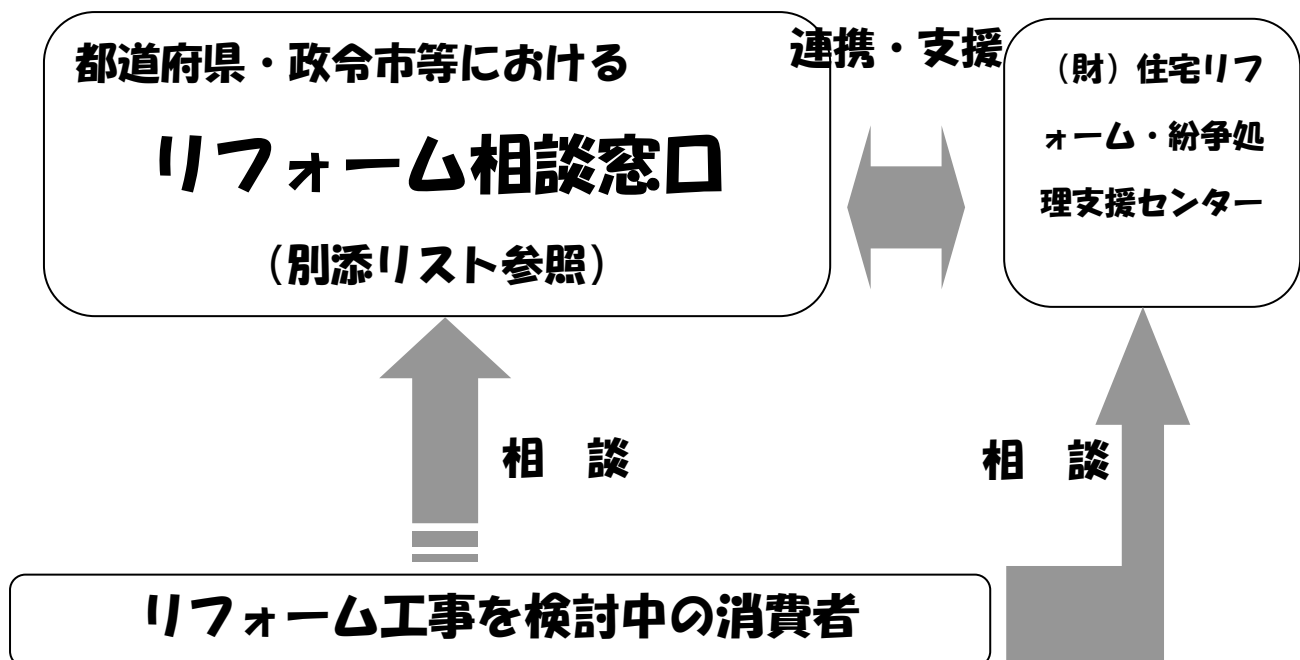


各都道府県等におけるリフォーム相談窓口の設置について

様々な業種・業者が参入するリフォーム市場においては、消費者に対して、業者の選定方法、リフォーム工事前の書面による契約の重要性、見積書の見方などに関する情報提供・アドバイスを行うことが必要である。

これまで、(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センターがインターネットを活用した情報提供（リフォネット <http://www.refonet.jp/>）や冊子の配布等による情報提供を行ってきたところであるが、今般、消費者の身近なところでアドバイスできる体制の充実を図るため、各都道府県、政令市毎に1カ所以上のリフォーム相談窓口を新たに設置した。（7月8日（金）公表）

また、各相談窓口の担当者向けの研修を早急を実施し、相談体制を強化・充実（7月22日（金））。



※ 訪問販売による工事契約、強引な契約等によって発生したトラブルに関する相談については、全国各地の消費生活センターや（独）国民生活センター等との連携を図りつつ対応。

各都道府県・政令指定都市におけるリフォーム相談窓口(その1)

都道府県 政令市名	窓口名称・団体名	相談受付連絡先	所在地
北海道	(財)北海道建築指導センター	011-222-6070	〒060-0004 札幌市中央区北4条西5丁目 三井生命札幌共同ビル3階
青森県	青森県青森県土整備事務所(ほか整備事務所6ヶ所あり)	017-728-0226	〒030-0943 青森市大字幸畑字唐崎76-4
	青森市都市整備部建築指導課	017-761-4518	〒038-0012 青森市柳川2丁目1-1
	弘前市建設部建築指導課	0172-35-1111 (内)418	〒036-8551 弘前市大字上白銀町1-1
	八戸市企画部広報統計課 「住宅増改築相談」市民相談室	0178-43-2111 (内)149	〒031-8686 八戸市内丸1丁目1-1
岩手県	岩手県県土整備部建築住宅課(ほか地方振興局13ヶ所あり)	019-629-5932	〒020-8570 盛岡市内丸10-1
	けんみん住宅プラザ	019-652-7744	〒020-0023 盛岡市内丸11-2 岩手県公会堂内
	けんみん住宅プラザ・みずさわ	0197-22-3835	〒023-0801 水沢市横町2-1 ショッピングシティメイプル4階 (現在工事中につき仮事務所:〒023-0818 岩手県水沢市東町4)
	(財)岩手県建築住宅センター	019-623-4414	〒020-0887 盛岡市上ノ橋町1-50岩織ビル2階
宮城県	(財)宮城県建築住宅センター住宅相談窓口	022-265-3605	〒980-0011 仙台市青葉区上杉1-1-20
秋田県	(財)秋田県建築住宅センター	018-836-7850	〒010-0001 秋田市中通2丁目3番8号 アトリオンビル5階
山形県	山形県すまい情報センター	023-647-0780	〒990-8580 山形市城南町1-16-1 霞城セントラル・Aエレベーター22階
福島県	福島県土木部建築領域建築指導グループ	024-521-7528	〒960-8670 福島市杉妻町2番16号
	(財)ふくしま建築住宅センター 住宅相談窓口	024-525-4974	〒960-8111 福島市五老内町2-10 アスカビル2階
茨城県	いばらき住まいの相談会 (財)茨城県建築住宅センター	029-240-0039	〒310-0836 水戸市元吉田町1320-6
栃木県	栃木県土木部住宅課(住宅相談所)	028-623-2484	〒320-8501 宇都宮市埴田1-1-20
群馬県	ぐんま住まいの相談センター	027-210-6634	〒371-0025 前橋市紅雲町1丁目7番12号 住宅供給公社ビル1階
	(社)群馬県建築士事務所協会(住宅アドバイザー)	027-255-1333	〒371-0805 前橋市元総社町2-23-7
埼玉県	埼玉県住宅供給公社 入居・相談プラザ	048-658-3017	〒330-0853 さいたま市大宮区錦町630
千葉県	住まい情報プラザ(千葉県住宅供給公社総合案内所内)	043-223-3266	〒260-0014 千葉市中央区本千葉町13番1号
東京都	(社)東京都建築士事務所協会 建築なんでも相談室	03-5339-8288	〒160-0023 新宿区西新宿3-6-4 東照ビル5階
	東京都住宅バリアフリー推進協議会 住まいのバリアフリー相談室	03-3811-6413	〒113-0033 文京区本郷3-25-4 津久井21ビル4階 開催場所:新宿区西新宿1-1-3 小田急百貨店新宿本店本館8階やすらぎ広場
	(社)東京建築士会 建築相談室	03-3536-7711	〒104-6204 中央区晴海1-8-12 オフィスタワーZ 4階
神奈川県	神奈川県県土整備部住宅課	045-210-6557	〒231-8588 横浜市中区日本大通1
新潟県	(財)新潟県建築住宅センター	025-283-0851	〒950-0965 新潟市新光町15-2 公社総合ビル7階
富山県	(財)富山県建築住宅センター	076-439-0248	〒930-0096 富山市舟橋北町4-19 富山県森林水産会館2階
石川県	石川県土木部建築住宅課	076-225-1777	〒920-8580 金沢市鞍月1-1
	(社)石川県建築士事務所協会	076-244-5152	〒921-8035 金沢市泉が丘2-14-7 金沢宏正ビル
	(社)石川県建築士会	076-244-2241	〒921-8036 金沢市弥生2-1-23 建設総合センター
	石川県消費生活支援センター	076-267-6110	〒920-8204 金沢市戸水2-30
	(財)石川県建築住宅総合センター	076-262-6543	〒920-0968 金沢市幸町12-1石川県幸町庁舎内
福井県	(財)福井県建築住宅センター	0776-23-0457	〒910-0854 福井市御幸3丁目10番15号
山梨県	山梨県土木部建築指導課	055-223-1734	〒400-8501 甲府市丸の内1-6-1
	(社)山梨県建築士会	055-233-5414	〒400-0031 甲府市丸の内1-14-19
長野県	(社)長野県建築士事務所協会	026-235-3359	〒380-0872 長野市妻科426-1長野県建築士会館内
	長野県住宅部建築管理課 宅地住宅相談所	026-235-7341	〒380-8570 長野市大字南長野字幅下692-2
岐阜県	岐阜県基盤整備部住宅課	058-272-1111 (内)3792	〒500-8570 岐阜市藪田南2-1-1
	(社)岐阜県建築士事務所協会	058-277-9211	〒500-8358 岐阜市六条南2-13-2
	(社)岐阜県建築士会	058-266-5786	〒500-8708 岐阜市司町1 岐阜総合庁舎3階
静岡県	静岡県都市住宅部住まいづくり室(ほか土木事務所9ヶ所あり)	054-221-3081	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6
	静岡県土木部建設業室	054-221-3057	〒420-8601 静岡市葵区追手町9-6
	東部県民生活センター	055-952-2299	〒410-0801 沼津市大手町1-1-3 商連会館ビル2階
	中部県民生活センター	054-202-6006	〒422-8067 静岡市駿河区南町14-1 水の森ビル3階
	西部県民生活センター	053-452-2299	〒430-0933 浜松市鍛冶町100-1ザザシティ浜松中央館5階
愛知県	(財)愛知県建築住宅センター	052-264-4032	〒460-0008 名古屋市中区栄4丁目3-26 昭和ビル2階
	(財)愛知県建築住宅センター豊橋事務所	0532-51-5001	〒440-0888 豊橋市駅前大通2丁目33-1 開発ビル4階
	愛知県中央県民生活プラザ	052-962-5100	〒460-8501 名古屋市中区三の丸3-1-2
	NPO法人 いきいき住宅リフォーム支援機構・愛知	052-683-7785	〒456-0002 名古屋市中区熱田区金山町1丁目5番2号
	(社)愛知県建築士事務所協会	052-263-0666	〒460-0008 名古屋市中区栄4丁目3-26 昭和ビル2階
	(社)日本建築家協会東海支部愛知地域会	052-263-4636	〒460-0008 名古屋市中区栄4丁目3-26 昭和ビル5階
三重県	三重県県土整備部住宅室住まい支援グループ	059-224-2720	〒514-8570 津市広明町13番
滋賀県	湖国すまい・まちづくり推進協議会	077-569-6501	〒525-0034 草津市草津3丁目13番25号 (財)滋賀県建築住宅センター内
京都府	京都府住宅供給公社 住宅相談所	075-432-2011	〒602-8054 京都市上京区出水通油小路東入 京都府庁西別館内
大阪府	大阪府住宅相談室	06-6942-3854	〒540-8570 大阪市中央区大手前2丁目1番22号
兵庫県	ひょうご住まいサポートセンター	078-360-2536	〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1-1-3 神戸クリスタルタワー6F
奈良県	なら・すまいアップセンター((社)奈良県建築士会内)	0742-30-3111	〒630-8012 奈良市二条大路南1-2-11 第2松岡ビル6階

各都道府県・政令指定都市におけるリフォーム相談窓口(その2)

都道府県 政令市名	窓口名称・団体名	相談受付連絡先	所在地
和歌山県	和歌山県県土整備部都市住宅局都市政策課 (ほか振興局7ヶ所あり)	073-441-3231	〒640-8585 和歌山市小松原通り1-1
鳥取県	鳥取県生活環境部住宅政策課	0857-26-7408	〒680-8570 鳥取市東町1丁目271
島根県	島根県土木部建築住宅課(ほか土木建築事務所7ヶ所あり)	0852-22-5222	〒690-8501 松江市殿町1番地
	(財)島根県建築住宅センター	0852-26-4577	〒690-0883 松江市北田町35-3
岡山県	岡山県土木部都市局住宅課	086-226-7527	〒700-8570 岡山市内山下2丁目4番6号
	(社)岡山県建築士事務所協会	086-231-3479	〒700-0824 岡山市内山下1-3-19
広島県	広島県土木建築部都市局建築総室住宅企画室	082-513-4166	〒730-8511 広島市中区基町10-52
	(社)広島県建築士事務所協会	082-221-0600	〒730-0013 広島市中区八丁堀1-17 大本ビル4階
	(社)広島県建築士会福山支部	084-923-4820	〒720-0034 福山市若松町8-22 (株)福山土木建築会館内
	(社)日本建築家協会中国支部	082-222-8810	〒730-0013 広島市中区八丁堀5-23 オガワビル2階
	福山市建設局建築部住宅課	084-928-1104	〒720-8501 福山市東桜町3-5
	呉市都市政策部建築指導課	0823-25-3511	〒737-8501 呉市中央4丁目1-6
山口県	山口県住宅課(ほか土木建築事務所9ヶ所あり)	083-933-3883	〒753-8501 山口市滝町1-1
	きらめき住まいづくりセンター	083-932-6800	〒753-0064 山口市神田町3-15
	(財)山口県建築住宅センター	083-921-8722	〒753-0072 山口市大手町3-24
	(社)山口県建築士会	083-922-5114	〒753-0072 山口市大手町3-8
	(社)山口県建築設計事務所協会	083-925-6701	〒753-0072 山口市大手町3-8
徳島県	徳島県県土整備部住宅課	088-621-2598	〒770-8570 徳島市万代町1丁目1番地
香川県	香川県住宅課	087-832-3584	〒760-8570 高松市番町4丁目1-10
愛媛県	愛媛県土木部道路都市局建築住宅課 (ほか地方局等8ヶ所あり)	089-941-2779	〒790-8570 松山市一番町4丁目4-2
高知県	住宅耐震相談センター	088-825-1240	〒780-0870 高知市本町4-2-15 高知県建設会館5階(社)高知県建築士事務所協会内
福岡県	(財)福岡県建築住宅センター	092-725-0876	〒810-0001 福岡市中央区天神1-1-1 アクロス福岡東棟 3階
佐賀県	(社)佐賀県建築士会	0952-26-2198	〒840-0804 佐賀市神野東2-6-1パリアフリーモデル住宅内
	佐賀県安全住まいづくりサポートセンター	0952-26-2198	〒840-0041 佐賀市城内2-2-37
長崎県	長崎県住宅課	095-822-5178	〒850-8570 長崎市江戸町2-13
熊本県	(財)熊本県建築住宅センター	096-385-0771	〒862-0954 熊本市神水1丁目3-1
大分県	大分県土木建築部建築住宅課	097-536-1111 (内)4677	〒870-8501 大分市大手町3丁目1番1号
宮崎県	(財)宮崎県建築住宅センター	0985-50-5573	〒880-0913 宮崎市恒久1-7-14
鹿児島県	(財)鹿児島県住宅・建築総合センター 住宅相談プラザ	099-224-4539	〒892-0838 鹿児島市新屋敷町16番228号
	(社)鹿児島県建築士事務所協会	099-223-6363	〒892-0816 鹿児島市山下町12番4号
	鹿児島県住宅課	099-286-3738	〒890-8577 鹿児島市鴨池新町10番1号
沖縄県	沖縄県土木建築部住宅課	098-866-2418	〒900-8570 那覇市泉崎1丁目2番2号
	沖縄県高齢者総合相談センター (財)沖縄県いきいきふれあい財団	098-887-0110	〒903-8603 那覇市首里石嶺町4-373-1 沖縄県総合福祉センター3階
	沖縄県介護実習・普及センター 沖縄県社会福祉協議会	098-882-1484 098-882-1485	〒903-8603 那覇市首里石嶺町4-373-1 沖縄県総合福祉センター1階
札幌市	札幌市都市局市街地整備部住宅課民間住宅相談係	011-211-2832	〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目
仙台市	仙台市都市整備局住環境整備課	022-214-8330	〒980-8671 仙台市青葉区国分町3-7-1
さいたま市	さいたま市市民局市民消費生活総合センター	048-643-2239	〒330-0853 さいたま市大宮区錦町682-2 大宮情報文化センター(JACK大宮)17階
千葉市	千葉市住宅関連情報提供コーナー (すまいアップコーナー)	043-245-5690	〒260-8722 千葉市中央区千葉港2-1 千葉中央コミュニティセンター1階
川崎市	(財)川崎市まちづくり公社ハウジングサロン	044-211-7851	〒210-0006 川崎市川崎区砂子1-2-4 川崎砂子ビル1階
横浜市	ハウスケア横浜「住まいの相談カウンター」 NPO横浜市住住宅リフォーム促進協議会	045-912-7482	〒224-0001 横浜市都筑区中川1-4-1 ハウスケア横浜3階
	区役所特別相談「安心・安全住宅相談」 (各区役所広報相談係相談室)		18行政区すべての区役所広報相談係相談室にて実施。 相談制度についての問い合わせは NPO横浜市住住宅リフォーム促進協議会 〒224-0001 横浜市都筑区中川1-4-1 ハウスケア横浜3階 tel 045-912-7482 fax 045-912-4711 横浜市まちづくり調整局 住宅計画課 〒231-0017 横浜市中区港町1丁目1番地 tel 045-671-2943 fax 045-641-2756
静岡市	静岡市都市局建築部建築指導課	054-221-1238	〒420-8602 静岡市葵区追手町5番1号
名古屋市	名古屋市住宅企画課「住まいの相談コーナー」	052-242-4555	〒460-0008 名古屋市中区栄3丁目5番12号先(栄森の地下街)
	名古屋市建築指導課「名古屋耐震相談窓口」	052-972-2921	〒460-0008 名古屋市中区栄3丁目5番12号先(栄森の地下街)
京都市	すまいよろず相談(京都市すまい体験館)	075-693-5131	〒601-8041 京都市南区東九条南烏丸町35番地6
大阪市	大阪市立住まい情報センター住情報プラザ	06-6242-1177	〒530-0041 大阪市北区天神橋6丁目4-20
神戸市	神戸市すまいの安心支援センター	078-222-0005	〒651-0096 神戸市中央区雲井通5-3-1 サンパル4階
広島市	広島市都市計画局建築部住宅計画課	082-504-2292	〒730-8586 広島市中区国泰寺町1丁目6番34号
北九州市	(財)福岡県建築住宅センター北九州事務所	093-582-4173	〒803-0814 北九州市小倉北区大手町1番1号 小倉北区役所5階
福岡市	福岡市建築局住宅相談コーナー	092-711-4808	〒810-8620 福岡市中央区天神1丁目8-1