外国人の言語対応サポートを行っている登録家賃債務保証業者の情報

| 情報更新日 | 令和5年12月29日 |
|---|---|

○登録家賃債務保証業者の名称等

| 商号又は名称 | 株式会社にじいろインシュア | 個人・法人の別 | 法人 |
|---|---|---|---|
| 所在地 | 東京都千代田区丸の内2-7-2 | | |

○日本語以外の対応言語

| 対応言語 | 英語、中国語、韓国語、ベトナム語 |
|---|---|

○言語対応サポート

| サポート体制 | □すべて自社内で対応　■一部を外部に委託・提携　□すべて外部に委託・提携 |
|---|---|
| 多言語による<br>コミュニケーション | ■直接面談　■ビデオ通話　■音声通話　■メール・SNS<br>□その他（　　） |
| 多言語版の書類・<br>資料等の設置 | ■入居時の手順書・説明書　□申込書・審査結果通知書　□保証委託契約書<br>■入居後のしおり　■各種注意書面　□その他（　　） |
| 言語対応サポート利用時に、<br>保証委託料以外で発生する料金 | □あり　■なし |

○外国人向け保証内容等

| 主に提供する商品<br>の保証範囲 | ■滞納賃料　■原状回復費用　■残置物撤去費用　■訴訟費用<br>□その他（　　） |
|---|---|