住宅リフォーム事業者団体登録制度における各団体の取組み

令和6年12月時点

一般社団法人　住生活リフォーム推進協会（HORP）

HORP
一般社団法人
住生活リフォーム推進協会

0.団体概要(組織体制)

・(一社)住生活リフォーム推進協会
(HORP)
・設立年度:2014年11月4日
・登録年度:2017年4月6日
・所在地(連絡先)〒101-0043
東京都千代田区神田富山町14 - 3
カサイビル3階
TEL: (03)3256-3345

・団体への入会基準
<正会員>
①住宅リフォーム事業者
②建設業許可、又は常勤の有資格者
(建築士等)
③リフォーム瑕疵保険に加入又は加入意思
その他加盟要件あり
(LIXILリフォームショップ加盟基準による)

概要

身近な専門集団として消費者に対し安心・安全なリフォームを提供する

住生活リフォーム推進協会(HORP)は中小事業者を組織化し、その技術と品質を高めることによって、リフォームを発注されるお客様に安心と満足をお届けしてまいります。また、お客様およびリフォーム事業者と行政との「架け橋」になりたいと考えています。お客様の声やリフォーム事業者の声を行政に届けることで、業界と市場の健全な発展に寄与していきます。リフォーム産業の将来を担う優秀な人材を育成するため、加盟事業者を対象とした各種の研修・セミナーを開催するとともに、技術の標準化をはじめとする多彩な取り組みを通じてリフォーム施工の品質向上を図ってまいります。全国のリフォーム事業者と次世代のリフォームビジネスを〈共創〉することで、お客様に新たな価値を提供し、ひいては地方における雇用の拡大と経済産業の復興に貢献していきたいと決意しています。

HORP
一般社団法人
住生活リフォーム推進協会

1.構成員に対する研修その他の人材育成①

構成員向け研修『37講座を企画』し、お客様の安心・満足を提供します

HORP
一般社団法人
住生活リフォーム推進協会

◆必修5講座…「職長・安全衛生責任者講習」「RF瑕疵保険活用セミナー」
「石綿法令講習」「石綿作業主任者講習」「ストックビジネス基礎セミナー」
◆人材育成講座…15講座
「カスタマーハラスメント研修」「建設業における働き方改革研修」
「人材の育成と組織強化」他
◆消費者対応講座…13講座
「4号特例縮小に伴うリフォーム工事への影響」「クレーム対応力強化講座」
「リフォーム資金プラン研修」他
◆災害対策講座…2講座「BCP講座」「危機管理への備え」
◆その他支部オリジナル講座＋HORP活用セミナー
を研修MENUとし、各支部または会員社内で実施しております

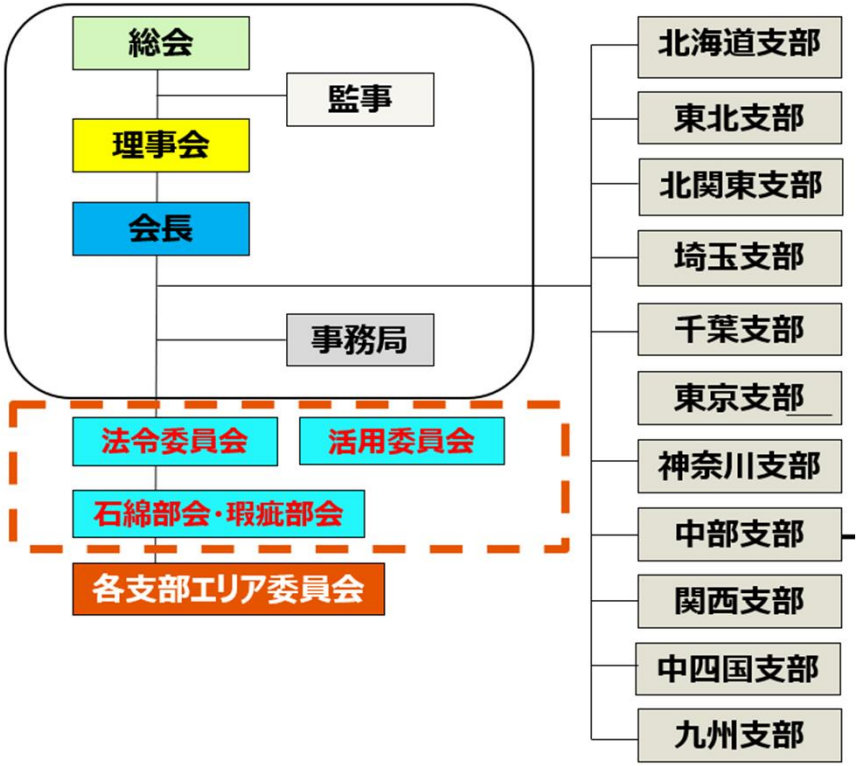
また、構成員への安全衛生教育MENUも充実させ、社内での安全衛生教育にも務め、お客様への安全・安心を構築します。

足場の組立て作業従事者　特別教育	6時間	実技なし
フルハーネス型安全帯　特別教育	6時間（実技含）	実技有/1.5時間
研削砥石の取替え又は取替時の試運転業務	6時間（実技含）	実技有/1.5時間
粉塵　特別教育	4.5時間	実技なし
丸のこ	4.5時間	実技有/0.5時間
石綿（アスベスト）障害　特別教育	4.5時間	実技なし

1.構成員に対する研修その他の人材育成②

HORP
一般社団法人
住生活リフォーム推進協会

研修実施体制…支部単位で実施



研修については各支部毎で支部総会とセットで実施しています。
支部毎で年3回～を義務としています。

また、法令委員会・人材活用委員会を設置し(リフォーム瑕疵保険、石綿部会)、その活動を支部構成員に発信しています。

研修実施体制…HORP事務局からの一斉セミナーの開催

日付	セミナー名	開催方法
8月30日	4号特例縮小に伴うリノベーション工事への影響について	ウェビナー形式
10月末	女性活用による内勤営業育成研修	ウェビナー形式
12月半	リフォーム瑕疵保険活用セミナー	ウェビナー形式
1月末	リフォーム営業基礎知識	ウェビナー形式
2月末	(直近情報)4号特例縮小への影響	ウェビナー形式
4月半	経営者の為のメンタル力UP研修	ウェビナー形式

HORP研修案内チラシ

2.相談窓口の体制等

一般消費者からの問い合わせ

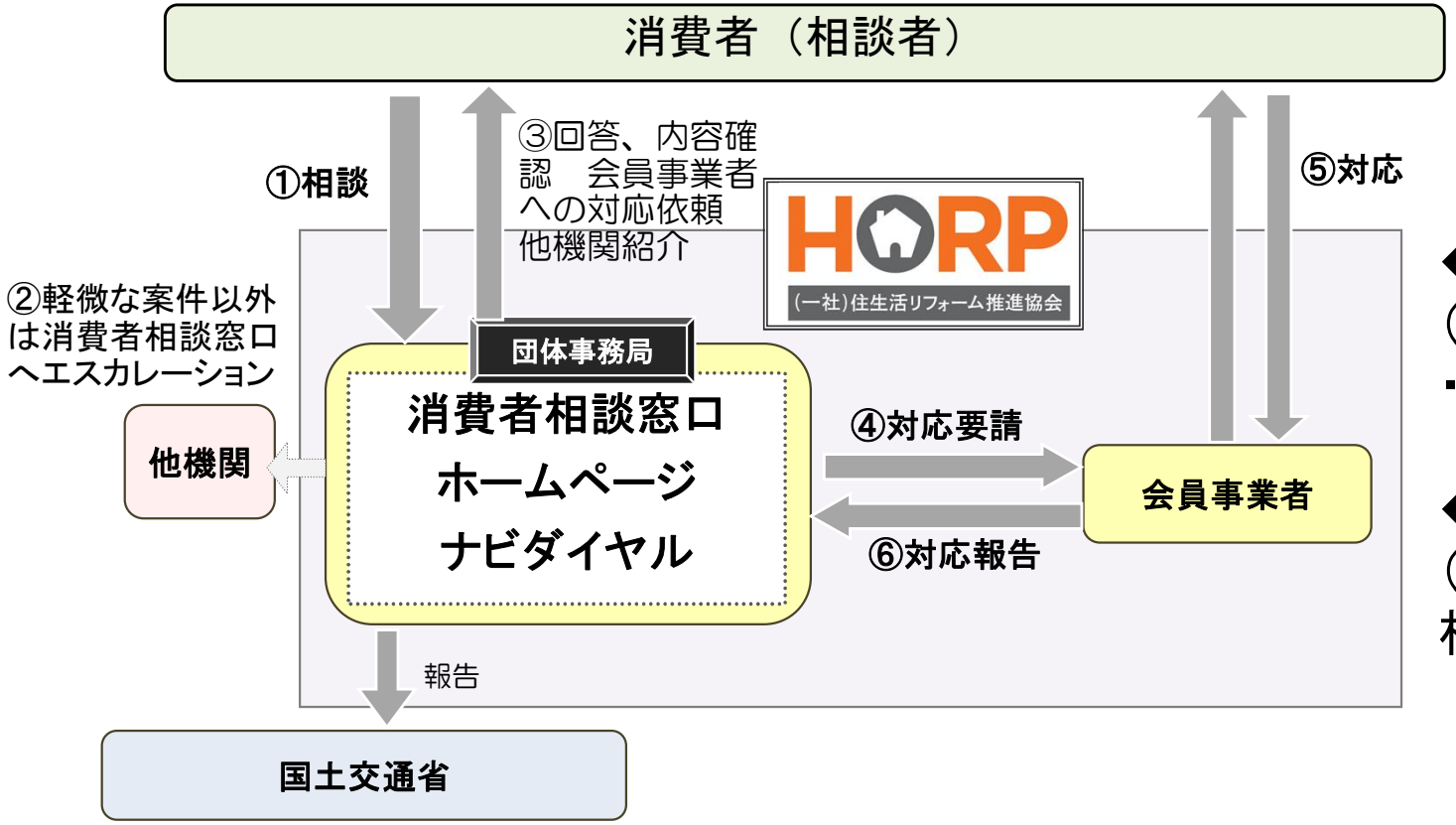
①ホームページからの問い合わせ
②ナビダイヤル：0570-001-401
・9:00-17:00（土・日祝日、夏季休暇及び年末年始　を除く）
にて対応しております

HORP
一般社団法人
住生活リフォーム推進協会

HORP お客様相談窓口
おお！いい住まい
0570-001-401
月～金　9:00～17:00まで（祝祭日 夏季休暇 年末年始除く）

事業者様からのお問い合わせ専用ダイヤル
HORP 本部事務局
03-3256-3345
月～金　9:00～17:00まで（祝祭日 夏季休暇 年末年始除く）
〒101-0043 東京都千代田区神田富山町14-2カサイビル3階

消費者相談対応業務の概要図



◆相談窓口
（一般相談）
・相談受付・回答対応

◆相談窓口
（個別相談）
相談受付・回答対応

3.構成員の状況

<構成員の状況>

正会員253社
賛助会員7社
（2024年6月30日現在）

北海道から九州にかけて
ほぼ全県にHORP構成員の配置があります

HORP
一般社団法人
住生活リフォーム推進協会

集計	全国
加盟数	253

都道府県	北海道	北海道
加盟数	14	14

都道府県	愛知県	岐阜県	静岡県	三重県	石川県	富山県	福井県	中部
加盟数	14	7	11	3	4	2	2	43

都道府県	青森県	岩手県	秋田県	山形県	福島県	宮城県	東北
加盟数	5	5	3	2	8	4	27

都道府県	京都府	滋賀県	大阪府	奈良県	兵庫県	和歌山県	関西
加盟数	3	3	7	4	12	2	31

都道府県	茨城県	群馬県	山梨県	新潟県	長野県	栃木県	北関東
加盟数	4	5	3	3	7	4	26

都道府県	岡山県	広島県	山口県	鳥取県	島根県	愛媛県	香川県	徳島県	高知県	中四国
加盟数	5	4	1	3	1	2	4	1	0	21

都道府県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	関東
加盟数	17	18	21	14	70

都道府県	福岡県	佐賀県	長崎県	大分県	熊本県	宮崎県☆	鹿児島県	九州
加盟数	6	1	3	3	3	3	2	21

HORP構成員は全店　大臣・知事の一般建設業許可・特定建設業許可　取得企業となります。

4.構成員の業務の適性実施のための取組み

登録団体に相応しい、人材育成計画と実績の確立

HORP
一般社団法人
住生活リフォーム推進協会

①入会時「入会義務講習」

1.目的　住宅リフォーム事業者登録団体及び構成員の適正な理解と実践

2.内容　当法人の重要規程・マニュアルの学習と理解

（1）**「定款」**及び**住宅リフォーム事業者団体登録制度**の学習
（2）「会員入会規程」の理解
（3）「入会金及び会費規程」の理解
（4）「支部総括規程」の学習
（5）**「会員業務遵守規程」**と**関連マニュアル・ツール**等の学習
　①登録住宅リフォーム事業者団体の**構成員としての表示マニュアル**
　②**消費者相談業務マニュアル**
　③**正会員情報調査書**等

3.運営　講習テキスト一式送付、期限内学習、e-テスト配信・回答

（1）**理事会承認通知**時・**入会確定前**に、義務講習受講（と入会金・会費納付）を案内
（2）講習テキスト一式ファイル送付 ⇒ 学習
（3）ｅ－テスト配信 ⇒ 当該月末までに回答

②入会後「義務講習」

1.目的　住宅リフォーム事業者としての知識・スキル・技術の向上

2.内容　本部事務局全国企画または支部個別企画の研修

（1）本部事務局全国企画
　①「これからのリフォーム事業者が取り組むべきストックビジネスセミナー」※第3期より必修指定
　②「リフォーム瑕疵保険活用セミナー」※第3期より必修指定
　③「職長・安全衛生責任者教育」※第3期より必修指定
　④「ＢＣＰ研修」及び「ＢＣＰセミナー」※第３期開始（Ｈ29年１月～）
　⑤「住宅リフォーム契約の対応力＆ＣＳアップ研修」※第３期オリジナル企画制作・5月導入
　　～提案・契約・工事・引渡し・アフターの各場面のクレーム予防とＣＳ向上～
（2）支部個別企画
　○住宅性能向上研修（長期優良住宅化、耐震、省エネ、その他）、現場・事業者見学会、等

3.運営　全国各支部主催による支部研修

（1）本部企画は本部事務局のサポート（運営マニュアル提供、講師窓口、出納・経理、等）
（2）受講料　会員・協力業者：特別受講料、それ以外：一般受講料
（3）講　師　専門講師、または本部事務局並びに支部会員
（4）集　計　都度または毎期末、当該事業年度の研修受講実績を報告する

HORP独自の推奨研修の実施　継続開催

目的：住宅リフォーム事業者としての知識・スキル・技術の向上
内容：本部事務局企画または支部企画のオリジナル研修
　・これからのリフォーム事業者が取り組むべきストックビジネスセミナー
　・リフォーム瑕疵保険活用セミナー、・住宅リフォーム契約の対応力＆CSアップ研修　etc

5.構成員に関する情報の公表状況

研修活動（報告）

HORP　HPの会員専用ページにて
研修及び活動実績
事業報告・決算報告についても掲載し
情報公開をしております。

一般社団法人
住生活リフォーム推進協会

(一社)住生活リフォーム推進協令和5年５月1日～令和6年4月30日 研修実績

番号	支部	区分		日程	曜日	時間	研修名		講師（敬称略）	場所	参加社数	参加人数
1	中四国	必修		4月17日	木	15時～17時	最新の送検・摘発事例で見る石綿法令対応	一般社団法人環境リスク解決機構	子安 伸幸	フケプロダクト事務所	10	10
2	九州	必修		6月19日	水	15時～17時	最新の送検・摘発事例で見る石綿法令対応	一般社団法人環境リスク解決機構	子安 伸幸	JR博多シティ９F会議室	6	13
3	北陸	選択	人材育成	9月28日	木	15時15分～17時	「人材開発」と「業績向上」を実現する企業成長の仕組み	MIRACREATION 株式会社	北川 賢司	LIXIL金沢3階会議室	7	11
4	埼玉	必修		10月5日	水	15時～17時	石綿作業主任者の仕事がわかるセミナー	一般社団法人環境リスク解決機構	子安 伸幸	市民会館おおみや	13	20
5	千葉	必修		10月23日	月	15時～17時	石綿作業主任者の仕事がわかるセミナー	一般社団法人環境リスク解決機構	子安 伸幸	ZOOM	13	36
6	中四国	選択	人材育成	10月30日	月	15時～17時	差別化人材採用セミナー	NNA株式会社	佐藤 元相	岡山コンベンションセンター	12	12
7	関西	選択	消費者対応	11月9日	木	11時～12時	建設業が抱える2024年問題（建設業における働き方）	社会保険労務士法人 アスミル	櫻井 好美	グランフロント大阪	15	15
8	理事会	選択	人材育成	12月1日	金	16時10分～17時	看板のない小さな工務のノチチャレンジ	イエノコト株式会社	淀川　洋子	エッサム会議室	29	29
9	東北	必修		2月6日	火	10時20分～12時	石綿作業主任者の仕事がわかるセミナー	一般社団法人環境リスク解決機構	子安 伸幸	仙台ガーデンパレス	5	7
10	関西	必修		2月15日	水	13時50分～15時40分	石綿作業主任者の仕事がわかるセミナー	一般社団法人環境リスク解決機構	子安 伸幸	CIVI研修センター 新大阪東	15	17
11	埼玉	選択	消費者対応	3月8日	金	13時50分～15時50分	建設業が抱える2024年問題（建設業における働き方）	社会保険労務士法人 アスミル	櫻井 好美	大宮ソニックシティ	11	11
12	中四国	必修		3月15日	金	14時10分～15時10分	石綿作業主任者の仕事がわかるセミナー	株式会社 ユニバース	熊田 祐樹	ちより街テラス	10	10
13	中四国	必修		3月22日	金	14時10分～15時10分	石綿作業主任者の仕事がわかるセミナー	株式会社 ユニバース	熊田 祐樹	RRC文化センター	4	4
										小計	140	185

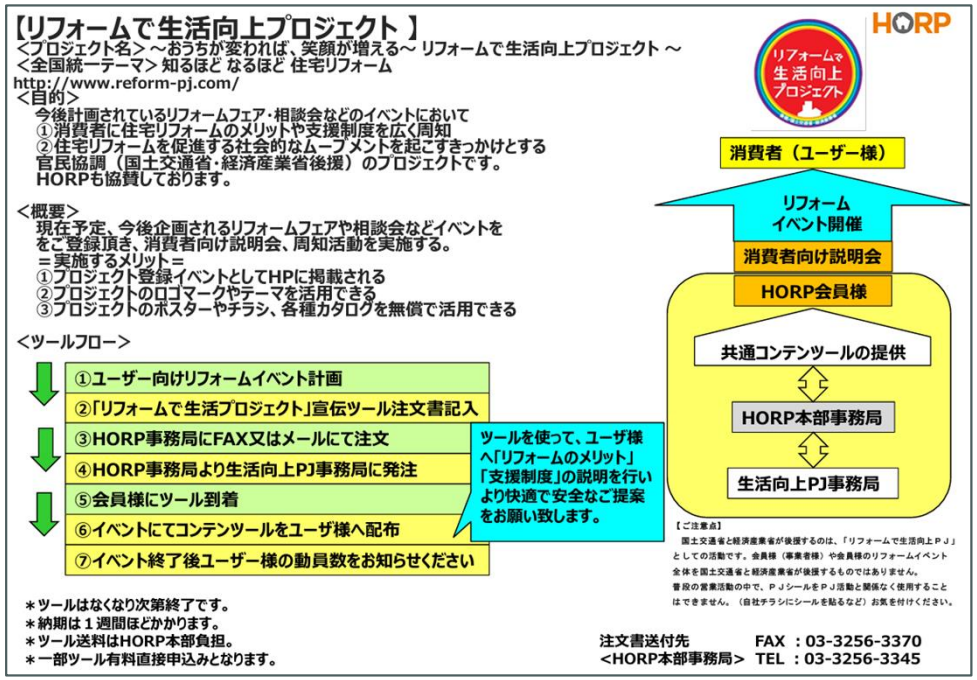
事業報告・決算報告

その他住宅居住者等の利益の保護に資する情報については、各支部事務局から提供するオーナー会・店長会を都度実施を行い
HORP会員へも展開しております。
（長期優良化住宅・窓リノベ事業等）

（参考）その他の取組み

消費者対応活動　　構成員独自イベント内活動

一般社団法人
住生活リフォーム推進協会

■ リフォームで生活向上プロジェクト

- リフォームで生活向上PJの流れ（PDF 356KB/2ページ）
- 見本プロジェクト宣伝ツール（PDF 1.2MB/7ページ）
- イベント登録・宣伝ツール注文書（PDF 179KB/1ページ）