

外国人の言語対応サポートを行っている登録家賃債務保証業者の情報

情報更新日

令和7年4月7日

○登録家賃債務保証業者の名称等

商号又は名称	一般財団法人 東京公社住宅サービス	個人・法人の別	法人
所在地	東京都渋谷区神宮前五丁目53番67号		

○日本語以外の対応言語

対応言語	英語、中国語、韓国語
------	------------

○言語対応サポート

サポート体制	☐ すべて自社内で対応 ☐ 一部を外部に委託・提携 ☒ すべて外部に委託・提携
多言語によるコミュニケーション	☒ 直接面談 ☐ ビデオ通話 ☐ 音声通話 ☐ メール・SNS ☒ その他(自動翻訳機等で多言語に対応)
多言語版の書類・資料等の設置	☐ 入居時の手順書・説明書 ☐ 申込書・審査結果通知書 ☐ 保証委託契約書 ☒ 入居後のしおり ☒ 各種注意書面 ☒ その他(JKK東京のHPで上記3か国語に対応)
言語対応サポート利用時に、保証委託料以外で発生する料金	☐ あり ☒ なし

○外国人向け保証内容等

主に提供する商品の保証範囲	☒ 滞納賃料 ☒ 原状回復費用 ☒ 残置物撤去費用 ☐ 訴訟費用 ☒ その他(滞納共益費、延滞損害金)
---------------	--