外国人の言語対応サポートを行っている登録家賃債務保証業者の情報

情報更新日	令和5年3月9日

○登録家賃債務保証業者の名称等

商号又は名称	日本賃貸保証株式会社	個人・法人の別	法人
所在地	千葉県木更津市中央3丁目4-23		

○日本語以外の対応言語

対応言語	英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ロシア語、タガログ語、ヒンディー語、インドネシア語、ネパール語、フランス語　等

○言語対応サポート

サポート体制	■すべて自社内で対応　□一部を外部に委託・提携　□すべて外部に委託・提携
多言語によるコミュニケーション	□直接面談　□ビデオ通話　□音声通話　□メール・SNS □その他（　　）
多言語版の書類・資料等の設置	□入居時の手順書・説明書　□申込書・審査結果通知書　□保証委託契約書 □入居後のしおり　□各種注意書面　■その他（電子契約手続き関係書類）
言語対応サポート利用時に、保証委託料以外で発生する料金	□あり　■なし

○外国人向け保証内容等

主に提供する商品の保証範囲	■滞納賃料　■原状回復費用　■残置物撤去費用　■訴訟費用 □その他（　　）