

## 令和 7 年 6 月全国説明会資料

厚生労働省

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

# 居住支援法人が活用可能な国の支援・市区町村等の事業

○ 従来より国は居住支援法人の立上げ等を支援しており、令和 7 年度は先導的な取組についてモデル事業を実施する。また、市区町村等が実施する居住支援に関する事業を活用することも可能である。なお、多くの居住支援法人は不動産や福祉などの事業の一環として居住支援を行っており、その提供にあたって利用者・入居者から利用料等を受け取っていることも多い。

## 国の支援【国土交通省関係】

### 居住支援協議会等活動支援事業

- ・入居前支援（相談窓口の開設や不動産店・内覧の同行等）
- ・入居中支援（見守りや生活相談、緊急時対応等）
- ・死亡・退居時支援（家財遺品整理や処分、死後事務委任等）

居住支援法人の立上げ等の支援として補助します。活動内容や実績に応じて、予算の範囲で補助額を決定します。

### みんなが安心して住まいを提供できる環境整備モデル事業

- ・居住支援法人、家賃債務保証業者、保険業者、賃貸人等が連携して居住サポート住宅等を提供する取組の検討、試行、普及・広報に要する費用

先導的な取組への支援として補助します。提案内容に応じて、予算の範囲で補助額を決定します。

## 市区町村等からの委託等により、活用可能な事業【厚生労働省関係】

### 自立相談支援事業（生活困窮者自立支援制度）

支援対象者：生活困窮者等

- ・住まいに関する相談対応など

### 地域居住支援事業（生活困窮者自立支援制度）/ 被保護者地域居住支援事業（生活保護制度）

支援対象者：生活困窮者/生活保護受給者



- ・家探しにおける不動産店・内覧の同行
- ・入居中の見守りなど

### 高齢者の安心な住まいの確保に資する事業（介護保険法に基づく地域支援事業）

支援対象者：高齢者



- ・住宅情報の提供・相談・入居支援
- ・相談援助や見守りなど

### 住宅入居等支援事業（障害者総合支援法に基づく地域生活支援事業）

支援対象者：障害者



- ・入居契約支援、家主との相談
- ・サポート体制の調整

市区町村等がこれらの事業を実施する場合は、**居住支援法人**がその委託を受けて、このような活動を行うことも可能です。

詳細は市区町村等におたずねください。

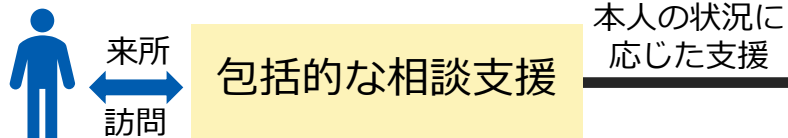
⇒ 2～6  
ページ

⇒ 7・8  
ページ

⇒ 9・10  
ページ

# 生活困窮者自立支援制度の体系

R7年度予算：760億円の内数  
+ R6年度補正予算：80億円の内数



## ★ 自立相談支援事業

- 全国907自治体で1,381機関
- 生活と就労に関する支援員を配置したワンストップ相談窓口
- 一人一人の状況に応じて、自立に向けた支援計画を作成

## ◆ 支援会議

- 関係機関が参加して生活困窮者に関する情報共有や地域課題解決に向けた議論を行う
- 自ら支援を求めることが困難な生活困窮者を早期に支援につなぐ

住まいの確保の支援が必要

## ★ 住居確保給付金の支給

- 就職活動を支えるための家賃費用や家計改善のための転居費用を給付

緊急に衣食住の確保が必要

## ◆ 居住支援事業

- 住居喪失者に一定期間、衣食住等の日常生活に必要な支援を提供
- シェルター等利用者や居住困難者に一定期間の見守りや生活支援

住まいに課題があり地域社会からも孤立

就労に向けた手厚い支援が必要

## ◆ 就労準備支援事業

- 一般就労に向けた日常生活自立・社会生活自立・就労自立のための訓練

## □ 認定就労訓練事業

- 直ちに一般就労が困難な方に対する支援付きの就労の場の育成

家計の見直しが必要

## ◆ 家計改善支援事業

- 家計を把握することや利用者の家計改善意欲を高めるための支援

子どもに対する支援が必要

## □ 子どもの学習・生活支援事業

- 子どもに対する学習支援
- 子ども・保護者に対する生活習慣・育成環境の改善、教育・就労に関する支援等

# 自立相談支援事業

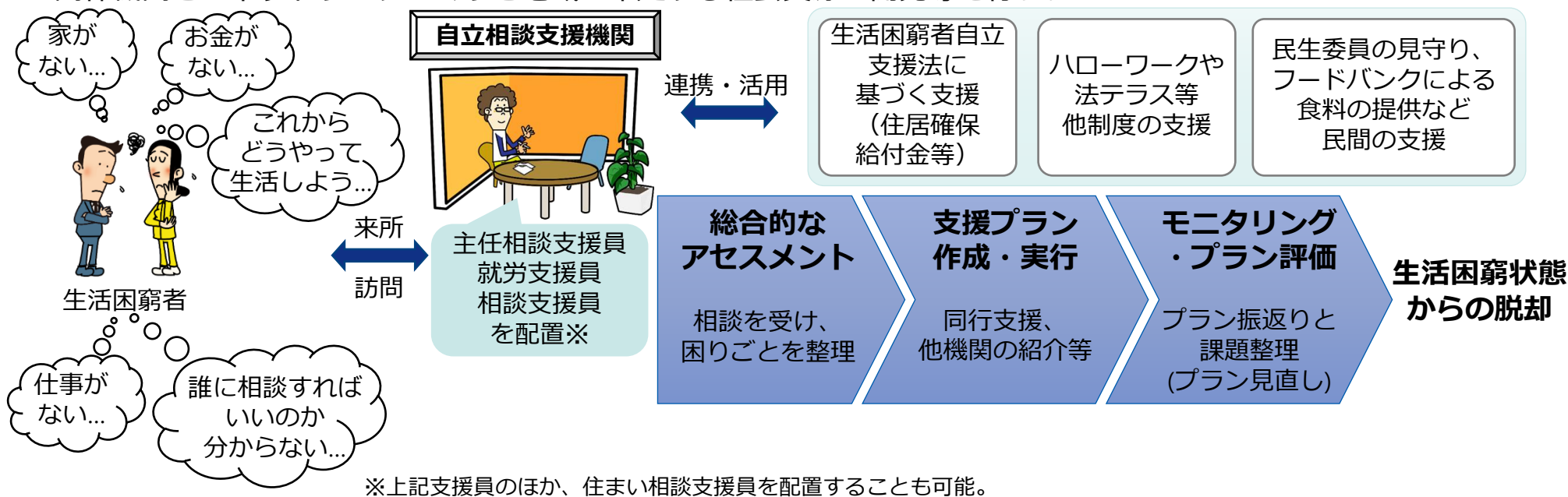
【実績等】・907自治体1,387か所（R5）  
・新規相談受付件数293,455件（R5）  
・プラン作成件数93,282件（R5）

## 対象者

生活困窮者・生活困窮者の家族その他の関係者

## 支援の概要

- 制度の入り口として相談に応じ、就労や住まいの課題をはじめとする様々な課題を評価・分析（アセスメント）してその状態にあった自立支援計画（プラン）を作成し、必要な支援の提供につなげる。
- 関係機関とのネットワークづくりと地域に不足する社会資源の開発等を行う。



## 期待される効果

- 生活保護に至る前の段階から早期に支援を行うことにより、より早く生活困窮状態から抜け出すことができる。
- 地域における相談支援機能や居場所等を充実させることができる。

# 居住支援事業（シェルター事業、地域居住支援事業）

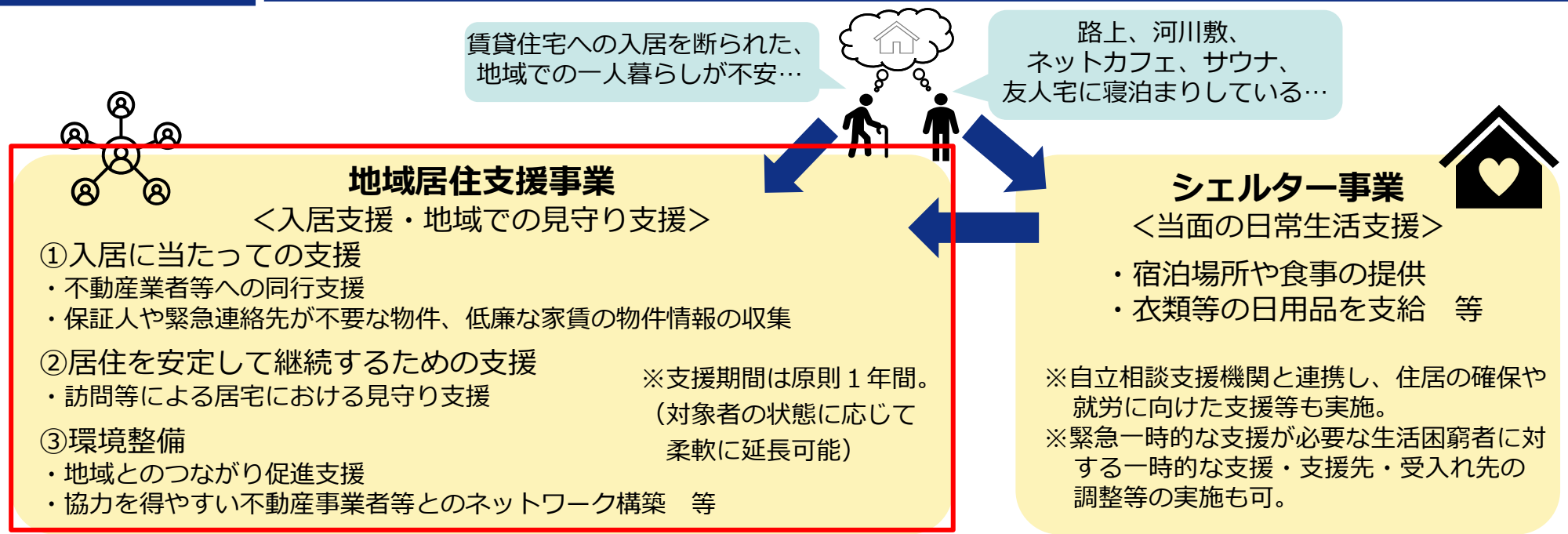
## 【実績】

- ・シェルター：378自治体(42%)(R6)
- ・地域居住支援:71自治体(R6)

## 対象者

- ・シェルター事業：路上生活者や、終夜営業店舗等にいる一定の住居を持たない不安定居住者
- ・地域居住支援事業：シェルター退所者や居住に困難を抱える、地域社会から孤立した状態にある低所得者

## 支援の概要



## 期待される効果

- ・シェルター事業：利用している間に、住居の確保や就労に向けた資金の貯蓄等が実現し自立が可能になる。
- ・地域居住支援事業：社会的孤立を防止するとともに、地域において自立した日常生活を継続できるようになる。

## 自立相談支援事業・地域居住支援事業 の実施状況は以下からご確認ください

### 【厚生労働省ホームページ】

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000059401\\_00004.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000059401_00004.html)

※ページ内の「各事業の実施状況・委託先一覧」をご覧ください

### 各事業の実施状況・委託先一覧（令和6年6月時点）

-  [自立相談支援事業の実施状況・委託先一覧（令和6年6月時点） \[630KB\]](#) 
-  [就労準備支援事業の実施状況・委託先一覧（令和6年6月時点） \[627KB\]](#) 
-  [家計改善支援事業の実施状況・委託先一覧（令和6年6月時点） \[599KB\]](#) 
-  [子どもの学習・生活支援事業の実施状況・委託先一覧（令和6年6月時点） \[675KB\]](#) 
-  [一時生活支援事業の実施状況・委託先一覧（令和6年6月時点） \[554KB\]](#) 
-  [地域居住支援事業の実施状況・委託先一覧（令和6年6月時点） \[471KB\]](#) 

### 自立相談支援機関の一覧はこちら

[自立相談支援機関 相談窓口一覧](#) | [困窮者支援情報共有サイト～みんなつながるネットワーク～](#)

○ 居住の安定を図るための支援が必要な被保護者に対し、定期的な戸別訪問による必要な情報の提供及び助言等現在の住居において日常生活を営むために必要な支援を行う事業

・実施主体 都道府県、市、福祉事務所設置町村（外部委託可能）

## 基本的事項（目的）

本事業は、居住の安定を図るための支援が必要な者に対し、一定の期間にわたり、訪問による必要な情報の提供及び助言等、現在の住居において日常生活を営むために必要な支援を行うことを目的とする。

## 対象者

支援が必要と福祉事務所が認めた者（本人同意が必要）

## 支援期間

一年間（福祉事務所判断で延長可）

## 職員配置

居住支援員を配置（兼務可）

日常生活上の相談支援業務又は不動産関連業務従事経験者など、事業を適切に実施出来る者

## 事業（支援）内容

- ・以下の①～④の事業（支援）を実施（③、④は任意）
- ・支援に当たってはケースワーカーと連携することとし、支援内容は個々の被保護者に係る「援助方針」を踏まえたものとする

### ①入居等に当たっての支援

入居・転居先の候補物件や関連する生活支援サービスに関する情報提供、契約手続き支援 など

### ②居住を安定して継続するための支援

定期的な戸別訪問等による見守り、生活支援

訪問時に食事・洗濯・掃除・ゴミ出しや公共料金の支払い状況の確認等を通じて、居宅生活を送る上での課題を把握するとともに、必要な相談・助言を行う

### ③地域社会との交流支援

### ④その他居住安定のために必要な支援

## その他

- ・適切な法人に外部委託可
- ・居住支援協議会が設置されている場合は当該協議会に参加
- ・著しく狭隘で設備が十分でない劣悪な環境や不必要なサービスを強要しているなど不適切な事案を把握した際には、福祉事務所と連携して対応

# 高齢者の安心な住まいの確保に資する事業（地域支援事業）

## 概要

- 高齢者の安心な住まいの確保と入居後の生活の安定を図る観点から、高齢者が民間賃貸住宅等に円滑に入居し安心して生活ができるよう、**不動産関係団体や地域の関係者、住宅部局・福祉関係部局等が連携して、入居前から入居中、退居時に至るまでの総合的な支援等の実施**や、シルバーハウジング等の高齢者が多数居住する集合住宅の入居者を対象に生活援助員の派遣を行う。
- 令和6年に改正住宅SN法が成立したことを踏まえ、取組の具体的な例示や居住支援法人等への事業委託が可能である旨を明確化するなどの実施要綱の見直しを行い、総合的・包括的な住まい支援の推進を図る。

## 支援の内容

市町村は、居住支援協議会や居住支援法人等の仕組みを積極的に活用し、地域の実情に応じて以下の事業を行う。

なお、事業実施にあたり、福祉施策に限らず、住宅施策やまちづくり施策、既存の相談支援窓口、地域のネットワーク、地域資源や民間活力も活かしながら、事業を実施いただくことを想定。

### （1）総合的・包括的な「住まい支援」の実施

#### ア 入居前から入居後、退居時まで対応する総合的な相談支援の実施

- ・住宅情報の提供、入居相談の実施
- ・必要な支援のコーディネートの実施
- ・入居後の見守り等生活支援の実施 等

#### イ 住まい支援に必要な地域資源の情報収集や開発

- ・高齢者の入居を拒まない住宅や不動産事業者等の調査
- ・居住支援協議会の運営 等

#### ウ 住宅関係者と福祉関係者が連携した住まい支援体制の構築

- ・住まい支援に関する各種制度や地域の取組・資源を活用した総合的・包括的な地域連携・協働のネットワークの構築 等

### （2）生活援助員の派遣事業

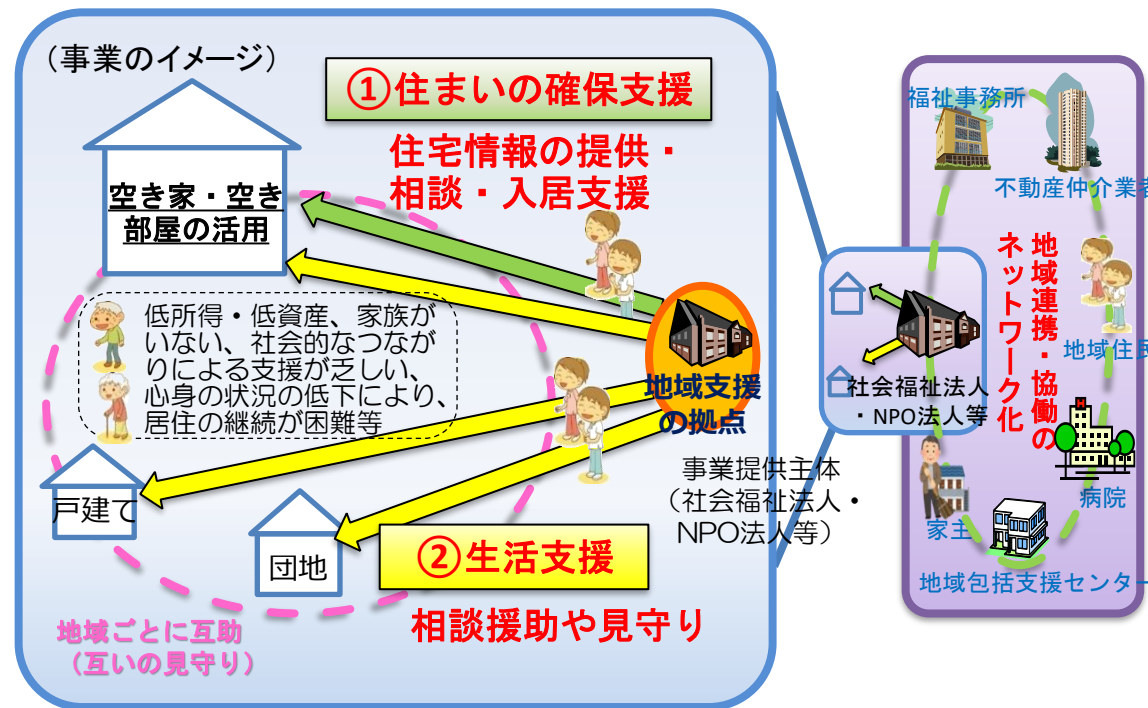
高齢者が多数居住する集合住宅等の入居者を対象に、日常生活上の生活相談・指導、安否確認、緊急時の対応や一時的な家事援助等を行う生活援助員を派遣する。

## 対象者

高齢者

## 実施主体

市町村※居住支援法人など、事業運営が適切に実施できる団体に委託可



令和7年度当初予算額 25百万円 (20百万円) ※ () 内は前年度当初予算額

## 1 事業の目的

- 単身高齢者の増加、持ち家率の低下により、都市部を中心に住宅確保が困難な高齢者に対する支援ニーズが高まることが想定される。
- 一方、高齢者の住まい支援に対しては、地域支援事業交付金を活用して自治体が取組むことができるが、実施している自治体が少ない。その理由として、自治体が高齢者の住まいニーズの把握が十分でないこと、取組の実施にあたり、行政内の住宅部局と福祉部局、地域の社会福祉法人と不動産業者等といった多岐にわたる関係者との調整が困難であるため、検討が進まないとの意見がある。
- 令和7年度には、厚労省が共管となる改正住宅セーフティネット法の施行など、制度的枠組みが整うことから、特に高齢者福祉に関わる行政や支援機関の職員等に対して関連制度等の周知の徹底を図るとともに、課題が多い大都市部を中心に、住まい支援体制の構築を強力に推進する必要がある。
- そこで、本事業においては、大都市部を中心に働きかけを行うとともに、特に、機運が高まった自治体に対してアウトリーチ的に伴走支援を行い、単身高齢者等に対する総合的・包括的な住まい支援の全国展開を図る。

## 2 事業の概要・スキーム、実施主体等

### 1. 必要性が高い自治体に対する働きかけ・対象自治体の選定

#### ①対象の設定

ニーズが高い大都市部中心に、住まい支援体制が未整備の自治体や、アンケートにより把握した取り組む意向がある自治体を抽出  
 ＊居住支援協議会未設置 (R6年9月末現在)  
 ・政令指定都市：7市  
 ・中核市：48市

#### ②集合形式の研修会を開催

＊高齢者の住まい確保に関する現状と課題  
 ＊活用可能な最新の制度・施策説明  
 ＊取組のポイントの解説  
 ＊グループワーク



#### ③研修会を通じて取組の機運が高まった自治体を選定。

→ 住まい支援の体制構築と事業実施に向けて伴走支援につなげる

### 2. 事業実施に向けた伴走支援

有識者や厚労省職員等を派遣し、事業実施に至る前の検討段階における助言や関係者との調整等の支援を実施

#### ○ 事業の実施に向けた意見交換、課題に対する検討及びアドバイス

- ・有識者や自治体職員等による支援チームを構成
- ・実態把握を行った上で、課題と取組の方向性等について意見交換や検討等を行うに当たり、有識者や自治体職員・厚生労働省職員・国土交通省職員等を派遣してアドバイスを行う。

### 3. 全国展開に向けた取組

- 取組事例と住まい支援の課題・解決策を考える事例集の作成、フォーラムの開催による普及



#### ○自治体における地域の実情を踏まえた対応方策の検討

##### ・実態把握

大家の入居制限、支援機関と不動産事業者とのつながり 等

##### ・庁内外の関係者調整、ネットワーク構築

庁内連携体制、行政と社会福祉法人・不動産団体等との協働体制

##### ・住まい支援の具体的な事業化を検討

住まい支援の担い手発掘、住まい支援体制の検討 等



地域支援事業交付金等

支援

#### ○事業の実施

- ・地域における住まい支援体制の構築
- ・住まいに係る相談対応
- ・社会福祉法人によるアセスメント、生活支援の実施 等

# 住宅入居等支援事業（居住サポート事業）

## 【事業概要（地域生活支援事業）】

賃貸契約による一般住宅（※）への入居を希望しているが、保証人がいない等の理由により入居が困難な障害者等に対し、入居に必要な調整等に係る支援を行うとともに、家主等への相談・助言を通じて障害者等の地域生活を支援する。

※「一般住宅」とは、公営住宅及び民間の賃貸住宅（アパート、マンション、一戸建て）のことをいう。

## 【実施主体】

市町村（共同実施も可能）（指定相談支援事業者等へ委託することができる。）

## 【対象者】

障害者等であって、賃貸契約による一般住宅への入居を希望しているが、保証人がいない等の理由により入居が困難な者。

ただし、原則として、現に障害者支援施設や精神科病院に入院している精神障害者に係るものは除く。

## 【事業の具体的内容】

賃貸契約による一般住宅への入居に当たって支援が必要な障害者について、不動産業者に対する一般住宅のあっせん依頼、障害者と家主等との入居契約手続きにかかる支援、保証人が必要となる場合における調整、家主等に対する相談・助言、入居後の緊急時における対応等を行う。

(1) 入居支援（不動産業者に対する物件あっせん依頼及び家主等との入居契約手続き支援。

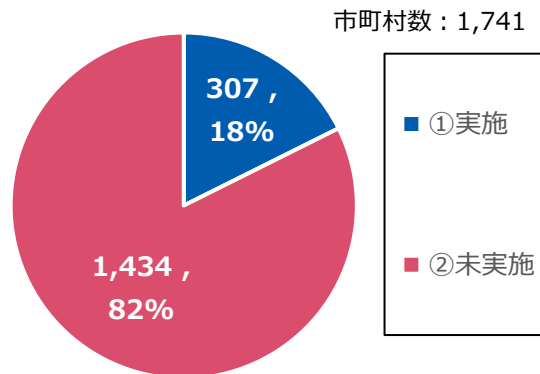
※地域において公的保証人制度がある場合には、必要に応じその利用支援を行う。

(2) 居住支援のための関係機関によるサポート体制の調整（利用者の生活上の課題に応じ、関係機関から必要な支援を受けることができるよう調整を行う。）

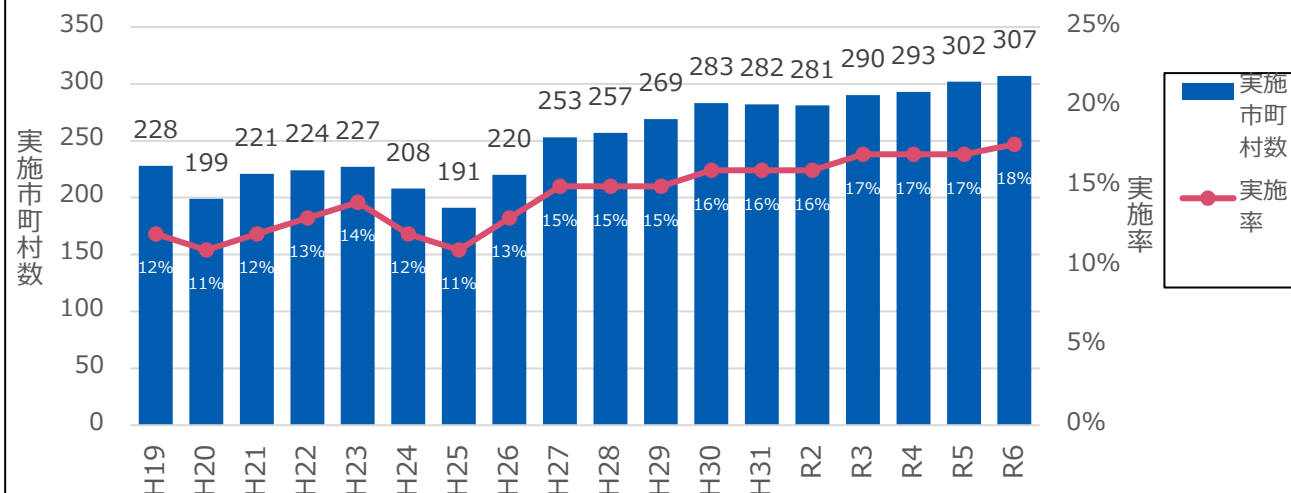
# 住宅入居等支援事業（居住サポート事業）について

令和6年3月末時点

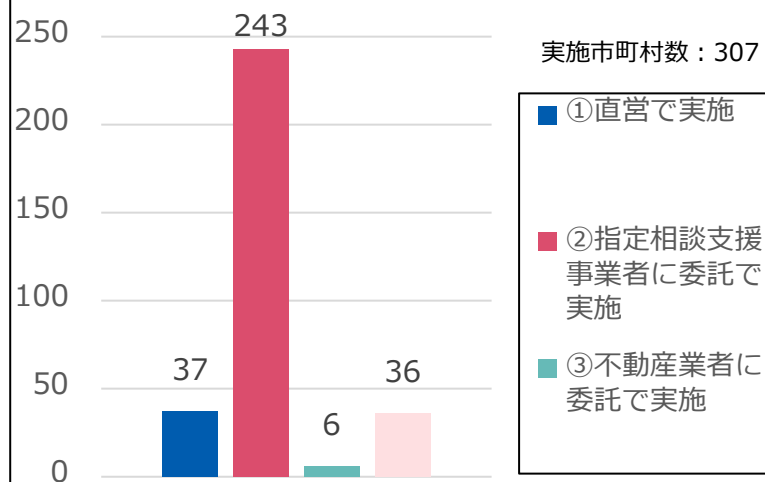
## 住宅入居等支援事業の実施状況



## 住宅入居等支援事業の実施状況（経年比較）

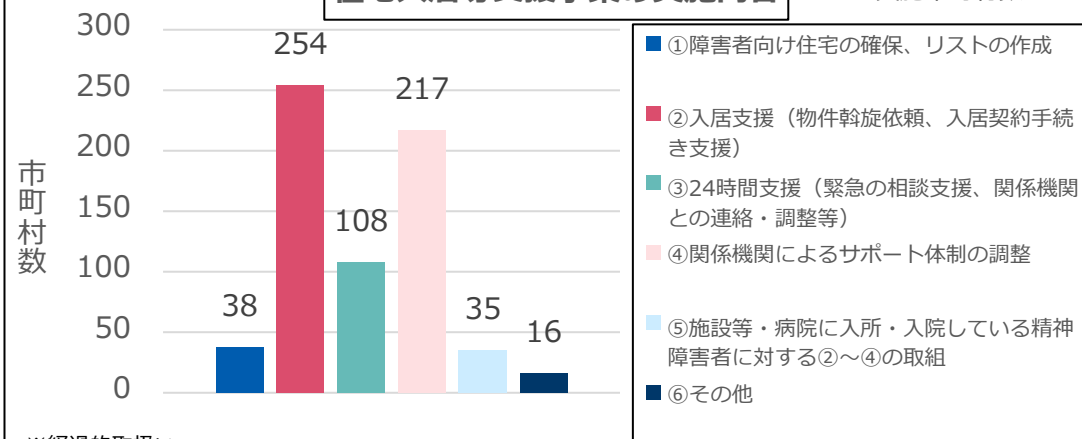


## 住宅入居等支援事業の実施方法



※ 複数回答可であるため、合計数は実施市町村数と一致しない。

## 住宅入居等支援事業の実施内容



※経過措置扱い

現に障害者支援施設等に入所している障害者又は精神科病院に入院している精神障害者に対する入居支援及び居住支援のための関係機関によるサポート体制の調整及び24時間支援については、地域移行支援・地域定着支援の実施体制が整備されるまでの間、経過的に実施できるもの。

※ 複数回答可であるため、合計数は実施市町村数と一致しない。

住宅入居等支援事業実施自治体（令和6年3月時点）

|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|------|
| 北海道<br>(33市町村) | 札幌市           | 岩手県<br>(12市町村) | 宮古市            | 埼玉県<br>(18市町村) | さいたま市         | 神奈川県<br>(5市町村) | 鎌倉市           | 京都府<br>(6市町村)  | 京都市           | 島根県<br>(4市町村) | 松江市           | 熊本県<br>(4市町村)   | 上天草市 |
|                | 釧路市           |                | 花巻市            |                | 川越市           |                | 藤沢市           |                | 福知山市          |               | 浜田市           |                 | 阿蘇市  |
|                | 帯広市           |                | 北上市            |                | 川口市           |                | 逗子市           |                | 宮津市           |               | 江津市           |                 | 天草市  |
|                | 北見市           |                | 陸前高田市          |                | 秩父市           |                | 寒川町           |                | 八幡市           |               | 美郷町           |                 | 菊陽町  |
|                | 千歳市           |                | 滝沢市            |                | 所沢市           |                | 大磯町           |                | 京田辺市          |               | 岡山市           |                 | 中津市  |
|                | 深川市           |                | 紫波町            |                | 深谷市           |                | 新潟市           |                | 京丹波町          |               | 倉敷市           |                 | 津久見市 |
|                | 富良野市          |                | 矢巾町            |                | 戸田市           |                | 長岡市           |                | 大阪市           |               | 玉野市           |                 | 宇佐市  |
|                | 登別市           |                | 住田町            |                | 久喜市           |                | 五泉市           |                | 堺市            |               | 和気町           |                 | 宮崎市  |
|                | 恵庭市           |                | 大槌町            |                | 富士見市          |                | 佐渡市           |                | 岸和田市          |               | 早島町           |                 | 都城市  |
|                | 伊達市           |                | 山田町            |                | 蓮田市           |                | 弥彦村           |                | 高槻市           |               | 三原市           |                 | 日南市  |
|                | 乙部町           |                | 岩泉町            |                | 幸手市           |                | 出雲崎町          |                | 守口市           |               | 尾道市           |                 | 西都市  |
|                | 積丹町           |                | 田野畑村           |                | ふじみ野市         |                | 実施なし          |                | 八尾市           |               | 福山市           |                 | 綾町   |
|                | 由仁町           | 宮城県<br>(13市町村) | 仙台市            |                | 白岡市           | 富山県<br>(1市町村)  | かほく市          | 大阪府<br>(16市町村) | 富田林市          | 広島県<br>(7市町村) | 東広島市          | 宮崎県<br>(7市町村)   | 高鍋町  |
|                | 新十津川町         |                | 石巻市            |                | 横瀬町           |                | 実施なし          |                | 松原市           |               | 廿日市市          |                 | 新富町  |
|                | 妹背牛町          |                | 気仙沼市           |                | 皆野町           |                | 甲府市           |                | 大東市           |               | 安芸高田市         |                 | 鹿児島市 |
|                | 秩父別町          |                | 登米市            |                | 長瀬町           | 山梨県<br>(6市町村)  | 富士吉田市         |                | 箕面市           |               | 世羅町           |                 | 鹿屋市  |
|                | 北竜町           |                | 東松島市           |                | 小泉野町          |                | 山梨市           |                | 羽曳野市          |               | 実施なし          | 鹿児島県<br>(11市町村) | 垂水市  |
|                | 沼田町           |                | 富谷市            |                | 杉戸町           |                | 笛吹市           |                | 東大阪市          |               | 鳴門市           |                 | 霧島市  |
|                | 当麻町           |                | 大河原町           |                | 市川市           |                | 鳴沢村           |                | 四條畷市          |               | 小松島市          |                 | さつま町 |
|                | 比布町           |                | 松島町            |                | 松戸市           |                | 塩尻市           |                | 大阪狭山市         |               | 勝浦町           |                 | 東串良町 |
| 愛別町            | 大和町           |                | 成田市            |                | 長野県<br>(8市町村) | 千曲市            | 阪南市           |                | 上勝町           |               | 錦江町           |                 |      |
| 上川町            | 大郷町           |                | 佐倉市            |                |               | 立科町            | 熊取町           |                | 那賀町           |               | 南大隅町          |                 |      |
| 上富良野町          | 大衡村           |                | 東金市            |                |               | 大鹿村            | 豊岡市           |                | 上板町           |               | 肝付町           |                 |      |
| 中富良野町          | 秋田県<br>(5市町村) | 涌谷町            | 習志野市           |                |               | 朝日村            | 兵庫県<br>(8市町村) | 赤穂市            | 香川県<br>(4市町村) | 高松市           | 天城町           |                 |      |
| 南富良野町          |               | 女川町            | 柏市             |                |               | 筑北村            |               | 西脇市            |               | さぬき市          | 伊仙町           |                 |      |
| 占冠村            |               | 秋田市            | 鎌ヶ谷市           |                | 岐阜県<br>(4市町村) | 坂城町            |               | 宝塚市            |               | 東かがわ市         | 愛媛県<br>(4市町村) | 石垣市             |      |
| 苫前町            |               | 横手市            | 浦安市            |                |               | 沼津市            |               | 加西市            |               | 三木町           |               | 那覇市             |      |
| 白老町            |               | 湯沢市            | 千葉県<br>(16市町村) | 印西市            |               | 藤枝市            | 奈良県<br>(2市町村) | 多可町            |               | 宇和島市          |               | 浦添市             |      |
| 洞爺湖町           |               | 小坂町            |                | 山武市            |               | 裾野市            |               | 市川町            | 伊予市           | 糸満市           |               |                 |      |
| 鹿追町            |               | 大潟村            |                | 大網白里市          |               | 小山町            |               | 神河町            | 鬼北町           | 沖縄市           |               |                 |      |
| 本別町            | 山形県<br>(1市町村) | 実施なし           |                | 九十九里町          |               | 名古屋市           |               | 三宅町            | 実施なし          | 嘉手納町          |               |                 |      |
| 標茶町            |               | 会津若松市          |                | 芝山町            | 静岡県<br>(4市町村) | 豊橋市            |               | 黒滝村            | 高知県<br>(1市町村) | 北谷町           |               |                 |      |
| 羅臼町            |               | 田村市            |                | 横芝光町           |               | 刈谷市            |               | 新宮市            |               | 北九州市          |               |                 |      |
| 弘前市            | 福島県<br>(4市町村) | 三春町            |                | 鋸南町            |               | 豊田市            |               | 紀美野町           |               | 福岡市           |               |                 |      |
| 八戸市            |               | 小野町            |                | 新宿区            |               | 犬山市            |               | 那智勝浦町          |               | 久留米市          |               |                 |      |
| 黒石市            |               | 水戸市            | 東京都<br>(14市町村) | 文京区            |               | 大府市            | 愛知県<br>(9市町村) | 新宮市            |               | 直方市           |               |                 |      |
| 五所川原市          |               | 伊勢崎市           |                | 台東区            |               | 日進市            |               | 紀美野町           |               | 飯塚市           |               |                 |      |
| むつ市            |               | 館林市            |                | 墨田区            |               | 田原市            |               | 那智勝浦町          |               | 柳川市           |               |                 |      |
| 青森県<br>(13市町村) |               | 平川市            |                | 渋川市            |               | 江東区            |               | 豊根村            | 古座川町          | 佐賀県<br>(1市町村) | 嘉麻市           | 鞍手町             |      |
|                | 田舎館村          | 茨城県<br>(1市町村)  |                | 富岡市            | 世田谷区          | 三重県<br>(1市町村)  |               | 志摩市            | 串本町           |               | みやこ町          |                 |      |
|                | 板柳町           |                |                | 榛東村            | 中野区           |                | 長浜市           | 鳥取県<br>(6市町村)  | 鳥取市           |               | みやき町          | 長崎県<br>(5市町村)   |      |
|                | 佐井村           |                |                | 吉岡町            | 江戸川区          |                | 甲賀市           |                | 米子市           |               |               |                 |      |
|                | 五戸町           | 栃木県<br>(1市町村)  |                | 中之条町           | 八王子市          |                | 湖南市           |                | 倉吉市           |               |               |                 |      |
|                | 田子町           |                |                | 長野原町           | 三鷹市           | 滋賀県<br>(3市町村)  |               |                | 岩美町           | 福岡県<br>(9市町村) | 長崎市           |                 |      |
|                | 階上町           |                |                | 草津町            | 小金井市          |                |               |                | 琴浦町           |               | 西海市           |                 |      |
|                | 新郷村           |                |                | 玉村町            | 清瀬市           |                |               |                | 北栄町           |               | 長与町           |                 |      |
|                |               |                |                | 大泉町            | 御蔵島村          |                |               |                |               |               | 時津町           |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               | 新上五島町         |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |
|                |               |                |                |                |               |                |               |                |               |               |               |                 |      |

# 住まいの困りごと相談窓口（すまこま。）の概要 （不安定居住者に係る支援情報サイト及び総合相談窓口の設置）

- 住居を失った又は失うおそれのある生活困窮者には、路上等で生活するホームレスのほか、終夜営業店舗や知人宅等で寝泊まりする不安定な居住環境にある者が含まれる。
- そうした不安定居住者においては、生活困窮者自立支援制度における自立相談支援事業や一時生活支援事業、住居確保給付金といった各自治体を実施している支援や居住支援法人等につなげることが重要である。
- このため、住まいに困窮する方に対する支援情報サイトを開設するとともに電話やメールによる総合相談窓口を設置し、各支援策の情報提供、地域の自治体の相談窓口等への案内、不安定居住者の実態把握のための相談内容の分析等を行う。

## 事業内容

- 地域の自治体の相談窓口などを分かりやすく紹介した情報サイトの開設・運営等による情報発信。
- 電話相談窓口を設置し、相談内容に応じて各支援策の情報提供や、自治体の相談窓口等へのつなぎ。
- 相談内容のデータの集約・分析等による不安定居住者の実態把握。
- 自治体に対する居住支援の必要性に関する広報活動や、支援情報サイトの周知広報。

令和7年度「すまこま。」相談窓口  
0120-050-229  
<https://sumakoma.mhlw.go.jp/>

## 事業イメージ

