

## 観光地箱根そのものを経営する視点で「官民一体ALL箱根」で観光消費拡大

- ・箱根町は人口11,000人で年間200万人を受け入れ、2900億円の観光経済消費を誇る国立公園火山観光地。
- ・観光関連産業がメインの箱根では、観光に関する課題解決がDMOのミッション。
- ・マーケティングDXから、サステナブル、ユニバーサル、人財対策、オーバーツーリズム対策など、箱根町の観光課題に広く取り組んでいる。

### 箱根DMO戦略推進委員会



- ・必要アジェンダをプロジェクト制で推進している。
- ・箱根町 (全6部局) + 民間観光事業者 + 観光関連組織 + 交通インフラ事業者がメンバーとなり、幅広い合意形成を実現。

### ■箱根町HOT21観光プランを策定

国の方針に準拠しながら官民一体でPDCAを回している。

# ■ 実際の来訪者から年間5400サンプルのアンケートを取得

## 箱根DMO観光診断書 国内版

2024年1月-12月  
箱根DMO箱根観光診断書データ

42%

NPS-宿泊

2.44

旅行目的数-宿泊

38%

NPS-日帰り

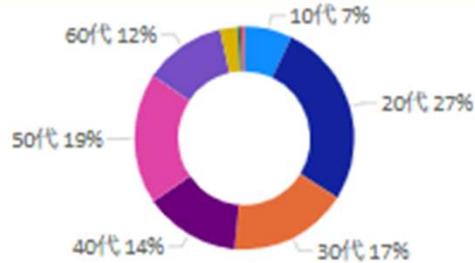
1.82

旅行目的数-日帰り

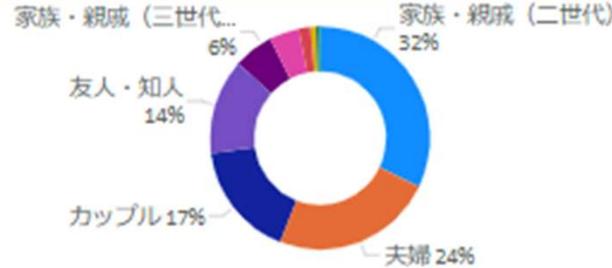
5416

集計枚数

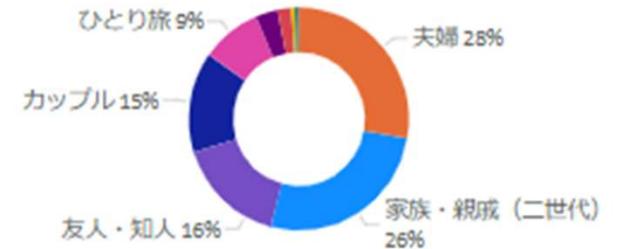
年代



旅行グループ属性-宿泊



旅行グループ属性-日帰り



都道府県別 満足度・旅行目的数の割合

40代以下約70%

居住地	回答比率	利用料の平均	交通費の平均	その他の平均	箱根までの交通費の平均	旅行
神奈川県	33.91%	21,644	4,783	2,055	8,528	2,967
東京都	31.91%	23,433	6,871	19,244	10,947	5,246
千葉県	7.57%	23,820	5,946	4,557	13,463	6,050
埼玉県	6.92%	22,585	7,124	5,671	17,087	5,724
愛知県	3.25%	26,045	14,708	3,440	11,465	8,173
静岡県	2.46%	22,941	5,147	2,637	7,587	3,315
大阪府	2.46%	35,823	7,331	6,551	18,845	24,820
茨城県	1.42%	23,312	7,741	3,083	8,654	6,591
回答しない	1.07%	32,712	17,011	4,549	12,499	60,484
京都府	0.90%	21,557	7,719	5,326	10,765	13,473
兵庫県	0.90%	30,749	9,803	4,036	30,968	18,978
群馬県	0.78%	26,577	9,216	2,689	10,960	6,414
福岡県	0.61%	25,109	6,712	12,602	10,847	30,172

東京神奈川千葉埼玉で約70%

はこねをもっと楽しむ  
デジタルマップ  
できました。

# 箱根

観光デジタルマップ

スマホでアンケートに答えて  
プレゼントをGET!

箱根観光に関するアンケートに答えて回答画面(画面コピー可)をお会計時にレジで見せていただくと...

箱根オリジナル「温泉の素」プレゼント!  
(おひとり様1回まで)

# ■箱根のオーバーツーリズム対策 デジタルMAP AI旅程サービス

## オーバーツーリズムの未然防止・抑制による持続可能な観光推進事業

国内外の観光需要は急速に回復し、多くの観光地が賑わいを取り戻している一方で、観光客が集中する一部の地域や時間帯によっては、過度の混雑やマナー違反による地域住民の生活への影響や旅行者の満足度の低下への懸念も生じている状況です。観光庁ではこうした課題に適切に対応し、観光客の受け入れと住民の生活の質の確保を両立し、持続可能な観光地域づくりを実現するため、



# 箱根観光デジタルマップ



箱根DMO 一般財団法人 箱根町観光協会

蛇骨野2番のりば

時刻表 ルート検索

箱根登山バス

- 17:48 [H箱根町線\(小田原駅～箱根町\)箱根町港](#)

---

- 18:18 [H箱根町線\(小田原駅～箱根町\)箱根町港](#)

---

- 18:48 [H箱根町線\(小田原駅～箱根町\)箱根町港](#)

---

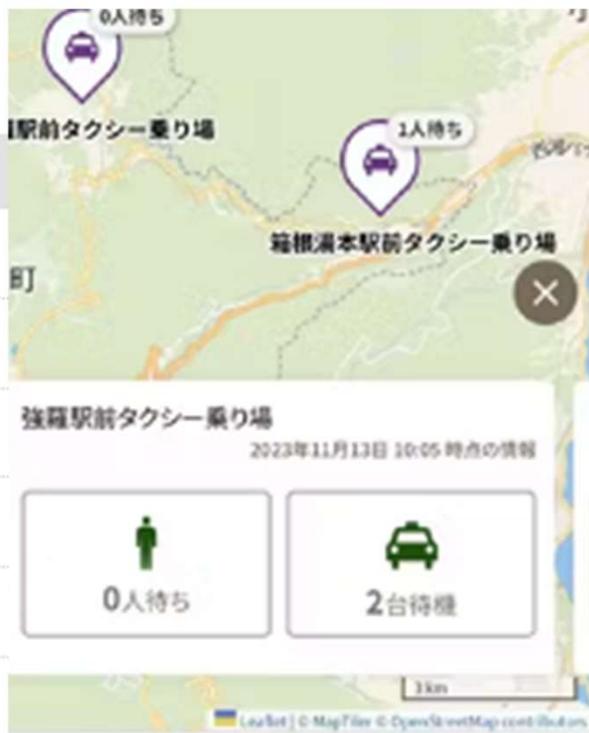
- 19:18 [H箱根町線\(小田原駅～箱根町\)箱根町港](#)

---

- 20:03 [H箱根町線\(小田原駅～箱根町\)箱根町港](#)

---

- 21:03 [H箱根町線\(小田原駅～箱根町\)箱根町港](#)



## 箱根の旅行で改善を求める点

項目	宿泊	日帰り
道路渋滞	25%	33%
夜やっている店が少ない	21%	17%
公共交通の混雑	13%	14%
クレジットカードが使えない	13%	13%
気候・天候	11%	7%
情報発信が不足している	6%	6%
サイン・案内表示が不足している	4%	6%
ショッピング	4%	4%
食べ物・食事	4%	4%
ドライブ	3%	4%
観光ガイド(案内)が不足している	4%	2%
イベント・お祭り	3%	3%
街並み・建築物	2%	2%

あなたにぴったりの  
穴場スポットが  
見つかる!

無料で使えるAI旅程サービス

# はこらび

# ■データを活用した観光DXを推進 事業者が活用できるDXツール

箱根の観光事業者が経営に必要なマーケティングデータや需要予測などを、LINEを活用して簡単に情報取得できる仕組みを構築。施設のシフト調整や先の経営見通しを立てることに活用している。



## 今後の人流予測

- 02月05日(月) : 少ない
- 02月06日(火) : 少ない
- 02月07日(水) : 少ない
- 02月08日(木) : 少ない
- 02月09日(金) : 少ない
- 02月10日(土) : 並み
- 02月11日(日) : 混雑
- 02月12日(月) : 混雑
- 02月13日(火) : 少ない
- 02月14日(水) : 少ない

予測の詳細はこちら  
<https://app.triplab.jp/botmanager/forecast/hakonedmo/d/q3aP4/>

Hakone DMO Touch!			
人流予測			
今後の人流予測			
日時	予測人流数	昨年人流数	昨年比
02-05(月)	15,063 (外国人18%)	11,020	137%
02-06(火)	13,191 (外国人20%)	6,517	202%
02-07(水)	12,041 (外国人17%)	7,535	160%
02-08(木)	11,490 (外国人19%)	9,254	124%
02-09(金)	17,686 (外国人22%)	5,800	305%
02-10(土)	28,635 (外国人13%)	18,218	157%
02-11(日)	37,234 (外国人9%)	18,218	204%
02-12(月)	30,621 (外国人14%)	16,308	188%

## Hakone DMO Touch! | 人流予測



## Hakone DMO Touch! | 人流予測

