外国人の言語対応サポートを行っている登録家賃債務保証業者の情報

情報更新日	令和5年2月1日

○登録家賃債務保証業者の名称等

商号又は名称	アーク株式会社	個人・法人の別	法人
所在地	岩手県盛岡市中ノ橋通2丁目8-2		

○日本語以外の対応言語

対応言語	英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語

○言語対応サポート

サポート体制	□すべて自社内で対応　□一部を外部に委託・提携　■すべて外部に委託・提携
多言語による コミュニケーション	□直接面談　□ビデオ通話　■音声通話　□メール・SNS □その他（　　）
多言語版の書類・ 資料等の設置	□入居時の手順書・説明書　□申込書・審査結果通知書　□保証委託契約書 □入居後のしおり　□各種注意書面　□その他（　　）
言語対応サポート利用時に、 保証委託料以外で発生する料金	□あり　■なし

○外国人向け保証内容等

主に提供する商品 の保証範囲	■滞納賃料　■原状回復費用　■残置物撤去費用　■訴訟費用 □その他（　　）