

宿泊業における外国
人材受入に係る
スキーム構築業務
報告書

2024/3/15

Dive

■ 目次

- ①本事業の目的・・・3
- ②スケジュール・・・4
- ③宿泊分野の特定技能外国人の採用を希望する国内の
旅館・ホテル一覧作成業務・・・5～10
- ④海外の送り出し機関、日本語学校における
外国人材育成可能人数の調査・・・11～17
- ⑤国内人材紹介会社・登録支援機関と、
海外送り出し機関・日本語学校とのマッチング状況調査・・・18～22
- ⑥国内人材紹介会社・登録支援機関と、
海外送り出し機関・日本語学校とのマッチング会の結果・・・23～29
- ⑦事業総括・・・30

①本事業の目的

地方経済の再興及び宿泊業界の持続可能な発展を図る上で、外国人材の積極的な活用とそのための受入りに係るスキームの構築は、避けて通れない課題であると深く認識しております。

現に、人口の減少及び労働力不足が地方の宿泊業に甚大な影響を及ぼしていることは明らかであり、経験豊かな外国人労働者の採用はこれらの課題を克服するための実効性ある手段です。

しかしながら、特定技能を持つ人材の活用が宿泊業界において十分進展していないのが現状であります。

このような状況を鑑み、宿泊事業者と外国人材とのマッチングを最適化し、円滑なる雇用環境を創出するためにも、新規の受入れスキームの構築が急務であると認識しております。

■慢性的な就労人口不足の現状と主な要因

1 観光振興機運の高まり 2 離職率の高さ 3 就労者不足 4 就労者の高齢化

■本業務の位置づけ

宿泊事業者と、特定技能外国人のマッチングをより適切かつ円滑に実施するためには、宿泊事業者、登録支援機関、現地送出機関の三者間連携において、効果的かつ来年度以降の実現が見込める新たなスキームの検討・構築が必要である。このため、本事業では、新たなスキーム構築に向けた三者間の調査を実施した。

②スケジュール

業務期間 完了時期

業務内容・作業	2024年1月			2024年2月			2024年3月		
貴庁との協議				必要に応じて随時設定					

宿泊分野の特定技能外国人の採用を希望する国内の旅館・ホテル一覧作成業務

アンケート作成									
アンケート拡散・収集									

海外送り出し機関・日本語学校における外国人材育成可能人数の調査

アンケート作成									
アンケート収集									

国内人材紹介会社・登録支援機関と、海外送り出し機関・日本語学校とのマッチング状況調査

アンケート作成									
アンケート収集									

国内人材紹介会社・登録支援機関と、海外送り出し機関・日本語学校とのマッチング会の結果

申し込みフォーム作成									
マッチング会の運営									

事業総括

結果の整理・分析									
今後の取り組みの検討									
報告書の作成									

③宿泊分野の特定技能外国人の採用を希望する国内の旅館・ホテル一覧作成業務

■業務の内容

宿泊分野で特定技能外国人を採用したいと考えている国内の旅館・ホテルの数を調査し、把握することが重要であり、これにより、今後のマッチングの規模や計画を策定するのに役立てる。

■アンケート内容

対象：国内の旅館・ホテル

実施方法：Googleフォーム

項目：・宿泊施設名 ・都道府県名 ・客室数 ・資本金額（任意回答）
・ご担当者様名 ・お電話番号 ・メールアドレス
・特定技能『宿泊』分野で外国人材を採用できるとしたら、今後1年間でどのくらいの人数を採用したいか
・現在外国人材を雇用してるか ・現在、外国人材を何人雇用しているか（任意回答）
・その内、「特定技能」の在留資格を持った方は何人いるか（任意回答）

収集方法：株式会社ダイブの取引先に対して、メール・郵送でのアンケート回答依頼・電話でのヒアリング
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会の会員に対して、
メール・SNS配信、セミナー開催時でのアンケート回答依頼

③宿泊分野の特定技能外国人の採用を希望する国内の旅館・ホテル一覧作成業務

■アンケートフォーム



観光庁
Japan Tourism Agency

**宿泊業界における
特定技能の雇用ニーズ調査**



【観光庁事業】宿泊業界における特定技能の雇用ニーズ調査

このアンケートは、観光庁事業「宿泊業における外国人材受入れに関するスキーム構築業務」の一部として実施しております。
宿泊分野での特定技能労働者の雇用を促進する目的で、皆様からの回答を活用させていただきます。
実施したアンケートは、外部に公表されることはございませんのでご安心ください。

motoi.suganuma@dive.design [アカウントを切り替える](#)

共有なし

* 必須の質問です

宿泊施設名 *

回答を入力

都道府県名 *

選択

客室数（数字のみご記入ください） *

回答を入力

資本金額（任意回答）

☐ ・100万円未満

☐ ・100万円以上～500万円未満

☐ ・500万円以上～1,000万円未満

☐ ・1,000万円以上～5,000万円未満

☐ ・5,000万円以上～1億円未満

☐ ・1億円以上

ご担当者様名 *

回答を入力

お電話番号 *

回答を入力

メールアドレス *

回答を入力

③宿泊分野の特定技能外国人の採用を希望する国内の旅館・ホテル一覧作成業務

■アンケートフォーム

特定技能『宿泊』分野で外国人材を採用できるとしたら、今後1年間でどのくらい
の人数を採用したいですか？（数字のみご記入ください）

回答を入力

現在外国人材を雇用していますか？

☒ はい

☐ いいえ

→ アンケート送信

次へ

現在、外国人材を何人雇用していますか？（数字のみご記入ください）（任意回答）

回答を入力

その内、「特定技能」の在留資格を持った方は何人いますか？（数字のみご記入
ください）（任意回答）

回答を入力

③宿泊分野の特定技能外国人の採用を希望する国内の旅館・ホテル一覧作成業務

■結果

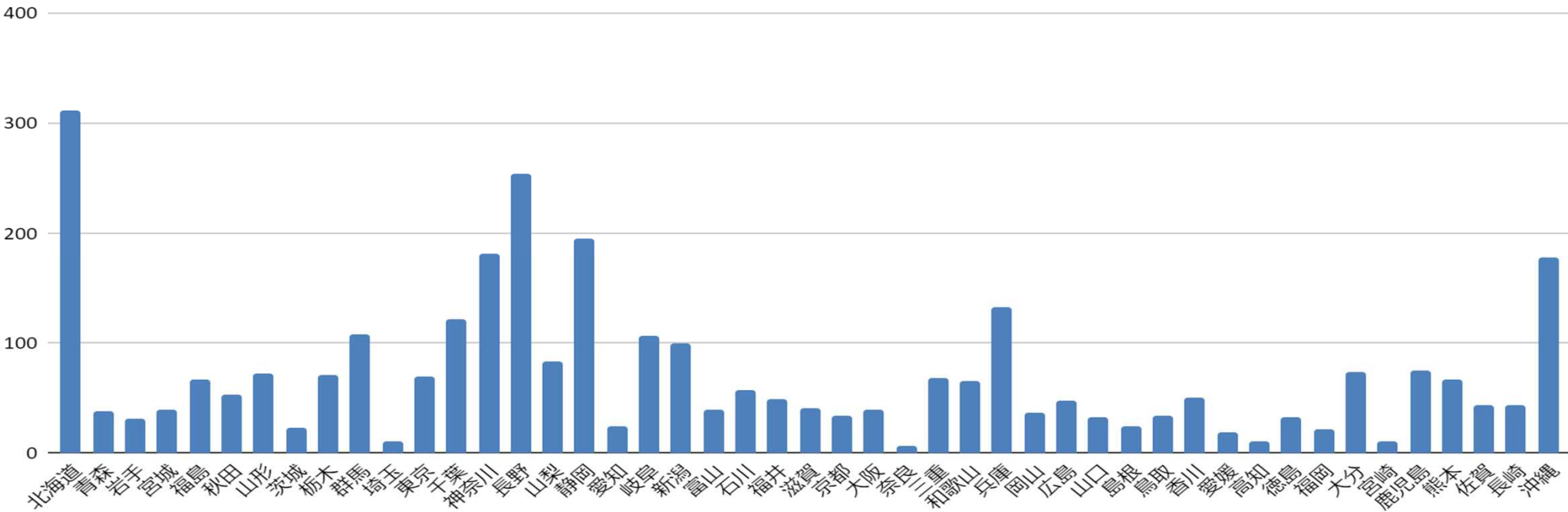
期間： 2024年2月19日～3月14日

アンケート回答数：2,366件

今後1年間の採用ニーズ：10,029人

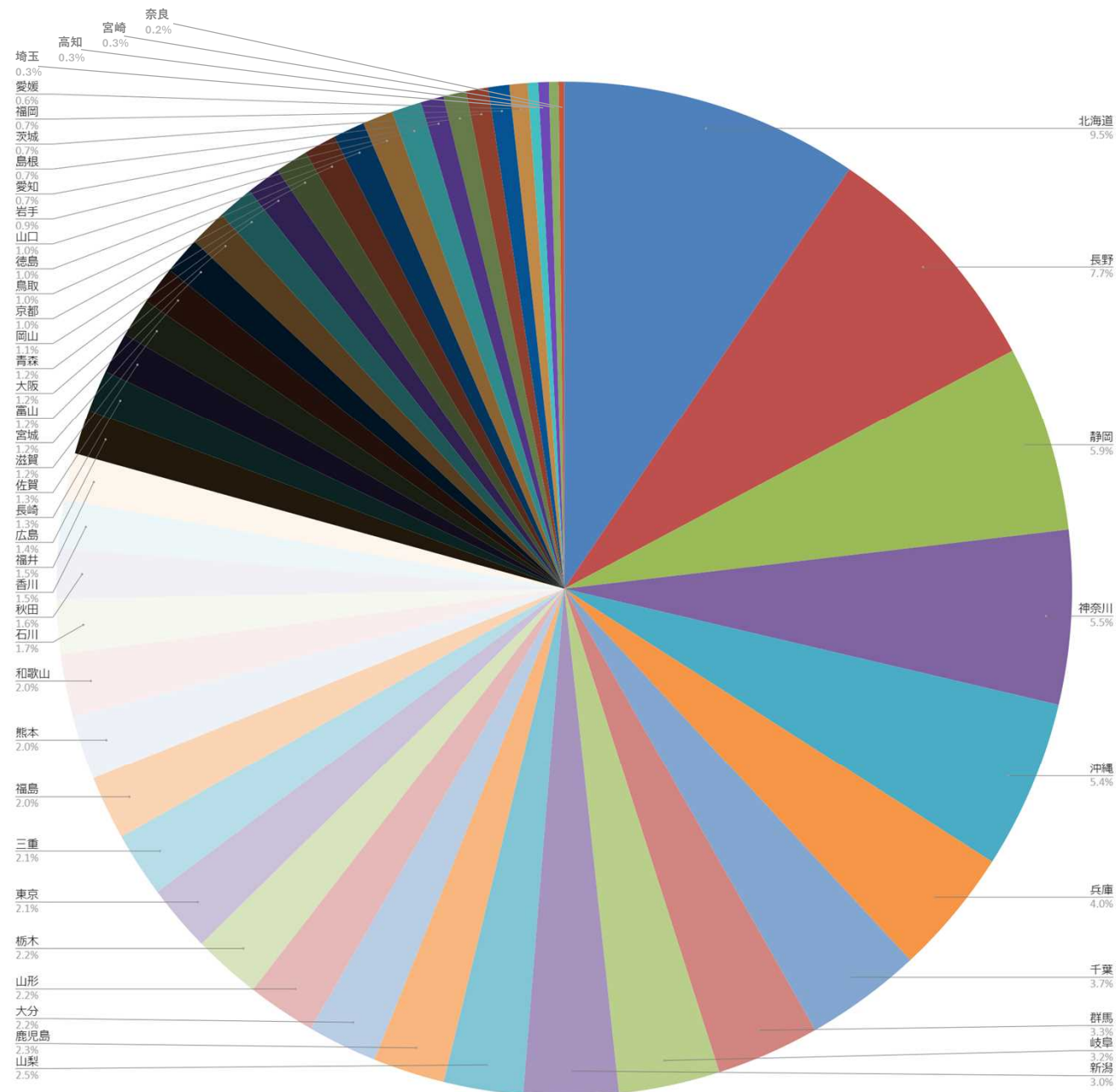
1社平均：4.24人

採用希望数



③宿泊分野の特定技能外国人の採用を希望する国内の旅館・ホテル一覧作成業務

採用希望数割合



③宿泊分野の特定技能外国人の採用を希望する国内の旅館・ホテル一覧作成業務

■まとめ

2019年4月1日～2024年3月31日までの特定技能宿泊分野受け入れ上限は11,200人と設定されているが、上記アンケートの回答を見ても、既にこの上限では足りない程の採用ニーズがあることが確認できた。

日本のホテル・旅館の総数が約50,000軒というのを加味すると、受け入れ上限を引き上げなければ需要を満たすことが難しいと予測できる。

■今後に向けて

課題：アンケートの総数をもっと増やしたい。

改善策：アンケート実施期間が短かったため、早期にアンケートを実施する。

④海外送り出し機関・日本語学校における 外国人材育成可能人数の調査

■業務の内容

たとえ宿泊施設側に採用ニーズがあったとしても、海外送り出し機関・日本語学校側で宿泊分野への派遣ニーズがなければ、宿泊業界における特定技能人材を増やすことはできない。
そのため、海外送り出し機関・日本語学校が宿泊分野の特定技能1号試験に、1年間で何人受験させることができるかを調査し、海外側のニーズを理解する必要がある。

■アンケート内容

対象：海外送り出し機関・日本語学校

実施方法：Googleフォーム（日本語・英語・インドネシア語・ネパール語・ミャンマー語・ベトナム語）

項目：・国 ・都市 ・会社名 ・担当者名 ・電話番号 ・メールアドレス ・属性 ・1年間の想定受験者数

収集方法：株式会社ダイブと取引のある企業・学校に対して依頼。

SNSでの拡散。

株式会社ダイブが保有する送り出し機関リストへのメール送信。

④海外送り出し機関・日本語学校における 外国人材育成可能人数の調査

■ アンケートフォーム（日本語）

**観光庁**
Japan Tourism Agency



**【宿泊分野】の特定技能への人材
送り出しに関するアンケート調査**

【観光庁事業】【宿泊分野】の特定技能 への人材送り出しに関するアンケート調査

今後、【宿泊分野】の特定技能試験はプロメトリック社に試験実施業務を委託し、CBT（Computer Based Testing）方式を利用して実施されることが決定しており、試験回数等が大幅に増加する予定です。

また、日本では、【宿泊分野】の特定技能の雇用を希望する宿泊事業者が急増しているとの声もあります。

こうした背景を踏まえ、各国における【宿泊分野】の特定技能への送出しニーズを把握するため、送り出し機関や海外の日本語学校の担当者の皆様にアンケートのご協力をお願い申し上げます。

【宿泊分野】の特定技能試験の運営にあたり、皆様の貴重なご意見を参考にさせていただきたいと考えておりますので、ぜひご回答をお願いいたします。

motoi.suganuma@dive.design アカウントを切り替える

共有なし

* 必須の質問です

国*

都市*

回答を入力

会社名または学校名*

回答を入力

担当者名*

回答を入力

電話番号*

回答を入力

メールアドレス*

回答を入力

属性*

☐ 送り出し機関 (Sending organization)

☐ 日本語学校 (Japanese language school)

☐ その他:

貴社／貴校が所在する国の都市において、【宿泊分野】の特定技能試験が定期的*に実施され、試験に合格すれば日本の宿泊事業者による雇用が確約される場合、貴社／貴校において、今後1年間でおよそ何名の生徒に【宿泊分野】の特定技能試験を受験させることが可能でしょうか？

(人数のみご入力ください。)

回答を入力

送信

1/1 ページ

フォームをクリア

④海外送り出し機関・日本語学校における 外国人材育成可能人数の調査

■アンケートフォーム（英語）

**観光庁**
Japan Tourism Agency



**【宿泊分野】の特定技能への人材
送り出しに関するアンケート調査**

Survey on Sending organization with Specific Skills in the Accommodation Industry as part of the Tourism Agency's Projects

B I U ☞ ✎

The specific skills tests for the Accommodation Sector will be outsourced to Prometric Inc, and will be conducted using the CBT (Computer Based Testing) method.
It would cause that the number of tests and such will significantly increase.

Furthermore, in Japan, there is a growing demand among accommodation businesses for employees with specific skills in the Accommodation Sector.

Considering this background, we would like to understand the needs for sending out personnel with specific skills in the Accommodation Sector in various countries. Therefore, we kindly request the cooperation of sending organizations and representatives of Japanese language schools abroad in filling out this survey.

In managing the specific skills tests for the Accommodation Sector, we would like to take into consideration the valuable opinions of everyone involved. Therefore, we would greatly appreciate your response.

■アンケートフォーム（インドネシア語）

**観光庁**
Japan Tourism Agency



**【宿泊分野】の特定技能への人材
送り出しに関するアンケート調査**

【Usaha Badan Pariwisata Jepang】 Angket mengenai pengiriman tenaga kerja berketerampilan khusus 「bidang akomodasi」

Telah ditetapkan, bahwa untuk selanjutnya ujian berketerampilan khusus (bidang akomodasi) akan dilaksanakan melalui prometric dan sudah ditetapkan untuk menggunakan sistem CBT (Computer Based Testing) serta telah direncanakan untuk memperbanyak jadwal ujian yang akan dilaksanakan.

Lalu, di Jepang juga sudah mulai bertambah perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang akomodasi yang membutuhkan tenaga kerja berketerampilan khusus (bidang akomodasi)

Dengan latar belakang ini, kami meminta kerjasama dari organisasi pengirim dan penanggung jawab sekolah bahasa Jepang di luar negeri untuk mengisi angket agar dapat memahami kebutuhan pengiriman siswa untuk keterampilan khusus (bidang akomodasi) di negara masing-masing.

Dengan ini, kami ingin mempertimbangkan pendapat Anda yang berharga mengenai pelaksanaan ujian keterampilan khusus untuk (bidang akomodasi), maka kami mohon kerjasama Anda untuk mengisi angket berikut.

④海外送り出し機関・日本語学校における 外国人材育成可能人数の調査

■アンケートフォーム（ネパール語）



観光庁
Japan Tourism Agency

【宿泊分野】の特定技能への人材
送り出しに関するアンケート調査



प्रश्नावली सर्वेक्षण

भवियमा, यो निर्णय गरिएको छ कि [आवास क्षेत्र] मा विशिष्ट सीप परीक्षण CBT (कम्प्युटर आधारित परीक्षण) विधि प्रयोग गरी सञ्चालन गरिनेछ, परीक्षण कार्यान्वयन कार्य प्रोमेट्रिकलाई आउटसोर्स गरी परीक्षण संख्या आदि निर्धारण हुनेछ। जापानको [आवास क्षेत्र] मा विशिष्ट कौशल मानव संसाधन प्रयोग गर्न चाहने आवास संस्था सञ्चालक (लजिङ अपरेटर)हरूको संख्या उल्लेखनीय रूपमा बढेको छ। यस पृष्ठभूमिमा आधारित रही, हरेक देशबाट [आवास क्षेत्र] मा विशिष्ट सीप भएका मानिसहरू पठाउने सम्बन्धमा बुझ्नको लागि विदेश पठाउने संस्थाहरू र विदेशी जापानी भाषा स्कूलहरूको जिम्मेवारीमा रहेकाहरूलाई यो सर्वेक्षण पूरा गरेर सहयोग गर्न अनुरोध गर्न चाहन्छौं।

[आवास क्षेत्र] मा विशिष्ट सीप परीक्षणको व्यवस्थापन गर्दा हामी तपाईंको बहुमूल्य विचारहरू सन्दर्भ सामग्रीको रूपमा प्रयोग गर्न चाहन्छौं, त्यसैले कृपया प्रतिक्रिया दिन नहिचकिचाउनुहोस्।



観光庁
Japan Tourism Agency

【宿泊分野】の特定技能への人材
送り出しに関するアンケート調査



【ခရီးသွားလုပ်ငန်း】၊ တိုခွတေးဂိနိုး 【ဟိုတယ်လုပ်ငန်း】 လုပ်သားပို့ဆောင်ရေးအေဂျင်စီနှင့် ပတ်သတ်သော စစ်တမ်းကောက်ယူခြင်း

နောက်ပိုင်းတွင် တိုခွတေးဂိနိုးစာမေးပွဲများကို Prometricကုမ္ပဏီမှ တာဝန်ယူကျင်းပမည်ဖြစ်ပြီး CBT (Computer Based Testing) နည်းလမ်းကို အသုံးပြုသွားရန်ကိုလည်း အတည်ပြုပြီး ဖြစ်၍ စာမေးပွဲများကို ယခုထက် ပိုမို အကြိမ်ရေများများ ကျင်းပပြုလုပ်သွားနိုင်ရန် ရည်ရွယ်ထားသည်။

ထို့အပြင် ဂျပန်နိုင်ငံတွင်း တိုခွတေးဂိနိုး 【ဟိုတယ်လုပ်ငန်း】 ဖြင့် အလုပ်ခန့်လိုသော ဟိုတယ်လုပ်ငန်းရှင်များလည်း လျင်မြန်စွာ များပြားလာကြောင်းလည်း ကြားသိရပါသည်။

ဤအခြေအနေများကို အခြေခံ၍ နိုင်ငံအနှံ့အပြားတွင် ရှိသော တိုခွတေးဂိနိုး 【ဟိုတယ်လုပ်ငန်း】 လုပ်သားပို့ဆောင်ရေး အေဂျင်စီများ၏ လိုအပ်ချက်များကို နားလည်သဘောပေါက်နိုင်ရန် အေဂျင်စီများ၊ ဂျပန်နိုင်ငံပြည်ပရှိ ဂျပန်စာကျောင်းများ၏ တာဝန်များကို စစ်တမ်းကောက်လိုသောကြောင့် ပူးပေါင်းပါဝင်ပေးပါရန် တောင်းဆိုပါသည်။

တိုခွတေးဂိနိုး 【ဟိုတယ်လုပ်ငန်း】 စာမေးပွဲများကို စီမံခန့်ခွဲရာတွင် သင်တို့၏ တန်ဖိုးရှိသော ထင်မြင်ယူဆချက်များကိုပါ ထည့်သွင်းစဉ်းစားမည်ဖြစ်သောကြောင့် ဤစစ်တမ်းကို ကျေးဇူးပြု၍ သေချာပေါက် ဝင်ရောက်ဖြေဆိုပေးကြပါရန် တောင်းဆိုပါရစေ။

④海外送り出し機関・日本語学校における 外国人材育成可能人数の調査

■アンケートフォーム（ベトナム語）



観光庁
Japan Tourism Agency

【宿泊分野】の特定技能への人材
送り出しに関するアンケート調査



Khảo sát về việc gửi nhân sự sang kỹ năng đặc định trong lĩnh vực lưu trú của các dự án của Tổng Cục Du lịch Nhật Bản.

Trong tương lai, việc tổ chức kỳ thi kỹ năng đặc định trong lĩnh vực lưu trú sẽ được ủy thác cho công ty Prometric để thực hiện kỳ thi bằng phương pháp CBT (Computer Based Testing), dự kiến sẽ tăng đáng kể số lần tổ chức kỳ thi.

Ngoài ra, có những ý kiến cho rằng số lượng các nhà kinh doanh trong lĩnh vực lưu trú mong muốn tuyển dụng nhân sự có kỹ năng đặc định tăng nhanh tại Nhật Bản.

Dựa trên các nguyên nhân này, chúng tôi xin vui lòng hợp tác trong việc khảo sát nhu cầu gửi nhân sự sang các kỹ năng đặc định trong lĩnh vực lưu trú ở các quốc gia khác, bằng cách thực hiện cuộc khảo sát với các cơ quan phái cử và các trường Nhật ngữ ở nước ngoài.

Chúng tôi rất mong được sự hợp tác trong việc thu thập ý kiến quý báu của quý vị để có thể tham khảo trong việc tổ chức kỳ thi kỹ năng đặc định trong lĩnh vực lưu trú. Xin vui lòng hãy trả lời cuộc khảo sát. Cảm ơn quý vị rất nhiều.

④海外送り出し機関・日本語学校における 外国人材育成可能人数の調査

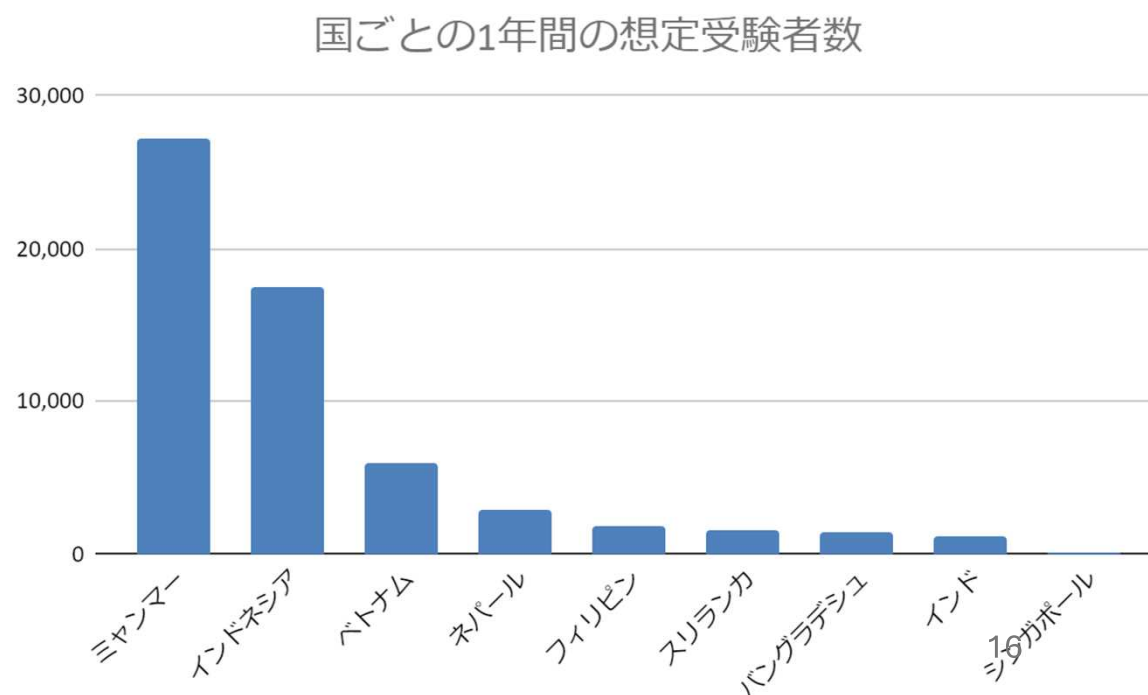
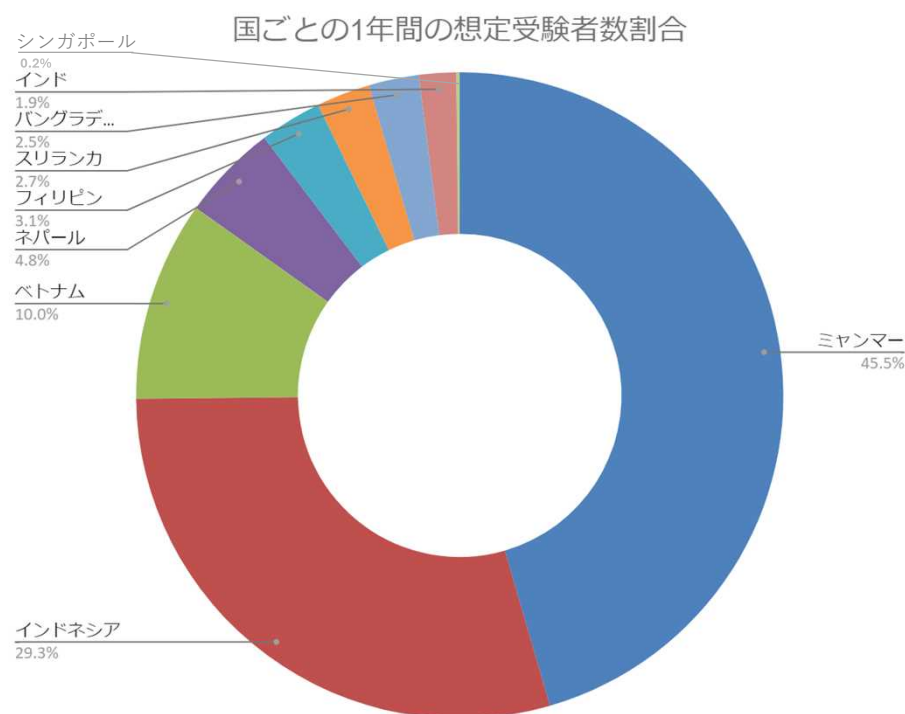
■結果

期間：2024年2月27日～3月5日

アンケート回答数：207件

1年間の想定受験者数：59,713人

1社（1校）平均：288.5人



④海外送り出し機関・日本語学校における 外国人材育成可能人数の調査

■まとめ

海外送り出し機関・日本語学校にとって、宿泊分野への派遣は非常に魅力的に捉えられていることが分かった。

■今後に向けて

課題：想定される受験者数の確実性を判断するのが困難である。

改善策：他分野も含めて、過去に特定技能の受験者を何名出したかの実績についても調査をすることが、より確実な受験者数を想定する上で有効な手段となる。

⑤国内人材紹介会社・登録支援機関と、 海外送り出し機関・日本語学校とのマッチング状況調査

■業務の内容

特定技能での就職を目指す外国人は、海外送り出し機関・日本語学校で日本語を勉強し、求人を紹介されるケースが多いと想定されることから、国内人材紹介会社・登録支援機関と海外送り出し機関・日本語学校とのマッチングを増やすことで、受験者・就業者を増やすことが出来ると考える。
その為、双方のマッチングがどの程度進んでいるのかを調査し、現状を把握する。

■アンケート内容

対象：人材紹介会社・登録支援機関

実施方法：Googleフォーム

- 項目：
- ・会社名
 - ・ご担当者名
 - ・電話番号
 - ・メールアドレス
 - ・属性
 - ・特定技能「宿泊分野」への人材紹介または支援サービスを実施されておりますか？ ※
 - ・海外送り出し機関・日本語学校とは、何社（または何校）と契約されておりますか？
 - ・今後、海外送り出し機関・日本語学校との契約は、現在より何社（または何校）増やしたいですか？
 - ・海外送り出し機関・日本語学校とのマッチング会（オンライン）が開催されるとしたら、参加を希望されますか？
- ※の質問に『いいえ』と答えた方のみ。
- ・今後、「宿泊分野」の求人がさらに増加すれば、人材紹介および支援サービスの実施をご検討されますでしょうか？

収集方法：SNSでの拡散。一般社団法人外国人雇用協議会とNPO法人外国人在留支援コンソーシアムの
メーリングリストへのメール配信。

⑤国内人材紹介会社・登録支援機関と、 海外送り出し機関・日本語学校とのマッチング状況調査

■アンケートフォーム



観光庁
Japan Tourism Agency



特定技能「宿泊」人材に関するアンケート調査

【観光庁事業】特定技能「宿泊」人材に関するアンケート調査（人材紹介会社・登録支援機関向け）

今後、【宿泊分野】の特定技能試験はプロメトリック社に試験実施業務を委託し、CBT（Computer Based Testing）方式を利用して実施されることが決定しており、試験回数等が大幅に増加する予定です。

また、【宿泊分野】では特定技能人材の雇用を希望する宿泊事業者も増加していることが確認できております。

このような背景を踏まえまして、人材紹介会社および登録支援機関の担当者の皆様には、「宿泊分野」への人材紹介及び支援サービスに関するニーズを把握するため、アンケートへのご協力を心よりお願い申し上げます。

【宿泊分野】の特定技能試験の運営・マッチングにあたり、皆様の貴重なご意見を参考にさせていただきたいと考えておりますので、ぜひご回答をお願いいたします。

実施したアンケートは、外部に公表されることはございませんのでご安心ください。

motoi.suganuma@dive.design アカウントを切り替える

共有なし

* 必須の質問です

会社名 *

回答を入力

❗ この質問は必須です

ご担当者名 *

回答を入力

❗ この質問は必須です

電話番号 *

回答を入力

❗ この質問は必須です

メールアドレス *

回答を入力

❗ この質問は必須です

属性（複数選択可） *

☐ 人材紹介会社

☐ 登録支援機関

☐ その他

⑤国内人材紹介会社・登録支援機関と、 海外送り出し機関・日本語学校とのマッチング状況調査

■アンケートフォーム

特定技能「宿泊分野」への人材紹介または支援サービスを実施されておりますか？

☒ はい

☐ いいえ

海外送り出し機関・海外日本語学校とは、何社（または何校）と契約されておりますか？
（数のみご記入ください）

回答を入力

今後、海外送り出し機関・海外日本語学校との契約は、現在より何社（または何校）増やしたいですか？
（数のみご記入ください）

回答を入力

海外送り出し機関・海外日本語学校とのマッチング会（オンライン）が開催されるとしたら、参加を希望されますか？

☐ 参加を希望したい

☐ 希望しない

戻る 送信

フォームをクリア

特定技能「宿泊分野」への人材紹介または支援サービスを実施されておりますか？

☐ はい

☒ いいえ

次へ

フォームをクリア

今後、「宿泊分野」の求人がさらに増加すれば、人材紹介および支援サービスの実施をご検討されますでしょうか？

☐ 検討したい

☐ 検討しない

戻る 次へ

フォームをクリア

⑤国内人材紹介会社・登録支援機関と、 海外送り出し機関・日本語学校とのマッチング状況調査

■結果

期間：2024年2月29日～3月13日

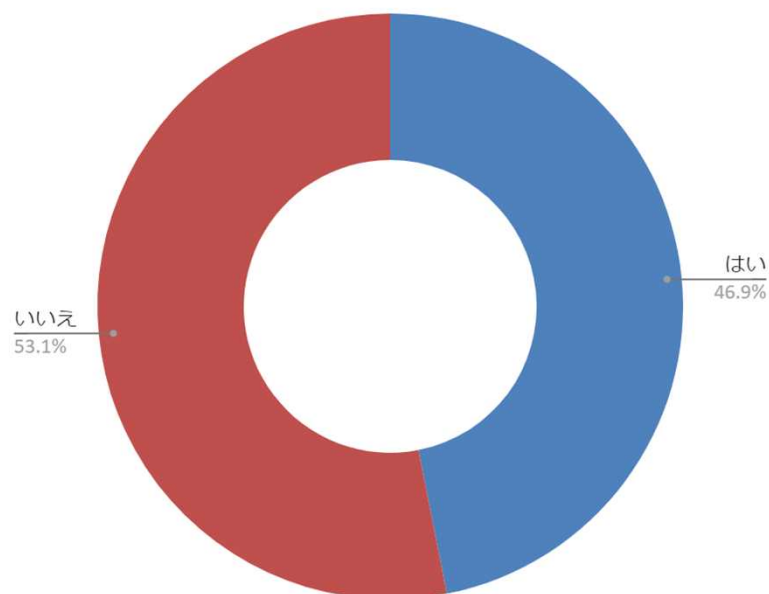
アンケート回答数：66件

宿泊分野への人材紹介または支援サービスの実施：している22件（33.3%）・していない44件（66.7%）

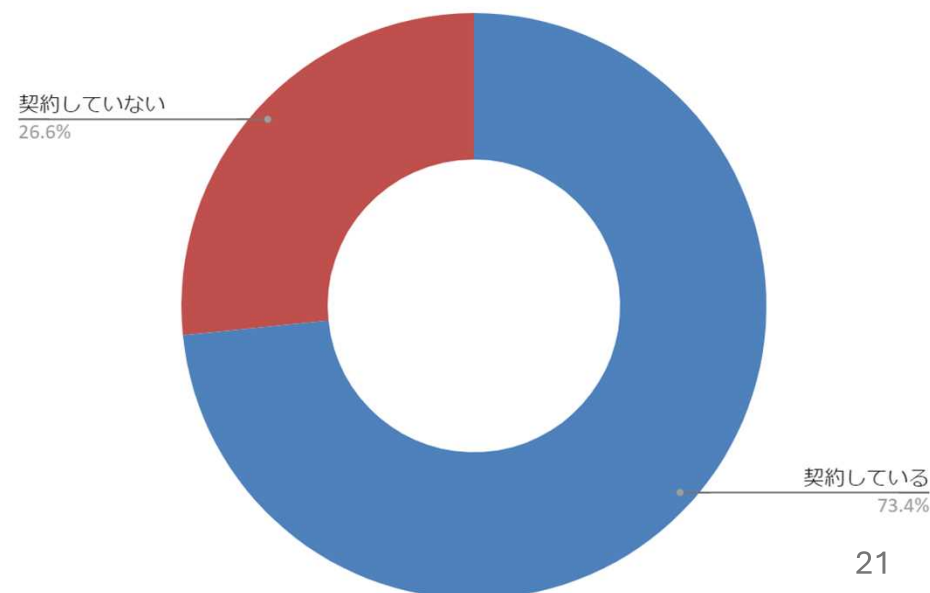
海外送り出し機関・日本語学校との契約数：合計520件（1社平均7.8件）

海外送り出し機関・日本語学校との新規（追加）契約を希望する社数：14社（21.2%）

特定技能「宿泊分野」への人材紹介
または支援サービスを実施されておりますか？



国内人材紹介会社・登録支援機関と
海外送り出し機関・日本語学校との契約状況割合



⑤国内人材紹介会社・登録支援機関と、 海外送り出し機関・日本語学校とのマッチング状況調査

■まとめ

人材紹介会社・登録支援機関と海外送り出し機関・日本語学校とのマッチングについては、比較的多く契約がされているものの、新規や追加の契約を求める企業も一定数存在している。

■今後に向けて

課題：アンケートの総数をもっと増やしたい。

海外送り出し機関・日本語学校に対してもマッチング状況を調査することで、より詳細で実質的な結果を得られると考えられる。

改善策：アンケート実施期間が短かったため、早期にアンケートを実施する。

株式会社ダイブと取引のある企業・学校に対してアンケートの回答依頼。

SNSでの拡散。株式会社ダイブが保有する送り出し機関リストへのメール送信。

⑥国内人材紹介会社・登録支援機関と、 海外送り出し機関・日本語学校とのマッチング会の結果

■業務の内容

国内の人材紹介会社・登録支援機関と、海外送り出し機関・日本語学校を対象にマッチング会を開催することで、双方のマッチングを促進する。

■マッチング会内容

対象：③の調査でアンケート回答していただいた、国内人材紹介会社・登録支援機関・海外送り出し機関・日本語学校

実施方法：Zoom

申し込み方法：Googleフォーム

内容：国内人材紹介会社・登録支援機関から、資料を用いた会社説明とマッチング希望に関するプレゼンテーションを実施。
プレゼンテーションを聴いた後、マッチングを希望する海外送り出し機関・日本語学校は、当日案内されたGoogleフォームを通じて希望する企業にチェックを入れ、その情報を主催者に送信。
国内人材紹介会社・登録支援機関に対して、マッチングを希望した企業（学校）の情報をメール送信。
その後は個別にやり取りをしていただく。

⑥国内人材紹介会社・登録支援機関と、 海外送り出し機関・日本語学校とのマッチング会の結果

■申し込みフォーム（国内人材紹介会社・登録支援機関）

**観光庁**
Japan Tourism Agency



人材会社×海外送り出し機関・ 海外日本語学校マッチング会

【観光庁事業】人材会社×海外送り出し 機関・海外日本語学校マッチング会参加 申し込みフォーム（人材会社用）

宿泊分野での特定技能労働者の雇用を促進する目的で、人材紹介会社・登録支援機関と海外送り出し機関・海外日本語学校とのマッチング会を開催いたします。

こちらのマッチング会は、観光庁事業「宿泊業における外国人材受入れに関するスキーム構築業務」の一部として実施いたします。

■申し込み期限
3月13日午後12時

■日程
3月14日：14時～15時30分

■実施方法
オンライン（Zoom）
記録用に録画をいたしますが、録画データが
外部に公表されることはございませんのでご安心ください。

■対象
日本側：人材紹介会社・登録支援機関
海外側：送り出し機関・日本語学校

■当日の流れ
・趣旨説明

・人材紹介会社・登録支援機関からのプレゼン（自社紹介・マッチング希望など）
※各社最大10分程度と考えておりますが、参加社数によって変動いたします。
※発表の際は資料の投影をお願いいたします。
※発表は申し込み順となりますのでご了承ください。（先着にて最大18社まで）

・海外送り出し機関・海外日本語学校からのマッチング希望を募る。（アンケートのURLは当日共有）

・閉会

■マッチング会終了後の流れ
マッチングを希望した人材紹介会社・登録支援機関に対して、海外送り出し機関・海外日本語学校の情報を、メール送信いたします。
その後のやり取りは、直接自由に行ってください。

motoi.suganuma@dive.design アカウントを切り替える

共有なし

* 必須の質問です

貴社名 *

回答を入力

ご担当者名 *

回答を入力

メールアドレス *

⑥国内人材紹介会社・登録支援機関と、 海外送り出し機関・日本語学校とのマッチング会の結果

■申し込みフォーム（国内人材紹介会社・登録支援機関）

マッチング会への参加*

☐ 希望する

☐ 不参加の方はこちらのアンケート回答は不要です

当日は、資料を用いて貴社の説明やマッチング希望事項についての発表をお願い*いたします。
他の発表企業も貴社の発表を聞きますし、発表順は申し込み順に決定されますので、そちらご了承ください。

☐ 了承しました。

送信 1/1 ページ フォームをクリア

Google フォームでパスワードを送信しないでください。

⑥国内人材紹介会社・登録支援機関と、 海外送り出し機関・日本語学校とのマッチング会の結果

■申し込みフォーム（海外送り出し機関・日本語学校）



人材会社×海外送り出し機関・ 海外日本語学校マッチング会

【観光庁】海外送り出し機関・海外日本語学校×人材会社マッチング会（海外送り出し機関・日本語学校用）

宿泊分野での特定技能労働者の雇用に促進する目的で、人材紹介会社・登録支援機関と海外送り出し機関・海外日本語学校とのマッチング会を開催いたします。

こちらのマッチング会は、観光庁事業「宿泊業における外国人材受入れに関するスキーム構築業務」の一部として実施いたします。

■申し込み期限
3月13日午後12時

■日程
3月14日：14時～15時30分

■実施方法
オンライン（Zoom）
記録用に録画をいたしますが、録画データが

外部に公表されることはございませんのでご安心ください。

■対象
海外側：送り出し機関・日本語学校
日本側：人材紹介会社・登録支援機関

■当日の流れ
・趣旨説明

・人材紹介会社・登録支援機関からのプレゼン（自社紹介・マッチング希望など）
※海外送り出し機関・海外日本語学校側はプレゼンはございませんのでご了承ください。

・海外送り出し機関・海外日本語学校からのマッチング希望を募る。（アンケートのURLは当日共有）

・閉会

■マッチング会終了後の流れ
マッチングを希望した、海外送り出し機関・海外日本語学校の情報を、人材紹介会社・登録支援機関に対してメール送信いたします。
その後のやり取りは、直接自由に行ってください。

motoi.suganuma@dive.design アカウントを切り替える

共有なし

* 必須の質問です

会社名・学校名 *

回答を入力

ご担当者名 *

回答を入力

メールアドレス *

回答を入力

⑥国内人材紹介会社・登録支援機関と、 海外送り出し機関・日本語学校とのマッチング会の結果

■申し込みフォーム（海外送り出し機関・日本語学校）

マッチング会への参加 *

☐ 希望する

☐ 不参加の方はこちらのアンケート回答は不要です

参加にあたり以下全てご了承ください。 *

- ・当日は、日本語のみで実施いたします。
- ・プレゼンは人材会社のみ行いまして、質問のお時間は基本ございません。
- ・人材会社とのマッチングのご希望をいただいても、人材会社からの返信が無い可能性がございます。

☐ 了承しました。

送信

1/1 ページ

フォームをクリア

Google フォームでパスワードを送信しないください。

⑥国内人材紹介会社・登録支援機関と、 海外送り出し機関・日本語学校とのマッチング会の結果

■結果

開催日時：2024年3月14日 日本時間14時～15時

参加者数：28名（国内人材紹介会社・登録支援機関3名・海外送り出し機関・日本語学校・日本語25名）

■まとめ

マッチング会参加申し込みは、国内7件、海外34件と合計41件あったが、実際の参加者は28名と減ってしまい、プレゼン実施企業も7社から3社に減ってしまった。参加者数は少なかったものの、マッチング希望は多く出たため、プレゼンを実施した企業の満足度は高かったと予測される。

■今後に向けて

課題：③のアンケート結果からも、マッチングに関しては既に進んでいるため、今後このようなマッチング会が本当に必要かどうかは再検討が必要。満足度を可視化すべきだった。

改善策：もし再度開催するのであれば、満足度アンケートの実施をして分析を行うべき。
プレゼン資料に関しては、出席者に事後送信することでマッチング希望の増加が計れると考える。

⑦事業総括

■まとめ

①宿泊施設の採用ニーズに関して

人手不足の影響から、宿泊施設の特定技能外国人採用ニーズが上がって来ており、今後の採用増が期待できる。

②海外からの送り出しに関して

海外送り出し機関と日本語学校は、宿泊分野の教育に対して非常に積極的であり、多くの受験者を教育してくれることが期待される結果となった。

③国内人材会社・登録支援機関と、海外送り出し機関・日本語学校とのマッチングに関して マッチングは既に進んでいることが把握できた。

■今後について

①に関しては、採用ニーズを満たすための求職者とのマッチングの仕組み構築が必要。 また、外国人雇用に対しての不安を払拭するようなコンテンツの作成も必要だと考える。

②に関しては、まずはテキストの製作を急ぎで進める必要があるのと、 宿泊業界で働く魅力の発信なども実施して行く必要がある。

③に関しては、既に進んでいるため、他にどんなニーズがあるのかヒアリングなどを行うことが必要。