

外国人の言語対応サポートを行っている登録家賃債務保証業者の情報

情報更新日

令和6年4月24日

○登録家賃債務保証業者の名称等

商号又は名称	株式会社グローバルトラストネットワークス	個人・法人の別	法人
所在地	東京都豊島区東池袋一丁目21番11号		

○日本語以外の対応言語

対応言語	英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・モンゴル語・インドネシア語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語・ヒンディー語・シンハラ語・ベンガル語・ウクライナ語・ロシア語・ウズベク語・ミャンマー語・台湾語
------	---

○言語対応サポート

サポート体制	☐ すべて自社内で対応 ☒ 一部を外部に委託・提携 ☐ すべて外部に委託・提携
多言語によるコミュニケーション	☒ 直接面談 ☒ ビデオ通話 ☒ 音声通話 ☒ メール・SNS ☐ その他()
多言語版の書類・資料等の設置	☒ 入居時の手順書・説明書 ☒ 申込書・審査結果通知書 ☐ 保証委託契約書 ☒ 入居後のしおり ☒ 各種注意書面 ☐ その他()
言語対応サポート利用時に、保証委託料以外で発生する料金	☒ あり ☐ なし

○外国人向け保証内容等

主に提供する商品の保証範囲	☒ 滞納賃料 ☒ 原状回復費用 ☒ 残置物撤去費用 ☒ 訴訟費用 ☒ その他(早期解約違約金)
---------------	--