



主催：観光庁／国連世界観光機関（UNWTO）駐日事務所



# 知ろう・深めよう！ 観光危機管理の取組

国内外の取組事例と危機時のコミュニケーション

開催日 2022年 **2/17** 木 **13:30-17:15**  
[12:45アクセス受付開始]

開催方式 **ウェビナーによるオンライン開催 [ZOOM]**

定員 **1,000名** [※定員に達し次第、締め切らせていただきます。]

申込締切 **2/13(日)** 言語 **日英同時通訳あり**

お申し込みはこちら

<https://va.apollon.nta.co.jp/resilience/>



✓ **事前申込要**

✓ **参加費無料**

## 概要

本シンポジウムでは、国内外の自治体や DMO、観光関連事業者等に観光危機管理に対する理解を深めていただくとともに、施策の企画立案の参考にしていただくために、実務者向けに計画策定のポイント等をまとめた「観光危機管理計画・観光危機対応マニュアル作成の手引き(案)」や「国内外における観光危機管理のベストプラクティス」等を紹介し、また、観光危機管理における情報収集や情報発信といったコミュニケーションのあり方について、実際に観光危機管理に取り組んでいる地域の方々や専門家を交えながら討論を行います。是非本シンポジウムに奮ってご参加下さい。

### パネリスト

- 函館市 観光部観光企画課長 小林 祐樹 氏
- 阿蘇市 経済部観光課課長補佐 石松 昭信 氏
- 五稜郭タワー株式会社 総務部長 坂口 誠 氏
- 株式会社サンダーバード 代表取締役 翁長 由佳 氏
- Binnaburra Lodge in Queensland 代表取締役 スティーブ・ノアケス 氏

## プログラム

※登壇者・内容等は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

13:30	● 開会挨拶①	観光庁 国際観光部長 金子 知裕
13:35	● 開会挨拶②	国連世界観光機関 (UNWTO) 本部 持続可能な観光部長 ダーク・グラッサー氏 (ビデオメッセージ)
13:40	● 基調講演①	「観光危機管理の意識醸成」 観光レジリエンス研究所 代表 高松 正人 氏
14:00	● 基調講演②	オーストラリア貿易投資促進庁 (Austrade) 観光復興部長 マーガレット・ポーエン 氏
14:20	● セミナー	「観光危機管理計画・観光危機対応マニュアル作成の手引きについて」 観光レジリエンス研究所 代表 高松 正人 氏
15:30	● 休憩	
15:45	● 事例発表 パネルディスカッション	【事例発表】 (1)阿蘇市 経済部観光課課長補佐 石松 昭信 氏 (2)Binnaburra Lodge in Queensland 代表取締役 スティーブ・ノアケス 氏 (オーストラリア) (3)函館市 観光部観光企画課長 小林 祐樹 氏 ・五稜郭タワー株式会社 総務部長 坂口 誠 氏 【パネルディスカッション】 テーマ:「観光危機管理計画の策定から実践まで」上記の事例発表の内容も踏まえ、地域の方々や専門家を交えながら討論を行います。 ファシリテーター:観光レジリエンス研究所 代表 高松 正人 氏
17:15	● 閉会挨拶	国連世界観光機関 (UNWTO) 駐日事務所 代表 本保 芳明

お問い合わせ  
Contact

「知ろう・深めよう！観光危機管理の取組」～国内外の取組事例と危機時のコミュニケーション～

tel. **03-5402-6331** [営業時間:平日 9:45～17:45(土・日・祝日は休業)]

fax. 03-3437-3955 mail. [kanko\\_2021@nta.co.jp](mailto:kanko_2021@nta.co.jp) 担当:山口・飯塚・阿知波

株式会社日本旅行公務法人営業部

〒105-0001 東京都港区虎ノ門  
3-18-19 UD神谷町ビル11階  
<https://www.nta.co.jp/shop/shoplist/3240/>