外国人の言語対応サポートを行っている登録家賃債務保証業者の情報

情報更新日	令和5年3月13日

○登録家賃債務保証業者の名称等

商号又は名称	ジェイリース株式会社	個人・法人の別	法人
所在地	大分県大分市都町1丁目3番19号　大分中央ビル7F		

○日本語以外の対応言語

対応言語	英語、中国語（北京語）、韓国語、タイ語、ベトナム語、マレー語、インドネシア語、タガログ語、 ドイツ語、ロシア語、ネパール語、スペイン語、フランス語、イタリア語、ポルトガル語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語、ヒンディー語、ベンガル語

○言語対応サポート

サポート体制	□すべて自社内で対応　■一部を外部に委託・提携　□すべて外部に委託・提携
多言語による コミュニケーション	□直接面談　□ビデオ通話　■音声通話　■メール・SNS □その他（　　）
多言語版の書類・ 資料等の設置	■入居時の手順書・説明書　□申込書・審査結果通知書　□保証委託契約書 □入居後のしおり　■各種注意書面　■その他（　事前交付書　）
言語対応サポート利用時に、 保証委託料以外で発生する料金	□あり　■なし

○外国人向け保証内容等

主に提供する商品 の保証範囲	■滞納賃料　■原状回復費用　■残置物撤去費用　■訴訟費用 ■その他（早期解約違約損害金・解約予告通知義務違約金・賃貸借更新料・事務手数料　）