

地域の取組事例紹介

取組を始めたきっかけや事例について

埼玉県所沢市(一般社団法人 所沢市まちづくり観光協会)

埼玉県所沢市は、年間約500万人の観光客が訪れる地域であり、狭山茶やトロの森などの観光資源を有する

●申請地域概要

エリア名	埼玉県 所沢市
申請団体名	一般社団法人 所沢市まちづくり観光協会
年間観光客数 (令和5年)	約519万人（うち外国人：統計データなし）
年間延べ宿泊客数 (令和5年)	統計データなし
主な観光資源	音楽、アート、アニメなどの「文化芸術」 小野家住宅、柳瀬荘（黄林閣）などの「文化財」 所沢織物、押絵羽子板、狭山茶などの「伝統産業」 トロの森、狭山湖などの「自然・景観」 など



狭山の茶畑



狭山湖

本市は近隣都市と比べて観光客数が少なく、主要ターゲットである台湾の誘客強化のために受入環境整備の取組を開始

●取組の背景・目的

【今後地域として目指す姿】

- ・ 所沢市まちづくり観光協会の会員企業を核とした複数業種での所沢市内におけるベジタリアン・ヴィーガン受入環境整備拡充と所沢市観光情報・物産館等を通じた情報発信の継続・強化

【これまでの受入実績】

- ・ 所沢市は「トトロの森」や「狭山湖」などの自然資源、主要ターミナル駅からの交通アクセスの利便性、アニメ聖地88の1番札所となる「ところざわサクラタウン」等、日本の強みであるメディアコンテンツを核としたインバウンドの受入実績を持つ。
※ アニメ聖地88：世界各国のアニメファンが選ぶ「訪れてみたい日本のアニメや漫画の舞台となった街＝聖地」88カ所のこと。
一般社団法人日本アニメツーリズム協会が観光資源の掘り起こしや訪日観光客のエリア送客を促進する目的で毎年選定。

【地域の課題】

- ・ 所沢市を訪れるインバウンド観光客は年々増加しているが、主に台湾や東南アジアからの団体客が多い。しかし、市内の宿泊施設が少ないため、特定の観光地を訪れた後はすぐに他のエリアへ移動してしまい、市内での宿泊や周遊にはつながっていない。

【本事業終了時の目指す姿】

- ・ 受入環境整備を実施し、結果を出すこと。所沢市の強みであるアニメ聖地巡礼を好む傾向がある台湾において、比率が高いベジタリアン等への対応強化を最優先とし、「対応メニューの常設」を目指す。

ベジタリアン・ヴィーガン対応の中華コースを開発し、 当コースを組込んだ宿泊プランの造成・販売を実現した

●ベジタリアン・ヴィーガン対応の中華コース

中国割烹旅館 掬水亭では、事前予約なしで注文可能なベジタリアン・ヴィーガン対応（五葷※不使用）の中華コース「翠玉コース」を開発。

※ 五葷：ニラ・ニンニク・ラッキョウ・アサツキ・ネギ等

2025年1月20日より販売を開始した当コースは、初日から3件の販売実績を有する。



販売するレストラン「天外天」



コースメニューの詳細
(アラカルトでも注文可)

コースメニュー詳細

- ・四種前菜盛り合わせ
- ・押し豆腐と野菜のスープ
- ・野菜の味わいクレープ北京ダック風
- ・黒酢で仕立てたヴィーガン酢豚
- ・白あわび茸の醤油煮込み
- ・彩り野菜のあっさり炒め
- ・野菜たっぷりあんかけ焼きそば
- ・中国伝統のスイートポテトと中国茶のゼリー



全てのメニューは五葷不使用

スイーツイメージ

●左記コース×宿泊のセットプランを造成

中国割烹旅館 掬水亭では、左記の中華コースを組込んだ宿泊プランを造成しており、掬水亭の公式HPから予約することができる。

【Prince Basic Member】夕朝食付き

このプランはSEIBU PRINCE CLUB会員の皆さま限定のプランです。

全室和室なので小さなお子さま連れでも安心！狭山丘陵の豊かな自然に囲まれた落ち着いた館でゆったりとお過ごしください。
翌朝は多摩湖・狭山丘陵を眺めながら薄々しい朝食をお楽しみいただけます。

毎週土曜日6:00P.M.～8:00P.M.はレストラン天外天にてピアノの生演奏お食事とともにご堪能ください。

期間 通年（一部除外日あり）
料金 1泊2食 1名さま ¥14,127より

1泊2食 1名さま ¥14,127より

> 予約する

このプランで泊まれる客室

多摩湖ビュー和室 デラックス和洋室 かつぎ和モダンルーム

ゆったりとおくつろぎいただける12品の豪華選りくわいビューの個室。

多摩湖の絶景を堪能しながら、優雅な朝食を味わってください。

全室和室なので小さなお子さま連れでも安心！狭山丘陵の豊かな自然に囲まれた落ち着いた館でゆったりとお過ごしください。

翌朝は多摩湖・狭山丘陵を眺めながら薄々しい朝食をお楽しみいただけます。

毎週土曜日6:00P.M.～8:00P.M.はレストラン天外天にてピアノの生演奏お食事とともにご堪能ください。

期間 2025年1月20日（月）～2025年3月31日（月）
料額 <ワンマン> 13,300円～3,000円（L.O.2,000円）
<ダブルツウ> 23,000円～4,000円（L.O.2,000円）
料金 1泊2食 ¥7,500
※2名さまより異なります。

このプランで泊まれる客室

多摩湖ビュー和室 デラックス和洋室 かつぎ和モダンルーム

ゆったりとおくつろぎいただける12品の豪華選りくわいビューの個室。

多摩湖の絶景を堪能しながら、優雅な朝食を味わってください。

全室和室なので小さなお子さま連れでも安心！狭山丘陵の豊かな自然に囲まれた落ち着いた館でゆったりとお過ごしください。

翌朝は多摩湖・狭山丘陵を眺めながら薄々しい朝食をお楽しみいただけます。

毎週土曜日6:00P.M.～8:00P.M.はレストラン天外天にてピアノの生演奏お食事とともにご堪能ください。

期間 2025年1月20日（月）～2025年3月31日（月）
料額 <ワンマン> 13,300円～3,000円（L.O.2,000円）
<ダブルツウ> 23,000円～4,000円（L.O.2,000円）
料金 1泊2食 ¥7,500
※2名さまより異なります。

東京都内からの誘客を推進するため、都内観光案内所へ所沢市の対応情報や観光情報を提供する仕組みを構築

● 都内観光案内所向けの情報提供

Stockシステムを導入し、所沢市のベジタリアン・ヴィーガン対応店舗の情報や観光関連の情報を一元管理・発信している。

都内観光案内所のスタッフへアカウントを発行すると、Stockシステムへアクセスできる。都内観光案内所へ訪れた観光客へ情報を提供してもらうことで、所沢市への誘客を狙う。



← 対応店舗の情報



← 観光関連の情報

● 観光案内所スタッフと参加者間の交流会

本事業では受入環境整備に向けたセミナーを2回開催。

セミナーでは基礎・応用的な受入環境整備に関する知識のレクチャーに加え、都内観光案内所スタッフとセミナー参加者間の交流会の機会（ワークショップ）も提供。

特に、2回目セミナーでは参加者全員を対象に、本事業で開発したメニューの試食会を実施した。



↑ 試食会の様子

← 都内観光案内所スタッフと参加者の交流の様子

観光協会が主体となり、Google my mapを活用して 所沢市での対応状況を一覧化し、Stockを通じて発信

● 観光協会が運営するGoogle my map

所沢市内ベジタリアン等対応マップ



所沢地区、松井地区など、地区
単位で対応店舗情報を掲載



Google my mapから店舗の
プロフィール（住所等）を見ることができる



今後はより誘客に資する情報発信の実施や、より効率的な受入環境整備の実施に向けた取組体制の構築を図る

● 新たに見えた課題・引き続き取り組むべき事項

- メニュー開発は行えたが、SNSやGoogle ビジネスプロフィールに対する情報発信（ITリテラシー、言語）が課題となった。
個別対応には手間が多く、勉強会の実施等により、着実に情報発信力を高めていく必要がある。
- Google my mapを活用して、ベジタリアン等の受入対応状況の蓄積・管理・発信を継続して取り組む。
- 都内観光案内所の関係者に対して、所沢市の観光情報・受入環境の整備状況に関する情報を継続的に提供する。

日本語	繁体字中国語
お勧めの飲みかた	推薦的飲用方式
水割り 沖繩では定番の飲み方です。 コーヒーやジュース割りも飲みます。 琉球ガラスは色鮮やかです	水割 在沖繩是經典的飲用方式。 也可以嘗試用咖啡或果汁稀釋飲用。 琉球玻璃色彩鮮豔。
合う酒器「カラカラ（Karakara）」 古酒を味わう酒器	適合的酒器「Karakara（カラカラ）」 品味古酒の酒器。
(Dachi-bin) 抱瓶は腰に付けて携帯するためフォツするよう湾曲しています。 これらは伝統的酒器です。	抱瓶 (Dachi-bin) 抱瓶為了能夠貼身攜帶，設計成適合腰部的彎曲形狀。 這是一種傳統的酒器。
米焼酎に合う料理 油っこい料理 「もずくの天ぷら」 濃い味わいの料理 「チャンプル」 個性的な料理 「豆腐よう」	搭配米燒酎的料理 油膩料理：「海羅天婦羅」 味道濃郁的料理：「炒豆腐（チャンプル）」 獨特風味的料理：「豆腐よう」

台湾人翻訳の台湾人にわかりやすい表現を提供

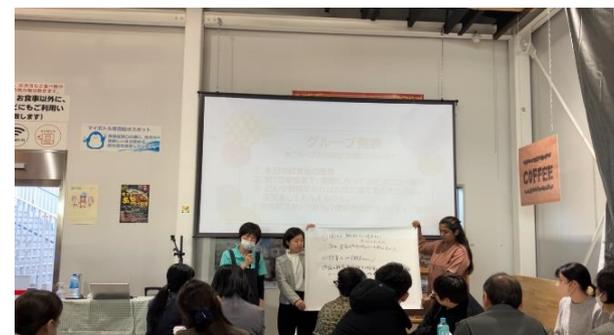
● 今後の目標・取組構想

【取組の方向性】

- ベジタリアン等の受入体制構築を、確実かつ効率的に推進するために、現在の所沢市、観光協会、民間事業者に加えて、市民や交流自治体を巻き込みながら、ベジタリアン等の受入体制の持続可能な発展を目指す。

【次年度以降実施することが決定している事項】

- 取組主体の洗い出しと役割の整理
※所沢市、観光協会、民間事業者、市民、交流自治体



事業者と観光案内所スタッフによる共同発表の風景