外国人の言語対応サポートを行っている登録家賃債務保証業者の情報

情報更新日	令和5年2月27日

○登録家賃債務保証業者の名称等

商号又は名称	ナガワシンヨウホショウカブシキガイシャ ナガワ信用保証株式会社	個人・法人の別	法人
所在地	東京都台東区東上野1－17－2第二江口ビル3F		

○日本語以外の対応言語

対応言語	中国語

○言語対応サポート

サポート体制	■すべて自社内で対応　□一部を外部に委託・提携　□すべて外部に委託・提携
多言語による コミュニケーション	■直接面談　■ビデオ通話　■音声通話　■メール・SNS □その他（　　）
多言語版の書類・ 資料等の設置	■入居時の手順書・説明書　■申込書・審査結果通知書　■保証委託契約書 ■入居後のしおり　■各種注意書面　□その他（　　）
言語対応サポート利用時に、 保証委託料以外で発生する料金	□あり　■なし

○外国人向け保証内容等

主に提供する商品 の保証範囲	■滞納賃料　■原状回復費用　■残置物撤去費用　□訴訟費用 ■その他（賃料等相当損害金、更新料、駐車場代、変動費等）