

住宅リフォーム事業者団体登録制度に おける各団体の取組み

令和6年12月時点


一般社団法人 ベターライフリフォーム協会(BLR協会)



一般社団法人 ベターライフリフォーム協会

Better **L**ife **R**eform

0. 団体概要

団体名称	一般社団法人 ベターライフリフォーム協会 (略称: BLR協会)  Better Life Reform
設立	2013年4月22日
住宅リフォーム事業者団体初回登録	2015年5月18日 (登録番号: 5)
所在地	東京都千代田区富士見2-7-2 ステージビルディング7階
連絡先	TEL 03-5211-0564 FAX 03-5211-0590 e-mail info@blr.or.jp

主な請負う工事	住宅リフォーム工事全般 (住宅リフォーム工事: 内装工事、設備工事、構造工事、防水工事 等) (マンション共有部分の修繕工事等)
協会入会基準	<ol style="list-style-type: none">1) リフォーム工事を自ら行う事業者であること2) リフォーム工事に関して実績がある事3) 地域に根ざした事業活動を行っていること4) 推進会員または運営会員の推薦があること5) (一財) ベターリビング (BL) が定める「リフォーム業務品質基準」に適合している事をBLが確認していること6) リフォーム瑕疵保険登録事業者であること7) 住宅リフォーム事業者団体登録規定第5条第7号に該当すること

1. 構成員に対する研修その他の人材育成 ①

当協会の会員は毎年、リフォーム業務品質審査を受診しています。

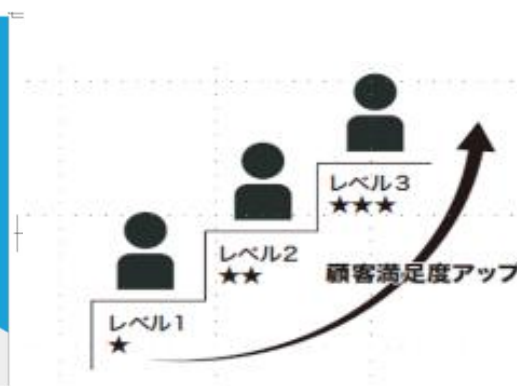
第三者機関（ベターリビング）にてリフォーム業務品質審査を毎年実施。消費者接点での業務品質の向上に日々努めています。

＜業務品質審査項目 17項目＞

1. 事業者基本事項	
(1) 事業者外形基準	①リフォーム工事3年以上実績
	②リフォーム瑕疵保険事業者登録
	③法令違反等がない
(2) 事業者体制基準	④責任区分の明確化
	⑤文章保管
	⑥委託先評価
	⑦苦情処理体制有無
(3) 事業者業務基準	⑧見積書、契約書様式、
	⑨工程確認
	⑩施工手順
	⑪工事検査
	⑫工事完了承認
	⑬アフターサービス
2. 顧客対応業務	
	①重要事項説明
	②打合せ記録保持
	③工事変更承認
	④注意事項周知

＜業務品質審査とは＞

- ・消費者の方々に安心・安全なリフォームをお届けするために、現状の業務レベルの確認とレベルアップのためのアドバイスを実施
- ・不十分な項目について、改善点を明確にして業務改善を行っています。
- ・必要な帳票類も協会では準備して提供



1. 構成員に対する研修その他の人材育成 ②

ベターライフリフォームアドバイザー登録制度

第三者機関（ベターリビング）が行っている、リフォームアドバイザー制度の研修受講を推奨。会員の社員のレベルアップを図っています。



オンデマンドでのWEB研修なため。地域に関係なく、どこでも受講可能。社員のスキルアップにつなげています。



合格することで、**ベターライフリフォームアドバイザー**としての資格が取得できます。

営業スキル編	技術スキル編
・リフォーム営業の基本	・リフォーム現場の基礎
・ヒアリング調査	・浴室現場の基礎
・法令の知識	・洗面/トイレ現場の基礎
・支援/制度の知識	・キッチン現場の基礎

会社に対する安心

・リフォーム業務品質審査制度

社員に対する安心

+ ・ベターライフリフォームアドバイザー

2. 相談窓口の体制等

◆ベターライフリフォーム協会 消費者相談窓口

Tel 03-5211-0051

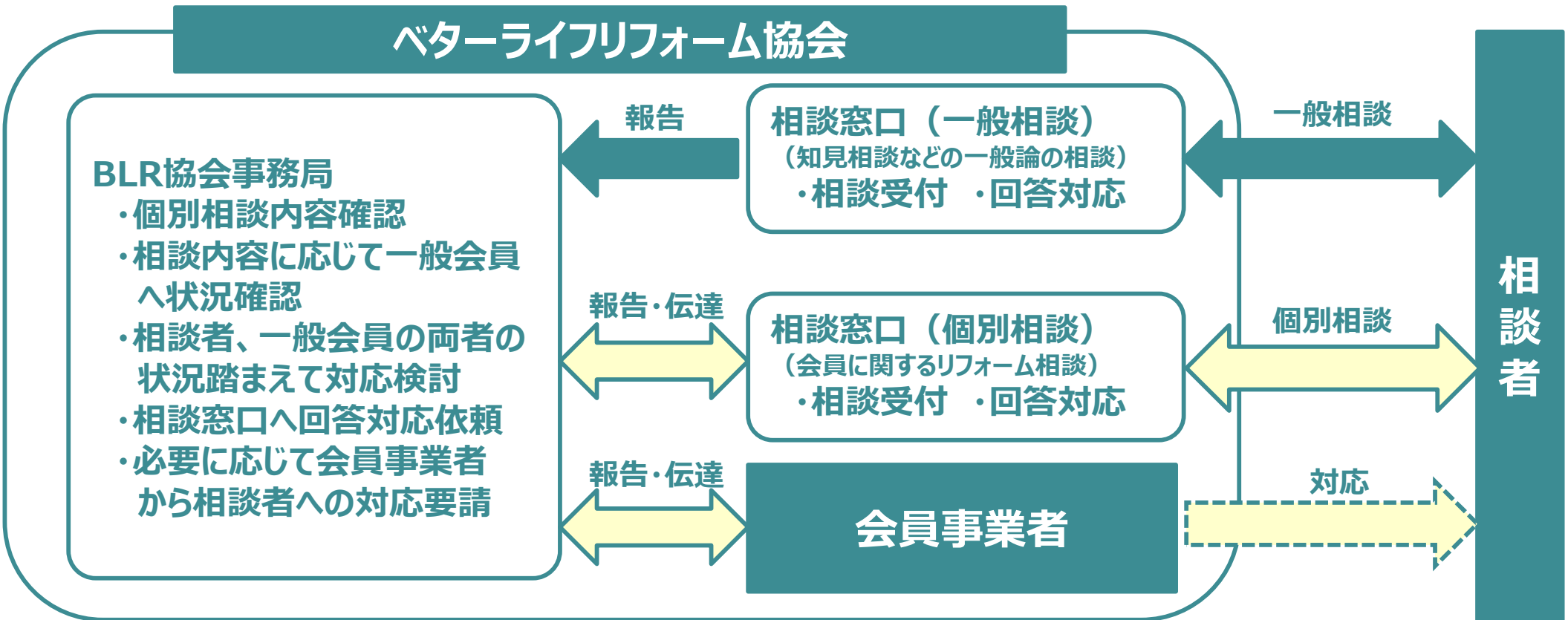
◆対応時間 10:00~12:00 13:00~17:00

(土曜・日曜・祝日・夏季休暇・年末年始 を除く)



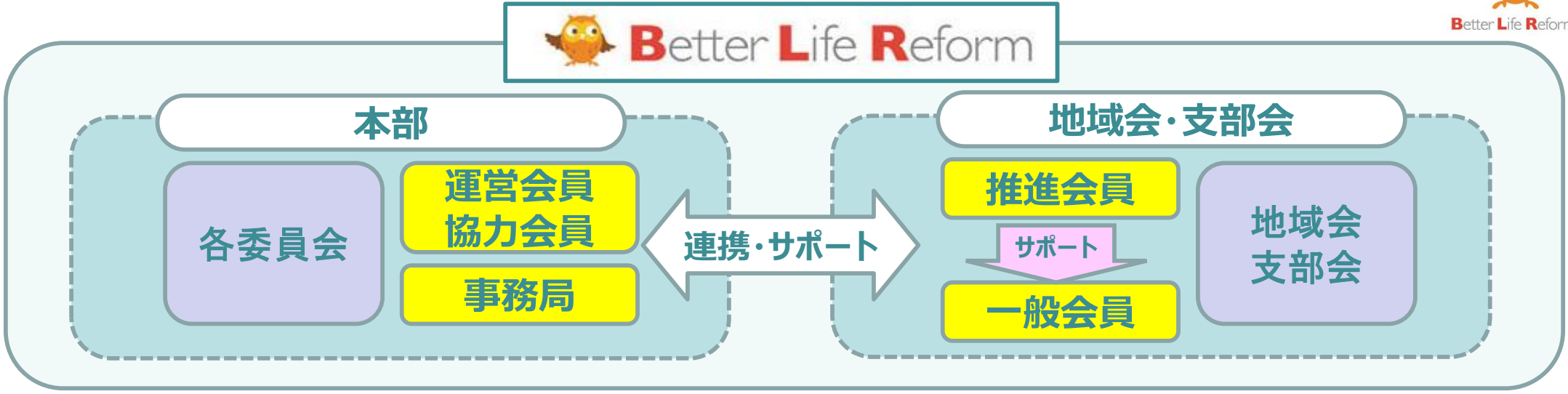
Better Life Reform

◆消費者相談 基本フロー



3. 構成員の状況

ベターライフリフォーム協会運営体制・会員数



運営会員 26 会員



運営会員：住宅設備・建材メーカー、全国大手流通、エネルギー供給会社にて構成

協力会員：業界団体、業界マスコミにて構成

推進会員：運営会員に紐づく地域の流通業者
162 会員（R6年6月末段階）

協力会員 5 会員



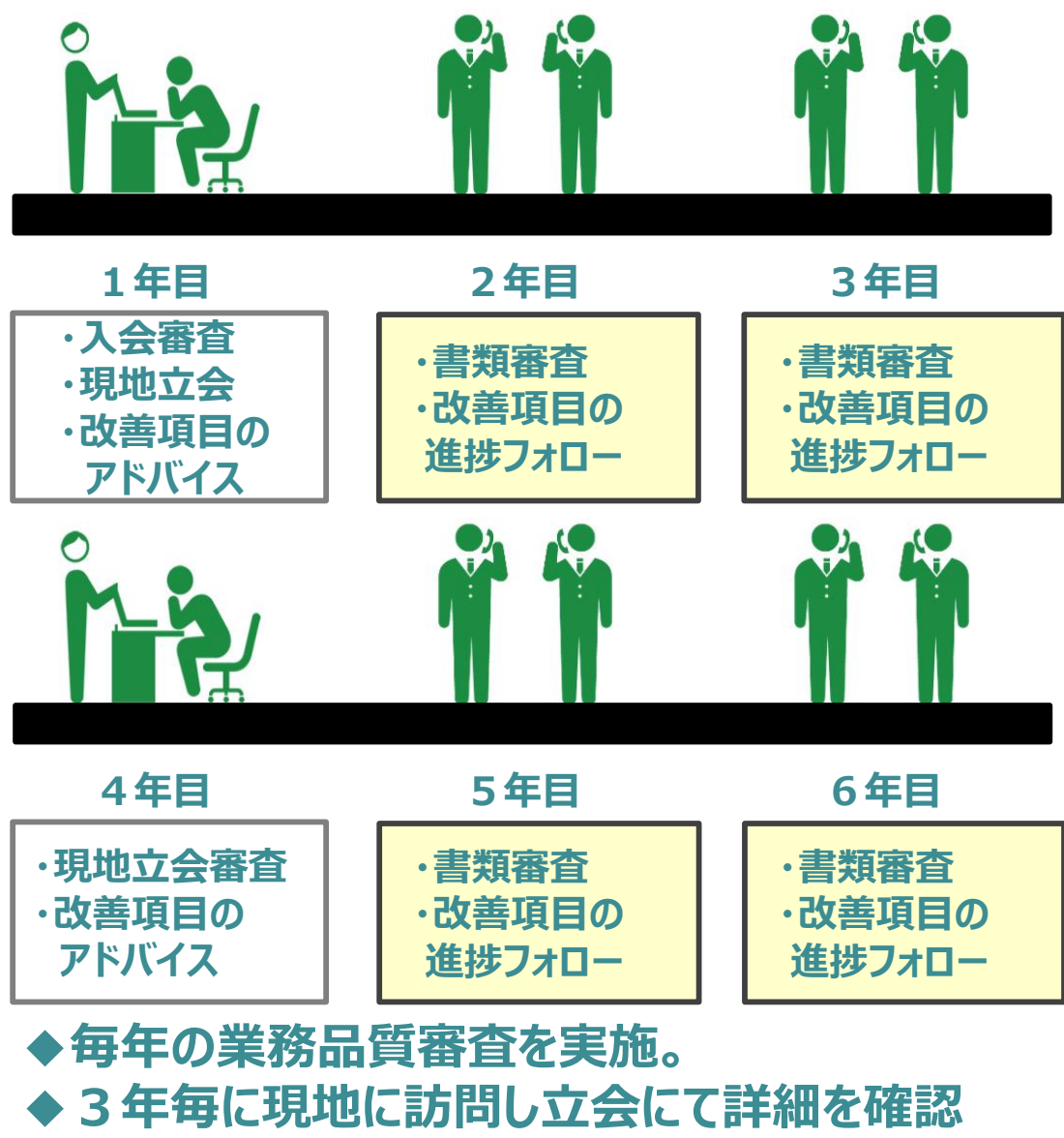
一般会員：推進会員に紐づくリフォーム事業者
528 会員（R6年6月末段階）

住宅設備・建材メーカー、流通、リフォーム事業者が一体化して運営

4. 構成員の業務の適性実施のための取組み①

◆リフォーム業務品質審査制度

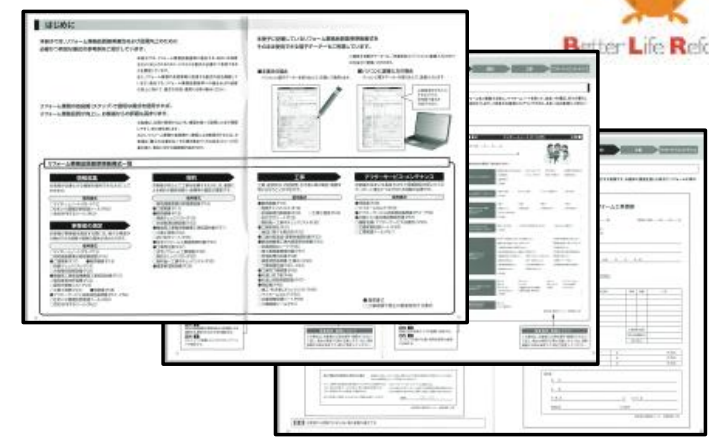
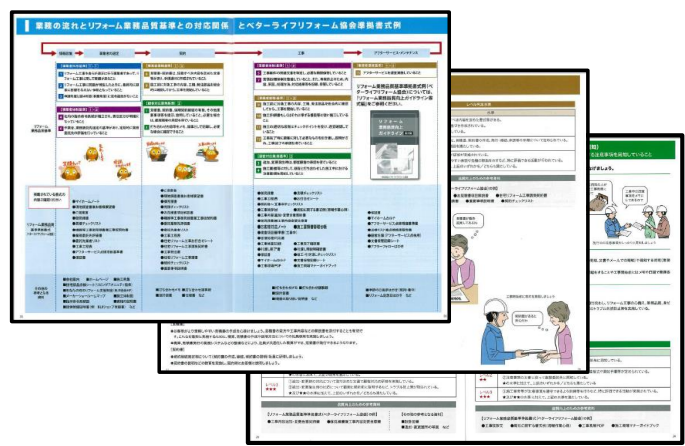
業務品質審査項目		確認事項
事業者 体制基準	業務体制	◆責任区分の明確化
	工事関連文章の保管	◆文章保管
	業務委託先の選定・評価	◆委託先業者の評価
	苦情処理	◆社内苦情処理体制
事業者 業務基準	見積書・契約書	◆見積書、契約書様式確認
	工事の準備	◆工程管理方法確認
	施工手順書	◆施工手順の明確化
	工事検査	◆工事検査
	引き渡し業務	◆工事完了承認
	アフターサービス	◆アフターサービス
顧客対応 業務	重要事項の説明	◆重要事項の説明項目
	顧客情報の把握	◆打合せ記録保持方法
	追加、変更への対応	◆工事変更承認方法
	施工中の注意事項の周知	◆注意事項周知方法



ベターライフリフォーム協会では入会時にリフォーム業務品質審査に合格した事業者に入会頂いています。入会後も毎年、上記の審査を実施・継続してアドバイスを行いレベルアップを図っています。審査は ★：適合、★★：良、★★★★：優、の3段階で評価しています。

4. 構成員の業務の適性実施のための取組み②

◆リフォーム担い手（会員向け）支援ツール



- 【リフォーム業務品質ガイドライン 基本編】
- ・リフォームの各段階毎でのお客様への対応ポイントや事例を紹介しています。
 - ・★★★：優 獲得のためのポイントやアドバイスをガイドラインとして説明しています。

- 【リフォーム業務品質ガイドライン 書式編】
- ・見積書や契約書等、リフォームの各段階で必要となる書式を紹介しています。
 - ・80種類以上の帳票類が協会ホームページよりダウンロードが可能

◆BLRセミナー・BLR寺子屋セミナー

- ・国（国土交通省他）のリフォーム関連の国策セミナーやリフォームに関する業務改善セミナーなどをZOOMを利用して実施
- ・BLR寺子屋セミナーではリフォーム戦略、WEB戦略、経営戦略等を外部講師など招いてZOOMセミナーを会員向けに実施

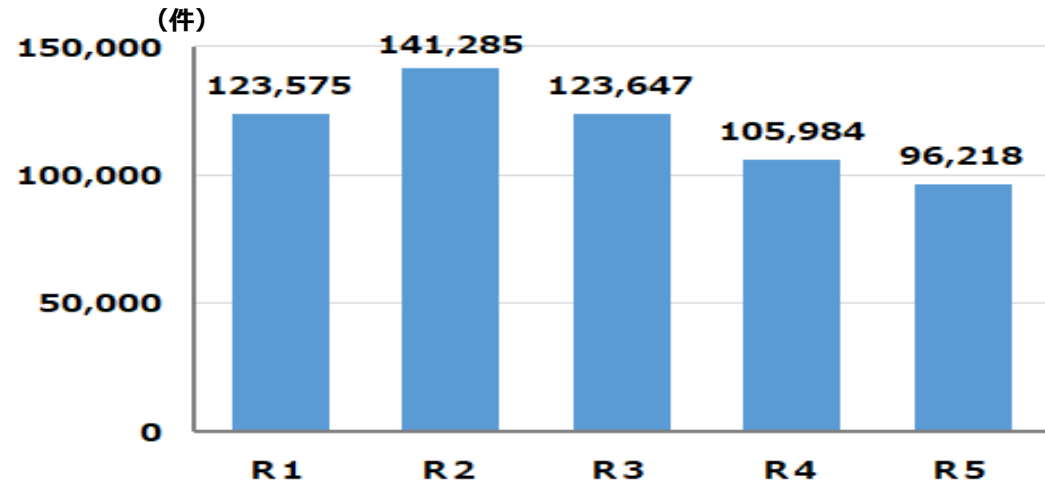


5. 構成員に関する情報の公表状況

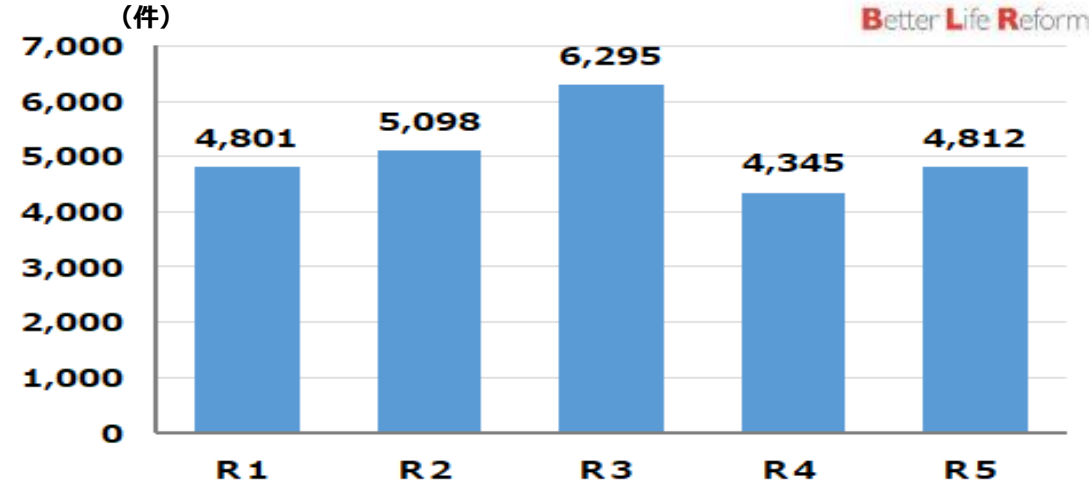


◆一般会員 リフォーム工事実績（新築等除く）

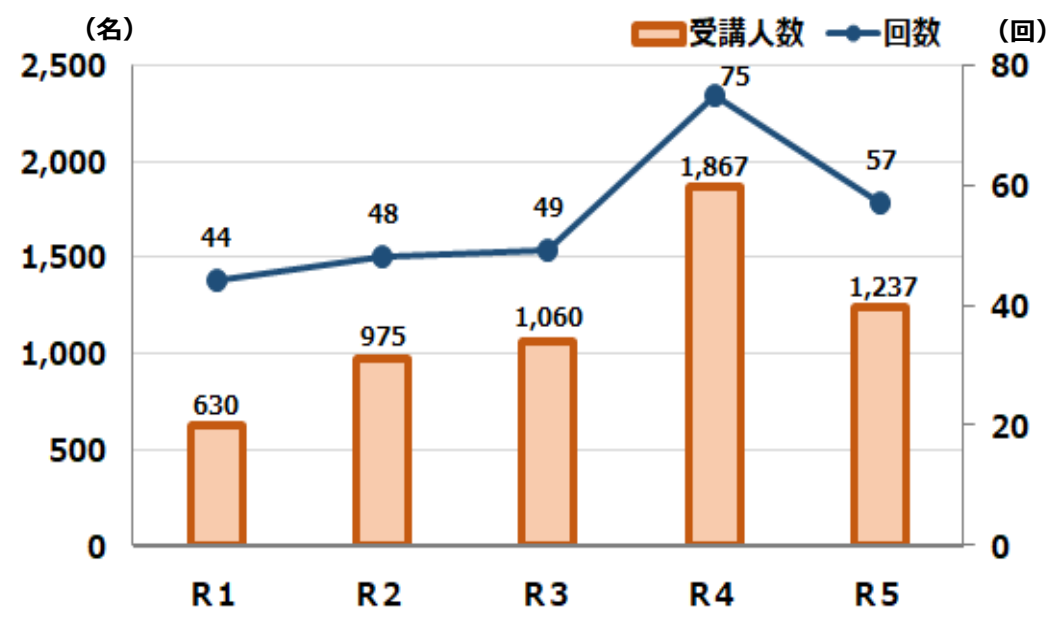
●元請け工事件数（すべて）



●元請け工事件数（300万以上）



◆ベターライフリフォーム協会主催セミナー受講状況



・最新の住宅リフォーム市場の情報提供
 ・業務品質審査での成功事例共有 など
 会員に幅広く情報の提供を行っています。



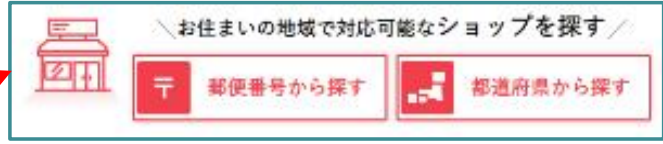
6. (参考)その他の取組み

◆ホームページにおける会員の紹介

協会ホームページの消費者向けサイトでは、一般会員の情報を公開しています。エリアや得意分野等で絞り込んで検索が可能です。



<https://blr.jp>



◆リフォームギャラリーコンテストを毎年開催

会員よりの応募施工事例は、全て、協会ホームページのリフォームギャラリーページに掲載し、順次協会SNSでも投稿しています。消費者の方々の今後のリフォーム事例の参考や応募会員の消費者認知拡大につなげています



◆BLR瑕疵保険のご用意

住宅設備の交換や内装リフォームに特化した、BLR協会の会員だけが利用できる瑕疵保険をご用意しています。一般のリフォーム瑕疵保険に比べて利用料が定額で保険期間も長く対応ができます。

BLR瑕疵保険の概要

リフォーム工事を発注されるお客様へ安心を提供いたします。

リフォーム工事瑕疵保証 (内装・設備工事)

2年間 または 5年間

リフォーム工事で万一、瑕疵(かし/欠陥等)が発生した場合、改修費用等を補償します。リフォーム事業者の廃業や倒産時にも適用できるので、万一の時も安心です。



自主検査により合理的な利用が可能

所定の講習を受講した自主検査員^(注)により現場検査が行われるため、工事進捗に合わせた合理的な使用が可能です。

(注) 一般社団法人ベターライフリフォーム会員の一般会員である方に限ります。

住宅設備の交換や内装のリフォーム工事に最適です。



リフォーム工事のボリュームゾーンに特化

平成24年度
国土交通省「リフォームの特徴」より引用

対象工事

- | | | | |
|--|--|--|--|
| キッチン
●システムキッチンの交換
●レンジフードファンの交換
●LED照明器具の設置 / ほか | 浴室・洗面脱衣室
●ユニットバスの設置
●高断熱浴槽への交換
●洗面化粧ユニットの交換 / ほか | トイレ
●節水型便器への交換
●手洗い器、暖房器具の設置
●内窓の設置 / ほか | リビング・そのほか
●エアコン、床暖房の設置
●高効率給湯器への交換 / ほか |
|--|--|--|--|

安心リフォームの証。

このマークがある事業者を選んでください。



一般社団法人 ベターライフリフォーム協会

当社は国土交通大臣登録団体の会員です