

外国人の言語対応サポートを行っている登録家賃債務保証業者の情報

情報更新日

令和5年3月19日

○登録家賃債務保証業者の名称等

|        |                               |         |    |
|--------|-------------------------------|---------|----|
| 商号又は名称 | 株式会社エントランス                    | 個人・法人の別 | 法人 |
| 所在地    | 兵庫県姫路市飾磨区今在家3丁目105-2 エントランスビル |         |    |

○日本語以外の対応言語

|      |        |
|------|--------|
| 対応言語 | 英語・韓国語 |
|------|--------|

○言語対応サポート

|                             |   |  |  |
|-----------------------------|---|--|--|
| サポート体制                      | <input checked="" type="checkbox"/> すべて自社内で対応 <input type="checkbox"/> 一部を外部に委託・提携 <input type="checkbox"/> すべて外部に委託・提携   |  |  |
| 多言語によるコミュニケーション             | <input checked="" type="checkbox"/> 直接面談 <input type="checkbox"/> ビデオ通話 <input checked="" type="checkbox"/> 音声通話 <input checked="" type="checkbox"/> メール・SNS<br><input type="checkbox"/> その他(                      )                |  |  |
| 多言語版の書類・資料等の設置              | <input type="checkbox"/> 入居時の手順書・説明書 <input type="checkbox"/> 申込書・審査結果通知書 <input type="checkbox"/> 保証委託契約書<br><input type="checkbox"/> 入居後のしおり <input type="checkbox"/> 各種注意書面 <input type="checkbox"/> その他(                      ) |  |  |
| 言語対応サポート利用時に、保証委託料以外で発生する料金 | <input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし  |  |  |

○外国人向け保証内容等

|               |   |
|---------------|---|
| 主に提供する商品の保証範囲 | <input checked="" type="checkbox"/> 滞納賃料 <input checked="" type="checkbox"/> 原状回復費用 <input checked="" type="checkbox"/> 残置物撤去費用 <input checked="" type="checkbox"/> 訴訟費用<br><input checked="" type="checkbox"/> その他( 変動費                      ) |
|---------------|---|