

○ポストコロナを見据え、観光地・宿泊施設・公共交通機関の各場面において、ストレスフリーで快適な旅行を満喫できる環境及び災害など非常時においても安全・安心な旅行環境の整備を行うとともに、オーバーツーリズムの防止等により、地域・旅行者の双方がメリットを享受できる環境づくりも念頭に、持続可能な観光地域づくりに資する環境整備の促進を図る。

## ● 持続可能な観光の促進に向けた受入環境整備の取組を支援

### ■ 自然環境、文化等の地域資源の保全・活用



- ・有料トイレの整備
- ・入域料の徴収のためのシステム整備

### ■ オーバーツーリズムの未然防止



- ・混雑平準化のためのシステム（混雑状況の可視化等）の整備
- ・マナー啓発に必要な備品等の整備
- ・パークアンドライド促進のための駐車場の整備

等

等

## ● 観光施設等における危機管理対応能力強化・訪日外国人患者の受入機能強化に向けた取組を支援

### ■ 危機管理対応能力強化



非常用電源

- ・避難所機能強化
- ・災害時の多言語対応強化
- ・衛生環境強化

等

### ■ 訪日外国人患者受入機能強化



“発熱”→ “fever”

- ・翻訳機器の整備

等

- ### ■ 災害時等における観光危機管理計画の策定及び訓練の実施を支援

## ● 滞在・移動空間の快適性や利便性等の向上に向けた取組を支援

### ■ ストレスフリー・バリアフリーな宿泊環境整備



- ・非接触チェックイン
- ・キーレスシステムの導入



- ・客室・浴室のバリアフリー化

等

### ■ 交通サービスの受入環境整備



- ・段差解消（エレベーター）



- ・UDタクシー



- ・携帯型翻訳機



- ・観光列車

等

【補助率 1/2、1/3 等】

※上記に加え、必要な調査・実証事業を実施