

観光業に携わる 女性

中小宿泊業界での、女性雇用の実態

全旅連生活衛生同業者組合連合会

女性経営者の会 会長

京の宿 日昇別荘

代表取締役 田中 美岐

★ 観光分野に置ける女性活躍の場 ★

- 宿泊施設（中小規模ホテル・旅館）
- 伝統産業振興
- 観光ガイド
- 土産物販売
- 飲食店

-
- 私共、旅館で働く女性に焦点を当てて考えました

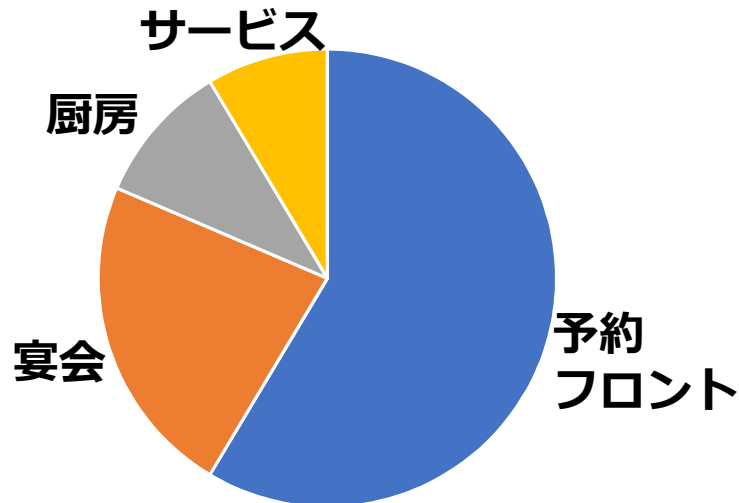
目次

- ★ 女性が働く為の実態・問題 P2,3,4,5
- ★ 旅館で働くメリット・デメリット・【要望】・【提案】 P6,7,8
- ★ 女性経営者の会の労働環境改善〔例〕 . . . (JKK冊子資料) P9
- ★ 業界での具体的な取り組み（若いスタッフの確保）【例】

ホテルと異なる旅館の実態 (男女)

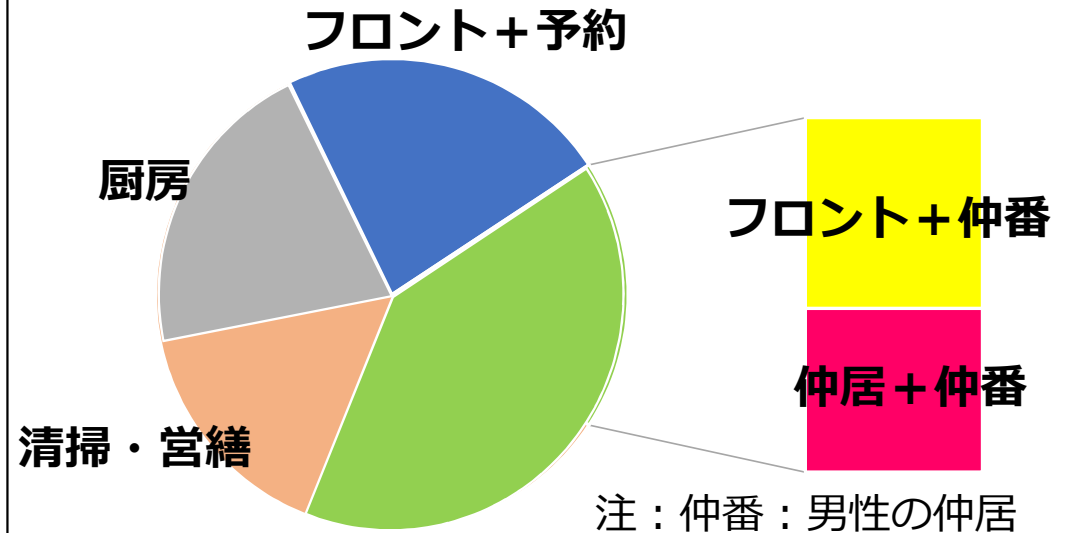
ホテル

全てが分業になっている
仕事内容が安定している
家庭を持ちやすい
(自宅勤務可能)




旅館

マルチタスクなスタッフが求められる
仕事内容、就業時間が変わりやすい
家庭を持ちにくい
(一人暮らしが多い)



その1


既婚女性で役職、ご主人の扶養 控除内での働き方の場合



収入が多くなるが、就業時間や
出勤日数が短くなる
業務には結びつかない実態があります

その2


女性幹部の役職




役職をつけると、扶養範囲内での
勤務を希望、
役職はいらないと言われる
扶養控除が足かせ

(特に小さなお子さんを持つ女性の幹部登用はハードルが高い)

女性の役職について雇用者の意見

- 
- 今の状況で、女性がますます活躍する場面が広がるとは思えない
 - 既婚女性も1円でも収入があれば、所得税を払った方が良い
 - 女性の自立につながる
「何かあると主人、、、」とは言わなくなる
 - 自分で自分のことが決められる
 - 健康保険や年金の問題もあるが、収入面での扶養の枠を外せない物かと思う
 - 思い切り働ける環境を整備してほしい
 - 子育て中の女性幹部には朝・夜の仕事になるので夕食以降の子育てに問題が多い

女性経営者としての仕事

- 
- 館により異なるので一概に言えないが
- **主人・親族が経営し、その経営管理の一部を担っている場合**
 - ★ スタッフの最高責任者として、模範的おもてなしの先頭に立っている
 - **自分自身が、経営者である場合**
 - ★ 男性の目を以って、尚且つおもてなしの先頭に立つので、体力・気力が必要
 - ★ 法律を始め、業界の情報収集に時間を割くことが多い
 - ★ 男性と異なり、細やかな微に入り細に亘る気遣いが求められる

旅館業に於ける・女性の働く割合

仲居 + 清掃 (外注も有る)

フロント + 予約係

洗い場

浴室清掃

営業

ナイトフロント
少人数の館は女性がする所も



旅館で働くメリット

- 定年無く、一生働ける（能力・体力に応じて担当を変えられる）
- アナログだが、かえって人との繋がり、接客を楽しめる
- コミュニケーション能力が上がる



旅館で働くデメリット

- 基本給が低い（最低賃金は確保しているが）
- 昇給が短期で望めない
- お客様都合で、決まった就業時間でも当日変更がある

要望：保育環境について

- 保育環境について、現在各地での待機児童が問題視されている
- 解決策としては
「**母親の育休期間延長・保育園の増加・保育園の多様化**」が提案されています。
- 保育資格があるのに、職に就かない保育士が多くいる
- 祝祭日の続く事は、お客様には良いのですが、
お客様をお迎えする側にとって、保育施設の休みは致命傷。
- **観光業は365日稼働：祝祭日営業する保育施設が必要**
- **祝祭日の分散化を希望（一番堪えるのは、若女将等、幹部）
（それぞれの休日を取得しても、精神的な疲弊感がある）**

★提案・「じいじ、65歳で保育士になったよ」を読んで

- 子供たちの数が少なくなっている、それに反して高齢者が増えている。
- ◎ 定年を迎える高齢者の中で、まだまだ元気で働ける方を保育士として迎える
- ◎ 保育士の資格を持たない方でも、若い保育士の補佐として働いて貰える、準保育士試験を作って、正規の保育士資格者と組んだ働き方をして貰う
- ◎ 保育士不足も賄える
- ◎ **祝祭日の保育が可能になるのでは**

高齢者の保育士要請

事例：労働環境改善について

- **人手不足解消・労働時間短縮**

- ・ 人材募集・外国人採用
- ・ 労働時間短縮・マルチタスク化

全て会員アンケートを土台として作成
会員全員で共有

- **整理整頓等・環境整備**

- ・ 倉庫内・食材置場・食器倉庫
- ・ リネン室・調理食器・客室・デジタル化

- **客の形態・構造変更**

- ・ 取り組み事例と効果

参考資料：JKK2018年「宿の労働環境改善取り組み事例集」参照



全旅連 青年部の取り組み「例」



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会青年部は

「第9回若旦那・若女将密着体験プロジェクト」開催

～世界へ発信する、旅館文化・おもてなし文化地方創生を体験から学ぼう！～

「若い世代に当業界で働く楽しさ・価値を知ってもらい、若手人材の確保に繋がりたい」という思いから、**日本学生観光連盟**との

共同事業「若旦那・若女将密着体験プロジェクト」

(学生インターンシップ事業)を、これまで8回、全国各地で開催。

- インターンシップでの現場での実務を受けて、大学卒業後観光業に携わる足掛かりとなっている。

- **後継者不足を補える可能性を見据えている**

○ 詳細 ○

「第9回若旦那・若女将密着体験プロジェクト」

1. インターンシップ実施日 2019年9月1日（日）～6日（金）の5泊6日
2. 参加人員 25名
3. 主催 全旅連青年部 日本学生観光連盟
4. 受入協力 長野県 湯田中・渋・上林温泉、受入施設（**8施設**）、あぶらや燈千、よろづや、春蘭の宿さかえや、小石屋和風の宿ますや、旅館はくら、古久屋、ホテル椿野
5. スケジュール 日本学生観光連盟交流会
6月25日～7月10日 学生募集
7月21日 事前説明・勉強会の開催（東京）
9月1日～6日 **5泊6日のインターンシップ実施**
（長野県 湯田中・渋・上林温泉）
9月某日 事後報告会の開催（東京）

長野県の個々の旅館が共同で行う ♡ インターンシップ ♡

- 志賀高原や湯田中渋温泉郷、山之内町の旅館ホテル20軒
- 大学のゼミに個人で交渉
- 大学のインターンシップ（立教大学・勉強の延長）
- 休暇期間の勉強
- 約二週間～一か月
- 客の案内・食事の世話を専門・料理の説明
- **卒業後の就職先 → 全国の旅館がほとんど**
- 社会人の基礎+コミュニケーション能力アップ
- インバウンド（欧米系）が多いので英語力アップ
- **日本中に旅館スタッフを配信**

青年部主催：★旅館甲子園（女性従事者とは限りませんが）

- 従業員のスキルアップ
- 働くスタッフへ、スポットを当てる取り組み
（観光業で働く魅力を発信）
「宿で働く魅力・仲間達の夢・宿屋の理念」、
普段はあまり表に出る事のない内側の想いを前面に打ち出し、
「働くスタッフ」が生き生きと輝ける舞台を作り上げます。
「自分の仕事に誇りを持ち、情熱的に働く姿や仲間と夢を共感し、
それに向かって努力する姿勢」は、それを観る全ての人に感動を
与え他の何よりも輝きを放ちます。
「経営者のビジョンや経営方針」「スタッフ教育や目標共有」
「地域貢献」など様々な角度から業界のオンリー・ワンを目指し、
学びあふ研鑽の場を設ける大会です。