

参考資料: 地方公共団体や各種公益法人等の相談窓口

(1) マンションの管理全般及び修繕・改修等について

| | |
|--|---|
| <p>マンション管理適正化推進センター …(公財)マンション管理センター</p> | <ul style="list-style-type: none"> 平成13年8月に施行された「マンション管理適正化法」に基づき、「マンション管理適正化推進センター」の指定を受けている唯一の団体。 https://www.mankan.or.jp/06_consult/tel.html 日常の管理組合運営や建物・設備の維持管理等に関する困りごとなどについての相談を受け、マンション標準管理規約やマンション管理に関する法令等を参考に公平・中立的な立場でアドバイスを行う。 |
| <p>(一社)日本マンション管理士会連合会</p> | <ul style="list-style-type: none"> マンション管理士が所属するマンション管理士会が46都道府県において設立されており、その連合会。 https://www.nikkanren.org/ 各マンション管理士会では、マンション管理士による電話での無料相談窓口の開設、定期的な無料相談会の開催等が行われており、マンション管理に関する相談を幅広く受け付けている。 また、各都道府県マンション管理士会所属のマンション管理士について、得意分野などの一定事項から該当するマンション管理士を検索することができる。 https://www.nikkanren.org/search.html |
| <p>地方公共団体の相談窓口</p> | <ul style="list-style-type: none"> 地方公共団体(都道府県・市区町村)の建築・住宅部局等において相談窓口が設置されている。 マンション再生協議会において、全国の地方公共団体の相談窓口及び専門家・アドバイザー派遣制度の情報が提供されている。 https://m-saisei.info/oyakudachi/chihou.html https://m-saisei.info/shien/index.html |
| <p>マンション管理適正化支援法人</p> | <ul style="list-style-type: none"> マンション管理適正化支援法人の登録制度により、都道府県等の登録を受けた民間の専門団体や法人であり、管理組合などに対して中立的な立場から適切な支援を行うことができる。 マンション管理適正化支援法人の詳細については、最寄りの地方公共団体で把握できる。 支援内容としては、マンション管理に関する情報提供、相談、提案、専門家の派遣などのほか、支援法人によっては、マンションの再生のための検討や合意形成に関する相談・助言等も実施されている。 |
| <p>NPO 法人全国マンション管理組合連合会</p> | <ul style="list-style-type: none"> 全国の以下の19団体により構成される組織。 ※ 構成団体 NPO 北海道マンション管理組合連合会 NPO 旭川マンション管理組合連合会 NPO 東北マンション管理組合連合会 NPO 日本住宅管理組合協議会 NPO かながわマンション管理組合ネットワーク NPO 中部マンション管理組合連合会 NPO 京滋マンション管理組合連合会 NPO 奈良県マンション管理組合連合会 NPO マンション管理支援の関住協 NPO 福岡県マンション管理組合連合会 NPO 熊本県マンション管理組合連合会 NPO 福岡マンション管理組合連合会 NPO 集合住宅管理組合センター NPO 埼玉県マンション管理組合ネットワーク |

| | |
|---------------|---|
| | <p>NPO 宮崎県マンション管理組合連合会 NPO 広島県マンション管理組合連合会 NPO 長崎県マンション管理組合連合会 鹿児島県マンション管理組合連合会 沖縄県マンション管理組合連合会</p> <ul style="list-style-type: none"> 各団体では、マンションの管理運営に係る指導・相談・支援、情報交換・資料提供、セミナー・シンポジウムや工事見学会などの実施など、マンション管理適正化に向けた取組を推進している。 下記の HP から最寄りの構成団体へアクセスすることで、相談対応を受けることができる。 https://www.zenkanren.org/composition/ |
| 地域の管理組合ネットワーク | <ul style="list-style-type: none"> NPO 法人全国マンション管理組合連合会の構成団体以外にも、特定のエリア内の管理組合を対象として支援を行う NPO 法人等の団体が構成されている場合がある。 各地域の管理組合ネットワークの有無や詳細については、地元地方公共団体のマンション担当部署から入手することができる。 マンション管理に係る相談、アドバイザー派遣、情報提供、セミナーや見学会等の開催、交流会等の開催など、各種支援事業を実施している。 |

(2) マンションの再生全般について

| | |
|--|--|
| <p>住まいのダイヤル …(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター</p> | <ul style="list-style-type: none"> 国土交通大臣から指定を受けた住宅専門の相談窓口として、住まいについてのさまざまな相談を受け、建築・住宅や法律等に関する専門的知識を備えた相談員が、専門的な見地からアドバイスを行う。 マンション建物全体の相談では、大規模修繕工事等から、建替えや敷地売却等に関する相談についても受けている（電話相談・対面相談）。 https://www.chord.or.jp/consult/mansion/index.html |
|--|--|

(3) マンションの建替え等について

| | |
|--|--|
| <p>マンション建替え相談室 …(一社)再開発コーディネーター協会</p> | <ul style="list-style-type: none"> マンションの建替え等の進め方など、主に建替えの初期段階における管理組合役員等からの疑問点に関して電話などにより対応している。また、来訪による初期相談についても、マンション建替え相談室及び各地域のネットワークを通じて、URCA マンション建替えアドバイザー*による対面（オンライン）方式で対応している。 https://www.urca.or.jp/mansion/06soudan_haken.html 電話や来訪による無料相談（原則2回迄）と、地元への講師派遣による有料（原則2回迄・原則として1回2万円（2時間程度、消費税込、交通費別途））とがある。 また、マンションの建替えの実現事例のリストを HP で一般に公開している。 https://www.urca.or.jp/mansion/tatekae-jitsugen.html |
|--|--|

(4) マンションの再生等に関する法律相談について

| | |
|------------|---|
| 日本弁護士連合会 | <ul style="list-style-type: none">• 全国にある弁護士会等の連合組織で、連合会 HP で全国の弁護士会一覧が公開されている。 https://www.nichibenren.or.jp/ https://www.nichibenren.or.jp/jfba_info/bar_association/whole_country.html• 各弁護士会では、マンションに関する法律等に関する相談窓口等が開設されており、マンション管理等に関するトラブル等に関する個別相談を受け付けている。• また、弁護士情報提供サービス「ひまわりサーチ」では、弁護士に相談したいが、誰に相談すべきか分からない場合に、取扱業務などの一定事項から該当する弁護士を検索することができる。 https://www.nichibenren.or.jp/search.html |
| 日本司法書士会連合会 | <ul style="list-style-type: none">• 全国にある司法書士会の連合組織で、連合会 HP で全国の司法書士会一覧が公開されている。 https://www.shiho-shoshi.or.jp/association/shiho_shoshi_listh/• 各司法書士会やその支部では、マンションの管理に関する無料相談会等を開催している。• 連合会が運営する「しほサーチ」で都道府県ごとに司法書士の情報を検索できる。 https://souzoku.shiho-shoshi.or.jp/search/ |