外国人の言語対応サポートを行っている登録家賃債務保証業者の情報

情報更新日	令和5年3月14日

○登録家賃債務保証業者の名称等

商号又は名称	株式会社アルファー	個人・法人の別	法人
所在地	鹿児島県鹿児島市照国町15弁		

○日本語以外の対応言語

対応言語	英語・中国語（北京語）・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語 ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語 ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語 ヒンディー語・ベンガル語

○言語対応サポート

サポート体制	☐すべて自社内で対応　☐一部を外部に委託・提携　☑すべて外部に委託・提携
多言語による コミュニケーション	☐直接面談　☐ビデオ通話　☑音声通話　☐メール・SNS ☐その他（　　）
多言語版の書類・ 資料等の設置	☐入居時の手順書・説明書　☐申込書・審査結果通知書　☐保証委託契約書 ☐入居後のしおり　☑各種注意書面　☑その他（代位弁済請求）
言語対応サポート利用時に、 保証委託料以外で発生する料金	☐あり　☑なし（弊社負担）

○外国人向け保証内容等

主に提供する商品 の保証範囲	☑滞納賃料　☑原状回復費用　☑残置物撤去費用　☑訴訟費用 ☑その他（解約予告通知義務違反や早期解約による違約金・損害金 賃貸借契約の更新料及び更新事務手数料）