

外国人の言語対応サポートを行っている登録家賃債務保証業者の情報

情報更新日

令和4年12月27日

○登録家賃債務保証業者の名称等

商号又は名称	株式会社ラクーンレント	個人・法人の別	法人
所在地	東京都中央区日本橋蛸殻町一丁目14番地14号		

○日本語以外の対応言語

対応言語	英語、ベトナム語
------	----------

○言語対応サポート

サポート体制	<input checked="" type="checkbox"/> すべて自社内で対応 <input type="checkbox"/> 一部を外部に委託・提携 <input type="checkbox"/> すべて外部に委託・提携		
多言語によるコミュニケーション	<input type="checkbox"/> 直接面談 <input type="checkbox"/> ビデオ通話 <input checked="" type="checkbox"/> 音声通話(英語、ベトナム後) <input checked="" type="checkbox"/> メール・SNS <input type="checkbox"/> その他()		
多言語版の書類・資料等の設置	<input checked="" type="checkbox"/> 入居時の手順書・説明書 <input checked="" type="checkbox"/> 申込書・審査結果通知書 <input type="checkbox"/> 保証委託契約書 <input checked="" type="checkbox"/> 入居後のしおり <input checked="" type="checkbox"/> 各種注意書面(英語、中国語、韓国語、ベトナム語) <input type="checkbox"/> その他()		
言語対応サポート利用時に、保証委託料以外で発生する料金	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし		

○外国人向け保証内容等

主に提供する商品の保証範囲	<input checked="" type="checkbox"/> 滞納賃料 <input checked="" type="checkbox"/> 原状回復費用 <input checked="" type="checkbox"/> 残置物撤去費用 <input checked="" type="checkbox"/> 訴訟費用 <input type="checkbox"/> その他()			
---------------	---	--	--	--