

2025 年 1 月

旅館・ホテル等宿泊施設

ご担当者様

国土交通省 観光庁 観光産業課

## 人材確保に関するアンケート調査 ご協力依頼

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

国土交通省 観光庁 観光産業課では現在、宿泊業における人材不足解消や外国人材の確保等を目指し、人材確保に関する調査を行っております。

上記の調査は、以下の3つのアンケート調査から構成されています。

## ① 宿泊施設向けアンケート調査

## ② 日本人従業員向けアンケート調査

※日本語の理解できる外国人従業員の方もお答えいただけます。

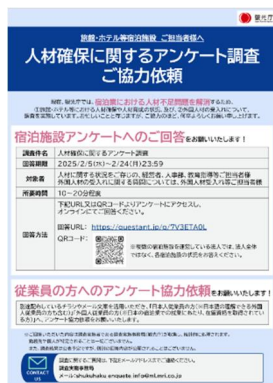
## ③ 外国人従業員向けアンケート調査（やさしい日本語版・英語版）

※日本の宿泊業での就業にあたり、在留資格を取得されている方を対象としています。

つきましては、以下3点についてのご協力をお願い申し上げる次第です。

回答締切はいずれも **2025 年 2 月 5 日（水）から 2 月 24 日（月）23:59** です。

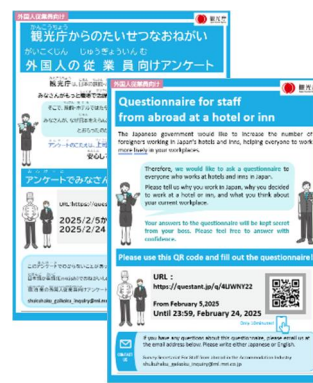
- ①の調査へご回答ください（ちらしをご覧ください）。
- ②の調査について、日本従業員の方に回答をご依頼ください（ちらしを配布ください）。
- ③の調査について、外国人従業員の方に回答をご依頼ください（ちらしを配布ください）。



①のちらし



②のちらし



③のちらし

本アンケート調査でお伺いした内容は、宿泊業における人材不足解消策及び外国人材活用促進策の検討の参考とさせていただくことを想定しております。

お忙しい中、誠に恐れ入りますが、本調査の趣旨をご理解頂き、ご協力下さいますよう、重ねてお願い申し上げます。

敬具

## お問い合わせ先

国土交通省 観光庁 観光産業課（調査実施事務局）

メール：[hqt-jinzaibusokuquestionnaire@gxb.mlit.go.jp](mailto:hqt-jinzaibusokuquestionnaire@gxb.mlit.go.jp)メール：[shukuhaku\\_enquete\\_info@ml.mri.co.jp](mailto:shukuhaku_enquete_info@ml.mri.co.jp)

旅館・ホテル等宿泊施設 ご担当者様へ

# 人材確保に関するアンケート調査 ご協力依頼

現在、観光庁では、**宿泊業における人材不足問題を解消**するため、

①旅館・ホテル等における人材確保や人材育成の状況、及び、②外国人材の受入れについて、調査を実施しています。お忙しいことと存じますが、ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

## 宿泊施設アンケートへのご回答をお願いいたします！

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 調査件名 | 人材確保に関するアンケート調査                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 回答期限 | 2025/2/5(水)～2/24(月)23:59                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 対象者  | 人材に関する状況をご存じの、経営者、人事部、教育指導等ご担当者様<br>外国人材の受入れに関する質問については、外国人材受入れ等ご担当者様                                                                                                                                                                                                                           |
| 所要時間 | 10～20分程度                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 回答方法 | 下記URL又はQRコードよりアンケートにアクセスし、<br>オンラインにてご回答ください。<br><br>回答URL: <a href="https://questant.jp/q/7V3ETA0L">https://questant.jp/q/7V3ETA0L</a><br><br>QRコード: <br><br>※複数の宿泊施設を運営している法人では、法人全体ではなく、各宿泊施設の状況をお答えください。 |

## 従業員の方へのアンケート協力依頼をお願いいたします！

別途配布しているチラシやメール文案を活用いただき、「日本人従業員の方(※日本語の理解できる外国人従業員の方も含む)」「外国人従業員の方(※日本の宿泊業での就業にあたり、在留資格を取得されている方)」へ、アンケート協力依頼をお願いいたします。

※ご回答いただいた内容は調査実施者である調査実施事務局(観光庁)が収集し、統計的に処理されます。

勤務先や個人が特定されることは一切ございません。

また、調査結果は公表予定ですが、個別の回答内容が公開されることはございません。



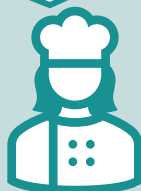
CONTACT  
US

調査に関するご質問は、下記Eメールアドレスまでご連絡ください。

調査実施事務局

メール: [shukuhaku\\_enquete\\_info@ml.mri.co.jp](mailto:shukuhaku_enquete_info@ml.mri.co.jp)

人の入れ替わり  
が多い…



いつも忙しい…



人が足りない…



旅館・ホテル等にお勤めのみなさまへ

# 宿泊業人材調査 へのご協力をお願い

現在、観光庁では、**宿泊業における人材不足問題を解消**するため、  
旅館・ホテル等における人材確保や人材育成の状況について、調査を実施しています。  
みなさまのご意見を踏まえて、人材不足解消に向けた対応策を検討してまいりたいと思いますので、  
お忙しいことと存じますが、ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

## 従業員アンケートへのご回答をお願いいたします！

【回答期限】2025年2月5日(水)～2月24日(月)23:59

【対象者】宿泊業で働いている方(日本語のアンケートに回答できる方)

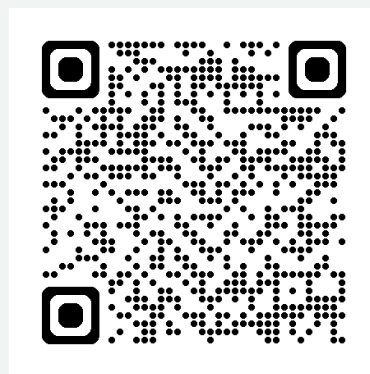
【所要時間】10～15分程度

【回答方法】下記URLまたは右のQRコードより

アンケートページにアクセスいただき、  
オンラインにてご回答ください。

回答URL:

<https://questant.jp/q/RVNAHEVE>



※ご回答いただいた内容は調査実施者である調査実施事務局(観光庁)が収集し、統計的に処理されます。  
勤務先や個人が特定されることは一切ございません。  
また、調査結果は公表予定ですが、個別の回答内容が公開されることはございません。



CONTACT  
US

調査に関するご質問は、下記Eメールアドレスまでご連絡ください。

調査実施事務局

shukuhaku\_enquete\_info@ml.mri.co.jp

かんこうちょう  
観光庁からのたいせつなおねがい  
がいこくじん じゅうぎょういん む  
外国人の従業員向けアンケート

かんこうちょう  
観光庁は、日本の旅館・ホテルではたらく外国人の人が増えて、  
みなさんがもっと職場で活躍できるようにしたいとかがえています。

そこで、旅館・ホテルではたらくみなさんにアンケートをします。

みなさんが、なぜ日本をえらんだのか、どうして旅館・ホテルではたらこう  
とおもったのか、などおしえてください。

アンケートのこたえは、上司や勤務先にはひみつにされます。

安心してこたえてください。



アンケート いけん  
アンケートでみなさんの意見をおしえてください！



URL: <https://questant.jp/q/1UYZ3GAV>

2025/2/5から  
2025/2/24 23:59まで

10分でできます！



このアンケートでわからないことがあったら、下のメールアドレスにメールしてください。

日本語か英語(English)でおねがいします。

宿泊業の外国人従業員向けアンケート事務局

[shukuhaku\\_gaikoku\\_inquiry@ml.mri.co.jp](mailto:shukuhaku_gaikoku_inquiry@ml.mri.co.jp)

# Questionnaire for staff from abroad at a hotel or inn

The Japanese government would like to increase the number of foreigners working in Japan's hotels and inns, helping everyone to work more lively in your workplaces.

Therefore, **we would like to ask a questionnaire** to everyone who works at hotels and inns in Japan.

Please tell us why you work in Japan, why you decided to work at a hotel or inn, and what you think about your current workplace.



**Your answers to the questionnaire will be kept secret from your boss. Please feel free to answer with confidence.**

## Please use this QR code and fill out the questionnaire!



**URL :**  
**<https://questant.jp/q/4LIWNY22>**

**From February 5, 2025**  
**Until 23:59, February 24, 2025**



Only 10minutes!



CONTACT  
US

If you have any questions about this questionnaire, please email us at the email address below. Please write either Japanese or English.

Survey Secretariat For Staff from abroad in the Accommodation Industry  
[shukuhaku\\_gaikoku\\_inquiry@ml.mri.co.jp](mailto:shukuhaku_gaikoku_inquiry@ml.mri.co.jp)