

令和2年11月13日  
観 光 庁

## 主要旅行業者の旅行取扱状況速報

(令和2年9月分)

新型コロナウイルスの感染拡大による旅行の延期や中止の影響等により、総取扱額は海外旅行、外国人旅行、国内旅行各部門で前年同月と比べ大幅に減少した。なお、国内旅行については、Go Toトラベル事業の効果もあり、前年同月比（\*1）で回復傾向が見られる。

（\*1 前年同月比 6月：12.1%、7月：21.6%、8月：23.7%、9月：37.2%）

## 【海外旅行】

総取扱額は対前年同月比 1.7%となった。

## 【外国人旅行】

総取扱額は対前年同月比 2.3%となった。

## 【国内旅行】

総取扱額は対前年同月比 37.2%となった。

※本資料は主要旅行業者48社・グループの旅行取扱状況をまとめたものです。

## 1. 総取扱額

区 分	取扱額（千円）	前年同月取扱額（千円）	前年同月比（%）
海外旅行	3,050,703	176,680,553	1.7
外国人旅行（*2）	507,026	22,292,984	2.3
国内旅行	88,386,119	237,778,712	37.2
合 計	91,943,848	436,752,249	21.1

\*2 日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

## 2. 旅行商品ブランド（募集型企画旅行）の取扱状況

区 分	取 扱 額			取 扱 人 数		
	取扱額（千円）	前年同月 取扱額（千円）	前年 同月比 （%）	取扱人数 （人）	前年同月 取扱人数 （人）	前年 同月比 （%）
海外旅行	0	19,219,709	—	0	153,093	—
外国人旅行	0	373,959	—	0	34,700	—
国内旅行	30,501,338	81,064,684	37.6	995,621	2,584,312	38.5
合 計	30,501,338	100,658,352	30.3	995,621	2,772,105	35.9

問い合わせ先：観光庁旅行振興参事官室 藤岡、青木  
代表：03-5253-8111（内線27-315、27-322）  
直通：03-5253-8329 FAX：03-5253-1585

主要旅行業者の旅行取扱状況速報  
各社別内訳(令和2年9月分)

NO. 1

会社名	海外旅行			外国人旅行*1			国内旅行			合計		
	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%
JTB(10社計 *2)	488,423	50,038,095	1.0	403,435	9,964,777	4.0	35,977,878	83,260,927	43.2	36,869,736	143,263,799	25.7
エイチ・アイ・エス(6社計 *3)	274,229	36,780,150	0.7	30,185	1,981,551	1.5	1,989,751	5,622,304	35.4	2,294,167	44,384,005	5.2
KNT-CTホールディングス(13社計 *4)	419,258	14,263,724	2.9	42,817	3,233,835	1.3	7,802,928	25,743,081	30.3	8,265,003	43,240,640	19.1
(株)日本旅行	170,783	9,839,343	1.7	7,592	4,490,691	0.2	9,549,391	26,590,657	35.9	9,727,766	40,920,691	23.8
阪急交通社(3社計 *5)	63,964	20,122,074	0.3	553	263,156	0.2	5,423,170	13,711,205	39.6	5,487,687	34,096,435	16.1
(株)ジャルパック	1,229	4,738,046	0.0	0	1,692	—	5,311,973	11,937,073	44.5	5,313,202	16,676,811	31.9
ANAセールス(株)	68,801	2,118,326	3.2	4,943	71,490	6.9	5,045,544	13,683,703	36.9	5,119,288	15,873,519	32.3
東武トップツアーズ(株)	158,965	2,798,143	5.7	0	714,779	—	2,771,777	7,442,284	37.2	2,930,742	10,955,206	26.8
(株)ジェイアール東海ツアーズ	0	154,068	—	1,173	217,798	0.5	3,858,221	7,230,649	53.4	3,859,394	7,602,515	50.8
名鉄観光サービス(株)	17,103	1,442,051	1.2	4,364	137,999	3.2	2,539,340	6,527,254	38.9	2,560,807	8,107,304	31.6
(株)農協観光	271	747,533	0.0	279	105,726	0.3	613,707	4,560,023	13.5	614,257	5,413,282	11.3
ビッグホリデー(株)	0	320,750	—	0	0	—	754,749	4,276,980	17.6	754,749	4,597,730	16.4
日新航空サービス(株)	148,551	4,264,281	3.5	—	—	—	76,070	366,388	20.8	224,621	4,630,669	4.9
(株)びゅうトラベルサービス	169	79,515	0.2	689	304,134	0.2	900,232	3,642,052	24.7	901,090	4,025,701	22.4
(株)読売旅行	320	610,598	0.1	0	37,209	—	414,561	2,800,098	14.8	414,881	3,447,905	12.0
エムオーツーリスト(株)	216,918	3,637,820	6.0	0	430	—	60,769	238,163	25.5	277,687	3,876,413	7.2
日通旅行(株)	172,294	2,317,963	7.4	61	193,352	0.0	169,649	573,819	29.6	342,004	3,085,134	11.1
株式会社HTB-BCDトラベル	80,953	1,745,600	4.6	0	0	—	374,780	1,071,746	35.0	455,733	2,817,346	16.2
西鉄旅行(株)	37,850	1,048,913	3.6	0	37,339	—	629,735	1,925,138	32.7	667,585	3,011,390	22.2
(株)エヌオーイー	150,040	3,017,039	5.0	7,828	15,092	51.9	63,234	142,097	44.5	221,102	3,174,228	7.0
郵船トラベル(株)	149,956	2,596,012	5.8	—	—	—	26,787	267,473	10.0	176,743	2,863,485	6.2
(株)旅工房	14,156	3,346,863	0.4	472	39,565	1.2	99,265	205,726	48.3	113,893	3,592,154	3.2
(株)IACETラベル	87,398	2,052,428	4.3	0	0	—	142,790	374,166	38.2	230,188	2,426,594	9.5
沖縄ツーリスト(株)	0	136,766	—	0	1,323	—	200,580	1,736,049	11.6	200,580	1,874,138	10.7
T-LIFEホールディングス(株)(4社計 *6)	8,038	712,812	1.1	0	208,274	—	278,089	2,165,455	12.8	286,127	3,086,541	9.3
WILLER(株)	—	—	—	1,560	55,998	2.8	132,604	1,674,893	7.9	134,164	1,730,891	7.8
京王観光(株)	6,563	389,397	1.7	0	49,356	—	276,485	1,311,102	21.1	283,048	1,749,855	16.2
(株)トヨタツーリストインターナショナル	78,867	1,293,451	6.1	—	—	—	45,935	193,755	23.7	124,802	1,487,206	8.4
メルコトラベル(株)	29,846	571,831	5.2	0	11,388	—	224,888	706,692	31.8	254,734	1,289,911	19.7
イオンコンパス(株)	12,004	597,799	2.0	0	36,122	—	327,502	850,032	38.5	339,506	1,483,953	22.9
(株)南海国際旅行	6,974	323,699	2.2	0	50,054	—	304,783	969,924	31.4	311,757	1,343,677	23.2
小計	2,863,923	172,105,090	1.7	505,951	22,223,130	2.3	86,387,167	231,800,908	37.3	89,757,041	426,129,128	21.1

主要旅行業者の旅行取扱状況速報  
各社別内訳(令和2年9月分)

NO. 2

会社名	海外旅行			外国人旅行*1			国内旅行			合計		
	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%
(株)小田急トラベル	854	487,503	0.2	0	5,086	—	327,371	897,659	36.5	328,225	1,390,248	23.6
京成トラベルサービス(株)	0	80,606	—	1,002	2,831	35.4	392,747	1,270,417	30.9	393,749	1,353,854	29.1
(株)日産クリエイティブサービス	52,387	281,967	18.6	0	0	—	79,509	133,437	59.6	131,896	415,404	31.8
(株)フジトラベル・サービス	1,055	220,795	0.5	0	2,245	—	131,946	728,118	18.1	133,001	951,158	14.0
北海道旅客鉄道(株)	0	67,454	—	0	0	—	149,435	456,485	32.7	149,435	523,939	28.5
九州旅客鉄道(株)	0	20,784	—	0	0	—	73,343	320,477	22.9	73,343	341,261	21.5
(株)ヤマハトラベルサービス	16,534	460,772	3.6	0	18,503	—	29,229	186,040	15.7	45,763	665,315	6.9
ケイライントラベル(株)	39,026	555,012	7.0	0	0	—	7,772	26,564	29.3	46,798	581,576	8.0
名鉄観光バス(株)	0	7,700	—	0	8,425	—	97,280	475,399	20.5	97,280	491,524	19.8
(株)トラベル日本	2,490	210,895	1.2	47	52	90.4	38,268	256,288	14.9	40,805	467,235	8.7
テック航空サービス(株)	11,553	489,234	2.4	0	0	—	5,378	10,173	52.9	16,931	499,407	3.4
西武トラベル(株)	0	180,915	—	0	25,290	—	53,037	279,273	19.0	53,037	485,478	10.9
(株)エスティーエートラベル	13,303	578,205	2.3	—	—	—	—	—	—	13,303	578,205	2.3
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	49,431	493,191	10.0	0	0	—	1,713	8,295	20.7	51,144	501,486	10.2
富士急トラベル(株)	147	6,492	2.3	26	7,422	0.4	450,640	423,422	106.4	450,813	437,336	103.1
(株)三越伊勢丹ニッコウトラベル	0	433,938	—	0	0	—	134,109	335,400	40.0	134,109	769,338	17.4
(株)JAL JTAセールス	0	0	—	0	0	—	27,175	170,357	16.0	27,175	170,357	16.0
小計	186,780	4,575,463	4.1	1,075	69,854	1.5	1,998,952	5,977,804	33.4	2,186,807	10,623,121	20.6
合計	3,050,703	176,680,553	1.7	507,026	22,292,984	2.3	88,386,119	237,778,712	37.2	91,943,848	436,752,249	21.1

○本資料は主要旅行業者48社・グループの旅行取扱状況をまとめたものです。

\*1 日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

\*2 JTBの10社内取引を相殺し、合計したものです。

※JTB10社・・・(株)JTB、(株)JTBグローバルマーケティング&トラベル、(株)JTB沖縄、(株)JTB京阪トラベル、(株)エイ・ビー・アイ、(株)JTBメディアリテリング、(株)JTBグランドツアー&サービス、(株)JTBビジネストラベルソリューションズ、(株)JTBガイアレック、(株)トラベルプラザインターナショナル

\*3 エイチ・アイ・エスの6社内取引を相殺し、合計したものです。

※エイチ・アイ・エス6社・・・(株)エイチ・アイ・エス、(株)オリオンツアー、(株)クオリタ、(株)クルーズプラネット、(株)ジャパンホリデートラベル、(株)エイチ・アイ・エス沖縄

\*4 KNT-CTホールディングスの13社内取引を相殺し、合計したものです。

※KNT-CTホールディングス13社・・・クラブツーリズム(株)、(株)近畿日本ツーリスト北海道、(株)近畿日本ツーリスト東北、(株)近畿日本ツーリスト関東、(株)近畿日本ツーリスト首都圏、(株)近畿日本ツーリスト中部、(株)近畿日本ツーリスト関西、(株)近畿日本ツーリスト中国四国、(株)近畿日本ツーリスト九州、(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネス、(株)KNT-CTグローバルトラベル(株)KNT-CTウエブトラベル、(株)ユナイテッドツアーズ

\*5 阪急交通社の3社内取引を相殺し、合計したものです。

※阪急交通社3社・・・(株)阪急交通社、(株)阪急阪神ビジネストラベル、阪神トラベル・インターナショナル(株)

\*6 T-LIFEホールディングス(株)の4社内取引を相殺し、合計したものです。

※T-LIFEホールディングス(株)4社・・・(株)タビックスジャパン、東日観光(株)、トラベルイン(株)、(株)湯旅

※本集計で計上された取扱額は速報値であり、各社決算報告等の数値と異なる場合があります。

主要旅行業者の旅行取扱状況速報 掲載企業の法人番号一覧

法人名	法人番号
JTB(10社計)	-
エイチ・アイ・エス(6社計)	-
KNT-CTホールディングス(13社計)	-
(株)日本旅行	1010401023408
阪急交通社(3社計)	-
(株)ジャルパック	7010701014290
ANAセールス(株)	8010401046352
東武トップツアーズ(株)	4013201004021
(株)ジェイアール東海ツアーズ	6010001046449
名鉄観光サービス(株)	4180001033060
(株)農協観光	7010001026202
ビッグホリデー(株)	7010001006633
日新航空サービス(株)	5011201015896
(株)びゅうトラベルサービス	1011001029712
(株)読売旅行	1010001060090
エムオーツーリスト(株)	7010001074242
日通旅行(株)	4010601042469
(株)HTB-BCDトラベル	5010601030308
西鉄旅行(株)	2290001009530
(株)エヌオーイー	8010001129037
郵船トラベル(株)	7010001031433
(株)旅工房	4013301007221
(株)IACEトラベル	7010001128717
沖縄ツーリスト(株)	7360001000428
T-LIFEホールディングス(株)(4社計)	-
WILLER(株)	1010401060384
京王観光(株)	8011101005978
(株)トヨタツーリストインターナショナル	3180001017642
メルコトラベル(株)	6010001067420
イオンコンパス(株)	2040001008549
(株)南海国際旅行	9120001039389
(株)小田急トラベル	3011001005059
京成トラベルサービス(株)	1011801001341
(株)日産クリエイティブサービス	4020001007831
(株)フジ・トラベル・サービス	5500001003541
北海道旅客鉄道(株)	4430001022657
九州旅客鉄道(株)	6290001012621
(株)ヤマハトラベルサービス	8080401005599
ケイライントラベル(株)	9010001140158
名鉄観光バス(株)	7180001064697
(株)トラベル日本	2010001024739
テック航空サービス(株)	3010001051187
西武トラベル(株)	2013301006266
(株)エステーエートラベル	7013301001584
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	6010001063551
富士急トラベル(株)	2011001020570
(株)三越伊勢丹ニッコウトラベル	2010001165475
(株)JAL JTAセールス	9360001001647