

## 第1弾認定施設一覧 総数66件

210910時点

### 宿泊施設 48件

施設名称	都道府県	住所
キキ知床 ナチュラルリゾート	北海道	斜里郡斜里町ウトロ香川192番地
北こぶし知床 ホテル&リゾート	北海道	斜里郡斜里町ウトロ東172番地
京王プラザホテル札幌	北海道	札幌市中央区北5条西7丁目2番地1
センチュリーマリーナ函館	北海道	函館市大手町22-13
札幌グランドホテル	北海道	札幌市中央区北1条西4丁目
札幌パークホテル	北海道	札幌市中央区南10条西3丁目1番1号
スパ&ホテルリゾートふらのラテール	北海道	空知郡中富良野町東1線北18号
和風旅館扇松園	北海道	旭川市高砂台3丁目8-3
ヘルシーバル赤城	群馬県	渋川市赤城町敷島44
ホテル松本楼	群馬県	群馬県渋川市伊香保164
浦和ワシントンホテル	埼玉県	さいたま市浦和区高砂2-1-19
割烹旅館 清都	千葉県	南房総市白浜町滝口6241
鴨川ユニバースホテル	千葉県	鴨川市前原86
京成ホテルミラマール	千葉県	千葉市中央区本千葉町15番1号
渓谷別庭 もちの木	千葉県	千葉県夷隅郡大多喜町大田代105-1
旅館かわな	千葉県	君津市人見915
京王プラザホテル	東京都	新宿区西新宿2-2-1
京王プラザホテル多摩	東京都	多摩市落合1-4-3
京王プラザホテル八王子	東京都	八王子市旭町14-1
ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテル	神奈川県	横浜市みなとみらい1-1-1
ホテル太閤	新潟県	妙高市大字赤倉402番地
ANAクラウンプラザホテル金沢	石川県	金沢市昭和町16-3
加賀屋	石川県	石川県七尾市和倉町ヨ部80番地
茶寮の宿 あえの風	石川県	七尾市和倉町和歌崎8-1
虹と海	石川県	七尾市和倉町ヨ部96番地
法師旅館	石川県	小松市栗津町ワ-46
まつさき	石川県	能美市辰口町3-1
ゆのくに天祥	石川県	加賀市山代温泉19-49-1
吉田屋 山王閣	石川県	加賀市山代温泉13の1
富士レークホテル	山梨県	南都留郡富士河口湖町船津1番地
シルクホテル	長野県	飯田市錦町1-10
シルクホテルアネックス	長野県	飯田市錦町1-1
ホテル玉之湯	長野県	長野県松本市浅間温泉1-28-16
八峯苑鹿の湯	長野県	諏訪郡富士見町境120637
ロワジュールホテル豊橋	愛知県	豊橋市藤沢町141番地
北ピワコホテルグラツィエ	滋賀県	長浜市港町4-17

ホテルソビアル大阪ドーム前	大阪府	大阪市大正区三軒家東1-17-29
ホテルソビアルなんば大国町	大阪府	大阪市浪速区敷津西2-2-5
さぎの湯荘	島根県	安来市古川町478-1
なにわ一水	島根県	松江市千鳥町63番地
白竜湖リゾート	広島県	三原市大和町箱川4007-7
ホテル菊乃家	広島県	廿日市市宮島町335
かんぱの宿 観音寺	香川県	観音寺市池之尻町1101-4
ホテルトラッド博多	福岡県	福岡市博多区住吉3-12-1
長崎スカイホテル	長崎県	長崎市江の浦町18番1号
長崎ブルースカイホテル	長崎県	長崎市江の浦町18番2号
ホテル長崎	長崎県	長崎市立山2-16-1
ウェルネスリゾート沖縄休暇センター ユインチホテル南城	沖縄県	沖縄県南城市佐敷字新里1688

## 観光案内所等 18件

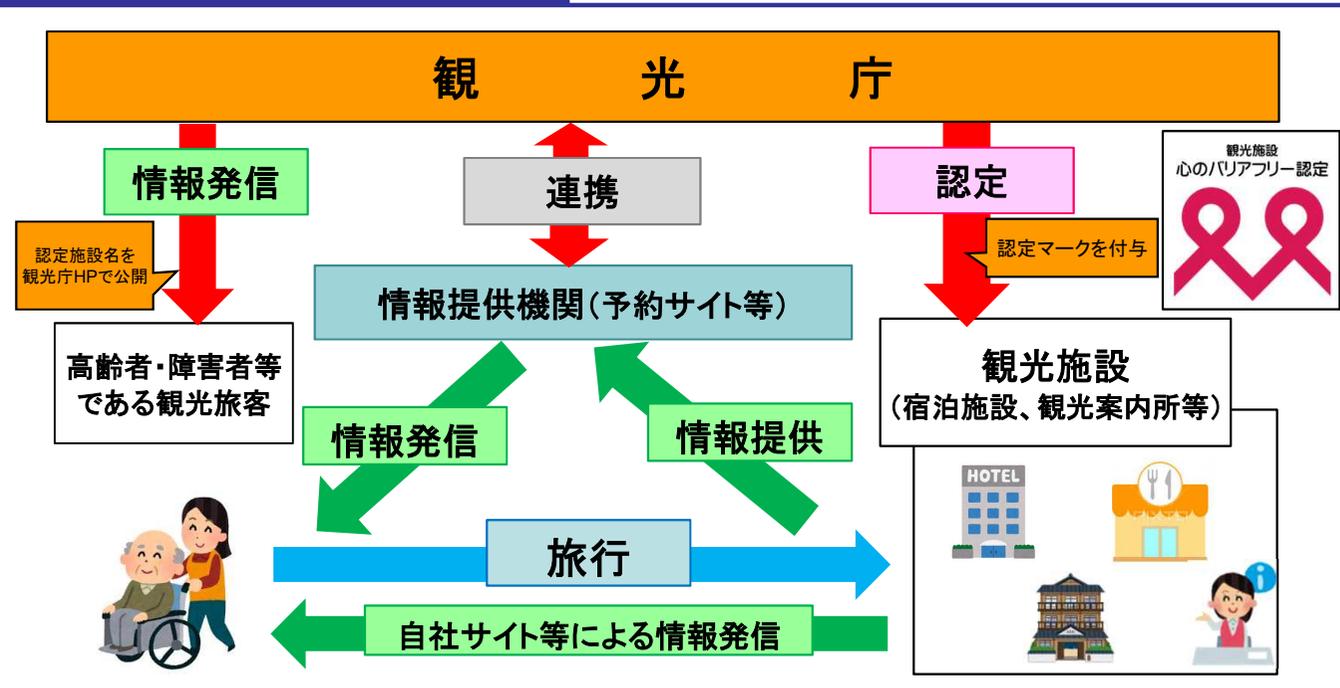
施設名称	都道府県	住所
旭川総合観光情報センター（あさテラス）	北海道	旭川市5条通7丁目 旭川フードテラス2F
カムイ大雪バリアフリーツアーセンター	北海道	旭川市東旭川町旭正315番地2
大雪地ビール館	北海道	旭川市宮下通11丁目1604番地の1
ワンダーランドサッポロ/スノーモビルランドサッポロ	北海道	札幌市西区福井478番地
一般社団法人福島コンベンション協会 福島市観光案内所	福島県	福島市栄町1-1 JR福島駅西口2階
千葉県旅館ホテル生活衛生同業組合	千葉県	千葉市中央区富士見2-3-1 塚本大千葉ビル2F
東京シティアイ 観光情報センター	東京都	東京都千代田区丸の内2丁目7番2号 JPタワー・KITTE B1F
JNTOツーリスト・インフォメーション・センター	東京都	千代田区丸の内3-3-1 新東京ビル1階
欧風食堂 プティボワ	新潟県	柏崎市大字安田2001番地9
底曳き割烹 もんぜん	石川県	金沢市昭和町6-8 金沢シティホテル1階
特定非営利活動法人石川バリアフリーツアーセンター	石川県	金沢市千木1丁目75番地
道の駅織姫の里なかのと	石川県	鹿島郡中能登町井田ぬ部10番地1
特定非営利活動法人 伊勢志摩バリアフリーツアーセンター	三重県	鳥羽市鳥羽一丁目2383-13 鳥羽1番街1F
鳥羽市観光案内所（（一社）鳥羽市観光協会）	三重県	鳥羽市鳥羽1丁目8-13
京都バリアフリーツアーセンター	京都府	京都市南区東九条南烏丸町37-3 アプロビル1F
あかし案内所	兵庫県	明石市大明石町1-1-23ピオレ明石西館
福岡空港しょうがい者・こうれい者観光案内所	福岡県	福岡市博多区大字下白井778-1
那覇空港しょうがい者・こうれい者観光案内所	沖縄県	那覇市鏡水150 那覇空港国内線到着ターミナル1F

# 観光施設における心のバリアフリー認定制度

## 背景・必要性

- 高齢者、障害者等の潜在的な観光需要があるところ、観光施設におけるバリア・バリアフリーに関する情報が不足している。
- 高齢者、障害者等がより安全で快適な旅行をするための環境整備が求められるところ、ハード面でのバリアフリー対応に加え、「心のバリアフリー」の観点から、ソフト面でのバリアフリー対応を促進する必要がある。
- 「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律の一部を改正する法律」(令和2年法律第28号)においても、国は観光施設におけるバリアフリーに係る情報提供について、適切な措置を講ずることとされており、「観光施設における心のバリアフリー認定制度」を設けることとしたもの。

## 認定制度による情報発信



## 認定対象



- ※1: 以下のいずれかに該当する施設
- 旅館業法上の営業許可を得ている施設
  - 国家戦略特別区域法上の認定を受けている施設
  - 住宅宿泊事業法上の届出をしている施設
- ※2: 日本政府観光局から外国人観光案内所の認定を受けている施設、食品衛生法上の営業許可を得ている施設等

## 本制度の趣旨

バリアフリー対応や情報発信に積極的に取り組む姿勢のある観光施設を幅広く認定することにより、「心のバリアフリー」の取組の裾野拡大や取組全体の底上げを図る。

# 観光施設における心のバリアフリー認定基準

○ 以下に掲げる基準をすべて満たすこと。

① **施設のバリアフリー性能を補完するための措置を3つ以上行い、**ご高齢の方や障害のある方が施設を安全かつ快適に利用できるような工夫を行っていること。

例：聴覚障害者に対する筆談用のタブレット端末の貸出し  
浴室用の取外し可能な手すりの貸出し  
視覚障害者に対する「クロックポジション」を用いた配膳の説明 等

② **バリアフリーに関する教育訓練を年に1回以上実施**していること。

例：障害を持った顧客へのコミュニケーションやサポートに関する外部研修に参加  
観光庁の作成したマニュアルや動画を活用し、社内勉強会を実施  
バリアフリーに関する資格を有する従業員を雇用 等

③ **自社のウェブサイト以外のウェブサイトで、施設のバリアに関する情報などのバリアフリー情報を積極的に発信**していること。

例：宿泊予約サイト、グルメ予約サイト、市町村ウェブサイト等にバリアフリー情報を掲載  
バリアフリー情報を特集するウェブサイトで施設の取組を発信 等

## 基準①の措置例



## 基準②の措置例

車椅子利用者の介助に関する実技研修を実施



## 基準③の措置例

ユニバーサルデザインな設備・サービス

高齢者、障害者向けのバリアフリー情報サイトに施設情報を掲載

© 2012年01月20日掲載 | バリアフリー | ユニバーサルデザイン | 重いす

備品の貸出し

重いす、移乗台(入浴補助)、シャワーチェア、おむつ用ごみ箱、手すり(入浴補助用と、立ち上がる際の客室用)、浴槽内いす、ベッドガード

※ 認定基準については、[DPI日本会議](#)や[WheeLog](#)等の障害者に関係する団体や有識者のご意見を伺うとともに、総合政策局主催の「バリアフリー法及び関連施策のあり方に関する検討会」にも諮った上で策定