

外国人の言語対応サポートを行っている登録家賃債務保証業者の情報

情報更新日

令和4年9月5日

○登録家賃債務保証業者の名称等

商号又は名称	ほっと保証株式会社	個人・法人の別	法人
所在地	北海道札幌市中央区大通西9丁目1-18		

○日本語以外の対応言語

対応言語	中国語、英語、ベトナム語、ネパール語、韓国語、タイ語、ヒンディー語、ポルトガル語、ロシア語、スペイン語、タガログ語、インドネシア語
------	---

○言語対応サポート

サポート体制	<input type="checkbox"/> すべて自社内で対応 <input checked="" type="checkbox"/> 一部を外部に委託・提携 <input type="checkbox"/> すべて外部に委託・提携
多言語によるコミュニケーション	<input checked="" type="checkbox"/> 直接面談 <input checked="" type="checkbox"/> ビデオ通話 <input checked="" type="checkbox"/> 音声通話 <input checked="" type="checkbox"/> メール・SNS <input type="checkbox"/> その他( )
多言語版の書類・資料等の設置	<input type="checkbox"/> 入居時の手順書・説明書 <input type="checkbox"/> 申込書・審査結果通知書 <input type="checkbox"/> 保証委託契約書 <input type="checkbox"/> 入居後のしおり <input type="checkbox"/> 各種注意書面 <input type="checkbox"/> その他( )
言語対応サポート利用時に、保証委託料以外で発生する料金	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし

○外国人向け保証内容等

主に提供する商品の保証範囲	<input checked="" type="checkbox"/> 滞納賃料 <input checked="" type="checkbox"/> 原状回復費用 <input checked="" type="checkbox"/> 残置物撤去費用 <input checked="" type="checkbox"/> 訴訟費用 <input type="checkbox"/> その他( )
---------------	---