

【事業の目的】 本事業の目的は湯田中渋温泉郷の各旅館で不足している管理職層を外部・内部から確保育成するものである。様々な経験をしてきた「就職氷河期世代」に光を当て経営者と若手従業員を繋ぐ実務を取り仕切る優秀な旅館人材になってもらうため、リカレント教育とOJTを用いる。

【当該地域の課題分析】 人材不足により経営者が旅館業務オペレーションに組み込まれているため、地域や旅館の経営を考える時間がとりにくいことから地域の弱体化、旅館の経営不振につながっている。また優秀な人材を採用しても「仲居」の仕事からキャリアアップが難しく旅館側がキャリアステージを示せないという課題があった。

協議会参加宿泊施設

- ・あぶらや燈千・ますや
- ・よろづや・ホテル椿野
- ・古久屋・かどや・小石屋(全7軒)

実施スケジュール

6月
参加旅館による各種打ち合わせ
(月1回)
プロモーション動画制作

7月
HP開設
参加者募集開始(8月10日まで)

8月
授業内容策定委員会

9月
リカレント教育&OJT開始(11月まで)

12月
事業振り返り&地域での情報共有



事業内容 (人材の確保に関する取組)

- ◎大学と連携したリカレント教育とOJTを組み合わせた優秀な旅館人材育成
 - ・ホテルMBAカリキュラムに即した高等教育プログラム提供
 - ・旅館内でのOJTを通じた業務理解
 - ◎プロモーション動画、採用特設HP制作
 - ・多様性がある従業員をフィーチャーした動画制作
 - ・効果的に採用活動を行うためのHP制作
- 目標
- ・リカレント教育&OJT参加者10名
 - ・就職氷河期採用3名
 - ・動画閲覧者数500名

事業内容 (人材の定着に関する取組)

- ◎リカレント教育でキャリアアップ
 - ・意欲のある従業員を管理職に登用
 - ◎やりたいこと支援制度創設
 - ・QOLを大切にする従業員が多いので旅館業務を行いつつの副業(複業)の時間を自主的にとれる制度を創設
 - ・旅館は従業員の副業(複業)を積極的に支援し地域、旅館への定着支援
- 目標
- ・リカレント教育受講者10名
 - ・管理職への登用2名
 - ・支援制度利用者3名

実施体制図

