費等からトリアージ判定が可能なものとして作成した。



④相談事例 DB の活用

空き家の活用等の課題解決に役立つ全国の事例の収集や専門のサポートスタッフからの助言を参考に、空き家に関する問合せに対応するとともに、空き家活用コーディネーターをはじめ、関係者が空き家問題に精通することで、将来的な空き家活用を推進することを目的として、(株) LIFULL 提供の「空き家相談窓口総合サポート」を利用した。

⑤空き家対策セミナーの開催

空き家の所有者や利活用希望者への啓蒙および相談を促すために、市内では初となる空き家対策セミナーを開催した。セミナーでは空き家の発生要因や流通阻害要因、適正管理の方法等の基礎的な知識の習得を行うとともに、全国的な活用先進事例を学ぶものとして企画した。登壇予定であった NPO 法人空き家コンシェルジュ有江様は荒天のため、新潟市からオンラインで繋ぎ実施となったがセミナーには 37 組 38 名の方が参加した。セミナー終了後に開催した個別相談会には、市内宅建協会、司法書士会の会員を相談員として 9 組の相談を実施した。

図7 空き家対策セミナー&相談会チラシ



写真2 空き家対策セミナー&個別相談









⑥空き家リーフレットの配布

空き家所有者本人だけでなく家族及び親族への啓蒙の一環として、既存の空き家の処分・活用に関するリーフレットを空き家対策セミナーはじめ、移住相談窓口だけではなく市民課及び 税務課の窓口にも設置し空き家予備軍への早期啓蒙を図った。

図8 既存の空き家に関するリーフレット各種



⑦全国版空き家バンクの活用

多数の自治体が参画している全国版空き家バンクに当市の空き家情報を 11 月下旬より掲載。 既存の佐渡市空き家バンクと併用して稼働することで情報発信の間口を広げ、空き家所有者への PR 及び利活用希望者からの問い合わせ増加を図った。

(3)成果

・コーディネーターの人材育成及び空き家相談時の窓口構築について

図 9

コーディネーターを人材育成し空き家に関する相談窓口を設置する準備を整えた。相談体制についてはフローを作成し、相談シートを活用しながら空き家所有者からヒアリングを実施し所有者の個々の意向に応じて当市運営の空き家バンクへの取り次ぎのほか、解体・家財処分における一括見積の案内、活用・処分を提案する空き家トリアージのメニューも組み込んだ。空き家トリアージについては試験運用の実施とマニュアルを作成することで空き家調査員育成プロジェクト協議会が判定を行える体制を整えた。空き家問題に対する相談窓口が一本化されるとともに、資格や知識を有する地域の専門家との連携により空き家の活用や流通の促進につながることが期待できる。

相談窓口フロー図

市内宅建協会 空き家バンクへ 加入事業者 登記・相続 司法書士会など 解体 予算を示し、相場観の 一括見積 理解を促す 相談 リフォーム 建築士会 ■□ 家財処分 予算を示し、相場観の コーディネーター 一括見積 空き家所有者 理解を促す 庭の手入 ヒアリングを実施 庭木剪定 ・空き家の掘り起こし~マッチング シルバー人材 ·全国事例DBの活用 センターなど 活用、処分 ・空き家の調査 の提案 ・相談事例をDB化し、相談者の課題解決・ 市場性、安全性を考 目的達成までサポート 空き家 慮し判定 トリアージ

図 10 空き家トリアージマニュアル





本マニュアルを利用する方へ

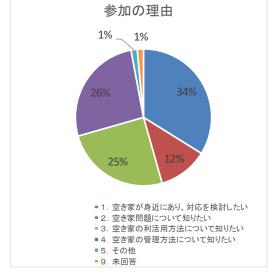
ジ®マニュアル(接写を含む。以下、総称して ての者(法人または個人を問わない。以下、「利 いるものと看做します。

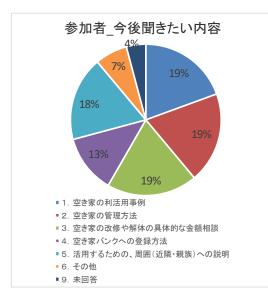
・空き家所有者への啓蒙活動について

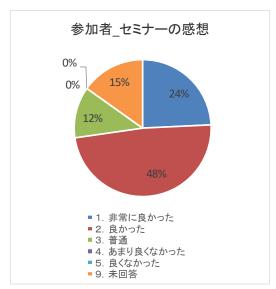
空き家対策セミナーの参加者より回答いただいたアンケートの結果は図 11 のとおりであった。セミナー参加者の年代では、60 代以上の参加者が 75%以上を占め、参加理由については、空き家を所有し、利活用や管理方法について知りたいという要望が多かった。今後聞きたい内容としては、利活用事例や管理方法のほか具体的な修繕費、解体費の金額相談についても要望が多いことが把握できた。セミナー全体についても感想として約 75%から良かったと好評を得ることができ、関心のある層に様々の情報提供をすることができた。



図 11 セミナーアンケート結果







・空き家情報発信の強化について

情報発信の強化した結果、今年度は令和4年2月末現在、空き家バンク成約数が37件(昨年度同時期33件)となった。

3. 評価と課題

育成した2名の空き家活用コーディネーターについては、地域おこし協力隊の任期中である

ことから退任までの間は、佐渡市移住交流推進課をメインの窓口とし、コーディネーターと連携しながら空き家活用を推進していく。

全国に散らばる空き家の所有者への啓蒙活動や相談体制の周知の効果的な周知の方法については課題が残った。

4. 今後の展開

空き家の相談窓口は空き家活用だけではなく UI ターン者の受入促進やフォロー体制、移住者を中心とした島内における就業等の人材マッチング・育成事業を含むこれらすべてを一本化した中間支援組織として設立し、今回構築した地域の専門家との連携体制を維持しながら空き家活用のさらなる推進を進めていく。

空き家の掘り起こし、啓蒙活動については空き家対策セミナーが好評を得たことから空き家の利活用を進める上で効果的であると捉え、次年度以降も開催していきたい。空き家問題については、所有者個々の問題だけではなく農地・山林も含めて集落や地域での取組が必要であることから会場をコンパクトにし、地域・集落単位でのセミナー・相談会を実施することで空き家の掘り起こしができるよう検討していく。

■事業主体概要・担当者名									
設立時期		_							
代表者名	竜五								
連絡先担	!当者名	佐渡市移住交流推	進課移住交流推進係 遠藤武志						
油级	住所	〒952-1292	新潟県佐渡市千種 232 番地						
連絡先	電話	0259-67-7153							
ホームペ	ニージ	https://www.cit	y.sado.niigata.jp/site/ijyu/						