

【目的】一関温泉郷協議会を構成する各旅館の深刻な人材不足の解消と、未着手であった人材定着のための業務改善の取り組みを実施することで、各旅館の人的底上げを図り、地域観光の活性化を推し進めることを目的とする。

【課題】①各旅館が分散立地しているため協働・連携することが着手されず、採用活動や人材定着の取り組みがスケールし難い状況である。

②教育環境の整備が乏しく、旅館で働くことでキャリアアップや観光人材として成長できるための機会を構築する必要性がある。

→ 協議会の各旅館、及び市内の組織や専門的知見を有する団体等と連携し、人材確保と育成を行う基盤を整えることで、従業員の高齢化や急激に変容する観光業界の中での生存力と提供できるサービス価値の向上を図る。

【参加施設】 いくし園、瑞泉郷、かみくら、須川高原温泉、かんぽの宿一関（全5館）

【スケジュール】

- 5月
 - ・ 専門人材の配置
 - ・ 課題抽出調査の実施
 - ・ SNSやWEBサイト改修
 - ・ 業務マニュアル整備
- 6月 **採用プログラム開始**
 - ・ 単独イベント1回目
 - ・ 媒体PR1回目
- 7月
 - ・ 単独イベント2回目
 - ・ 媒体PR2回目
- 8月 仕事体験の受け入れ
- 9月 業務マニュアルの完成
- 10月
 - ・ 教育研修の実施3回
 - ・ UIターンフェア等への出展（3回）
- 2月 事業完了・各種報告業務



事業内容 (人材の確保に関する取組)

①採用プログラムの実施【目標：総参加者数50名】

- ・ UIターンフェア等への出展（3回以上）
- ・ 単独イベントの実施（2回以上）
- ・ 仕事体験の受け入れ（10名以上）

②求人プロモーション【目標：新規採用10名】

- ・ PR媒体を活用したプロモーション（2媒体以上）
- ・ 採用サイトの開設とSNS運用による採用PR

HR領域に知見を有するコーディネートスタッフ配置

首都圏での説明会やフェア出展（若手UIターン希望者へ訴求）



事業内容 (人材の定着に関する取組)

①課題抽出調査・業務改善【目標：5件以上】

課題の実態把握（全従業員）

②教育環境整備【目標：全館実施】

- ・ 業務マニュアル等教育環境整備
- ・ 教育研修の実施（3回以上）

業務改善と働く場所としての価値向上（教育環境整備）



実施体制図

