

外国人の言語対応サポートを行っている登録家賃債務保証業者の情報

情報更新日

令和6年3月28日

○登録家賃債務保証業者の名称等

商号又は名称	株式会社あんど	個人・法人の別	法人
所在地	東京都日野市日野本町3-8-3		

○日本語以外の対応言語

対応言語	中国語
------	-----

○言語対応サポート

サポート体制	☒ すべて自社内で対応 ☐ 一部を外部に委託・提携 ☐ すべて外部に委託・提携
多言語によるコミュニケーション	☐ 直接面談 ☒ ビデオ通話 ☒ 音声通話 ☒ メール・SNS ☐ その他()
多言語版の書類・資料等の設置	☐ 入居時の手順書・説明書 ☐ 申込書・審査結果通知書 ☐ 保証委託契約書 ☐ 入居後のしおり ☐ 各種注意書面 ☒ その他(WEBページ)
言語対応サポート利用時に、保証委託料以外で発生する料金	☐ あり ☒ なし

○外国人向け保証内容等

主に提供する商品の保証範囲	☒ 滞納賃料 ☒ 原状回復費用 ☒ 残置物撤去費用 ☒ 訴訟費用 ☐ その他()
---------------	---