

# 令和5年度当初予算事業 宿泊業における外国人材の雇用促進に 関する業務

観光庁観光産業課

# 目次

|                                               |       |
|-----------------------------------------------|-------|
| 本事業の目的                                        | 3     |
| ①宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等 |       |
| (1) 日本の宿泊業の魅力や宿泊分野の特定技能制度等の周知にかかるPR活動         | 4～11  |
| (2) 雇用促進に向けたマッチングイベント                         | 12～27 |
| (3) DMO等による面的な支援体制の構築を目指したモデル事業の事例集           | 28～30 |
| ②特定技能外国人の実態調査                                 | 31    |
| ③宿泊分野特定技能検定協議会                                | 32～34 |
| 事業総括                                          | 35    |

# 本事業の目的

## 背景・目的と現状に対する理解

### <業務の背景>

宿泊業においては、高齢の労働者が多く、将来的に人手不足が加速していく見込みであることから、平成31年度（令和元年度）より特定技能外国人材（入管法の改正により、平成31年4月から開始された新たな在留資格）の受入れを進め、人材確保を図っている。ポストコロナの観光需要回復を見据えて宿泊業における外国人材の受入を推進し人材確保を図る。

### そもそも・・・

#### <前提>

外国人材を雇うことで宿泊施設は

- ・ 人手不足解消
- ・ 接客における訪日外国人旅行者のストレスフリーになる
- ・ 教育スキル（適切なコミュニケーション等）の向上
- ・ 従業員の多様性、視野が広がる

外国人材は日本で働くことで、

- ・ 日本の文化に触れることができる
- ・ 自国に帰ってから生かすことができる
- ・ マルチタスクを学ぶことができる
- ・ お金が稼げる（家族等へのしおくり）

#### <宿泊業での外国人材受入における現状・課題>

以下の課題が重なり他の分野と比較して、受入が進んでいないのが現状である。

- ① 特定技能制度への理解が浸透していない
- ② 宿泊事業者にとって雇用までのステップが不明瞭
- ③ 宿泊施設側で外国人材受入の体制・環境整備が進んでいない 等の課題がある。



**宿泊事業者における外国人材への理解を深め雇用促進をはかる**

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ①日本の宿泊業の魅力や宿泊分野の特定技能制度等の周知にかかるPR活動

### <ジョブフェア、マッチングイベントの開催国の検討>

#### 観光庁と協議のうえ、以下4カ国に決定

##### ①インドネシア

- ・日本語学習者数が世界2位/日本語教育機関数が世界2位
- ・人口が非常に多く(2億7千万)、親日で日本を目指している人材が多い/英語を話せる人材も多い
- ・数値データより、特定技能の延べ人数が1番多い

##### ②ネパール

- ・英語を話せる人材が多い
- ・母国語の文法が日本語に似ているため、日本語の習得が早い
- ・宗教観、道徳概念が日本に似ている
- ・数値データから留学生が多く帰国後日本での就業を目指す人材が多い
- ※留学中にアルバイト経験があり日本語能力が高いスタッフが多い
- ・性格が明るく接客向き

##### ③フィリピン

- ・英語が話せる/愛想がよく接客向き
- ・ストレス耐性に強く技能実習の失踪率は最下位
- ・国民の10%が海外で就労している

##### ④インド

- ・ホテル・レストラン分野の専門教育をする高等教育機関(大学等)が約2,200校。
- 即戦力人材に期待ができる。
- 同分野を専攻する学生数や就業者数が世界トップクラス。
- ・日本への人材送り出しがインド政府の最重要事項。
- ・英語で話せるため、登録支援業務が英語にて可能。
- ・現地所得水準要因で、長期就労が見込める

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ①日本の宿泊業の魅力や宿泊分野の特定技能制度等の周知にかかるPR活動

### 〈主な業務内容〉

#### 宿泊分野の特定技能制度の周知に係るジョブフェア及び雇用促進に向けたマッチングイベント

##### <ジョブフェア>

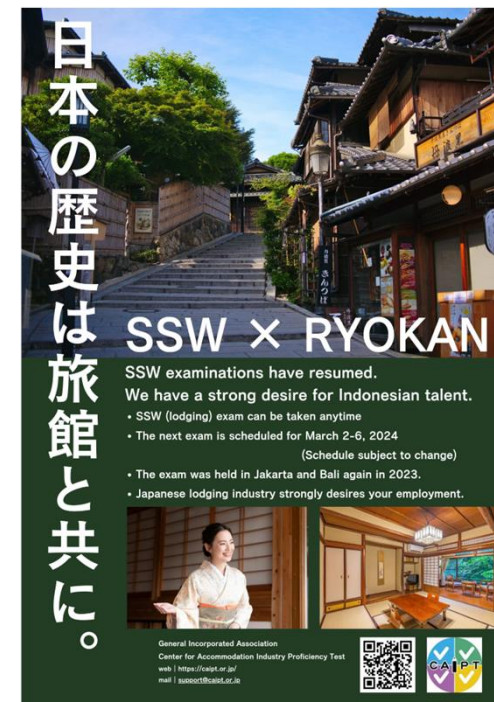
国内外における特定技能(宿泊)試験のPRを目的とする。

送り出し機関、登録支援機関、管理団体、宿泊業就労希望者、宿泊事業者など各関係者への周知活動を行う

##### <ジョブフェア開催一覧>

| 開催地              | 日程     | 場所                                                            |
|------------------|--------|---------------------------------------------------------------|
| インド・デリー          | 10月19日 | 32-A, Knowledge Park-1, Greater Noida, U.P.201308             |
| インドネシア・ジャカルタ     | 11月5日  | Raffles College                                               |
| 東京・国際ナショナルジョブフェア | 11月24日 | 東京都立産業貿易センター 浜松町館                                             |
| インドネシア・ジャカルタ     | 11月28日 | The Ritz-Carlton Jakarta, Mega Kuningan                       |
| フィリピン・マニラ        | 11月29日 | Manila Kokusai Academy Inc.4F Dela rosa square Building       |
| ネパール・カトマンズ       | 12月10日 | Universal Technical Institute And Orientation Center PVT. LTD |

##### <PRチラシ>



日本の歴史は旅館と共に。

## SSW × RYOKAN

SSW examinations have resumed.  
We have a strong desire for Indonesian talent.

- SSW (lodging) exam can be taken anytime
- The next exam is scheduled for March 2-6, 2024  
(Schedule subject to change)
- The exam was held in Jakarta and Bali again in 2023.
- Japanese lodging industry strongly desires your employment.

General Incorporated Association  
Center for Accommodation Industry Proficiency Test  
web | <https://ssw.or.jp/>  
mail | [support@ssw.or.jp](mailto:support@ssw.or.jp)



# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ①日本の宿泊業の魅力や宿泊分野の特定技能制度等の周知にかかるPR活動

|      |                                                   |      |   |    |     |      |     |      |
|------|---------------------------------------------------|------|---|----|-----|------|-----|------|
| 名称   | インドデリー・ジョブフェア                                     |      |   |    | 担当者 | 山口敦史 | 星永重 | 小川尊也 |
| 概要   | 2月試験開催の周知活動、動画や資料を用いての日本の宿泊業の紹介                   |      |   |    |     |      |     |      |
| 実施日時 |                                                   | 2023 | 年 | 10 | 月   | 19   | 日   |      |
| 実施場所 | 32-A, Knowledge Park-1, Greater Noida, U.P.201308 |      |   |    |     |      |     |      |

### 内 容

宿泊業技能測定試験の開催について

- ・試験方式の変更(CBT)
- ・現地会場(ベルガオン、ベンガルール)
- ・受験費用
- ・受験予定人数
- ・2024年2月開催予定のマッチング会

以上項目を説明した。

質問事項として

- ・CBTからは英語で回答できるのか
- ・2月以降はどれぐらいの頻度で試験を開催するのか
- ・年間どれぐらいの受験者数を応募する予定か

などがあった。

### 結 果

参加者数 47名    現地参加者16名    オンライン参加者31名    送り出し機関    4社    日本語学校    2社

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ①日本の宿泊業の魅力や宿泊分野の特定技能制度等の周知にかかるPR活動

|                                    |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------------|------------------------------|------|---|----|---|---|---|--|--|--|-----|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 名称                                 | ジャカルタ・ジョブフェア                 |      |   |    |   |   |   |  |  |  | 担当者 | 山口敦史 小林秀顕、秋元秀一 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 概要                                 | 特定技能試験周知のため現地送り出し機関向けの説明会を開催 |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施日時                               |                              | 2023 | 年 | 11 | 月 | 5 | 日 |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施場所                               | Raffles College              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 内 容                                |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 宿泊業技能測定試験の開催について                   |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・試験方式の変更(CBT)                      |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・現地会場                              |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・受験費用                              |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・受験予定人数                            |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 以上項目を説明した。                         |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 質問事項として                            |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・CBTからは英語で回答できるのか                  |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・どう試験対策をすればいいか                     |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・日本はどのような人材を求めているのか教えて欲しい          |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| などがあった。                            |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 結 果                                |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 参加者数 5 名 現地出席者5名 送り出し機関1社 登録支援機関2社 |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                    |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                    |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                    |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                    |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                    |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                    |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                    |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                    |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                    |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                    |                              |      |   |    |   |   |   |  |  |  |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けた  
マッチングイベント等

[illegible]

宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けた  
マッチングイベント等

[illegible]

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ①日本の宿泊業の魅力や宿泊分野の特定技能制度等の周知にかかるPR活動

|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------|---|----|---|-----|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 名称                                               | マニラ・ジョブフェア                                              |      |   |    |   | 担当者 | 山口敦史 沖野恭彰 小川尊也 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 概要                                               | 特定技能試験周知のため現地送り出し機関向けの説明会を開催                            |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施日時                                             |                                                         | 2023 | 年 | 11 | 月 | 29  | 日              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施場所                                             | Manila Kokusai Academy Inc.4F Dela rosa square Building |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 内 容                                              |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 宿泊業技能測定試験の開催について                                 |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・試験方式の変更(CBT)                                    |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・現地会場                                            |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・受験費用                                            |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・受験予定人数                                          |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 以上項目を説明した。                                       |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 質問事項として                                          |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・CBTからは英語で回答できるのか                                |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・外食、ビルクリーニング、宿泊の在留資格の棲み分けを教えてください                |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・宿泊業技能測定試験の有効期間は                                 |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| などがあった。                                          |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 結 果                                              |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 出席数 1 0 7 名 現地出席者 3 0 名 オンライン出席者 6 7 名(宿泊事業者40名) |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 送り出し機関 12社 教育機関 1社                               |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                  |                                                         |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ①日本の宿泊業の魅力や宿泊分野の特定技能制度等の周知にかかるPR活動

|                                                                                |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------|---|----|---|-----|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 名称                                                                             | カトマンズ・ジョブフェア                                                                         |      |   |    |   | 担当者 | 山口敦史 竹下幸宏 皆美国宏 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 概要                                                                             | 来年2月以降の特定技能試験周知のため、現地送り出し機関と日本語学校向けの説明会を開催<br>同時に、参加した送出し機関と日本語学校と宿泊施設のビジネスマッチング会を開催 |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施日時                                                                           |                                                                                      | 2023 | 年 | 12 | 月 | 10  | 日              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施場所                                                                           | Kings Technical and Vocational Training Center Pvt.Ltd.                              |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 内 容                                                                            |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 【ジョブフェア】                                                                       |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 宿泊業技能測定試験の開催について                                                               |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 特定技能の宿泊分野における外国人受け入れ内容                                                       |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 試験方式の変更（CBT）                                                                 |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 現地会場                                                                         |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 受験費用                                                                         |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 受験予定人数                                                                       |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ カトマンズ市内でのジョブフェア・マッチング開催の案内                                                   |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 質問事項として                                                                        |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ CBT方式を採用することで受験者数合格者数は増えるため、今までしっかり日本語を勉強してきた生徒が合格しづらくなると感じているが何か対策は検討しているか。 |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 試験の傾向と対策が現状満足にできていない状況であり、教科書や参考書が欲しい。                                       |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ ネパールからどれくらいの受け入れを予定しているか。                                                    |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 結 果                                                                            |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 出席者数 63名 現地出席者 25名 オンライン出席者 38名(宿泊事業者 38名)<br>送り出し機関10社 日本語学校10社               |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                |                                                                                      |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ②雇用促進に向けたマッチングイベント

### 〈イベント実施概要〉

- 宿泊業における外国人材の受入促進にあたり、特定技能(宿泊)在留資格者の雇用を増やすための取り組み
- 本イベントでは、宿泊施設、人材会社、在留資格者、三方でのマッチングを目的に開催
- 本イベントでマッチングした実際の宿泊施設の特定技能(宿泊)在留者の雇用数を最終報告とする

### <マッチングイベント開催一覧>

| 開催地             | 日程     | 場所                                                            |
|-----------------|--------|---------------------------------------------------------------|
| インド・デリー         | 10月19日 | 32-A, Knowledge Park-1, Greater Noida, U.P.201308             |
| インターナショナルジョブフェア | 11月24日 | 東京都立産業貿易センター 浜松町館                                             |
| フィリピン・マニラ       | 11月29日 | Manila Kokusai Academy Inc.4F Dela rosa square Building       |
| ネパール・カトマンズ      | 12月10日 | Universal Technical Institute And Orientation Center PVT. LTD |
| 福岡              | 1月17日  | 博多リーセントホテル                                                    |
| 札幌              | 1月24日  | TKPガーデンシティ premium                                            |
| インドネシア・バリ       | 2月6日   | Ramada Encore Seminyak Bali                                   |
| 宿フェス東京          | 2月14日  | 東京ビックサイト                                                      |
| 宿フェス東京          | 2月15日  | 東京ビックサイト                                                      |
| 大阪              | 2月17日  | PLAZAオーサカ                                                     |
| ネパール・カトマンズ      | 2月22日  | Kapan Marga, Maharajunj-3, Kathmandu、Nepal Tel.: 01-4650805   |
| ネパール・カトマンズ      | 2月26日  | Kapan Marga, Maharajunj-3, Kathmandu、Nepal Tel.: 01-4650805   |
| 福島              | 2月29日  | YUMORI ONSEN HOSTEL                                           |

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ②雇用促進に向けたマッチングイベント

|                                                  |                                                          |   |    |   |    |   |  |  |  |  |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---|----|---|----|---|--|--|--|--|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 名称                                               | インドデリー・マッチング                                             |   |    |   |    |   |  |  |  |  | 担当者 山口敦史 星永重 小川尊也 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 概要                                               | 送出し機関、登録支援機関等の人材事業者と日本の宿泊施設が対象の雇用促進説明会を現地とオンラインハイブリッドで開催 |   |    |   |    |   |  |  |  |  |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施日時                                             | 2023                                                     | 年 | 10 | 月 | 19 | 日 |  |  |  |  |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施場所                                             | 32-A, Knowledge Park-1, Greater Noida, U.P.201308        |   |    |   |    |   |  |  |  |  |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 内 容                                              |                                                          |   |    |   |    |   |  |  |  |  |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| デリーにてハイブリッドで開催                                   |                                                          |   |    |   |    |   |  |  |  |  |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・採用フローの確認                                        |                                                          |   |    |   |    |   |  |  |  |  |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・宿泊事業者と現地送り出し機関のマッチング                            |                                                          |   |    |   |    |   |  |  |  |  |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・下記参加事業者の宿泊施設への紹介などを行った。                         |                                                          |   |    |   |    |   |  |  |  |  |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 結 果                                              |                                                          |   |    |   |    |   |  |  |  |  |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 参加者数 47名 現地参加者16名 オンライン参加者31名 送り出し機関 4社 日本語学校 2社 |                                                          |   |    |   |    |   |  |  |  |  |                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

### 次回開催に向けて

<課題> 現地の参加人数が少なかった

<改善策> 後日ヒアリングを行った結果、事前にイメージできる資料がなかった等とことから、

動画を作成し、広く周知する。

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ②雇用促進に向けたマッチングイベント

|                                    |                                        |      |  |   |    |   |    |   |  |  |     |  |                    |  |  |  |
|------------------------------------|----------------------------------------|------|--|---|----|---|----|---|--|--|-----|--|--------------------|--|--|--|
| 名称                                 | インターナショナルジョブフェアブース出展                   |      |  |   |    |   |    |   |  |  | 担当者 |  | 菅原真太郎 小川尊也<br>皆美匡宏 |  |  |  |
| 概要                                 | イベントにブース出展をし、人材事業者等に4団体加盟施設等の周知紹介事業を開催 |      |  |   |    |   |    |   |  |  |     |  |                    |  |  |  |
| 実施日時                               |                                        | 2023 |  | 年 | 11 | 月 | 24 | 日 |  |  |     |  |                    |  |  |  |
| 実施場所                               | 東京都立産業貿易センター 浜松町館                      |      |  |   |    |   |    |   |  |  |     |  |                    |  |  |  |
| 内 容                                |                                        |      |  |   |    |   |    |   |  |  |     |  |                    |  |  |  |
| インターナショナルジョブフェアでのブース出展             |                                        |      |  |   |    |   |    |   |  |  |     |  |                    |  |  |  |
| ・ 全国の観光ポスターでの日本の宿泊施設の魅力をPR         |                                        |      |  |   |    |   |    |   |  |  |     |  |                    |  |  |  |
| ・ 次回特定技能試験会場である「宿フェス」でのマッチング会情報をPR |                                        |      |  |   |    |   |    |   |  |  |     |  |                    |  |  |  |
| ・ 出展登録支援機関に対し、宿の求人情報予定を共有          |                                        |      |  |   |    |   |    |   |  |  |     |  |                    |  |  |  |
| ・ 専門学校、日本語学校関係者との情報交換              |                                        |      |  |   |    |   |    |   |  |  |     |  |                    |  |  |  |
| 結 果                                |                                        |      |  |   |    |   |    |   |  |  |     |  |                    |  |  |  |
| 事業者21社との情報交換 登録支援機関 14社 日本語学校 2社   |                                        |      |  |   |    |   |    |   |  |  |     |  |                    |  |  |  |

### 次回開催に向けて

<課題> 多言語対応、宿泊施設求人情報がない

<改善策> 現地言語通訳者の選定、求人情報をHRソリューション「お仕事ネット」で整備する。

<お仕事ネットURL> <https://ryokanhotel-job.net/jobfind-pc/area/All?jobtype=00041>

雇用形態：外国人特定技能を追加

| 職種         |                | ⊖     |
|------------|----------------|-------|
| ✓ 調理補助スタッフ | ✓ 朝食調理スタッフ     |       |
| ✓ 食器洗浄係    | ✓ 従業員食堂スタッフ    |       |
| ✓ エステティシャン | ✓ 客室係サポート      |       |
| ✓ 売店スタッフ   | ✓ プライベートスパスタッフ |       |
| ✓ 布団敷きスタッフ | ✓ 送迎ドライバー      | ✓ その他 |
| ✓ 内務スタッフ   | ✓ 施設管理スタッフ     |       |
| ✓ Web担当    | ✓ 外国人 特定技能     |       |

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ②雇用促進に向けたマッチングイベント

|      |                                                          |   |    |   |    |     |      |     |      |      |
|------|----------------------------------------------------------|---|----|---|----|-----|------|-----|------|------|
| 名称   | マニラ・マッチング会                                               |   |    |   |    | 担当者 | 山口敦史 | 星永重 | 小川尊也 | 沖野恭彰 |
| 概要   | 送出し機関、登録支援機関等の人材事業者と日本の宿泊施設が対象の雇用促進説明会を現地とオンラインハイブリッドで開催 |   |    |   |    |     |      |     |      |      |
| 実施日時 | 2023                                                     | 年 | 11 | 月 | 29 | 日   |      |     |      |      |
| 実施場所 | 32-A, Knowledge Park-1, Greater Noida, U.P.201308        |   |    |   |    |     |      |     |      |      |
|      | 内 容                                                      |   |    |   |    |     |      |     |      |      |

- マニラにてハイブリッドで開催
- ・フィリピン人材の採用方法(DMW MWO申請)などの情報共有
  - ・採用フローの確認
  - ・宿泊事業者と現地送り出し機関のマッチング
  - ・下記参加事業者の宿泊施設への紹介
- などを行った。

|              |                                         |
|--------------|-----------------------------------------|
| 結 果          |                                         |
| 出席者数 1 0 7 名 | 現地出席者 3 0 名    オンライン出席者 6 7 名(宿泊事業者40名) |
|              | 送り出し機関 12社    教育機関 1社                   |

### 次回開催に向けて

- <課題> 現地労働省、MWO申請のハードルが高い。  
 ※MWO・・・「Migrant Workers Office（移住労働者事務所）」の略であり、フィリピン政府が日本で働くフィリピン人労働者とその家族の福祉を保護し、支援するための事務所
- <改善策> MWO申請の案内周知、啓蒙資料の作成

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ②雇用促進に向けたマッチングイベント

|                                                    |                                                          |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------|---|----|---|-----|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 名称                                                 | カトマンズ・マッチング会                                             |      |   |    |   | 担当者 | 山口敦史 竹下幸宏 皆美匡宏 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 概要                                                 | 送出し機関、登録支援機関等の人材事業者と日本の宿泊施設が対象の雇用促進説明会を現地とオンラインハイブリッドで開催 |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施日時                                               |                                                          | 2023 | 年 | 12 | 月 | 10  | 日              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施場所                                               | Kings Technical and Vocational Training Center Pvt.Ltd.  |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 内 容                                                |                                                          |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| カトマンズにてハイブリッドで開催                                   |                                                          |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 宿泊事業者、送り出し機関の自己紹介                                |                                                          |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 採用フローの確認                                         |                                                          |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 宿泊事業者と現地送り出し機関のマッチング                             |                                                          |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 下記参加事業者の宿泊施設への紹介                                 |                                                          |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| などを行った。                                            |                                                          |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 結 果                                                |                                                          |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 出席者数 6 3 名 現地出席者 2 5 名 オンライン出席者 3 8 名(宿泊事業者 3 8 名) |                                                          |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 送り出し機関10社 日本語学校10社                                 |                                                          |      |   |    |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

### 次回開催に向けて

＜課題＞ オンライン通信環境が脆弱

＜改善策＞ ・ マッチング、現地でのオンサイトでの開催

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ②雇用促進に向けたマッチングイベント

|      |                                          |      |   |   |   |    |   |  |  |  |     |  |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------|------------------------------------------|------|---|---|---|----|---|--|--|--|-----|--|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 名称   | 福岡 外国人材雇用に向けた宿泊事業者と人材事業者のマッチング会          |      |   |   |   |    |   |  |  |  | 担当者 |  | 山口敦史 星永重 小川尊也 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 概要   | 宿泊事業者と人材事業者との交流を促進させることで特定技能(宿泊)雇用者数を増やす |      |   |   |   |    |   |  |  |  |     |  |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施日時 |                                          | 2024 | 年 | 1 | 月 | 17 | 日 |  |  |  |     |  |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施場所 | 福岡リーセントホテル                               |      |   |   |   |    |   |  |  |  |     |  |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

### 内 容

- 福岡県にて開催
- ・ 宿泊事業者と人材会社のマッチング事業を開催
  - ・ 九州を中心として宿泊施設39社
  - ・ 人材会社など計24社参加

### 結 果

出席者70名 宿泊事業者39社 登録支援機関16社 管理団体7社 送り出し機関1社

### 次回開催に向けて

更なる満足向上をはかる

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ②雇用促進に向けたマッチングイベント

|                                          |                                          |   |   |   |    |   |  |  |  |  |     |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------|------------------------------------------|---|---|---|----|---|--|--|--|--|-----|-----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 名称                                       | 札幌 外国人材雇用に向けた宿泊事業者と<br>人材事業者のマッチング会      |   |   |   |    |   |  |  |  |  | 担当者 | 山口敦史 小川尊也 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 概要                                       | 宿泊事業者と人材事業者との交流を促進させることで特定技能(宿泊)雇用者数を増やす |   |   |   |    |   |  |  |  |  |     |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施日時                                     | 2024                                     | 年 | 1 | 月 | 24 | 日 |  |  |  |  |     |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施場所                                     | TKPガーデンシティpremium                        |   |   |   |    |   |  |  |  |  |     |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 内 容                                      |                                          |   |   |   |    |   |  |  |  |  |     |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 札幌にて開催                                   |                                          |   |   |   |    |   |  |  |  |  |     |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 宿泊事業者と人材会社のマッチング事業を開催                  |                                          |   |   |   |    |   |  |  |  |  |     |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 北海道を中心として宿泊施設26社                       |                                          |   |   |   |    |   |  |  |  |  |     |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 人材会社など計24社参加                           |                                          |   |   |   |    |   |  |  |  |  |     |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 結 果                                      |                                          |   |   |   |    |   |  |  |  |  |     |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 出席者53名 宿泊施設26社 登録支援機関14社 管理団体9社 送り出し機関1社 |                                          |   |   |   |    |   |  |  |  |  |     |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 次回開催に向けて                                 |                                          |   |   |   |    |   |  |  |  |  |     |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 更なる満足向上をはかる                              |                                          |   |   |   |    |   |  |  |  |  |     |           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ②雇用促進に向けたマッチングイベント

|      |                                                  |   |   |   |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------|--------------------------------------------------|---|---|---|---|-----|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 名称   | バリ・マッチング会                                        |   |   |   |   | 担当者 | 星永重 菅原真太郎 小川尊也 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 概要   | 宿泊事業者と人材事業者と宿泊業就業希望者の交流を促進させることで特定技能(宿泊)雇用者数を増やす |   |   |   |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施日時 | 2024                                             | 年 | 2 | 月 | 5 | 日   |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施場所 | Ramada Encore Seminyak Bali                      |   |   |   |   |     |                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

### 内 容

#### バリにてリアル開催

- ・ 宿泊事業者、人材会社の自己紹介
- ・ 宿泊事業者、人材会社のブースに就労希望者が順番に周りマッチング
- ・ 宿泊事業者と人材会社のマッチングも実現
- ・ マッチング会終了後、現地労働省の方々と情報交換ミーティングを行った。

### 結 果

総勢70名 宿泊事業者4社 登録支援機関2社 送り出し機関4社 教育機関1社 現地労働省関係者6名

### 次回開催に向けて

<課題> 特定技能試験受験者の出席人数が少ない

<改善策>  
受験者に対する周知期に余裕を持った積極的なPRとマッチングの開催

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ②雇用促進に向けたマッチングイベント

|                                                                  |                                                        |     |                |  |  |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----|----------------|--|--|
| 名称                                                               | 東京 外国人材雇用に向けた特定技能(宿泊)試験受験者、宿泊事業者と人材事業者のマッチング会          | 担当者 | 星永重 菅原真太郎 小川尊也 |  |  |
| 概要                                                               | 特定技能(宿泊)試験受験者と宿泊事業者と人材事業者との交流を促進させることで特定技能(宿泊)雇用者数を増やす |     |                |  |  |
| 実施日時                                                             | 2024年2月14日、15日                                         |     |                |  |  |
| 実施場所                                                             | 東京ビッグサイト 宿フェス会場内                                       |     |                |  |  |
| 内 容                                                              |                                                        |     |                |  |  |
| 東京にて開催                                                           |                                                        |     |                |  |  |
| ・ 特定技能(宿泊)試験受験者と宿泊事業者と人材会社のBtoBtoCマッチング事業を開催                     |                                                        |     |                |  |  |
| ・ 宿泊施設10社                                                        |                                                        |     |                |  |  |
| ・ 人材会社など計19社                                                     |                                                        |     |                |  |  |
| ・ 特定技能(宿泊)試験受験者80名（14日）、110名（15日）                                |                                                        |     |                |  |  |
| 結 果                                                              |                                                        |     |                |  |  |
| 出席者109名 宿泊施設10社 登録支援機関10社 人材紹介会社 6 社 その他3社 受験者80名（14日）、110名（15日） |                                                        |     |                |  |  |

次回開催に向けて  
更なる満足向上をはかる

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ②雇用促進に向けたマッチングイベント

|      |                                                        |      |   |   |   |    |     |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------|--------------------------------------------------------|------|---|---|---|----|-----|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 名称   | 大阪 外国人材雇用に向けた特定技能(宿泊)試験受験者、宿泊事業者と人材事業者のマッチング会          |      |   |   |   |    | 担当者 | 菅原真太郎 小川尊也 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 概要   | 特定技能(宿泊)試験受験者と宿泊事業者と人材事業者との交流を促進させることで特定技能(宿泊)雇用者数を増やす |      |   |   |   |    |     |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施日時 |                                                        | 2024 | 年 | 2 | 月 | 17 | 日   |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施場所 | プラザオーサカ                                                |      |   |   |   |    |     |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 内 容                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 大阪にて開催                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 特定技能(宿泊)試験受験者と宿泊事業者と人材会社のBtoBtoCマッチング事業を開催 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 宿泊施設 7 社                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 人材会社など計 6 社                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 特定技能(宿泊)試験受験者 2 4 名参加                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 結 果                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 出席者39名 宿泊施設9社 登録支援機関 3 社 人材紹介会社 3 社 受験者 2 4 名 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

次回開催に向けて  
更なる満足向上をはかる



# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ②雇用促進に向けたマッチングイベント

|                                              |                                                             |  |   |   |  |   |    |  |   |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--|---|---|--|---|----|--|---|--|-----|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 名称                                           | カトマンズ・マッチング会                                                |  |   |   |  |   |    |  |   |  | 担当者 | 山口敦史 南智子 渡邊玲緒 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 概要                                           | 宿泊事業者と人材事業者と宿泊業就業希望者の交流を促進させることで特定技能(宿泊)雇用者数を増やす            |  |   |   |  |   |    |  |   |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施日時                                         | 2024                                                        |  | 年 | 2 |  | 月 | 26 |  | 日 |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施場所                                         | Kapan Marga, Maharajunj-3, Kathmandu、Nepal Tel.: 01-4650805 |  |   |   |  |   |    |  |   |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 内 容                                          |                                                             |  |   |   |  |   |    |  |   |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| バリにてリアル開催                                    |                                                             |  |   |   |  |   |    |  |   |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 宿泊事業者、人材会社の自己紹介                            |                                                             |  |   |   |  |   |    |  |   |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 宿泊事業者、人材会社のブースに就労希望者が順番に周りマッチング            |                                                             |  |   |   |  |   |    |  |   |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 宿泊事業者と人材会社のマッチングも実現                        |                                                             |  |   |   |  |   |    |  |   |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ マッチング会終了後、現地労働省の方々と情報交換ミーティングを行った。         |                                                             |  |   |   |  |   |    |  |   |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                              |                                                             |  |   |   |  |   |    |  |   |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 結 果                                          |                                                             |  |   |   |  |   |    |  |   |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 出席者14名 宿泊施設3社 受験者11名(5名内定)                   |                                                             |  |   |   |  |   |    |  |   |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                              |                                                             |  |   |   |  |   |    |  |   |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 次回開催に向けて                                     |                                                             |  |   |   |  |   |    |  |   |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ＜課題＞ 現地の参加人数が少なかった                           |                                                             |  |   |   |  |   |    |  |   |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ＜改善策＞ 後日ヒアリングを行った結果、事前にイメージできる資料がなかった等とことから、 |                                                             |  |   |   |  |   |    |  |   |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 動画を作成し、広く周知する。                               |                                                             |  |   |   |  |   |    |  |   |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                              |                                                             |  |   |   |  |   |    |  |   |  |     |               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ②雇用促進に向けたマッチングイベント

|      |                                          |      |   |   |   |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------|------------------------------------------|------|---|---|---|------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 名称   | 福島 外国人材雇用に向けた宿泊事業者<br>と人材事業者のマッチング会      |      |   |   |   | 担当<br>者 星永重 菅原真太郎 小川尊也 |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 概要   | 宿泊事業者と人材事業者との交流を促進させることで特定技能(宿泊)雇用者数を増やす |      |   |   |   |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施日時 |                                          | 2024 | 年 | 2 | 月 | 29                     | 日 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 実施場所 | YUMORI ONSEN HOSTEL                      |      |   |   |   |                        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 内 容                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 福島県にて開催                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 菅原氏講演「外国人材雇用セミナー」     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 宿泊事業者と人材会社のマッチング事業を開催 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 福島を中心として宿泊施設 8 社      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ・ 人材会社など計 9 社参加         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 結 果                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 出席者 18 名 宿泊事業者 8 社 登録支援機関 9 社 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

次回開催に向けて  
更なる満足向上をはかる

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ②雇用促進に向けたマッチングイベント

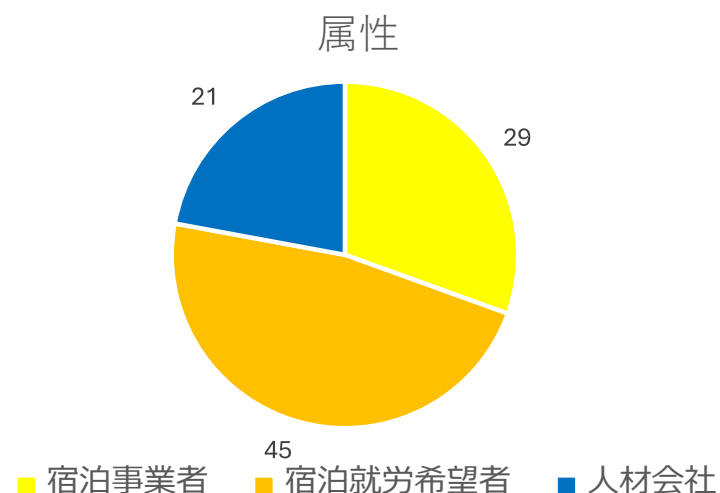
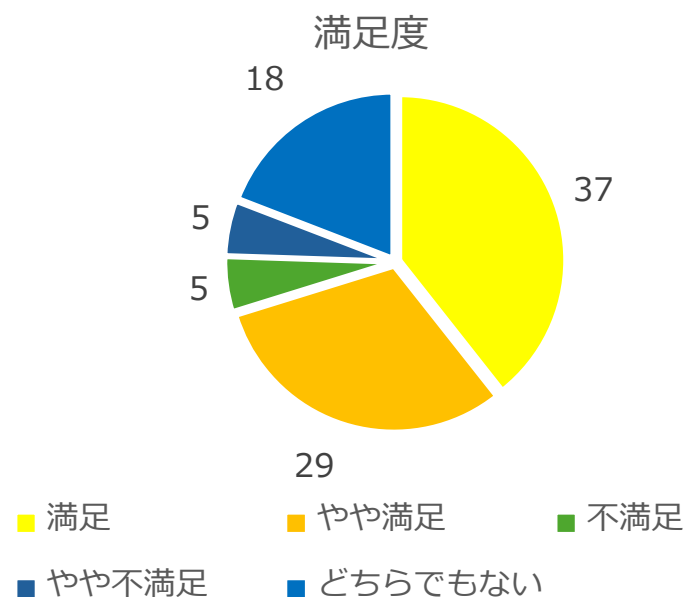
＜イベントのプログラム内容＞  
以下のスケジュールで実施

| 内容        | 時間    | 次第                           | 内 容                                                                                                                                  | 発表者  |
|-----------|-------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ジョブフェア    | 13:00 | 開会・制度説明                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>挨拶</li> <li>最新の制度概要説明</li> </ul>                                                              | 事務局  |
|           | 13:15 | 講演+質疑応答<br>(15分程度)           | <ul style="list-style-type: none"> <li>特定技能外国人の具体的な雇用手続きフローについて、具体例を提示しながら説明</li> <li>宿泊業界4団体の求人掲載ページの紹介、アクセス方法の説明</li> </ul>        | 専門家  |
|           | 14:15 | 事例紹介                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>特定技能外国人を実際に雇用している宿泊施設の取組状況、受入時の実務面のポイント等</li> </ul>                                           | 動画活用 |
|           | 14:30 | 休 憩                          |                                                                                                                                      |      |
| マッチングイベント | 14:45 | 開会・制度説明                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>参加施設説明</li> <li>各ブースで説明会</li> </ul>                                                           | 事務局  |
|           | 15:00 | 面談<br>※ 各ブースにて<br>(20分+2×5回) | <ul style="list-style-type: none"> <li>施設紹介(施設概要、雇用のキャリアパス等)</li> <li>外国人の自己PRプレゼン</li> <li>双方の質疑応答</li> <li>自由商談(宿泊施設固定)</li> </ul> | 参加者  |
|           | 16:50 | 閉会                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>閉会挨拶、アンケートのご案内</li> </ul>                                                                     | 事務局  |

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ②雇用促進に向けたマッチングイベント

### <イベントのアンケート結果>



### <主な理由>

#### ○満足、やや満足

- ・受験者参加が多数あり、雇い入りたい人材と直接面接することが出来る形式で雇用に向けたイメージが非常強く沸いた
- ・ホテルオーナーと直接打ち合わせができ、日本エリアの情報も得られる
- ・多くの受験生と直接お話しができた 等

#### ○不満足、やや不満足

- ・時間が短く、各社の特徴をほとんど聞くことが出来なかった。
- ・セミナー講師のお話はとても参考になったが、マッチング会の個別面談の時間が足りず、8社は資料のみお渡しで名刺交換まで至らなかった 等



**個々のやりとりのための適切な時間配分が必要**

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ②雇用促進に向けたマッチングイベント

### <マッチングイベントの参加者から採用された外国人数>

| 日程     | 開催地             | 採用された外国人材の国籍 | 施設毎 採用人数 | 当該イベントにおける採用人数 |
|--------|-----------------|--------------|----------|----------------|
| 10月19日 | インド・デリー         | 実績なし         | 0        | 0              |
| 11月24日 | インターナショナルジョブフェア | ミャンマー        | 1        | 1              |
| 11月29日 | フィリピン・マニラ       | 実績なし         | 0        | 0              |
| 12月10日 | ネパール・カトマンズ      | ベトナム         | 1        | 11             |
|        |                 | ミャンマー        | 2        |                |
|        |                 | ミャンマー        | 5        |                |
|        |                 | インドネシア       | 3        |                |
| 1月17日  | 福岡              | シンガポール       | 3        | 3              |
| 1月24日  | 札幌              | ミャンマー        | 3        | 7              |
|        |                 | ミャンマー        | 4        |                |
| 2月6日   | インドネシア・バリ       | インドネシア       | 2        | 2              |
| 2月14日  | 宿フェス東京          | インドネシア       | 1        | 5              |
|        |                 | ミャンマー        | 2        |                |
|        |                 | ネパール,ミャンマー   | 2        |                |
| 2月15日  | 宿フェス東京          | ミャンマー,ネパール   | 2        | 3              |
|        |                 | ミャンマー        | 1        |                |
| 2月17日  | 大阪              | インドネシア       | 1        | 1              |
| 2月22日  | ネパール・カトマンズ      | 実績なし         | 0        | 0              |
| 2月26日  | ネパール・カトマンズ      | ネパール         | 2        | 8              |
|        |                 | ネパール         | 2        |                |
|        |                 | ネパール         | 2        |                |
|        |                 | ネパール         | 2        |                |
| 2月29日  | 福島              | 実績なし         | 0        | 0              |

合計41人

宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けた  
マッチングイベント等

[illegible]

宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けた  
マッチングイベント等

[illegible]

# 宿泊分野の特定技能試験受験者増加に向けた取り組み及び雇用促進に向けたマッチングイベント等

## ③DMO等による面的な支援体制の構築を目指したモデル事業の事例集

|                                      |                                                  |     |          |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------|-----|----------|
| 名称                                   | 北海道 マッチング会                                       | 担当者 | 星永重 小川尊也 |
| 概要                                   | 登録支援機関等の人材事業者と宿泊施設が対象の雇用促進マッチングと専門家派遣による講演を開催した。 |     |          |
| 実施日時                                 | 2024年2月20日                                       |     |          |
| 実施場所                                 | 中標津                                              |     |          |
| 内 容                                  |                                                  |     |          |
| 北海道・中標津にて開催                          |                                                  |     |          |
| ・長谷川周栄氏(専門家派遣)による講演「宿泊業における外国人材の重要性」 |                                                  |     |          |
| ・人材事業者と宿泊施設のマッチング                    |                                                  |     |          |
| などを行った。                              |                                                  |     |          |
| 結 果                                  |                                                  |     |          |
| 出席者16名 宿泊施設7社 登録支援機関5社 教育機関1社        |                                                  |     |          |
|                                      |                                                  |     |          |
|                                      |                                                  |     |          |
|                                      |                                                  |     |          |
|                                      |                                                  |     |          |
|                                      |                                                  |     |          |
|                                      |                                                  |     |          |
|                                      |                                                  |     |          |
|                                      |                                                  |     |          |
|                                      |                                                  |     |          |
|                                      |                                                  |     |          |
|                                      |                                                  |     |          |

### <DMOマッチングの参加者から実際に雇用された外国人数>

| 日程    | 開催地 | 国名          | 採用人数 | マッチング数 |
|-------|-----|-------------|------|--------|
| 1月18日 | 長崎  | 実績なし        | 0    | 0      |
| 2月9日  | 箱根  | バングラデシュ     | 1    | 1      |
| 2月19日 | 北海道 | ミャンマー       | 1    | 3      |
|       |     | インドネシア,ネパール | 2    |        |
|       |     |             |      | 30     |

# 特定技能外国人の実態調査

## <宿泊施設に対するヒアリング>

- 他産業と比較して宿泊業に就労する人材が少ない理由
- 需要（宿泊事業者）と供給（外国人材）の要因を調査し、課題を明らかにする
- 地方部で就職しない理由

## <ヒアリング結果>

- ・外国人材は宿泊業で働きたいと思っているが、特定技能の試験が行われずチャンスがなかった。
- ・フロントや接客など求められる日本語レベルが高いため、宿泊事業者側においても積極的に外国人材を雇うといった思想がない。
- ・地方は給与水準が低いと思っており、地方に行けば行くほど待遇が良い（寮が完備されている、3食つく等）ことを知らない。 等

一方で・・・

## <外国人材の就労調査>

|                               | 人数     | 割合     | 人数                      | 割合     | 人数    | 割合     | 人数          | 割合     | 人数    | 割合     | 人数  | 割合     | 人数  | 割合     | 人数     | 割合     | 人数    | 割合     | 人数     | 割合     | 人数   | 割合     |
|-------------------------------|--------|--------|-------------------------|--------|-------|--------|-------------|--------|-------|--------|-----|--------|-----|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|------|--------|
|                               | 介護     |        | 素形材・電気<br>電子情報関連<br>製造業 |        | 建設    |        | 造船・船用工<br>業 |        | 自動車整備 |        | 航空  |        | 宿泊  |        | 農業     |        | 漁業    |        | 飲食料品製造 |        | 外食   |        |
| 大都市部：埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、愛知県、大阪府 | 10,188 | 46.49% | 10,833                  | 30.39% | 9,784 | 53.09% | 240         | 3.76%  | 780   | 35.29% | 341 | 99.71% | 53  | 18.09% | 2,649  | 12.69% | 122   | 5.68%  | 19,599 | 36.78% | 5841 | 66.06% |
| その他                           | 11,727 | 53.51% | 24,808                  | 69.61% | 8,645 | 46.91% | 6,137       | 96.24% | 1,430 | 64.71% | 1   | 0.29%  | 240 | 81.91% | 18,233 | 87.31% | 2,026 | 94.32% | 33,683 | 63.22% | 3001 | 33.94% |

外国人材の就労調査を見ると、大都市に限らず地方でも**しっかりと人材供給ができています**というデータもある。  
（宿泊より高い造船・船用工業、漁業、農業などはそもそも都市部にはない。）



- ・お互いのメリットを明確にして日本での就職を引き続き促す。
- ・特定技能の試験の運用を考え受験者を増やす。
- ・適したPRを行う。

観光庁・関係各省・有識者・宿泊4団体で宿泊分野特定技能検定協議会を実施。

日時：令和6年2月6日（火）

場所：観光庁

## < 議事次第 >

### 第9回 宿泊分野特定技能協議会

#### 議事次第

令和6年2月6日（火）

#### 1. 議題

- (1) 令和5年度における宿泊分野特定技能1号評価試験の実施状況及び今後の実施予定について
- (2) 試験実施方法の変更（プロメトリックへの切替）、試験実施要領の改正
- (3) 観光庁予算事業について
- (4) 技能実習等の制度見直しについて
- (5) その他

#### (資料)

- 資料1 第9回宿泊分野特定技能協議会出席者名簿
- 資料2 令和5年度における宿泊分野特定技能1号評価試験の実施状況及び今後の開催予定
- 資料3 特定技能1号試験：試験実施方法等の変更、試験実施要領の修正
- 資料4 今年度予算における実施事業
- 資料5 育成就労

## < 出席者一覧 >

### < 有識者 >

- 東洋大学国際観光学部国際観光学科  
教授 森下（もりした）晶美様

### < 関係省庁 >

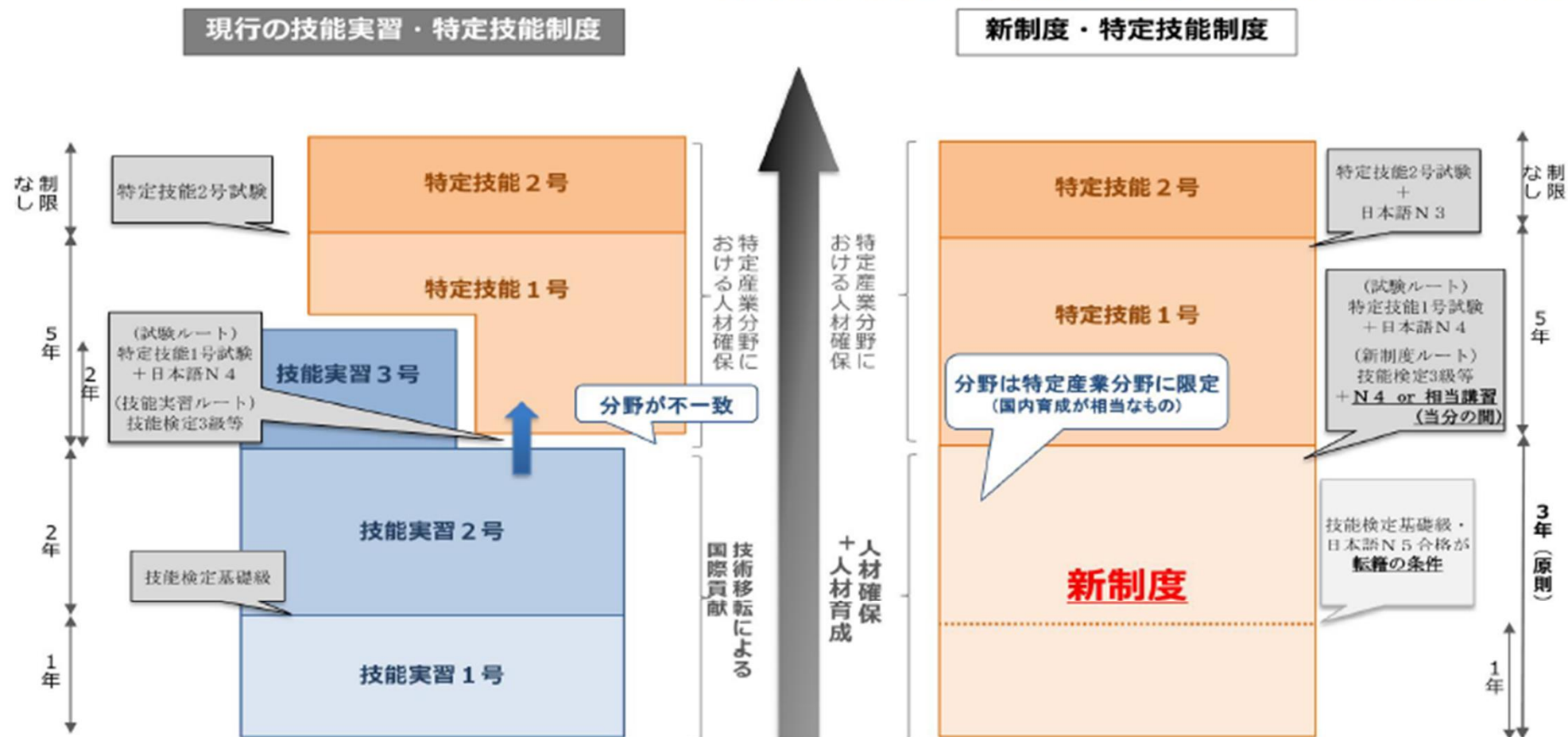
- 警察庁刑事局組織犯罪対策部国際捜査管理官付  
施策分析係長 遠藤（えんどう）恵祐様
- 法務省出入国在留管理庁政策課  
法務専門官 前多（まえだ）環様
- 法務省出入国在留管理庁在留管理支援部在留管理課特定技能・技能実習運用企画室  
調整官 藤谷（ふじや）聡様  
（随行：就労審査第二係長 小林様、特定技能企画係長 見上様）
- 外務省領事局外国人課  
市川（いちかわ）恵一様
- 厚生労働省外国人雇用対策課海外人材受入就労対策室  
室長補佐 山口（やまぐち）智也様
- 厚生労働省職業安定局医薬・生活衛生局生活衛生課  
課長補佐 羽鳥（はとり）賢一様
- 国土交通省観光庁観光産業課  
課長補佐 栃原（とちはら）裕幸

### < 宿泊事業者団体 >

- 全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会青年部  
労務副委員長 山口（やまぐち）高澄様
- 全日本ホテル連盟  
専務理事 有野（ありの）一馬様
- 日本旅館協会  
労務委員長 山口（やまぐち）敦史様
- 日本ホテル協会  
事務局長 小林（こばやし）由人様

現行の技能実習制度を発展的に解消し、人手不足分野における人材確保と、基本的に3年間の就労を通じた育成期間で、特定技能1号の技能水準の人材に育成することを目的とする新たな制度の創設を検討。

※技能実習制度及び特定技能制度の在り方に関する有識者会議資料より抜粋



※技能実習中の転籍は原則不可

※同一企業で1年超就労+技能・日本語試験合格 → 転籍可  
 ※試験不合格となった者には再受験のための最長1年の在留継続を認める

## <最終報告書>

### ●技能実習制度及び特定技能制度の在り方に関する有識者会議 最終報告書（抜粋、下線は観光庁による）

- ・新たな制度は、未熟練労働者として受け入れた外国人を、基本的に3年間の就労を通じた育成期間において計画的に特定技能1号の技能水準の人材に育成することを目指すものとする。
- ・(略)計画的な人材育成の観点から、3年間を通じて一つの受入れ機関において継続的に就労を続けることが効果的と考えられるものの、以下の要件をいずれも満たす場合には、本人の意向による転籍も認める。
  - ア 同一の受入れ機関において就労した期間が1年を超えていること
  - イ 技能検定試験基礎級等及び日本語能力A1相当以上の試験(日本語能力試験N5等)に合格していること
  - ウ 転籍先となる受入れ機関が、例えば在籍している外国人のうち転籍してきた者の占める割合が一定以下であること、転籍に至るまでのあっせん・仲介状況等を確認できるようにしていることなど、転籍先として適切であると認められる一定の要件を満たすものであること
- ・政府は、現行制度を利用している外国人や受入れ機関等に不当な不利益を生じさせず、また、制度の移行による急激な変化を緩和するため、本人の意向による転籍の要件である同一の受入れ機関での就労期間(略)について、当分の間、受入れ対象分野によっては1年を超える期間を設定することを認めるなど、必要な経過措置を設けることを検討する。
- ・政府は、送出国政府との間での二国間取決め(MOC)を新たに作成し、これにより、不当に高額な手数料等の徴収、監理団体・受入れ機関への供応やキックバック等を行う送出機関の取締りを強化するなどして、悪質な送出機関の排除の実効性を高める。

## 外国人材受入の現状

- ①受入に必要な制度・ルールへの理解が浸透していない
- ②宿泊事業者にとって相談から雇用までのステップが不明瞭
- ③労使間での就労環境・条件のミスマッチ等の要因が重なり、受入が進まない。

## 方向性

観光庁と宿泊施設で協力し更なる雇用促進を図る必要がある。

### 観光庁

- ・試験を円滑に運用し、特定技能の宿泊在留資格者数の母数を増やす
- ・雇用を生み出すマッチング事業の引き続きの開催
- ・外国人材、宿泊施設両方に対するアプローチ

### 宿泊施設

外国人材に対する理解を深め、受入体勢を整える



今年度実施したマッチングに至るセミナー・マッチングイベント、アンケート等を踏まえ、反省点や課題等を活かしながらさらなる外国人材の受け入れを推進し人材確保を図る。