

地方部における観光コンテンツの充実のための ローカルガイド人材の持続的な確保・育成に向けた課題認識

2024年5月29日

箱根DMO(一般財団法人 箱根町観光協会)



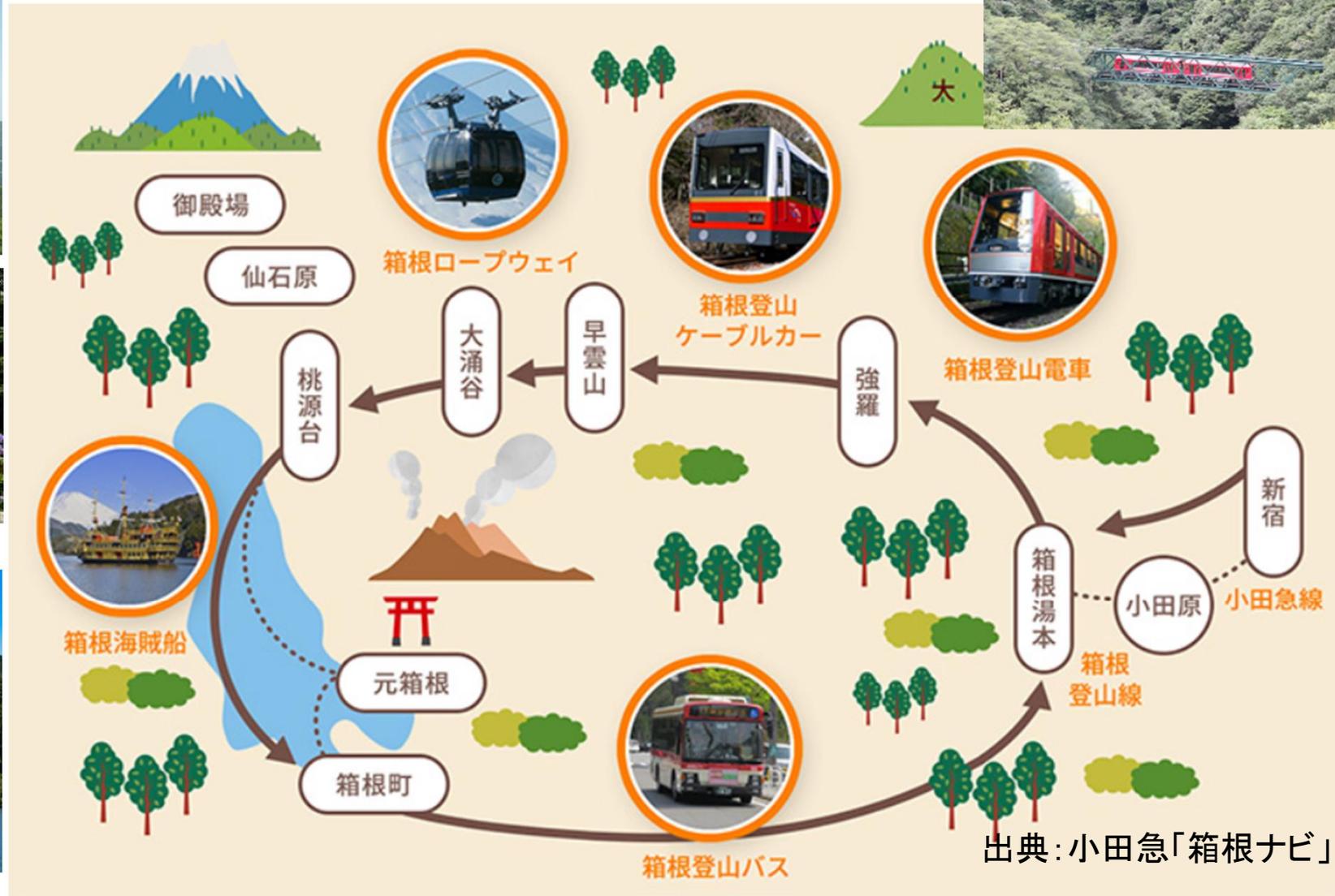
箱根DMO

■東京から一番近い温泉観光地「箱根」

■インバウンドゲストにとっては 日本で一番最初の温泉観光地！？



■公共交通で箱根を一周できる「小田急箱根ゴールデンコース」



■ only oneのダイナミックな風景



出典：箱根ナビ（小田急箱根ホールディングス）

■ 秋の紅葉は約1か月半楽しめる



出典：箱根ナビ（小田急箱根ホールディングス）

■ すすき草原は最も長く楽しめる（ほぼ年間）



3月には野焼き

■ 300を超える魅力的な宿泊施設の数々



■ 美術館の数々

POLA MUSEUM



OF ART

OF ART

POLA MUSEUM

1 2 3



彫刻の森美術館 THE HAKONE OPEN-AIR MUSEUM



UKAI 箱根ガラスの森美術館 Venetian Glass Museum

出典:各美術館HP

日本経済新聞

箱根観光にデジタル地図 混雑状況を可視化、周遊促す

神奈川県箱根町の箱根DMO（観光地域づくり法人）はオーバーツーリズム（観光公害）対策として、観光名所や店舗などの混雑状況を一覧できるデジタルマップを導入する。国内外からの観光客の増加で交通渋滞などが課題になっており、混雑状況を可視化して効率的な周遊を促す。観光客の満足度を高め、地域の魅力向上につなげる。

travel voice トラベルボイス

観光産業ニュース 読者数 No.1

箱根DMO、「観光デジタルマップ」を本格稼働、施設予約から混雑状況に応じたクーポン配布まで、蓄積データはオープン化

2024年01月24日 #DMO #オーバーツーリズム #デジタル・テクノロジー

✕ ポスト

👍 おすすめ

メールに転送

🖨 このページを印刷

箱根DMOは、「箱根町観光デジタルマップ」の本格稼働を開始した。このマップは、交通や店舗の混雑状況を可視化するとともに、「店舗・施設の予約」「おすすめ周遊ルートのご案内」「混雑状況に応じたクーポンの配布」「ガイドツアーのご案内・予約」などの機能を盛り込んだもの。



出典：日本経済新聞、トラベルボイス



箱根DMO 一般財団法人 箱根町観光協会

はこねを
もっと楽しむ

デジタルマップ
できました。

2023.11.6 スタート!

空いてるスポットに行って、時間を有効に使いたい!



あまり混んでいない道で移動したい!

タクシー乗り場混んでるかな?

行きたいお店並んでるかな?

箱根
観光デジタルマップ

■ユニバーサルに対応

車いすで巡る

箱根旅 観光MAP

乗り物
美術館
宿泊施設
観光施設

大迫力な銅像を眺めながら散策

※電動車いす貸出有り

彫刻の森美術館内トイレ

PICASSO館には階段昇降機あり

対応設備

- ・オストメイト対応
- ・手すり(右)固定
- ・手すり(左)可動
- ・温水洗浄便座

箱根旅 観光MAP

楽しむと巡る

おすすめ

ユネッサンは家族みんなで楽しめるのが特徴！水着で楽しめるユニークなお風呂や、箱根ならではの温泉がまたベビールームのご用意や、水深が浅いお風呂、目の行きりなど、お子様が小さくても安心です。

色とりどりのユニークなお風呂がいっぱい！

いっぱいゆっ



「Dr.Fishの足湯」など、バラエティ豊かなお風呂に子供が大はしゃぎ！大人も一緒に楽しめちゃいます。

ベビールームや、水深30cmの浅いお風呂など、小さいお子様がいても安心して遊ばせてあげられます。



遊んだ後は、ユネッサンから徒歩圏内にあるオフィシャルホテルに宿泊。のんびり箱根旅行を楽しめます。

お子様が小さくても安心！

■ 富士箱根伊豆国立公園に含まれる火山観光地



富士山
標高3776M

金時山
標高1212M

仙石原
標高640M

芦ノ湖面
標高723M

大涌谷駅
標高1044M

強羅駅
標高541M

箱根湯本駅
標高96M

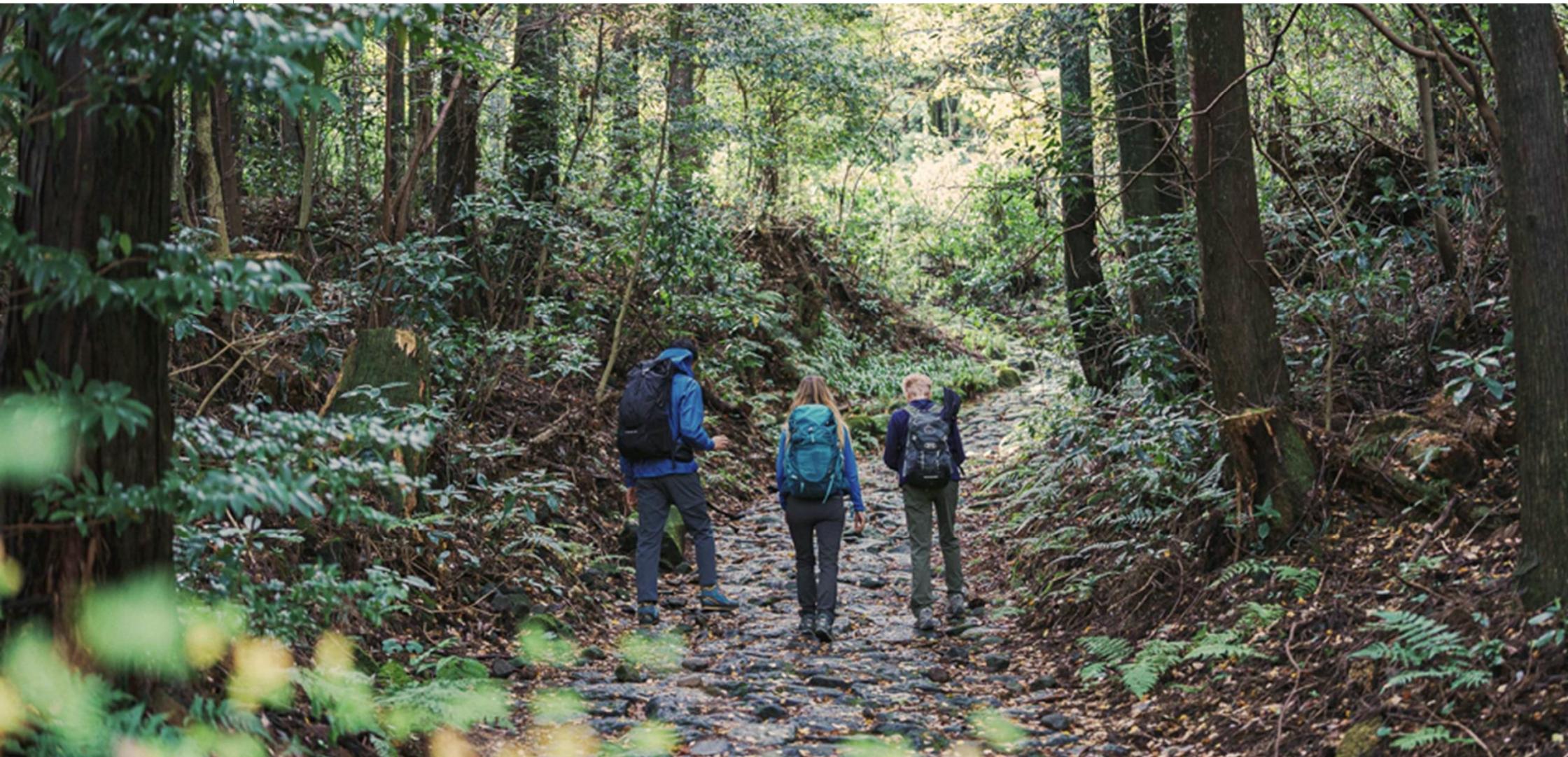


出典: Google map



HAKONE DMO

箱根DMO認定ガイド育成の取り組み



■ 3か年計画で箱根に特化したガイド人材育成を箱根町/DMOが協力して実施



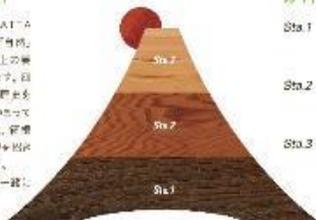
世界基準のガイドブックを
この箱根で目指す。

箱根DMO 認定 ガイド育成プロジェクト

先人たちが築き守り続けてきた箱根の豊かな自然、歴史、文化。その魅力を再発見し、日本国内外に箱根の素晴らしさを発信するガイド人材の育成を目的とします。

AT(アドバンセッドレベル)とは?

アドバンセッドレベル(以下でAT/Advanced Level/アドバンスドレベル)とは、「専門」「文化」「アクティビティ」の3つのレベルの最高レベルを兼ね備え認定されています。四季の移り変わりが美しく、豊かな自然と歴史を兼ね備えた箱根はまさにその全ての条件が揃っています。本ガイド育成プロジェクトでは、環境・歴史・文化・自然を熟知した講師陣が現場に即したガイド育成を実施し、指導を習い、その魅力が伝わるガイドを一躍に目指します。



ガイド育成(3部構成)カリキュラム

- Sta.1 **魅力再発見コース**
箱根の豊かな自然・歴史・文化を学ぶ
期1~3日 | 8/19~8/24
- Sta.2 **観光プロガイドコース**
認定ガイドとして箱根の魅力伝える
期5~10日 | 7/19~8/24
- Sta.3 **英語ATガイドコース**
世界基準のガイドブックを目標に
期11~20日 | 9/21~12/13



申し込み方法詳細はこちら

魅力再発見 コース

箱根の豊かな自然・歴史・文化を学ぶ

観光プロガイドコース

認定ガイドとして箱根の魅力を伝える

英語ATガイドコース

世界水準のガイドブックを目指す

| 箱根町の 魅力である自然 | 箱根DMO認定 〈観光プロガイド〉資格 | | | | 箱根DMO認定 〈英語ATガイド〉資格 | | | |
|-----------------|----------------------------------------|-------|---------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------|---------|--------------------------------|
| | 番号 | 日程 | 時間 | 内容 | 番号 | 日程 | 時間 | 内容 |
| カトリック カトリック | 第1回 | 6月15日 | 10時~16時 | オリエンテーション ①箱根町の現状と今後の展望 ②箱根DMOの取り組み ③自然環境保全の取り組み ④地域資源①箱根の自然の個性 | 第5回 | 7月19日 | 10時~17時 | インテリジェント・英語 |
| | 第2回 | 6月16日 | 10時~17時 | 地域資源②箱根の歴史 | 第6回 | 7月20日 | 10時~17時 | ガイドとサステナビリティ |
| | 第3回 | 6月28日 | 10時~17時 | 地域資源③箱根の歴史A | 第7回 | 8月2日 | 10時~17時 | インテリジェント・実践 |
| | 第4回 | 6月30日 | 10時~17時 | 地域資源④箱根の歴史B | 第8回 | 8月3日 | 10時~17時 | ユニバーサルツーリズム |
| | | | | | 第9回 | 8月23日 | 10時~17時 | 箱根町の防災と大涌谷見学 |
| | | | | | 第10回 | 8月24日 | 10時~17時 | 日本赤十字社・青蓮教団演習 植物園・山のホテル鑑賞見学 |
| 参加費 | 定員 最大100名(オンライン後援) 参加費 無料 | | | | 定員 15名程度 参加費 35,000円(税込) | | | |
| 応募条件 | 箱根の自然・文化・歴史に興味があり その魅力を発信したいと考えている方 | | | | 20歳以上 / 〈魅力再発見コース〉への参加が必須 観光ガイドとして労働・就業を目的に活動されている方、今後したい方 | | | |

●講座詳細とお申し込み



箱根町観光協会公式サイト www.hakone.or.jp/8147
箱根金山

締切期日 2023年6月11日(日)

●お問い合わせ



箱根DMO(一般財団法人箱根町観光協会)
担当 日比谷
yuku@hakone.or.jp
tel. 0490-85-5443

※お問い合わせ

各コース、全日程への参加が必須です。観光プロガイドコースの終了後、英語ATガイドコースの認定試験合格後に箱根DMOの資格を発行します。また、本ガイド育成事業は今年限り募集となります。そのための参加申し込みは締め切りとなります。認定を受けることができませんので、各自のスケジュールをよくご確認の上、お申し込みください。いかなる理由でもお申し込みをキャンセルした場合は返金いたしません。

■ 3か年計画で箱根に特化したガイド人材育成を箱根町/DMOが協力して実施



魅力再発見 コース

箱根の豊かな自然・歴史・文化を学ぶ



修了者が
取得できる資格

| 番号 | 日付 | 時間 | 項目 |
|-----------------------|-------|-----------|-----------------------------------------------------------|
| カリキュラム 2023 第1回 | 6月15日 | 10時 - 16時 | オリエンテーション ①箱根町の現状と今後の展望 ②箱根DMOの取り組み ③自然環境保全の取り組み |
| 第2回 | 6月16日 | 10時 - 17時 | 地域資源 ①箱根の自然の特性 地域資源 ②火山との共生 |
| 第3回 | 6月29日 | 10時 - 17時 | 地域資源 ③箱根の郷土史A 地域資源 ④箱根の郷土史B |
| 第4回 | 6月30日 | 10時 - 17時 | 地域資源 ⑤箱根の文化財 地域資源 ⑥日本遺産・箱根八里 |

定員
参加費

定員 最大100名 (オンライン開催)
参加費 無料



観光プロガイドコース

認定ガイドとして箱根の魅力を伝える



箱根DMO 認定
〈観光プロガイド〉資格

| 番号 | 日付 | 時間 | 項目 |
|------|-------|-----------|---------------------------------|
| 第5回 | 7月19日 | 10時 - 17時 | インタプリテーション 基礎 |
| 第6回 | 7月20日 | 10時 - 17時 | ガイドとサステナビリティ |
| 第7回 | 8月2日 | 10時 - 17時 | インタプリテーション 実践 |
| 第8回 | 8月3日 | 10時 - 17時 | ユニバーサルツーリズム |
| 第9回 | 8月23日 | 10時 - 17時 | 箱根町の防災と大涌谷見学 |
| 第10回 | 8月24日 | 10時 - 17時 | 日本赤十字社・普通救命講習 植物遺産・山のホテル庭園見学 |

定員 15名 程度
参加費 35,000円 (税込)



英語ATガイドコース

世界水準のガイディングを目指す



箱根DMO 認定
〈英語ATガイド〉資格

| 番号 | 日付 | 時間 | 項目 |
|------|--------|-----------|------------------|
| 第11回 | 9月21日 | 10時 - 17時 | ATガイドに求められる能力 |
| 第12回 | 9月22日 | 10時 - 17時 | 英語 インタプリテーション 基礎 |
| 第13回 | 10月5日 | 9時 - 18時 | WFA 野外災害救急法① |
| | 10月6日 | 8時 - 17時 | WFA 野外災害救急法② |
| 第14回 | 10月19日 | 10時 - 17時 | 英語 インタプリテーション 実践 |
| 第15回 | 10月20日 | 10時 - 17時 | ATガイド 座学 (登山) |
| 第16回 | 11月8日 | 9時 - 17時 | ATガイド 実践 ①旧東海道 |
| 第17回 | 11月9日 | 9時 - 17時 | ATガイド 実践 ②湯坂路 |
| 第18回 | 11月29日 | 9時 - 17時 | ATガイド 実践 ③金時山 |
| 第19回 | 11月30日 | 9時 - 17時 | ATガイド 実践 ④明神ヶ岳 |
| 第20回 | 12月13日 | 9時 - 18時 | 認定試験及び修了式 |

定員 10名 程度 参加費 70,000円 (税込)

※「野外災害救急法WFAベーシック」の受講希望者は別途40,000円 (税込)
※「野外災害救急法WFAアドバンス」の受講希望者は別途65,000円 (税込)



金子 森

英語ATガイド

認定番号：No.001

故郷の箱根をベースに専業で登山/通訳ガイドをしています。地域の自然・歴史・文化、そして人々との出会いを大切に、これまで25か国以上からのゲストを案内してきました。2022年よりGoldwinのアンバサダーとしてJapanブランドの魅力も発信しています。

所有資格

- Goldwin Mountain Pro Guide
- 全国通訳案内士（英語）
- 日本山岳ガイド協会 登山II
- 野外・災害救急救命法WAFA（40時間）
- Leave No Trace トレーナー



大森 裕子

英語ATガイド

認定番号：No.003

米英25年の子育て海外生活で現地の方々との交流を通して日本の面白さに気づき、お話しする楽しさに目覚めて帰国後通訳ガイドに。小田原城を築き、箱根神社にゆかりの祖先に尋ねられ箱根のご案内が最多。魅力溢れる箱根の自然、歴史、文化、人々をご紹介します。

所有資格

- 全国通訳案内士（英語）
- 国内旅程管理主任者
- 野外・災害救急救命法WAFA（40時間）
- Leave No Trace トレーナー



浅井 美香

英語ATガイド

認定番号：No.004

湘南生まれの湘南育ちです。学生時代の専門は歴史ですが、子どものころから体を動かすことと本を読むことは大好きでした。野鳥観察や雑物の世話も趣味です。独特の歴史や文化、工芸、そして壮大な自然などいろいろな角度から箱根の素晴らしさを伝えたいです。

所有資格

- 通訳案内士（英語）
- Leave No Trace トレーナー
- ドイツ語検定2級
- 美術検定2級
- 野外救急WAFA



畠山 義彦

英語ATガイド

認定番号：No.011

小田原で生まれ、箱根山を見て育ち、小田原に住んでいます。箱根観光ガイド協会に所属し、お客様にガイドを通して箱根の魅力を伝えています。箱根大涌谷ではツアーガイドを定期的に担当しています。環境部門の技術士として自然環境保全にも取り組んでいます。

所有資格

- 自然観察指導員
- 技術士（環境部門：自然環境保全）
- 第二級陸上特殊無線技士



一寸木 収

英語ATガイド

認定番号：No.007

お子様からシニアまで、その時期毎のそしてお客様のご要望に寄り添い箱根での楽しい思い出作りをお手伝い致します。小田原から箱根へ駆けつけます。もちろん日本語でも英語でもOKです。

所有資格

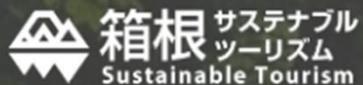
- 全国通訳案内士
- 総合旅行業務取扱管理者
- 国内旅行業務取扱管理者

■ 3か年計画で箱根に特化したガイド人材育成を箱根町/DMOが協力して実施

- 講師は延べ20名近くの専門家が参画。箱根に特化しながらも国際水準に準拠するように工夫されたプログラムを導入
 - ① 野外災害救急法（世界30カ国以上で導入）
 - ② Leave No Trace（アメリカの国立公園が発祥の環境倫理プログラム）→3年間の延べ受講者は300名程度、観光プロガイドは50名、英語ATガイドは25名を認定
→24年度以降は認定者向けのステップアッププログラムに注力していく。
- サステナブルに地域をつなぎ、地域に還元できるガイドを育成
 - ・ 箱根八里旧東海道を中心とした歴史や文化、地域の生活自体を、「点ではなく面としてストーリーを持って案内できる」ガイド人材が育ってきた。→箱根八里旧東海道は、本物の箱根の魅力を伝えることができ、特にインバウンド客には、人気・持続可能性を考える上でも重要な位置づけ。
 - ・ 着地型のツアーではなるべく地域にお金を落とすようにしている（経済的な持続性）。

■ 日本遺産「箱根八里旧東海道」を中心としたサステナブルコンテンツ

箱根DMO認定プロATガイドによる、箱根storyを感じる「本物のガイドング」



HOME

サステナブルツーリズムとは

取り組み

認定ガイド



JAPAN HERITAGE

日本遺産



■ 日本遺産「箱根八里旧東海道」を中心としたサステナブルコンテンツ



出展：箱根八里街道推進協議会

■地域のガイド会社が観光庁のアワード特別賞を受賞

特別賞・日本遺産・箱根八里で古の旅路の追体験～地元民の語りが深める箱根の歴史と文化～|

東海道五十三次の中でも屈指の難所として知られた箱根八里。このツアーでは、須雲川自然探勝歩道から芦ノ湖畔の箱根関所まで歩きます。江戸時代の面影を残す石畳と杉並木を歩いてゴールの箱根関所を目指します。



特別賞

日本遺産・箱根八里で
古の旅路の追体験

～地元民の語りが深める
箱根の歴史と文化～

株式会社やまぼうし

箱根八里の歴史を紐解きながら、多くの旅人たちが疲れを癒したこの地の魅力を再発見することができます。単なる歴史探訪ツアーではなく、深い知識とネットワークを持つ地元ガイドの案内で箱根のキーパーソンを訪ねながら、伝統工芸品に触れる体験をする他、宿場町である箱根が長い年月にわたり大切に培ってきた地域の歴史・文化・自然を通じて箱根の原点を感じることができる内容です。



観光庁
Japan Tourism Agency

お問い合わせ先
観光庁 TEL:03-5253-8111



サステナブルな旅
アワード

2023 Green Destinations Top100に選出！（2年連続）

箱根町は、持続可能な観光地を認証する国際的団体「グリーン・デスティネーションズ」の表彰制度『持続可能な観光地 世界トップ100選』を2年連続で受賞しました。

箱根DMOではサステナブルツーリズムプロジェクトで箱根町と関係事業者と認証に向けて取り組んできた結果、その取り組みが評価されました。さらに昨年度の「**箱根DMO認定ガイド育成事業**」に加えて「**車椅子の観光客の方向けの取組み**」が「グッドプラクティスストーリー」として世界で共有すべき事例として認められました。この選出により、箱根のさらなる国際的な認知向上、SDGsやサステナブルな観光に関心の高い観光客の来訪、持続可能な取組みの促進が期待されます。



ご清聴ありがとうございました！

