

観光庁
「宿泊業における外国人材雇用促進業務」
報告書



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

目次

本事業の目的	3
宿泊分野の特定技能制度や日本の宿泊業の魅力等の周知に係るPR活動・雇用・促進に向けたマッチングイベントの実施	4～17
インドネシア宿泊分野の特定技能制度や日本の宿泊業の魅力等の周知に係るPR活動	18～19
インドネシア雇用促進に向けたマッチングイベントの実施	20～23
投影スライド（菅原）	24～27
投影スライド（小川）	28～29
インドネシアPR活動・マッチング結果	30～34
インドネシアPR活動・マッチングイベント総括	35
インド宿泊分野の特定技能制度や日本の宿泊業の魅力等の周知に係るPR活動	36
インド雇用促進に向けたマッチングイベントの実施	37
インドPR活動・マッチング結果	38～41
インドPR活動・マッチングイベント総括	42
ネパール宿泊分野の特定技能制度や日本の宿泊業の魅力等の周知に係るPR活動	43
ネパール雇用促進に向けたマッチングイベントの実施	44～45
ネパールPR活動・マッチング結果	46～49
ネパールPR活動・マッチングイベント総括	50
スリランカ宿泊分野の特定技能制度や日本の宿泊業の魅力等の周知に係るPR活動	51
スリランカ雇用促進に向けたマッチングイベントの実施	52～53
スリランカPR活動・マッチング結果	54～56
スリランカPR活動・マッチングイベント総括	57
ベトナム宿泊分野の特定技能制度や日本の宿泊業の魅力等の周知に係るPR活動	58
ベトナム雇用促進に向けたマッチングイベントの実施	59
ベトナムPR活動・マッチング結果	60～62
ベトナムPR活動・マッチングイベント総括	63
フィリピン宿泊分野の特定技能制度や日本の宿泊業の魅力等の周知に係るPR活動	64～65
フィリピン雇用促進に向けたマッチングイベントの実施	66
フィリピンPR活動・マッチング結果	67～69
フィリピンPR活動・マッチングイベント総括	70
全体総括	71～75
その他取組事項	76～80



本事業の目的

背景・目的と現状に対する理解

業務の背景

日本の宿泊業界は、観光需要の増加と労働力不足という2つの大きな課題に直面している。

少子高齢化により国内の労働人口が減少する一方で、訪日外国人観光客は年々増加しており、観光業界全体が人材不足に対応するための変革を求められている。

特に地方では人材の確保が難しく、サービスの質の低下が懸念されている。

また、国際化の進展に伴い、多言語対応や異文化理解の重要性が高まり、宿泊業界はこれらの課題に積極的に取り組む必要がある。

前提

これらの課題を受けて、政府は2019年に特定技能外国人を受け入れる新たな制度を開始し、宿泊業界での外国人材の活用を推進している。

この取り組みは、ポストコロナ時代を見据えた宿泊業界の競争力強化と、地域経済の活性化を目的としている。

宿泊業での外国人材受入における現状・課題

現状

特定技能外国人の受け入れが進められているものの、宿泊業界全体の人材不足は依然として深刻である。また、特定技能制度の認知度が十分でなく、制度を活用する企業や外国人材の数が限定的である。

課題

1. 人材確保の難しさ



地方宿泊施設では人材確保が困難で、業務が回らないケースも発生している。

2. 認知度の低さ



特定技能制度や日本の宿泊業の魅力が海外で十分に認知されておらず、潜在的な就労希望者にアプローチができていない。

3. 環境整備の遅れ



外国人材を受け入れる宿泊施設側の体制や支援環境が整っておらず、適応に時間がかかっている。

4. 文化的言語的なギャップ



外国人材と現場スタッフとのコミュニケーションや異文化理解の促進が十分でなく、連携が課題となっている。

宿泊分野の特定技能制度や日本の宿泊業の魅力等の周知に係るPR活動・雇用促進に向けたマッチングイベントの実施

PR活動、マッチングイベントの開催国

観光庁と協議のうえ、試験を実施している以下の6カ国に決定。

なお、ミャンマーでも試験を実施しているが、情勢が不安定なため、今回は見送りとした。



インドネシア

- ・ **政府の積極的な姿勢:** インドネシア政府が日本への送り出しに積極的
- ・ **ホスピタリティ文化:** おもてなし文化が宿泊業に適している
- ・ **観光業経験者が豊富:** 観光業経験者が多く、宿泊業に適している



インド

- ・ **英語力の強み:** 英語力が高く外国人観光客対応が得意
- ・ **多国籍対応力:** 多様な文化に柔軟に対応できる人材が多い
- ・ **若年層の豊富さ:** 労働人口・若年層が多く、宿泊業に適している



ネパール

- ・ **日本語教育が浸透:** 日本語スキルを持つ人材が多い
- ・ **宿泊業経験者の多さ:** 観光業経験者が多く、宿泊業に適している
- ・ **日本への親近感:** 留学の実績が豊富にあり、日本文化に馴染んでいる



スリランカ

- ・ **海外就労志向:** 海外でのキャリア形成を目指す人材が多い
- ・ **多言語対応力:** 多民族国家で培われた多言語スキルが強み
- ・ **観光業の経験:** 観光業経験者が多く、即戦力となる



ベトナム

- ・ **日本語学習者が最多級:** 高い日本語スキルを持つ人材が非常に多い
- ・ **技能実習生の実績:** 日本での就労経験者が多い
- ・ **親日的な文化:** 日本への好感度が高く、宿泊業に適応しやすい



フィリピン

- ・ **英語能力が高い:** 英語が得意で外国人観光客対応に適している
- ・ **サービス業経験者が豊富:** 接客経験者が多く、即戦力となる
- ・ **コミュニケーション能力:** 接客業務で必要な柔軟な対応力を持つ



PR活動・マッチングイベント開催地・日程・場所

開催国	都市	開催日	場所
 インドネシア	ジャカルタ	2024年 7月2・3日	Gudung VOKASI, KEMNAKER
 インド	デリー	2024年 9月24日	ibis New Delhi Aerocity
 ネパール	カトマンズ	2024年 9月26日	Hotel Shambala
 スリランカ	コロンボ	2024年 11月4日	BANDARANAIKE MEMORIAL INTERNATIONAL CONFERENCE
 ベトナム	ハノイ	2024年 12月18日	Ocean Park Building
 フィリピン	セブ	2025年 1月25日	OAKRIDGE BUSINESS PARK





名称	インドネシア・ジョブフェア&マッチングイベント BURSA KERJA Industri Akomodasi JEPANG
実施日	2024年7月2日（火）・3日（水）
実施場所	Gudung VOKASI, KEMNAKER
住所	Jl. Jendral Gatot Subroto Kav. 44, Kuningan Barat, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, 12710

現地側チラシ

BURSA KERJA Industri Akomodasi JEPANG

Tempat seminar : Gedung Vokasi Kemnaker Jl. Jendral Gatot Subroto Kav. 44, Kuningan Barat, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, 12710

Selasa, 2 Juli 2024/ 08:30~12:00 (Makan siang gratis tersedia)

■ Peserta
Perusahaan Penempatan Pekerja Migran Indonesia (P3MI) dan Pemilik Hotel di Jepang

■ Acara
Sambutan dari Perwakilan Pemerintah RI dan Asosiasi Industri Akomodasi di Jepang.
Presentasi tentang pekerjaan bidang Industri Akomodasi di Jepang dan temu bisnis.

Selasa, 2 Juli 2024/ 13:00~15:30

■ Peserta
Peminat kerja bidang Industri Akomodasi di Jepang

■ Acara
Presentasi tentang pekerjaan perhotelan di Jepang, persiapan dan pendaftarannya
Diskusi para peminat, pemilik hotel di Jepang, dan kemnaker

Rabu, 3 Juli 2024/ 08:30~11:30

■ Peserta
Peminat kerja bidang Industri Akomodasi di Jepang

■ Acara
Presentasi tentang pekerjaan perhotelan di Jepang, persiapan dan pendaftarannya
Diskusi para peminat, pemilik hotel di Jepang, dan kemnaker

PASKER.ID Sekretariat (Asosiasi Nasional Pemilik Penginapan dan Hotel Jepang)
Penanggung Jawab: Kuboki (a-kuboki@zenryoren.jp)

Pendaftaran di sini (GRATIS)

Join Secara Online disini:

日本側チラシ

**宿泊施設向け
インドネシア
ジョブフェア
& マッチング
イベント**

学生とのマッチング

日本語教育機関との意見交換

日程

7月1日（月）移動 推奨便（ガルーダ・インドネシア航空GA875）
羽田発11:45⇒ジャカルタ17:35

ジョブフェア・マッチング会場：インドネシア労働省ボカシビル(ジャカルタ)

7月2日（火）9:00~9:30 セレモニー
9:30~10:00 セミナー（今後の特定技能について）
10:00~12:00 ジョブフェア（日本語教育機関×宿泊施設）
13:30~14:00 セミナー（宿泊業の魅力について）
14:00~15:30 マッチング（学生×宿泊施設）

7月3日（水）9:00~9:30 セミナー（宿泊業の魅力について）
9:30~11:30 マッチング（学生×宿泊施設）

午後より事務局はバリへ日本語学校視察に向かう予定です。
同行を希望される方はアンケート内で☑をお願いします。

費用感などは、右記のQRコードよりご確認ください

お申し込みはこちら

<https://forms.gle/rUcM9yfb2FkZVqSD6>

インドネシアジョブフェア&マッチングイベント
事務局（全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会） 担当：久保木 (a-kuboki@zenryoren.jp)



All Japan Ryokan Hotel Association



名称	観光庁事業宿泊施設向けインド・ジョブフェア&マッチングイベント Japan Tourism Agency ProjectSpecified Skilled Worker Accommodation
実施日	2024年9月24日（火）
実施場所	ibis New Delhi Aerocity
住所	ibis New Delhi Aerocity, Delhi Aerocity - IGI Airport, IGI Airport, 110037 NEW DELHI, India

現地側チラシ

日本側チラシ



観光庁
Japan Tourism Agency

Japan Tourism Agency Project
Specified Skilled Worker
Accommodation Sector
Matching Event




Multiple Japanese accommodation facilities that consider hiring foreign workers will participate!

Merit

- You can get job information from accommodation facilities and directly ask us questions
- You can get information about the Specified Skilled Worker exam of [Accommodation Sector]
- You can know about the successful cases of foreign workers currently employed in Japan under the Specified Skilled Worker program

Free Event!

Apply here



<https://forms.gle/KdoWV29UEly5TicU9>

Schedule

■For Japanese Language Education Institutions

Tuesday, 24th September

9:30~10:00 Seminar (about the future of the Specified Skilled Worker Program)

10:00~11:30 Job Fair (Japanese Language Education Institutions and Accommodation Facilities)

■For those interested in working at accommodation facilities in Japan

Tuesday, 24th September

13:30~14:00 Seminar (Attractiveness of the Accommodation Industry)

14:00~15:30 Matching (Students and Accommodation Facilities)

Venue: Delhi (Details will be provided via email to those who register.)



India Matching Event

Administrative Office(All Japan Ryokan & Hotel Association) Contact:Ms.Kuboki (a-kuboki@zenryoren.jp)



観光庁
Japan Tourism Agency

観光庁事業
宿泊施設向け
インド&ネパール
ジョブフェア
&マッチング
イベント




■求職者と対面で直接話せる

■日本語教育機関と情報交換ができる

■実際に日本で働く特定技能外国人の活躍事例を知ることができる

※インド・ネパールどちらかみの参加も可能です！

■インド（デリー）

9月24日（火） 9:30~10:00 セミナー（今後の特定技能について）

10:00~11:30 ジョブフェア（日本語教育機関×宿泊施設）

13:30~14:00 セミナー（宿泊業の魅力について）

14:00~15:30 マッチング（学生×宿泊施設）

9月25日（水） 移動 インド→ネパール

事務局はネパール会場視察の為、午前中の便にて移動予定。

■ネパール（カトマンズ）

9月26日（木） 9:30~10:00 セミナー（今後の特定技能について）

10:00~11:30 ジョブフェア（日本語教育機関×宿泊施設）

13:30~14:00 セミナー（宿泊業の魅力について）

14:00~15:30 マッチング（学生×宿泊施設）

各会場の詳細に関しては、申し込み後にメールにてご連絡いたします。

お申し込みはこちら



<https://forms.gle/RR1nAA4cNVQU2nyEZ>

インド&ネパールジョブフェア&マッチングイベント

事務局（全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会） 担当：久保木（a-kuboki@zenryoren.jp）



集客施策

宿泊施設集客施策

- ・全旅連・各都道府県組合より会員へSNS・メールでの情報発信
- ・全旅連各種イベントでの情報発信
- ・観光経済新聞等メディアからの発信

現地参加者集客施策

- ・日本大使館を通じた関係者への情報発信
- ・インド最大規模の送り出し機関である ARMS Incorporation への情報発信
- ・その他送り出し機関への情報発信
- ・宿泊業技能試験センターからの情報発信
- ・Facebook ページ『外国人関連 VISA グループ【特定技能(SSW)・技能実習・育成就労・技人国・就労ビザ・留学・インターンなど全般OK】（フォロワー3.1 万人）での情報発信





[トップ](#)
[にっぽんの温泉100選](#)
[人気温泉旅館ホテル250選](#)
[5つ星の宿公式サイト](#)
[観光経済新聞チャンネル](#)

[電子版を読む](#)
[無料会員登録](#)
[ニュース](#)
[インタビュー](#)
[コラム](#)
[お宿特集](#)
[特集・データ](#)
[会社案内](#)

[トップ > ビジネス > ...](#)

全旅連、外国人材の雇用促進に向けた宿泊施設のためのジョブフェア＆マッチングイベントを実施 参加者を募集中


[📍 旅行宿泊](#)

[📌 シェアする](#)
[✉️ ポスト](#)
[👤 LINEで見る](#)
[🗨️ コメント](#)

[🔍 宿泊施設](#)

日程

インド（フィリー）
 9月24日（木）13:00-18:00 セミナー（全旅連の特別支援センター）
 10:00-11:30 ジョブフェア（日本語教育機関）

13:30-14:30 セミナー（宿泊業の魅力について）
 14:30-15:30 マッチング（学生×宿泊施設）
 15:30-16:30 インターバル
 16:30-17:30 セミナー（全旅連の特別支援センター）
 17:30-18:30 ジョブフェア（日本語教育機関）

ネパール（カトマンドウ）
 9月25日（金）13:00-18:00 セミナー（全旅連の特別支援センター）
 10:00-11:30 ジョブフェア（日本語教育機関）

13:30-14:30 セミナー（宿泊業の魅力について）
 14:30-15:30 マッチング（学生×宿泊施設）
 15:30-16:30 インターバル
 16:30-17:30 セミナー（全旅連の特別支援センター）
 17:30-18:30 ジョブフェア（日本語教育機関）

※会場の特典に関しては、申込後参加チケットにてご確認ください。

インドとネパールで9月24〜26日

観光庁事業として、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会（全旅連）は、インドとネパールの人材雇用のための宿泊施設向け「ジョブフェア＆マッチングイベント」を9月24日にデリー（インド）、同26日にカトマンズ（ネパール）で開催する。9月17日まで参加者を募集している。

スケジュールは両会場共通。午前9時30分から「今後の特定技能」について宿泊業技能試験センターによるセミナー、10時から日本の宿泊施設とインド・ネパールの日本語教育機関・人材送り出し企業とのジョブフェア（意見交換）を開催。

午後は1時30分から「宿泊業の魅力」について全旅連によるセミナー、2時から日本の宿泊施設とインド・ネパールの学生さんとのマッチングを行う。

午後は1時30分から「宿泊業の魅力」について全旅連によるセミナー、2時から日本の宿泊施設とインド・ネパールの学生らとのマッチングを行う。

現地集合、現地解散。参加費は無料だが、渡航費、宿泊費、その他移動・飲食費などは参加者の自己負担となる。渡航、宿泊の手配は参加者自身で行う必要があるが、推奨する航空便やホテルに関して全旅連が相談に応じる。インド、ネパール両国の参加もどちらか1国の参加も可能。場所等の詳細は申込者に別途メールにて案内を行う。

[◇観光ホテル](#)
[◇旅館宿泊](#)

全旅連は参加メリットとして（１）求職者と対面で直接話せる（２）日本語教育機関と情報交換ができる（３）実際に日本で働く特定技能外国人の活躍事例を知ることができる一などを挙げている。

参加申し込みはORコードから。問い合わせは全旅連TEL03(3263)4428。



インドに関しては、他国の事業に比較して、集客が難航した。

宿泊分野に注力している送り出し機関がほとんど存在しない状況であり、昨年開催時に参加した企業の多くも、今回は不参加であった。

その結果、参加者数も少なく、大半がARMS Incorporationの生徒であり、厳しい結果であった。



名称	観光庁事業宿泊施設向けネパール・ジョブフェア&マッチングイベント जापान पर्यटन एजेन्सी निर्दिष्ट कुशल कामदार आवास क्षेत्र कामदार चयन कार्यक्रम
実施日	2024年9月26日（木）
実施場所	Hotel Shambala
住所	P8VP+MRM, Bansbari Rd, Kathmandu 44600 Nepal

現地側チラシ



विदेशी कामदारहरू भर्ती गर्ने विचार गर्दै गरेका धेरै आवास उद्योगहरू भाग लिनेछन्!

Merit

- तपाईंले SSW [आवास क्षेत्र] परीक्षाको बारेमा जानकारी प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ।
- आवास उद्योगमा उपलब्ध जागिर सम्बन्धि जानकारी प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ र सीधै प्रश्नहरू सोध्न सक्नुहुन्छ।
- जापानमा काम गर्ने तोकिएका दक्ष विदेशी कामदारहरूको योग्यता र सफलताका कथाहरू बारे जानकारी पाउनु हुनेछ।

सहभागिता
निशुल्क
दर्ता तलको
बारकोड बाट

कार्यक्रम तालिका

मिति: बिहीबार, सेप्टेम्बर 26

■ जापानी भाषा शैक्षिक संस्थाहरूका लागि

- ९:३० - १०:०० सेमिनार (SSW कार्यक्रमको भविष्य बारेमा)
- १०:०० - ११:३० रोजगार मेला (जापानी शैक्षिक संस्थाहरू × आवास उद्योग)

■ जापानमा आवास उद्योगमा जागिर खोज्ने इच्छुकहरूका लागि

- १३:३० - १४:०० सेमिनार (आवास उद्योगको आकर्षणको बारेमा)
- १४:०० - १५:३० कामदार छनौट (विद्यार्थी × आवास उद्योग)
- स्थान: काठमाडौं (आवेदकहरूलाई इमेलद्वारा सूचित गरिनेछ।)



<https://forms.gle/XpuggQwWYkCjMJ96>



नेपाल म्याचिङ इभेन्ट सचिवालय
(र्योकान होटल लाइफ हाइजिन एसोसिएसनको राष्ट्रिय महासंघ) सम्पर्क व्यक्ति: कुबोकी (a-kuboki@zenryoren.jp)

日本側チラシ



Merit

- 求職者と対面で直接話せる
- 日本語教育機関と情報交換ができる
- 実際に日本で働く特定技能外国人の活躍事例を知ることができる

日程

※インド・ネパールどちらかみの参加も可能です!

■ インド (デリー)

- 9月24日 (火) 9:30~10:00 セミナー (今後の特定技能について)
- 10:00~11:30 ジョブフェア (日本語教育機関×宿泊施設)
- 13:30~14:00 セミナー (宿泊業の魅力について)
- 14:00~15:30 マッチング (学生×宿泊施設)

9月25日 (水) 移動 インド→ネパール

事務局はネパール会場視察の為、午前中の便にて移動予定です。

■ ネパール (カトマンズ)

- 9月26日 (木) 9:30~10:00 セミナー (今後の特定技能について)
- 10:00~11:30 ジョブフェア (日本語教育機関×宿泊施設)
- 13:30~14:00 セミナー (宿泊業の魅力について)
- 14:00~15:30 マッチング (学生×宿泊施設)

各会場の詳細に関しては、申し込み後にメールにてご連絡いたします。

お申し込みは
こちら



<https://forms.gle/RR1oAA4cNVQU2nyE7>



インド&ネパールジョブフェア&マッチングイベント
事務局 (全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会) 担当: 久保木 (a-kuboki@zenryoren.jp)





集客施策

宿泊施設集客施策

- ・全旅連・各都道府県組合より会員へ SNS・メールでの情報発信
- ・全旅連各種イベントでの情報発信
- ・観光経済新聞等メディアからの発信

現地参加者集客施策

下記Facebookページでの情報発信（）内はフォロワー数

- ・ Japan Foundation Test (JFT) , JLPT & NAT Preparation in Nepal. (11万人)
- ・ 外国人関連 VISA グループ【特定技能 (SSW)・技能実習・育成就労・技人国・就労ビザ・留学・インターンなど全般 OK】 (3.1万人)
- ・ Jaltan Organization (1.2万人)
- ・ Ssw Titp Job (1,516人)
- ・ SSW Help Center Nepal (461人)
- ・ 日本語学校21校へ情報発信
- ・ 宿泊業技能試験センターからの情報発信

観光経済新聞
kankokeizai.com

ログイン

トップ にっぽんの温泉100選 人気温泉旅館ホテル250選 5つ星の宿公式サイト 観光経済新聞チャンネル

電子版を読む 無料会員登録 ニュース インタビュー コラム お宿特集 特集・データ 会社案内

トップ > ビジネス > ...

全旅連、外国人材の雇用促進に向けた宿泊施設のためのジョブフェア&マッチングイベントを実施 参加者を募集中

2024年9月3日 旅行宿泊 シェアする ポスト LINEで送る コメント

宿泊施設

日程	
インド (プリー)	9:30~10:00 セミナー(今後の特定技能について)
9:45(10:00)	10:00~11:30 ジョブフェア(日本国籍有資格者・観光施設)
11:30~14:30	セミナー(宿泊業の魅力について)
14:00~15:30	マッチング(学生・卒業生)
9:30(10:00)	10:00~11:30 ジョブフェア(日本国籍有資格者・観光施設)
11:30~14:30	セミナー(宿泊業の魅力について)
14:00~15:30	マッチング(学生・卒業生)

インドとネパールで9月24~26日

観光庁事業として、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会(全旅連)は、インドとネパールの人材雇用のための宿泊施設向け「ジョブフェア&マッチングイベント」を9月24日にデリー(インド)、同26日にカトマンズ(ネパール)で開催する。9月17日まで参加者を募集している。

スケジュールは両会場共通。午前9時30分から「今後の特定技能」について宿泊業技能試験センターによるセミナー、10時から日本の宿泊施設とインド・ネパールの日本語教育機関・人材送り出し企業とのジョブフェア(意見交換)を開催。

午後は1時30分から「宿泊業の魅力」について全旅連によるセミナー、2時から日本の宿泊施設とインド・ネパールの学生らとのマッチングを行う。

午後は1時30分から「宿泊業の魅力」について全旅連によるセミナー、2時から日本の宿泊施設とインド・ネパールの学生らとのマッチングを行う。

現地集合、現地解散。参加費は無料だが、渡航費、宿泊費、その他移動・飲食費などは参加者の自己負担となる。渡航、宿泊の手配は参加者自身で行う必要があるが、推奨する航空便やホテルに関して全旅連が相談に応じる。インド、ネパール両国の参加もどちらか1国の参加も可能。場所等の詳細は申込者に別途メールにて案内を行う。

観光ホテル 旅館宿泊

全旅連は参加メリットとして(1)求職者と対面で直接話せる(2)日本語教育機関と情報交換ができる(3)実際に日本で働く特定技能外国人の活躍事例を知ることができるなどを挙げている。

参加申し込みはQRコードから。問い合わせは全旅連TEL 03(3263)4428。



ネパールではFacebookユーザーが多いため、有力なグループへの投稿を活用し、集客を図った。

また、日本語学校とのつながりも活かした結果、100名以上が参加し、他国の事業に比較して、宿泊分野の試験合格者の参加率が最も高かった。





名称	観光庁事業宿泊施設向けスリランカ・ジョブフェア&マッチングイベント Japan Tourism Agency Project Specified Skilled Worker Accommodation Sector Matching Event
実施日	2024年11月4日（月）
実施場所	BANADARANAYAKA MEMORIAL INTERNATIONAL CONFERENCE HALL(BMICH) - JASMIN HALL -
住所	Buddhaloka Mawatha, Colombo 07.

現地側チラシ

観光庁
Japan Tourism Agency

Japan Tourism Agency Project
Specified Skilled Worker
Accommodation Sector
Matching Event

Multiple Japanese accommodation facilities that consider hiring foreign workers will participate!

Merit

- You can get job information from accommodation facilities and directly ask us questions
- You can get information about the Specified Skilled Worker exam of [Accommodation Sector]
- You can know about the successful cases of foreign workers currently employed in Japan under the Specified Skilled Worker program

Schedule

■For those interested in working at accommodation facilities in Japan
Monday, 4th November
9:30~10:00 Seminar (Attractiveness of the Accommodation Industry)
10:00~11:30 Matching (Students and Accommodation Facilities)

■For Japanese Language Education Institutions
Monday, 4th November
13:30~14:00 Seminar (about the future of the Specified Skilled Worker Program)
14:00~15:30 Job Fair (Japanese Language Education Institutions and Accommodation Facilities)

Venue: Colombo (Details will be provided via email to those who register.)
Online participation is also available.

<https://forms.gle/s5aC47QdS3H2SgT86>

Free Event!
Apply here

Sri Lanka Matching Event
Administrative Office (All Japan Ryokan & Hotel Association) Contact: Ms. Kuboki (a-kuboki@zenryoren.jp)

日本側チラシ

観光庁
Japan Tourism Agency

観光庁事業
宿泊施設向け
スリランカ
ジョブフェア
& マッチング
イベント

Merit

- 求職者と対面で直接話せる
- 日本語教育機関と情報交換ができる
- 実際に日本で働く特定技能外国人の活躍事例を知ることができる

日程

■開催地 スリランカ（コロンボ）
■開催日 11月4日（月）
■スケジュール
9:30~10:00 セミナー（宿泊業の魅力について）
10:00~11:30 マッチング（学生×宿泊施設）
13:30~14:00 セミナー（今後の特定技能について）
14:00~15:30 ジョブフェア（日本語教育機関×宿泊施設）
会場の詳細に関しては、申し込み後メールにてご連絡いたします。

<https://forms.gle/z1G3ybutmPx3rDCB6>

お申し込みはこちら

スリランカジョブフェア&マッチングイベント
事務局（全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会） 担当：久保木 (a-kuboki@zenryoren.jp)





集客施策

宿泊施設集客施策

- ・全旅連・各都道府県組合より会員へ SNS・メールでの情報発信
- ・全旅連各種イベントでの情報発信
- ・観光経済新聞等メディアからの発信

観光経済新聞
kankokeizai.com

トップ にっぽんの温泉100選 人気温泉旅館ホテル250選 5つ星の宿公式サイト 観光経済新聞チャンネル
電子版を読む 無料会員登録 ニュース インタビュー コラム お宿特集 特集・データ 会社案内

トップ > ビジネス > ...

外国人材の雇用促進に向けた宿泊施設のためのジョブフェア & マッチングイベント、11月4日スリランカで開催

© 2024年10月7日 [宿泊施設](#) [シェアする](#) [Xポスト](#) [LINEで見る](#) [コメント](#)


全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

観光庁事業として、スリランカの人材雇用のための宿泊施設向け「ジョブフェア&マッチングイベント」が11月4日、同国の最大都市コロンボで開催される。事務局は全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会（全旅連）。旅館・ホテルの経営者らを対象に、10月28日まで参加者を募集している。

スケジュールは午前9時30分から「今後の特定技能」について宿泊業技能試験センターによるセミナー、10時から日本の宿泊施設とスリランカの日本語教育機関・人材送り出し企業とのジョブフェア（意見交換）を開催。

午後は1時30分から「宿泊業の魅力」について全旅連によるセミナー、2時から日本の宿泊施設とスリランカの学生らとのマッチングを行う。

現地集合、現地解散。参加費は無料だが、渡航費、宿泊費、その他移動・飲食費などは参加者の自己負担となる。渡航、宿泊の手配は参加者自身で行う必要があるが、推奨する航空便やホテルに関して全旅連が相談に応じる。場所等の詳細は申込者に別途メールで案内する。

参加メリットとして（1）求職者と対面で直接話せる（2）日本語教育機関と情報交換ができる（3）実際に日本で働く特定技能外国人の活躍事例を知ることができるなどを挙げている。

[旅館宿泊](#) [ホテル宿泊](#)

参加申し込みはQRコードから。問い合わせは全旅連TEL03（3263）4428。



現地参加者集客施策

- ・海外雇用局の訓練担当者より、海外雇用局で学習中の方へ情報発信
- ・青年開発省の訓練担当者より、海外雇用局で学習中の方へ情報発信
- ・政府直属ホテル専門学校会長から学習中の生徒への情報発信
- ・送り出し機関担当者301名への情報発信
- ・有力送り出し機関AkariのFacebook・TikTokでの情報発信（フォロワー1.4万人）
- ・Facebookページ『外国人関連VISAグループ【特定技能(SSW)・技能実習・育成就労・技人国・就労ビザ・留学・インターンなど全般OK】』（フォロワー3.1万人）での情報発信
- ・宿泊業技能試験センターからの情報発信


AKARI
外国人関連VISAグループ


AKARI
外国人関連VISAグループ

Specified Skilled Worker Accommodation Sector Matching Event

Multiple Japanese accommodation facilities that consider hiring foreign workers will participate!

How

- You can get job information from accommodation facilities and directly ask us questions
- You can get information about the Specified Skilled Worker exam of [Accommodation Sector]
- You can know about the successful cases of foreign workers currently employed in Japan under the Specified Skilled Worker program

Schedule

- For those interested in working at accommodation facilities in Japan
Monday, 4th November
9:30-10:00 Seminar (Attractiveness of the Accommodation Industry)
10:00-11:30 Matching (Students and Accommodation Facilities)
- For Japanese Language Education Institutions
Monday, 4th November

Free Event!
Apply here

宿泊分野の試験受験者数が最も少ない国ではあるが、情報発信を効果的に行うことができ、その結果、200名以上が参加した。



名称	観光庁事業宿泊施設向けベトナム・ジョブフェア&マッチングイベント
実施日	2024年12月16日（水）
実施場所	Ocean Park building
住所	1 Đào Duy Anh, Đống Đa- Hà Nội

現地側チラシ

観光庁
Japan Tourism Agency

Sự kiện kết nối trong lĩnh vực lưu trú của Bộ Du lịch Nhật Bản

Hội thảo về lĩnh vực lưu trú Kết nối với các cơ sở lưu trú

Nhiều cơ sở lưu trú tại Nhật Bản đang mong muốn tuyển dụng nhân lực người nước ngoài sẽ tham gia!

lợi ích

- Bạn sẽ có thể nhận thông tin tuyển dụng từ các cơ sở lưu trú và có thể trực tiếp đặt câu hỏi.
- Bạn sẽ nhận được thông tin liên quan đến kỳ thi kỹ năng đặc định trong lĩnh vực lưu trú.
- Bạn sẽ biết được các trường hợp thực tế về người lao động nước ngoài có kỹ năng đặc định đang làm việc tại Nhật Bản.

THAM GIA MIỄN PHÍ
Đăng ký tại đây

<https://forms.gle/wQUGaxB63yGL2a2d6>

Lịch trình

■ Dành cho các cơ quan phái cử và các cơ sở giáo dục tiếng Nhật.
18/12(T4) 9:30~10:00 Hội thảo (về kỹ năng đặc định trong tương lai).
10:00~11:30 Ngày hội việc làm (cơ sở giáo dục tiếng Nhật x cơ sở lưu trú).

■ Dành cho người quan tâm đến công việc tại các cơ sở lưu trú ở Nhật.
18/12(T4) 13:30~14:00 Hội thảo (về sức hấp dẫn của ngành lưu trú).
14:00~15:30 Kết nối (Học viên x các cơ sở lưu trú).

Địa điểm: Hà Nội (sẽ thông báo qua email cho người đăng ký).
Có thể tham gia trực tuyến.

Sự kiện kết nối tại Việt Nam
Ban tổ chức (Liên đoàn Hiệp hội Các Nhà nghỉ và Khách sạn Toàn quốc) Người phụ trách: Kuboki (a-kuboki@zenryoren.jp)

日本側チラシ

観光庁
Japan Tourism Agency

観光庁事業
宿泊施設向け
ベトナム
ジョブフェア
& マッチング
イベント

学生とのマッチング 日本語教育機関との意見交換

Merit

- 求職者と対面で直接話せる
- 日本語教育機関と情報交換ができる
- 実際に日本で働く特定技能外国人の活躍事例を知ることができる

日程

■開催地 ベトナム（ハノイ）
■開催日 12月18日（水）

■スケジュール

9:30~10:00 セミナー（今後の特定技能について）
10:00~11:30 ジョブフェア（日本語教育機関×宿泊施設）
13:30~14:00 セミナー（宿泊業の魅力について）
14:00~15:30 マッチング（学生×宿泊施設）

会場の詳細に関しては、申し込み後にメールにてご連絡いたします。

お申し込みはこちら

<https://forms.gle/YM1UJZEhsh2iULNr8>

ベトナムジョブフェア&マッチングイベント
事務局（全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会） 担当：久保木 (a-kuboki@zenryoren.jp)





集客施策

宿泊施設集客施策

- ・全旅連・各都道府県組合より会員へSNS・メールでの情報発信
- ・全旅連各種イベントでの情報発信
- ・観光経済新聞等メディアからの発信

[トップ](#)
[にっぽんの温泉100選](#)
[人気温泉旅館ホテル250選](#)
[5つ星の宿公式サイト](#)
[観光経済新聞チャンネル](#)

[電子版を読む](#)
[無料会員登録](#)
[ニュース](#)
[インタビュー](#)
[コラム](#)
[お宿特集](#)
[特集・データ](#)
[会社案内](#)

[トップ > 旅情・ホテル > ...](#)

観光庁事業 外国人材の雇用促進に向けた宿泊施設向けのジョブフェア&マッチングイベント 参加者募集中

12月18日にベトナムで開催

ベトナムの人材雇用のための宿泊施設向け「ジョブフェア&マッチングイベント」が12月18日、同国の首都ハノイで開かれる。観光庁主導で、事務局も全国旅館ホテル生業衛生同業組合連合会（全旅連）が務める。旅館・ホテルの経営者らを対象に、12月11日まで参加者を募集している。

スケジュールは午前9時30分から「今後の特定技能」についてのセミナー、10時から日本の宿泊施設とベトナムの日本語教育機関・人材送り出し企業とのジョブフェア（意見交換）を開催。

午後は1時30分から「宿泊業の魅力」についてのセミナー、2時から日本の宿泊施設とベトナムの学生らとのマッチングにつながるイベントを行う。

現地集合、現地解散。参加費は無料だが、渡航費、宿泊費、その他移動・飲食費などは参加者の自己負担となる。

選航、宿泊の手配は参加者自身で行う必要があるが、推奨する航空便やホテルに際して事務局が相談に応じる。場所等の詳細は申込後に別途メールで案内する。

現地参加者集客施策

- 送り出し機関担当者301名への情報発信
- Facebookページ『Học tiếng Nhật dễ như ăn bánh』（フォロワー19万人）での情報発信
- Facebookページ『HONYA - Sách tiếng Nhật』（フォロワー3.5万人）での情報発信
- Facebookページ『外国人関連 VISA グループ【特定技能(SSW)・技能実習・育成就労・技人国・就労ビザ・留学・インターンなど全般OK】』（フォロワー3.1万人）での情報発信
- 宿泊業技能試験センターからの情報発信

外国人材の雇用促進に向けた
宿泊施設のためのジョブフェア&マッチングイベント実施

日 程	
■開催地	ベトナム（ハノイ）
■開催日	12月18日（水）
■スケジュール	
9:30～10:00	セミナー（今後の特定技能について）
10:00～11:30	ジョブフェア（日本語教育機関×宿泊施設）
13:30～14:00	セミナー（宿泊業の魅力について）
14:00～15:30	マッチング（学生×宿泊施設）

メダルの人材層のな
め、宿泊施設向け「ユ
フェア・エ・ディング」
と「12月18日、同
都八ノ手で開かれ、観
庁事務局を全旅館に
理合ホテル若手経営者
旅協・ホテルの経営者
対象に、12月1日ま
ス・スケジュールは午前9
30分から今後特定技能
についてセミナー、10時
から日本旅館業協会
ナムの日、旅館業機
材輸出企業と業との
「フェア」意見交換を開
午は12時30分から「宿

観光庁事業
12月18日、ベトナムで開催
参加者を募集中



泊業の男、いつての
2人、2時半のま
泊船に上り、みな
とのマナツに生か
る。

現地を暫く、経費
費なし、その他移
費なしは、参加費
の面を以て、

渡船、船の手配は参
考自身行つた方があ
が、推して、空船は
に關して事務局が談
話及び、場所の詳は
込る。場所の詳は
込る。場所の詳は
込る。

参加して①②③④
職者と面接して接
日本訪日船と機交
が、この裏に日本
で特定の個人を
例を知ることが
る。

参加申し込みはコ
局(全通)に送付
3) 4) 5) 6) 7) 8) 9) 10) 11) 12) 13) 14) 15) 16) 17) 18) 19) 20) 21) 22) 23) 24) 25) 26) 27) 28) 29) 30) 31) 32) 33) 34) 35) 36) 37) 38) 39) 40) 41) 42) 43) 44) 45) 46) 47) 48) 49) 50) 51) 52) 53) 54) 55) 56) 57) 58) 59) 60) 61) 62) 63) 64) 65) 66) 67) 68) 69) 70) 71) 72) 73) 74) 75) 76) 77) 78) 79) 80) 81) 82) 83) 84) 85) 86) 87) 88) 89) 90) 91) 92) 93) 94) 95) 96) 97) 98) 99) 100)

送り出し機関の担当者に対して直接アプローチを行うことはできたものの、依然として技能実習のニーズが高く、特定技能に注力している送り出し機関は少ない状況であり、このため、集客が事前の想定以上に難航する結果となった。





名称	観光庁事業宿泊施設向けフィリピン・ジョブフェア&マッチングイベント Japan Tourism Agency Accommodation Industry Information Fair
実施日	2025年1月25日（土）
実施場所	Oakridge Business Park
住所	880 A. S. Fortuna St, Mandaue City, 6014 Cebu

現地側チラシ



Managers of accommodation companies from Japan are coming!

WHY JOIN?

- ✓ Talk directly to accommodation companies from Japan
- ✓ Get information about the SSW Accommodation Exam
- ✓ Learn about the success stories of foreigners working in Japan

WHO SHOULD JOIN?

Students want to work in Japan's accommodation industry, Japanese Language Schools, Philippine Recruitment Agencies

Participation is FREE!

Apply below!

DETAILS

DATE	January 25, 2025 (Saturday)
TIME	8:30AM-12:30PM
VENUE	Cebu, Philippines / Online*
PROGRAM	8:30-9:00 Opening: Guidance on Safe Migration Pathways to Japan 9:00-9:30 Seminar: Japan Accommodation Industry and Related Exams 9:30-10:00 Seminar: Japan's Regions and Tourism Industry 10:00-10:15 Short Break 10:15-12:00 Free time for Consultations with Accommodation Companies 12:00-12:30 Closing Remarks



<https://forms.gle/HRkZstVRbzompoz5>



*Venue details (or Zoom link for online participation) will be sent via email.

All Japan Ryokan Hotel Association Contact : Kuboki (a-kuboki@zenryoren.jp)

日本側チラシ



- 求職者と対面で直接話せる
- 日本語教育機関と情報交換ができる
- 実際に日本で働く特定技能外国人の活躍事例を知ることができる

日程

開催地 フィリピン（セブ） 開催日 1月25日（土）

■スケジュール

8:30-9:00	I. オープニング
9:00-9:30	II. セミナー：日本の宿泊業界および特定技能試験について
9:30-10:00	III. セミナー：日本の観光業界について / 10:00-10:15 IV. 休憩
10:15-12:00	V. 宿泊施設との個別相談会 / 12:00-12:30 VI. 閉会
13:00-14:30	VII. オープニング
13:30-14:00	VIII. セミナー（宿泊業の魅力について）
14:00-15:30	IX. マッチング（学生×宿泊施設） / 15:30-16:00 X. 閉会 V

会場の詳細に関しては、申し込み後にメールにてご連絡いたします。

お申し込みはこちら



<https://forms.gle/mC2n7EnGhN7FLHD7>



フィリピンジョブフェア&マッチングイベント

事務局（全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会） 担当：久保木 (a-kuboki@zenryoren.jp)





集客施策

宿泊施設集客施策

- ・全旅連・各都道府県組合より会員へ SNS・メールでの情報発信
- ・全旅連各種イベントでの情報発信
- ・観光経済新聞等メディアからの発信

観光経済新聞 kankokeizai.com

トップ じゃぱんの温泉100選 人気温泉旅館ホテル250選 5つ星の宿泊サイト 観光経済新聞チャンネル

電子版を読む 無料会員登録 ニュース インタビュー コラム 特別特集 特集 データ 会社案内

トップ > イベント > ...

観光庁事業 外国人材の雇用促進に向けた宿泊施設向けのジョブフェア&マッチングイベント 参加者募集中

© 2024年11月25日 [シェアする](#) [ポスト](#) [Like](#) [コメント](#)

1月25日にフィリピン・セブで開催

フィリピンの人材雇用のための宿泊施設向け「ジョブフェア&マッチングイベント」が来月1月25日、宿務のセブで開催される。観光庁事業で、事務局も全日本旅館ホテル連合会（全旅連）が協賛する。旅館・ホテルの経営者らを対象に、1月17日まで参加者を募集している。

スケジュールは午前9時30分から「今後の特定技能」についてのセミナー、10時から日本の宿泊施設とフィリピンの日本語教育機関・人材送り出し企業とのジョブフェア（意見交換）を開催。

午後は1時30分から「宿泊業の魅力」についてのセミナー、2時から日本の宿泊施設とフィリピンの学生とのマッチングが行われるイベントを行う。

現地集合、現地解散。参加費は無料だが、送迎費、宿泊費、その他移動・飲食費などは参加者の自己負担となる。送迎、宿泊の手配は参加者自身で行う必要があるが、推奨する航空便やホテルに関して事務局が相談に応じる。場所等の詳細は申込者に別途メールで案内する。

参加メリットとして（1）求職者と対面で直接接する（2）日本語教育機関と情報交換ができる（3）高卒に日本で働く特定技能外国人の活用事例を知ることができるなどを挙げている。

参加申し込みはQRコードから。問い合わせは事務局（全旅連）TEL 03（3263）4428。

現地参加者集客施策

- ・約50社の送り出し機関が加盟する連合体 JEPPCA (Japan Employment Providers of the Philippines and Consultants' Association) を通じた情報発信
- ・観光大学への情報発信
- ・Facebookページ『外国人関連 VISA グループ【特定技能(SSW)・技能実習・育成就労・技人国・就労ビザ・留学・インターンなど全般OK】』（フォロワー3.1万人）での情報発信
- ・宿泊業技能試験センターからの情報発信

**外国人材の雇用促進に向けた
宿泊施設のためのジョブフェア&マッチングイベント実施**

日程

- 開催地 フィリピン（セブ）
- 開催日 1月25日（土）
- スケジュール
 - 9:30~10:00 セミナー（今後の特定技能について）
 - 10:00~11:30 ジョブフェア（日本語教育機関×宿泊施設）
 - 13:30~14:00 セミナー（宿泊業の魅力について）
 - 14:00~15:30 マッチング（学生×宿泊施設）

会場の詳細に関しては、申し込み後にメールにて連絡

**観光庁事業
1月25日、フィリピン・セブで
参加者を募集中**

フィリピンの人材雇用のための宿泊施設向け「ジョブフェア&マッチングイベント」が来月1月25日、宿務のセブで開催される。観光庁事業で、事務局も全日本旅館ホテル連合会（全旅連）が協賛する。旅館・ホテルの経営者らを対象に、1月17日まで参加者を募集している。

スケジュールは午前9時30分から「今後の特定技能」についてのセミナー、10時から日本の宿泊施設とフィリピンの日本語教育機関・人材送り出し企業とのジョブフェア（意見交換）を開催。

午後は1時30分から「宿泊業の魅力」についてのセミナー、2時から日本の宿泊施設とフィリピンの学生とのマッチングが行われるイベントを行う。

現地集合、現地解散。参加費は無料だが、送迎費、宿泊費、その他移動・飲食費などは参加者の自己負担となる。送迎、宿泊の手配は参加者自身で行う必要があるが、推奨する航空便やホテルに関して事務局が相談に応じる。場所等の詳細は申込者に別途メールで案内する。

参加メリットとして（1）求職者と対面で直接接する（2）日本語教育機関と情報交換ができる（3）高卒に日本で働く特定技能外国人の活用事例を知ることができるなどを挙げている。

参加申し込みはQRコードから。問い合わせは事務局（全旅連）TEL 03（3263）4428。

JEPPCAを通じた情報発信が非常に効果的で、インドネシアに次ぐ参加者数を集めることができた。

また、開催地についてマニラとセブのどちらが適しているかを検討した結果、昨年はマニラで開催したため、今回はセブを選択した。

結果として、セブの方が参加者数も非常に多く、セブでの実施は適切な判断であった。



インドネシア宿泊分野の特定技能制度や 日本の宿泊業の魅力等の周知に係るP R活動



日程 2024年7月2日

セレモニー

全旅連×インドネシア労働省

9:00～9:30

登壇者

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 会長

井上 善博

一般社団法人 宿泊業技能試験センター 代表理事

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 理事長

西海 正博

インドネシア労働省労働市場センター長

ユソフ氏

インドネシア労働省職業訓練・生産性向上総局 秘書官

アリ氏



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
会長 井上 善博より、今後のインドネシアと
の取り組み強化についての要望がなされた。



一般社団法人 宿泊業技能試験センター 代表理事
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 理事長
西海 正博より、特定技能制度について説明がな
された。



インドネシア労働省
労働市場センター長 ユソフ氏より、日本へ
の送り出しに関して説明がなされた。



インドネシア労働省職業訓練
生産性向上総局 秘書官 アリ氏より、インドネ
シア側のルールに関して説明がなされた。

インドネシア宿泊分野の特定技能制度や 日本の宿泊業の魅力等の周知に係るP R活動



セミナー

今後の特定技能について

9:30～10:00

登壇者

一般社団法人 宿泊業技能試験センター 理事
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部
労務人材委員会 副部長

菅原 真太郎



一般社団法人 宿泊業技能試験センター 理事
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部 労務人材委員会 副部長 菅原 真太郎
より、日本で働くための制度および試験について説明がなされた。

ジョブフェア

日本語教育機関×宿泊施設

10:00～12:00



全
旅
連

インドネシア 雇用促進に向けたマッチングイベントの実施



日程 2024年7月2日・3日

1日目

セミナー

宿泊業の魅力について

13:30～14:00

登壇者

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部
労務人材委員会 委員長

小川 尊也

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部
労務人材委員会 副委員長

皆美 匡宏

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部
労務人材委員会 委員

竹下 幸宏



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 労務人材委員会 委員長 小川 尊也
より、宿泊業界の魅力や身につくスキルについて説明がなされた。



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 労務人材委員会 副委員長
皆美 匡宏より、外国人材の活躍事例について説明がなされた。



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 労務人材委員会 委員 竹下 幸宏
より、旅館の魅力について説明がなされた。

インドネシア 雇用促進に向けたマッチングイベントの実施



1日目

マッチング

学生 × 宿泊施設

14:00～15:30



インドネシア

雇用促進に向けたマッチングイベントの実施



インドネシア

2日目

セミナー

宿泊業の魅力について

9:00～9:30

登壇者

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
次世代育成委員会 委員

山口 敦史

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部
労務人材委員会 委員長

小川 尊也

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部
労務人材委員会 委員

竹下 幸宏



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
次世代育成委員会 委員 山口 敦史より、
外国人人材に対する取組について説明がなされ
た。



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 労務人材委員会 委員長 小川 尊
也より、宿泊業界の魅力や身につくスキルに
ついて説明がなされた。



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 労務人材委員会 委員 竹下 幸宏
より、旅館の魅力について説明がなされた。

インドネシア

雇用促進に向けたマッチングイベントの実施



インドネシア

2日目

マッチング

学生 × 宿泊施設

9:30～11:30



全
旅
連

インドネシア宿泊分野の特定技能制度や 日本の宿泊業の魅力等の周知に係るP R活動



セミナー

投影スライド（菅原）

宿泊業における 外国人材雇用セミナー

Presented by Shintaro Sugahara

セミナーの概要

自己紹介
ホテルプラザオーサカの活用事例
在留資格の紹介
外国人材の活用事例
特定技能(宿泊)の試験情報
まとめ

Seminar Overview

ALL JAPAN RYOKAN HOTEL ASSOCIATION JUNIOR

自己紹介

Name: 菅原 真太郎(36歳)

Title:

- ①：株式会社プラザオーサカ取締役
- ②：全旅連青年部 労務人材担当副部長
- ③：一般社団法人宿泊業技能試験センター理事



Introduction

ALL JAPAN RYOKAN HOTEL ASSOCIATION JUNIOR

主な活動内容

- ・外国人材の雇用促進セミナーの開催
 - ・全国の宿泊施設における外国人材雇用状況の調査
 - ・特定技能試験(1号/2号)の試験作成・テキスト作成・運用
 - ・国内外における特定技能試験の開催
 - ・国内外におけるマッチング/ジョブフェアの開催
- 2024年：2月(バリ)/7月(ジャカルタ・バリ)/
9月(インド・ネパール)/11月(スリランカ)/12月(ベトナム)
2025年：1月(フィリピン)



Introduction

ALL JAPAN RYOKAN HOTEL ASSOCIATION JUNIOR

プラザオーサカの紹介

所在地：大阪市淀川区

客室数：653室

館内施設：大中小宴会場・レストラン(4店舗)・宴会場ほか

従業員数：140名うち52名が外国人スタッフ

・国籍：中国・韓国・台湾・ネパール・ベトナム・インドネシア・アルゼンチン・ミャンマー・モンゴル・フィリピン・フランス・オーストラリア・ガーナ

・在留資格：技人国/特定技能1号(宿泊・外食)/インターンシップ
ワーキングホリデー

■採用の背景

- ・2008年頃から外国人材採用を開始
- ・2015年頃からインバウンド客増加に伴い、採用積極化
- ・FIT増加に伴い、多言語対応が必要になり、国籍も多様化

Introduction

ALL JAPAN RYOKAN HOTEL ASSOCIATION JUNIOR

宿泊業における外国人材活用の現況

■雇用意欲の増加

- ・全旅連青年部が行ったアンケート調査(n数152件)では、75.7%の施設が外国人材を採用。
(在留資格別では技人国58.3%・特定技能48.7%)
- ・特定技能1号(宿泊)での外国人材採用が伸長している。

■特定技能2号の追加

- ・新たに特定技能2号が追加された為、1号から2号へのステップアップの道筋が出来た事から雇用側、就労側双方にメリットが出ている。



インドネシア宿泊分野の特定技能制度や 日本の宿泊業の魅力等の周知に係るPR活動



セミナー

投影スライド（菅原）

宿泊業における
雇用可能な主な
在留資格の紹介

- 技術・人文知識・国際業務(技人国)
- 特定技能1号・2号(宿泊)
- 技能実習
- 特定技能1号・2号(外食)
- インターンシップ/留学生(アルバイト)

ALL JAPAN RYOKAN HOTEL ASSOCIATION JUNIOR

技術・人文知識・国際業務

- ・専門的な知識やスキルを持つ人材でそれを活用できる業務
→宿泊業では、宿泊予約、フロント業務、企画広報、事務など
(母国語を用いた通訳業務が想定されている)
- ・一方で、料飲サービス、清掃、ベッドメイクなどに従事させることは出来ない
- 【条件】
- ・国内外の4年制大学または国内の専門学校を卒業している事が条件
- 【その他】
- ・在留期間に制限はない(都度更新)
- ・家族帯同も認められている

在留資格

ALL JAPAN RYOKAN HOTEL ASSOCIATION JUNIOR

特定技能1号(宿泊)

- ・フロントデスク、企画広報、カスタマーサービス、レストランなど幅広い宿泊施設内の業務に従事可能
→マルチタスクで活躍できる
- *清掃、ベッドメイクetc...も可能だが主たる業務としてはNG
- 【条件】
- ・宿泊分野の特定技能1号試験を合格または技能実習を3年間修了
- ・JLPT N4以上/JFTBasic A2以上
- 【その他】
- ・在留期間は最大5年間/家族帯同は不可

在留資格

ALL JAPAN RYOKAN HOTEL ASSOCIATION JUNIOR

特定技能2号(宿泊)

- ・特定技能1号(宿泊)からのステップアップを想定
- ・当該分野で相応のスキル・知識を習得した人材
(部下を持って指導できる部門長やマネージャークラス)
- 宿泊施設でマルチタスクに業務を経験し、部下も指導できるレベル
- *2号試験は2024年の3月に第一回を開催し、5月から国内外でCBT試験を運用開始
- 【条件】
- ・特定技能2号(宿泊)試験を合格かつ宿泊業での最低2年間の就労経験
- 【その他(1号との違い)】
- ・在留期間の制限はなし
- ・家族帯同も認められる

在留資格

ALL JAPAN RYOKAN HOTEL ASSOCIATION JUNIOR

在留資格	技人国	特定技能1号	特定技能2号
在留資格の特徴	大学で学んだ専門性を活かせる/外国人ならではの能力を活かせる	人手不足が著しい16分野(2号は11分野)のみ、幅広い業務に従事可能	
業務内容	通訳翻訳/マーケティングなど	技人国で従事可能な業務の他、レストランサービスなども可	
学歴要件	国内外の大学(短大)卒/国内の専門学校卒	学歴不問、特定技能1号or2号試験の合格が必要	
日本語能力	要件なし	JLPTN4以上/JFTBasicA2以上	
在留期間	制限なし、更新可	5年	制限なし、更新可
家族帯同	可	不可	可
給料	日本人と同等以上	日本人と同等以上	日本人と同等以上

ALL JAPAN RYOKAN HOTEL ASSOCIATION JUNIOR

外国人材の活用事例



インドネシア宿泊分野の特定技能制度や 日本の宿泊業の魅力等の周知に係るPR活動



セミナー

投影スライド（菅原）



技人国

カルラ・トレズ（プラザオーサカ）

・言語：スペイン/英語(TOEIC940)/日本語(N1)

経歴

2021年春：専門学校卒業後、入社。フロントで1年勤務
2022年9月：営業部に異動。インバウンドセールス担当
2024年6月：営業部係長に昇格/台湾・韓国・東京セールス担当

施設の声

複数言語をネイティブレベルに話せる人材は大変貴重で外国人材ならではのスキルである。向上心も高く、担当を持ち一人で国内外の営業を任せている。今まで取れなかったスペイン語圏(欧米・中南米)の新規獲得にも成功しており、チーム内のスペシャリストとして必要不可欠。



特定技能1号
(宿泊)

イワヤン・スニルタ（プラザオーサカ）

・言語：インドネシア語/日本語(N5)/英語

経歴

2023年夏：入社
(当社への入社前に、バリのリゾートホテルでの勤務経験あり)
現在：ホテル内の鉄板焼レストランで勤務。

施設の声

観光が盛んなバリ出身ならではの英語力・接客スキル・笑顔が非常に良い。昨年末から鉄板焼レストランの海外向け集客施策を開始したが、彼の貢献によりゲスト満足度も非常に高く、集客数も大幅に増えている。



特定技能1号
(宿泊)

カイン ジン テツ（箱根・一の湯グループ）

・言語：ミャンマー語/日本語(N2)/英語

経歴

メイティラー技術大学卒（土木工学専攻）、ミャンマー電子会社勤務を経て2015年より技能実習生として日本で3年間の勤務経験。
その後、ヤンゴン日本語学校勤務を経て、2024年度より特定技能（宿泊）人材として株式会社一の湯へ入社

仕事内容

店舗スタッフ（フロント、バックヤード、レストラン、清掃補助、海外セールス補助）

今後のキャリア

非常に能力が高く日本語も堪能なことから今年6月から副支配人に昇格予定。幹部候補生として教育を続けていく予定。特定技能2号への移行を検討中。

特定技能(宿泊)
試験情報



特定技能1号試験(宿泊)

・プロメトリックCBTテスト実装

2024年5月からCBTテスト運用開始
→国内外における試験実施回数が増加
・学科試験:30問・実技試験:6問
TOTAL:36問

それぞれのセクションで65%以上の正答率で合格

・海外の試験会場

インドネシア、ネパール、スリランカ、インド、ミャンマー、ベトナム、フィリピン

※テストスケジュールは試験センターのWEBに随時アップされます



特定技能2号試験(宿泊)

・プロメトリックCBTテスト実装

2024年5月～CBTテスト運用開始
・学科:50問・実技:20問
TOTAL:70問
それぞれのセクションで65%以上の正答率で合格

・海外の試験会場

インドネシア、ネパール、スリランカ、インド、ミャンマー、ベトナム、フィリピン

※テストスケジュールは試験センターのWEBに随時アップされます



インドネシア宿泊分野の特定技能制度や 日本の宿泊業の魅力等の周知に係るPR活動



セミナー

投影スライド（菅原）

MORE INFORMATION

・テスト情報

<https://caipt.or.jp/>

・テキストブック英語版(1号/2号)

<https://www.zenryoren.jp/news/1534/>



ALL JAPAN RYOKAN HOTEL ASSOCIATION JUNIOR

まとめ



- ・外国人材の有効的な活用は大きなメリットをもたらす可能性がある
- ・人材採用の需要が高まっている為、少しでも早く動きだすべき
- ・マルチタスクが求められる宿泊業界では、特定技能が主流となる見込み
- ・2号への移行が可能となり、中長期的なキャリアプランを築くことができる



インドネシア宿泊分野の特定技能制度や 日本の宿泊業の魅力等の周知に係るP R活動



セミナー

投影スライド (小川)

Charms
of
Hakone

Ichinoyu



Our company, Ichinoyu, is a long-established hot spring inn founded in 1630.



Charms of Hakone

Japan's Premier Tourist Destination

Hakone is widely regarded as one of Japan's premier tourist destinations, offering a unique blend of natural beauty, cultural richness, and modern amenities. Here are some reasons why Hakone stands out:



Natural Hot Springs

Hakone is famous for its numerous onsen (hot springs), which provide a relaxing and therapeutic experience for visitors.



Ichinoyu operates 10 facilities centered around Hakone. We are constantly taking on new challenges. Our mission is to expand our locations and bring happiness to many customers.

Ichinoyu
Honkan



This historic inn, founded in 1630 and registered as a tangible cultural property, features a charming four-story wooden Sukiya-style structure. Nestled along the Hayakawa Gorge, it offers exceptional views. Relax in traditional Japanese-style rooms reminiscent of the past.

Hidamari
Ichinoyu



This inn, located on a tranquil hill surrounded by greenery near Hakone Yumoto Station, known as the gateway to Hakone Onsen, offers views of Mount Tounomine. In March and August 2024, the rooms were renovated to provide an even more comfortable stay.



インドネシア宿泊分野の特定技能制度や 日本の宿泊業の魅力等の周知に係るP R活動



セミナー

投影スライド (小川)

Shinanoki Ichinoyu



Renovated in spring 2023, the inn features concept rooms and a barrel sauna. With convenient access to tourist destinations, it's an excellent choice for couples and family trips.

Susukinohara Ichinoyu



This inn, closest to the renowned "Susuki Grasslands" in Hakone, offers rooms with private open-air baths, allowing you to enjoy the onsen at your leisure. It's the most popular among the Ichinoyu inns.

Growth Benefits of Working in Japan's Hospitality Industry

The work in Japan's hospitality industry is meaningful

hospitality skills

Learning and practicing the spirit of hospitality helps develop skills that are useful across the service industry.

problem-solving abilities

Handling unexpected issues and requests fosters flexible thinking and problem-solving skills.

Career diversity

There are various career paths within the hospitality industry, allowing for experience in different fields.

leadership skills

There are abundant opportunities to lead teams and demonstrate leadership.



Ichinoyu

Currently, at Ichinoyu, 19 foreign employees are working under the Specified Skilled Worker (Lodging) visa, and 2 under the Engineer/Specialist in Humanities/International Services visa, making a total of 21 foreign staff members. Some have taken on managerial roles as store managers, while others are excelling as overseas sales representatives. We take pride in providing an environment where individuals can build diverse careers based on their abilities.

Thank you for your attention!
I look forward to seeing you again !



参加宿泊施設数

29 施設



参加者総数

810 名



オンライン：478名
オフライン：332名

参加者の声



直接宿泊施設の担当者と
話しが出来て良かった



試験問題が難し過ぎるので
改善して欲しい



旅館について
理解できて良かった



2号の試験の情報を
教えて欲しい



プロメトリックの予約が
取れないので改善して欲しい



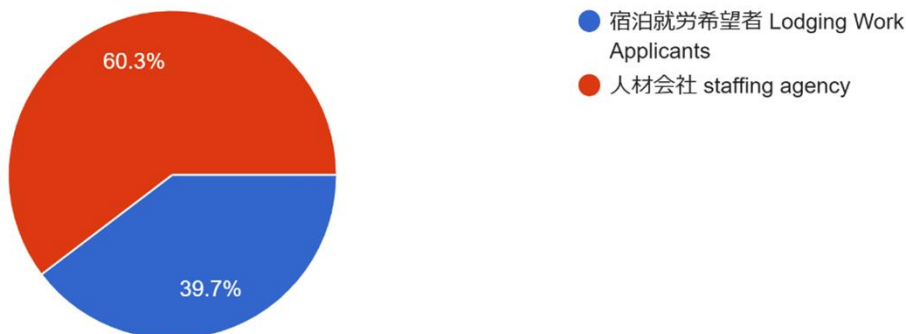
英語でテキストを
作成して欲しい



アンケート結果

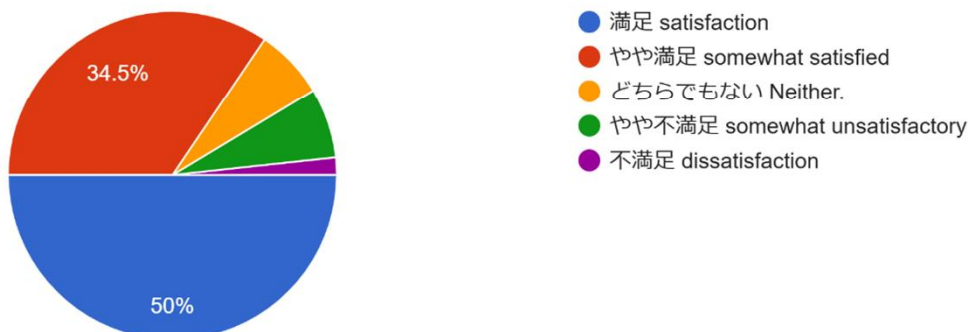
あなたの属性を教えてください。 What are your attributes?

58 件の回答



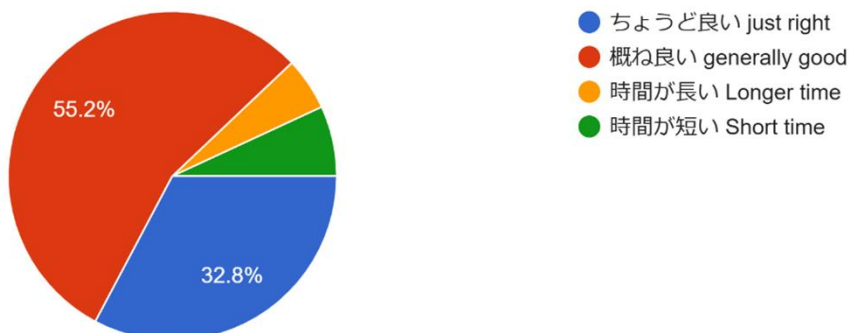
本マッチング会の満足度についてお聞かせください。 Please tell us about your satisfaction with this Matching Session

58 件の回答



マッチング会の時間は適正でしたか。 Was the time of the matching session appropriate?*

58 件の回答



アンケートフリーコメントまとめ

日本での 就職情報に関する要望

- 日本の求人情報や、外国人が日本に入国するための条件についての情報提供を希望
- 高校生向けの海外就職の機会についての情報をもっと提供してほしい
- 求人について詳しく知りたい

就職・マッチングの 進め方に関する意見

- 仕事のマッチングの時間が短すぎるため、もっと長く設定してほしい
- 参加者が平等に機会を得られるよう、順番待ちの時間を適切に調整してほしい
- 重要な質問を事前にピックアップし、スピーカーのプレゼン時間を最大限に活用してほしい

特定技能に 関する課題

- 日本で働くためには最低でもN4/N3の資格が必要で、SSW試験の受験も求められることを理解した
- JLPT N4、JFT A2、SSW試験の受験枠が不足しており、受験が難しい状況を改善してほしい
- 個人での日本就職ではなく、職業訓練機関や送り出し機関（P3MI）を通じた就職が望ましい

雇用・契約に 関する疑問

- 日本での最大就労年齢について正確な情報が知りたい。インドネシアでは22～25歳が上限とされているが、実際のところはどうか？
- 企業や組合とBKK（学校就職支援機関）との間でどのように協力関係を築けるか知りたい
- 日本の雇用契約に関する情報が欲しい

アンケートフリーコメントまとめ

今後の イベントに関する希望

- 年に2回ほど開催してほしい
- もっと多くのワークショップやセミナーを開き、日本語能力向上の機会を増やしてほしい
- より多くの業界（外食業、食品加工業、ホテル・旅館業など）についての情報を提供してほしい
- 日本の企業が学校と直接連携し、ホテル・旅館での就職に向けた情報を提供する機会を作してほしい

その他

- 事務手続きやフォローアップをより明確にしてほしい
- 海外就職の費用や宗教に関する情報も扱ってほしい
- 海外就職支援のための融資制度について知りたい

全体として、日本での就職に関するより詳細な情報提供、マッチング機会の改善、特定技能試験の受験環境の整備を求める声が多く見られた。

また、イベントの頻度や内容の充実を望む意見も多数見受けられた。

報道記事



Sekretariat Jenderal 500x350, 2 Juli 2024
Kemnaker Gelar Business Matching Dengan Industri Perhotelan Jepang

インドネシア労働省

<https://kemnaker.go.id/news/detail/kemnaker-gelar-business-matching-dengan-industri-perhotelan-jepang>



日本の宿泊業界の人材確保へ インドネシアでイベント

NHK

<https://www3.nhk.or.jp/news/html/20240703/k10014500321000.html>

じゃかるた新聞 > 日伊関係 > 困窮する人材、国際化への理解を 29のホテル・旅館が来イ ジョブフェア

2024/07/04 (2024/07/04 02:42:52更新)



ジャカルタ新聞

<https://www.jakartashimbun.com/free/detail/66910.html>

観光経済新聞

kankokeizai.com

トップ にっぽんの温泉100選 人気温泉旅館ホテル250選 観光経済新聞チャンネル 書籍「5つ星の宿」
電子版を読む 無料会員登録 ニュース インタビュー コラム お宿特集 特集・データ 会社案内

トップ> インドネシア> 全旅連、インドネシアで就労者マッチングイベント開催 1700人が参加、個別相談行う

全旅連、インドネシアで就労者マッチングイベント開催 1700人が参加、個別相談行う

© 2024年8月8日

おすすめのパッケージ バックグ



講演する全旅連青年部委員長

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会（全旅連）は7月2、3日、インドネシアの首都ジャカルタで日本での就労を希望する人々との「ジョブフェア＆マッチングイベント」を開いた。日本語学校の学生をはじめとした日本に興味を持つ人々や就労者の送り出し機関の関係者らがオンラインを含めて約1700人、日本側から全旅連の井上善博会長、宿泊業技能試験センターの西海正博理事長、約30施設の宿泊事業者らが参加。日本の宿泊業で働く魅力を伝えるセミナー、就労に関する個別の相談を行った。

観光経済新聞

<https://x.gd/CFTUI>





非常に多くの参加者を集客でき、さらにメディアにも取り上げられたことで、PR活動として大きな成果を上げることができた。

また、インドネシア労働省とのリレーションを構築できたことは、今後の各種活動において非常に重要な意味を持つ。

学生とのマッチングにおいては、求職者というよりも「これから勉強したい」という意欲を持つ人材が多く見受けられた。

そのため、引き続き宿泊業界の魅力発信を強化する必要がある。

アンケート結果からも、全体的に満足度が高かったことが確認された。

一方、プロメトリックによる試験の予約が取りづらいとの課題について多くの指摘が寄せられており、今後、紙試験も導入することで、受験者の増加に繋げていくことも重要と考えられる。



インド宿泊分野の特定技能制度や 日本の宿泊業の魅力等の周知に係るP R活動



インド

日程 2024年9月24日

セミナー

今後の特定技能について

9:30～10:00

登壇者

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
次世代育成委員会 委員

山口 敦史



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 次世代育成委員会 委員 山口 敦史より、
日本で働くための制度および試験について説明がなされた。

ジョブフェア

日本語教育機関×宿泊施設

10:00～11:30



全
旅
連

インド

雇用促進に向けたマッチングイベントの実施



インド

日程

2024年9月24日

セミナー

宿泊業の魅力について

13:30～14:00

登壇者

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部
常任相談役

渡邊 玲緒

一般社団法人 宿泊業技能試験センター 理事
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部
労務人材委員会 副部長

菅原 真太郎



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 常任相談役 渡邊 玲緒
より、宿泊業界の魅力について説明がなされた。

一般社団法人 宿泊業技能試験センター 理事
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 労務人材委員会 副部長
菅原 真太郎より、外国人の活躍事例について
説明がなされた。

マッチング

学生×宿泊施設

14:00～15:30





参加宿泊施設数

6 施設



参加者総数

55 名



参加者の声



具体的な求人内容が
聞けて良かった



宿泊施設で
働く魅力が分かった



直接担当者と
話しができて良かった



すべての宿泊施設と
話せたので良かった

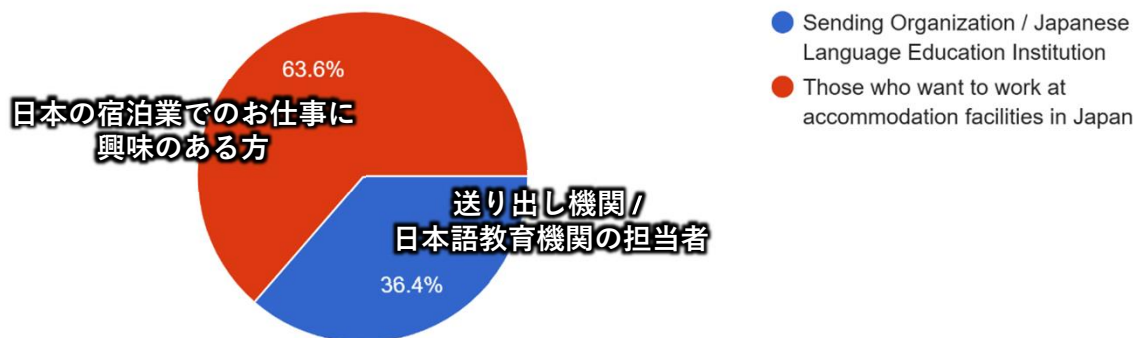




アンケート結果

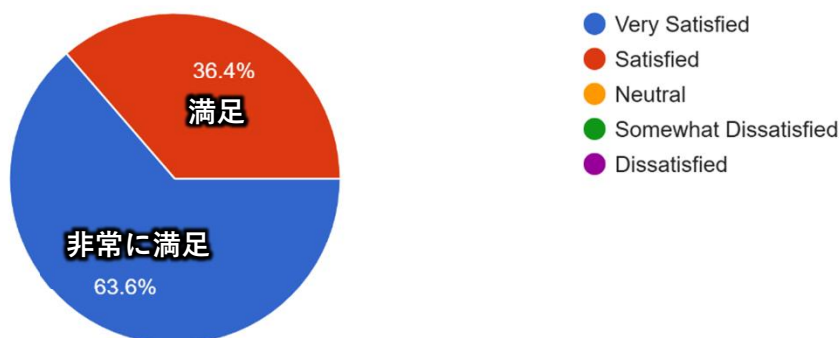
Demographics

11 件の回答



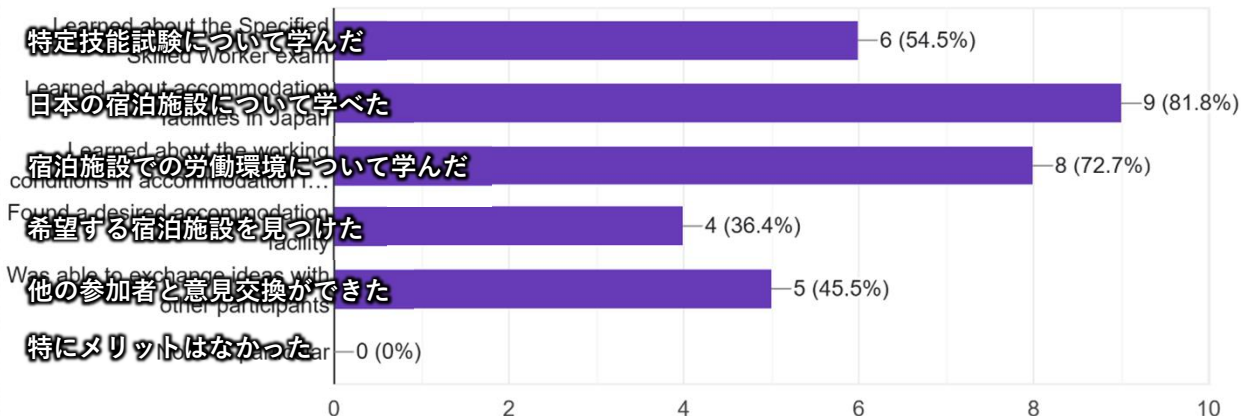
How satisfied are you with the event?

11 件の回答



What were the benefits of participating? (Multiple choices allowed)

11 件の回答





アンケートフリーコメントまとめ

- ・ 宿泊施設の担当者との交流が楽しかった。
- ・ とても充実したイベントでした。
- ・ 勉強になりました。

参加者からは、「良い経験ができた」「楽しかった」とのポジティブな声が多く寄せられた。

アンケートでは、「日本の宿泊施設や労働環境について学べた」ことが最大のメリットとされ、特定技能試験の情報収集や交流の機会としても評価された。



報道記事

観光経済新聞
kankokeizai.com

ログイン

トップ にっぽんの温泉100選 人気温泉旅館ホテル250選 5つ星の宿公式サイト 観光経済新聞チャ
電子版を読む 無料会員登録 ニュース インタビュー コラム お宿特集 特集・データ 会社案内

トップ > ビジネス > インド・ネパールで「マッチングイベント」 観光庁 現地の就労希望者らと個別相談

インド・ネパールで「マッチングイベント」 観光庁 現地の就労希望者らと個別相談

© 2024年11月8日



シェアする

ポスト

LINEで送る

コメント



デリーでの様子

観光庁の委託を受けて全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会（全旅連）は9月24日にインド・デリー、同26日にネパール・カトマンズで、日本での就労を希望する学生らとの「ジョブフェア&マッチングイベント」を開いた。デリーで約40人、カトマンズで約50人の学生ら就労希望者が参加。日本の宿泊施設が日本での就職事情や日本の宿泊業の魅力を語るとともに、学生からの就労に関する個別の相談に応じた。

日本側から全旅連の山口敦史・次世代育成委員会委員ら、宿泊業技能試験センターの星永重監事、菅原真太郎理事、インド・ネパール両国の人材採用を希望する宿泊施設経営者らが参加した。

プログラムは両国共通で、日本の宿泊業における特定技能試験と日本の宿泊業の魅力について説明。また、日本側の宿泊施設と現地の就労希望者、日本語学校の教師、送り出し機関の関係者が直接顔を合わせて話し合うマッチングにつながるイベントを行った。



アンケート結果からも、参加者の満足度が高かったことが確認される。

ジョブフェアでは、英語の資料や写真を活用し、視覚的に分かりやすいプレゼンを行うことで、参加者の関心を引く工夫が功を奏した。

また、マッチングイベントでは、学生が積極的に質問し、不安を解消できた点が評価された。

一方で、開始時間の遅れや送り出し機関の少なさが課題として挙がった。

他国と比べて参加者数が最も少なかったため、今後はより効果的なPR戦略と運営の工夫が求められる。

なお、インドでの試験実施を行う必要性・効果については、慎重な検討が必要であると考えられる。



ネパール宿泊分野の特定技能制度や 日本の宿泊業の魅力等の周知に係るP R活動



日程 2024年9月26日

セミナー

今後の特定技能について

9:30～10:00

登壇者

観光庁 観光産業課 専門官 清水 ゆき 様

一般社団法人 宿泊業技能試験センター 監事
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部 監事

星 永重



観光庁 観光産業課 清水ゆき専門官より、今後のネパールとの取り組みに関する期待について説明がなされた。



一般社団法人 宿泊業技能試験センター 監事
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 監事 星 永重より、在留資格や試験について説明がなされた。

ジョブフェア

日本語教育機関×宿泊施設

10:00～11:30



全
旅
連

日程 2024年9月26日

セミナー

宿泊業の魅力について

13:30～14:00

登壇者

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部
労務人材委員会 副委員長

皆美 匡宏

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部
労務人材委員会 委員

上村 真沙義

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部
労務人材委員会 委員

大森 優美

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部
財務研修委員会 委員

渡邊 利生

■ 懐石宿 水鳳園 Kaisekiyado Suihouen

水鳳園

温泉 Onsen



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 労務人材委員会 副委員長
皆美 匡宏より、外国人労働者の活躍事例に関
して説明がなされた。

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 労務人材委員会 委員
上村 真沙義より、旅館の魅力に関して説明が
なされた。

水鳳園
Bath Room

温泉: ナゴール温泉
Hot spring: Nagori Hot Springs
特徴: 露天風呂、リラックス効果など
Indications: Relieves fatigue, relaxes the body, etc.
大浴場と露天風呂: 美しい海を望む開放的な大浴場
Open-air bath: Open-air bath overlooking the beautiful ocean
スパサービス: マッサージ、リラクゼーションメニュー
Spa services: massage and relaxation menu



会社の位置について

株式会社山水荘の立地場所



仙台市...最寄りの駅JR「福島駅」より新幹線で30min

東京都...最寄りの駅JR「福島駅」より新幹線で
1h30min

成田国際空港...最寄りの駅JR「福島駅」より新幹線
で2h30min



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 労務人材委員会 委員
大森 優美より、自社の外国人雇用に関する
取組について説明がなされた。

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 財務研修委員会 委員
渡邊 利生より、宿泊業界の魅力について説明
がなされた。

マッチング

学生 × 宿泊施設

14:00～15:30



参加宿泊施設数

6施設



参加者総数

142名



オンライン：35名
オフライン：107名

参加者の声



日本の宿泊業について詳しく学ぶことができ、とても良い機会となった



日本の宿泊施設の雰囲気を写真や動画で見ることができ、とても興味を持ちました



特定技能試験の内容も理解でき、今後のキャリアに役立ちそう



宿泊施設の数少なく、質問できる機会が限られていました。もっと多くの企業と話す機会がほしい



日本語での挨拶や接客マナーの重要性を学べた

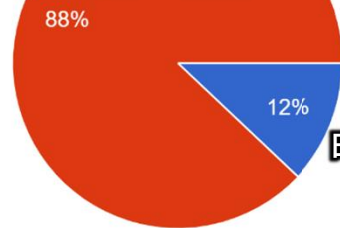


アンケート結果

सहभागिता प्रकार

83 件の回答

日本の宿泊業でのお仕事に興味のある方

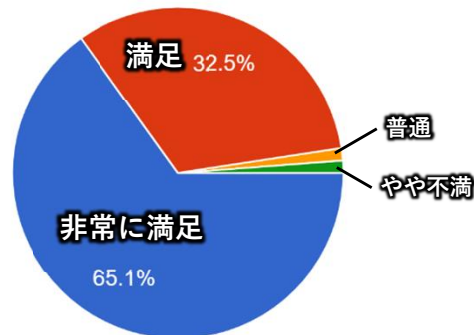


- पठाउने संस्था/जापानी भाषा शिक्षा संस्था
- जापानमा आवास उदधोगमा काम गर्न चाहनेहरू

送し出し機関 / 日本語教育機関の担当者

कार्यक्रमबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

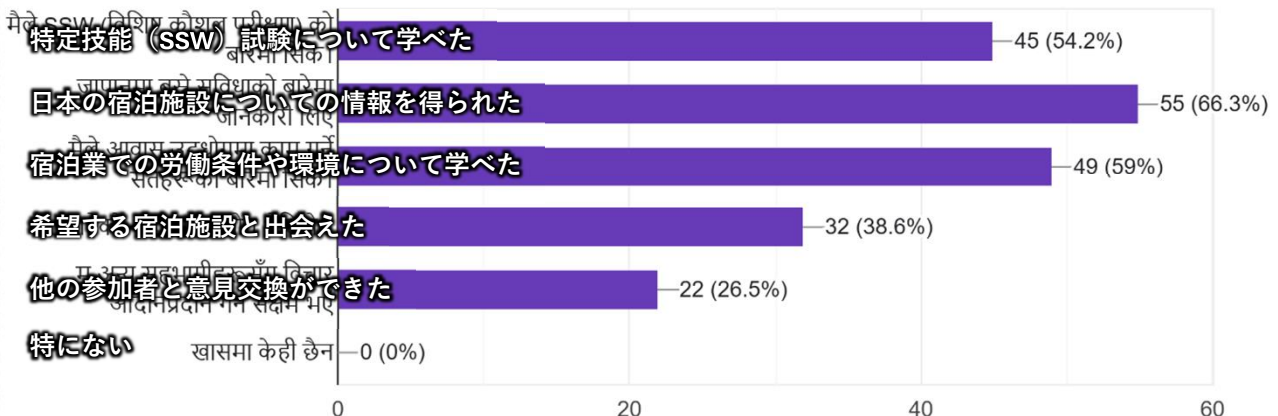
83 件の回答



- पूर्ण सन्तुष्ट
- सन्तुष्टि
- माथि को कुनै पनि हैन
- केही हदसम्म असन्तुष्ट
- असन्तुष्टि

सहभागिताको बारेमा सबै भन्दा राम्रो कुरा के थियो? (एक भन्दा बढी चयन सम्भव छ)

83 件の回答



アンケートフリーコメントまとめ

イベントへの満足度	多くの参加者がイベントに満足し、「とても良かった」「満足している」との声が寄せられた
情報提供に関する要望	- 特定技能試験や雇用に関するさらに詳細な情報が欲しい - 就職プロセスや受験準備に関する具体的なガイダンスを行って欲しい
イベントの進行に関する意見	- マッチングの時間をもっと長く設定してほしい - 参加者が平等に質問できるよう、時間配分を調整してほしい
採用プロセスに関する課題	オンライン説明会では、音声聞こえにくい場面があったため、技術的な改善が求められる
今後のイベントへの期待	- 継続的な情報提供を希望する声があった - 日本語学習や面接対策の機会を増やしてほしい

多くの参加者にとって満足度が高く、有益な機会であった。

一方で、特定技能試験や雇用に関する詳細な情報提供、就職プロセスの具体的なガイダンスへの要望が見られた。

また、マッチング時間の延長や質問機会の公平な配分、オンライン説明会の音声環境改善など、運営面での課題も浮き彫りとなった。

今後は、より充実した情報提供を行うことで、参加者の満足度向上をさらに図っていく必要がある。

報道記事

観光経済新聞
kankokeizai.com

ログイン

トップ にっぽんの温泉100選 人気温泉旅館ホテル250選 5つ星の宿公式サイト 観光経済新聞チャ
電子版を読む 無料会員登録 ニュース インタビュー コラム お宿特集 特集・データ 会社案内

トップ > ビジネス > インド・ネパールで「マッチングイベント」 観光庁 現地の就労希望者らと個別相談

インド・ネパールで「マッチングイベント」 観光庁 現地の就労希望者らと個別相談

© 2024年11月8日



シェアする

ポスト

LINEで送る

コメント



デリーでの様子

観光庁の委託を受けて全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会（全旅連）は9月24日にインド・デリー、同26日にネパール・カトマンズで、日本での就労を希望する学生らとの「ジョブフェア&マッチングイベント」を開いた。デリーで約40人、カトマンズで約50人の学生ら就労希望者が参加。日本の宿泊施設が日本での就職事情や日本の宿泊業の魅力を語るとともに、学生からの就労に関する個別の相談に応じた。

日本側から全旅連の山口敦史・次世代育成委員会委員ら、宿泊業技能試験センターの星永重監事、菅原真太郎理事、インド・ネパール両国の人材採用を希望する宿泊施設経営者らが参加した。

プログラムは両国共通で、日本の宿泊業における特定技能試験と日本の宿泊業の魅力について説明。また、日本側の宿泊施設と現地の就労希望者、日本語学校の教師、送り出し機関の関係者が直接顔を合わせて話し合うマッチングにつながるイベントを行った。

日本の宿泊業界に関する情報提供やマッチングの機会を提供し、参加者から高い満足度を得ることができた。

特に、特定技能試験の説明や宿泊業の魅力紹介を通じて学生の関心を引き、積極的な質問が多く見られた。

また、参加者の元気な挨拶が印象的であり、日本での就労意欲の高さが感じられた。

一方で、試験に合格している参加者が多かったものの、宿泊施設の現地参加が少なく、オンライン説明が中心となったことで、マッチングの機会が十分に確保できなかった点が課題であった。

今後は、宿泊施設との意見交換の場を増やし、現地参加を促進するとともに、マッチング精度向上に向けたプログラムの強化が必要である。



スリランカ宿泊分野の特定技能制度や 日本の宿泊業の魅力等の周知に係るP R活動



スリランカ

日程 2024年11月4日

セミナー

宿泊業の魅力について

9:30～10:00

登壇者

一般社団法人 宿泊業技能試験センター 理事
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部
労務人材委員会 副部長 菅原 真太郎



一般社団法人 宿泊業技能試験センター 理事
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部 労務人材委員会 副部長 菅原 真太郎
より、日本で働くための制度および試験について説明がなされた。

ジョブフェア

日本語教育機関×宿泊施設

10:00～11:30



全
旅
連

日程 2024年11月4日

セミナー

宿泊業の魅力について

13:30～14:00

登壇者

一般社団法人 宿泊業技能試験センター 理事
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部
労務人材委員会 副部長

菅原 真太郎

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 次世代育成委員会 委員

山口 敦史

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会青年部 労務人材委員会 委員長

小川 尊也

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会青年部 青年部 北海道ブロック長

長谷川 周栄

一般社団法人 日本旅館協会 労務委員会 委員

南 智子



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
次世代育成委員会 委員 山口 敦史より
宿泊業界の魅力について説明がなされた。



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 労務人材委員会 委員長 小川 尊也
より、宿泊業界の魅力や身につくスキルについて
説明がなされた。



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 北海道ブロック長 長谷川 周栄
より、外国人雇用に対する自社の取組につ
いて説明がなされた。



一般社団法人 日本旅館協会
労務委員会 委員 南 智子より、
自社の魅力や待遇について説明がなされた。

スリランカ

雇用促進に向けたマッチングイベントの実施



スリランカ

マッチング

学生 × 宿泊施設

14:00～15:30



全
旅
連



参加宿泊施設数

9 施設



参加者総数

225 名



オンライン：75名
オフライン：150名

参加者の声



宿泊施設での仕事について
詳しく知れた



今後も積極的にこの様な
イベントを開催して欲しい



日本で働くためにどのよう
な準備が必要なのかが分
かった



このイベントを通じて
日本での仕事に興味を持った



もっと多くの方がこのイベン
トに参加するべきだと思う

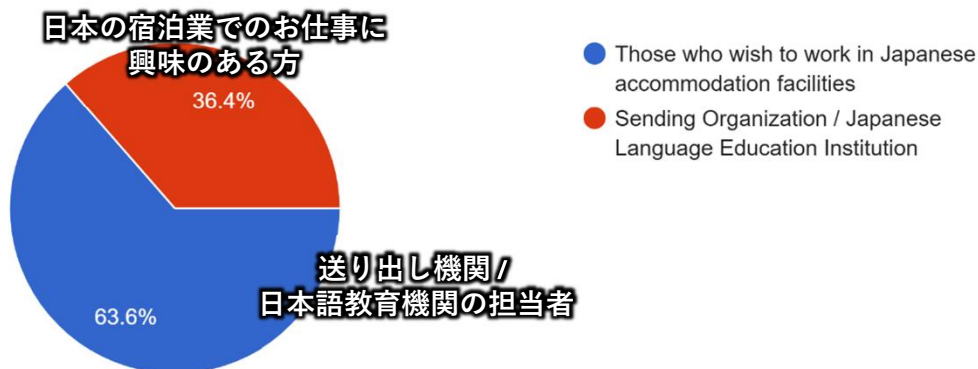




アンケート結果

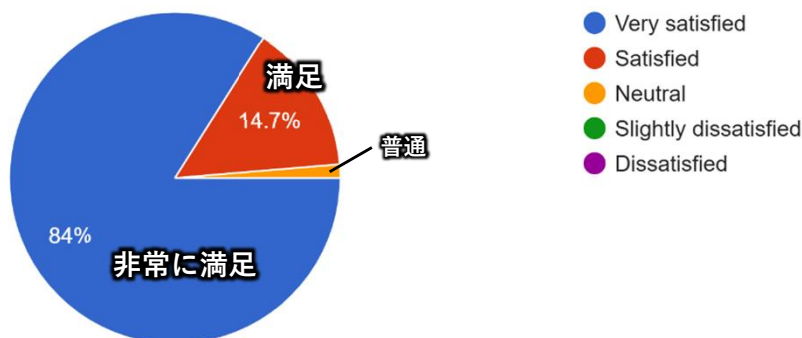
属性

118 件の回答



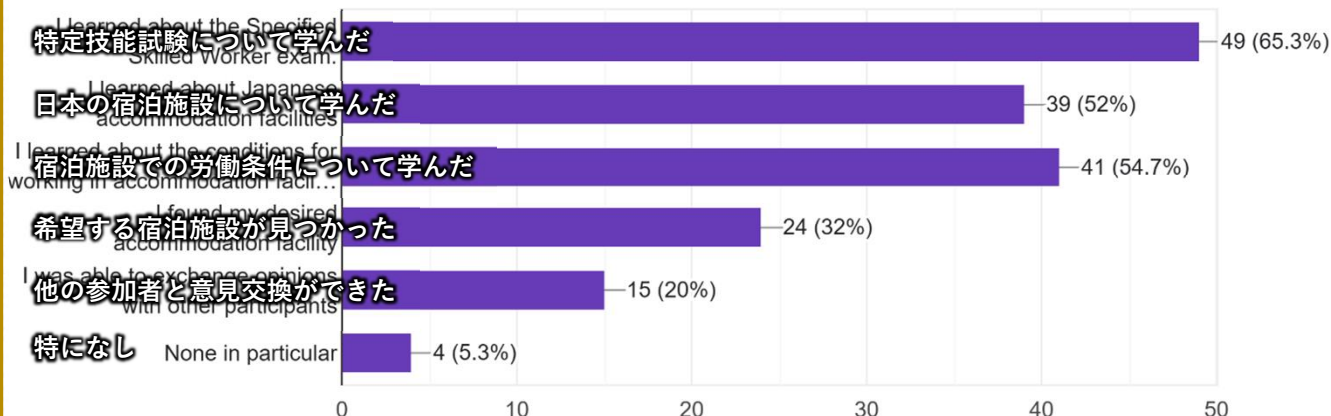
How satisfied were you with the event?

75 件の回答



What were the benefits of participating? (Multiple selections allowed)

75 件の回答





アンケートフリーコメントまとめ

ポジティブな意見

- イベントが非常に役に立った
- 素晴らしい機会だった
- プレゼンテーションが分かりやすかった
- ビデオの説明がとても参考になった
- このプログラムはとても良いと感じた

改善点・要望

- 採用プロセスについての情報をもっと詳しく知りたい
- Q&Aの時間をもっと増やしてほしい
- 具体的な就職サポートの説明があるとよい
- もう少し双方向のコミュニケーションの機会がほしい
- 今後も継続的に同様のイベントを開催してほしい

非常に高い満足度が得られ、「分かりやすく実用的な情報が得られた」「良い機会だった」といった意見が多く寄せられた。

特にプレゼンテーションの明瞭さや、ビデオを活用した説明の分かりやすさが好評であった。

一方で、「採用プロセスの詳細を知りたい」「Q&Aの時間を増やしてほしい」といった具体的な要望も見られ、今後のイベントでは、より双方向のコミュニケーションを強化し、就職サポートに関する具体的な説明を充実させることが求められる。





日本の宿泊業界や特定技能制度に関する情報提供を行い、多くの参加者が関心を示した。

特に「特定技能試験について学んだ」（68.6%）、「日本の宿泊施設について学んだ」（64.4%）、「宿泊業の労働条件について知った」（58.5%）など、参加者の知識向上に大きく貢献したことが分かる。

イベントの満足度は非常に高く、「非常に満足」（63.6%）、「満足」（36.4%）と、全参加者がポジティブな評価を示した。

一方で、「採用プロセスの詳細を知りたい」「Q&Aの時間をもっと増やしてほしい」といった改善点の指摘もあった。

今後は、就職活動の具体的な進め方や採用プロセスの透明性を高めるための施策を強化し、マッチングの精度向上を図るとともに、参加者の疑問を解消できるような時間配分の工夫が求められる。



ベトナム宿泊分野の特定技能制度や 日本の宿泊業の魅力等の周知に係るP R活動



日程 2024年12月18日

セミナー

宿泊業の魅力について

9:30～10:00

登壇者

一般社団法人 宿泊業技能試験センター 理事
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部
労務人材委員会 副部長

菅原 真太郎

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会青年部 青年部
北海道ブロック長

長谷川 周栄



一般社団法人 宿泊業技能試験センター 理事
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 労務人材委員会 副部長
菅原 真太郎より、日本で働くための制度およ
び試験について説明がなされた。

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 北海道ブロック長 長谷川 周栄
より、宿泊業界の魅力について説明がな
された。

マッチング

学生×宿泊施設

10:00～11:30



ベトナム

雇用促進に向けたマッチングイベントの実施



ベトナム

日程

2024年12月18日

セミナー

宿泊業の魅力について

13:30～14:00

登壇者

一般社団法人 宿泊業技能試験センター 理事
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部
労務人材委員会 副部長

菅原 真太郎

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会青年部 青年部
北海道ブロック長

長谷川 周栄



一般社団法人 宿泊業技能試験センター 理事
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 労務人材委員会 副部長
菅原 真太郎より、日本で働くための制度および試験について説明がなされた。

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 北海道ブロック長 長谷川 周栄
より、宿泊業界の魅力について説明がなされた。

マッチング

学生×宿泊施設

14:00～15:30



参加宿泊施設数

7 施設



参加者総数

123 名



オンライン：38名
オフライン：85名

参加者の声



ホーチミンでも
開催して欲しい



宿泊施設の担当者と
直接話せたのが良かった



日本の宿泊業の働き方や特
定技能試験について詳しく
知ることができ、大変参考
になった



今後の目標設定に
役立つと感じた



日本での仕事に対する
理解が深まった

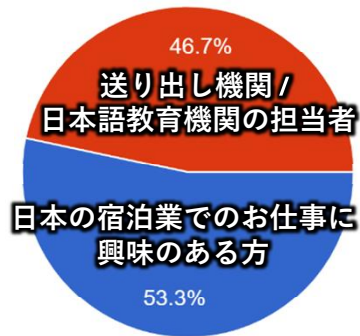




アンケート結果

属性 (Bạn là...)

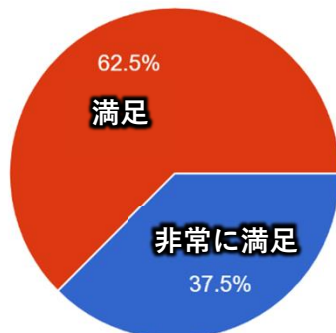
30 件の回答



- 日本の宿泊施設で働きたい方 (người muốn làm việc tại các cơ sở lưu trú)
- 送り出し機関・日本語教育機関 (Cơ quan phái cử - Trường Nhật ngữ)

イベントの満足度は？ Mức độ hài lòng về event này

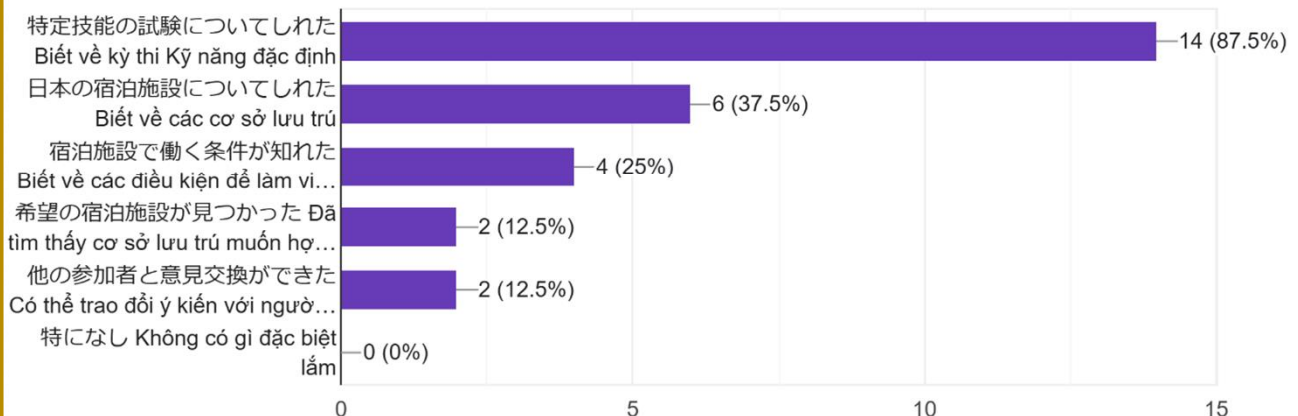
16 件の回答



- 非常に満足 Cực kỳ hài lòng
- 満足 Hài lòng
- どちらでもない Bình thường
- やや不満 Hơi tệ
- 不満 Rất không hài lòng

参加して良かったことは？（複数選択可） Điều bạn cảm thấy có ích sau khi tham gia sự kiện này

16 件の回答



アンケートフリーコメントまとめ

フリーコメントには、イベントが非常に良かったというコメントのみが記載されておりました

今回のイベントは参加者から高評価を得ており、「素晴らしい」「とても良かった」との意見が多く寄せられた。

日本の宿泊業や特定技能制度についての理解が深まり、有益な情報を得られた点が評価された。

今後は、採用プロセスに関する情報提供やマッチング精度の向上が求められる。



ベトナムでのイベントでは、日本の宿泊業界や特定技能制度に関する情報提供が行われ、多くの参加者が関心を示した。

特に、日本の宿泊施設の特徴や特定技能試験について学ぶ機会として評価され、参加者の知識向上に大きく貢献したことが確認できた。

イベントの満足度は非常に高く、「非常に満足」や「満足」といった回答が大半を占め、全体的に好意的なフィードバックが得られた。

しかし、主な参加者が求職者ではなく、送り出し機関や日本語教育機関であったため、特定技能制度よりもまだまだ技能実習に力を入れている印象だった。

また、次回の開催地としてホーチミンでの実施を希望する声が多く、より多くの求職者に情報を届けるための新たな選択肢として検討する必要がある。



フィリピン宿泊分野の特定技能制度や 日本の宿泊業の魅力等の周知に係るPR活動



フィリピン

日程 2025年1月25日

オープニング

8:30～9:00

セミナー

日本の宿泊業界および特定技能試験について

9:00～9:30

登壇者

観光庁 観光産業課長 羽矢 憲史 様

JEPPCA 代表 BRA GANZA 様

一般社団法人 宿泊業技能試験センター 理事長 西海 正博

一般社団法人 宿泊業技能試験センター 理事
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部
労務人材委員会 副部長 菅原 真太郎



観光庁 羽矢憲史 観光産業課長より、
日本・フィリピン両国の今後の取組に関
する期待について説明がなされた。



一般社団法人 宿泊業技能試験センター 理事
全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 労務人材委員会 副部長
菅原 真太郎より、日本で働くための制度およ
び試験について説明がなされた。



フィリピン宿泊分野の特定技能制度や 日本の宿泊業の魅力等の周知に係るPR活動



フィリピン

セミナー

日本の観光業界について

9:30～10:00

登壇者

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 青年部
北海道ブロック長

長谷川 周栄

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 会員

田村 佳之



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
青年部 北海道ブロック長 長谷川 周栄
より、外国人労働者に対してのサポートに
ついて、説明がなされた。



全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会
会員 田村 佳之より、宿泊業界の魅力に
ついて、説名がなされた。

セミナー

宿泊施設との個別相談会

10:15～12:00



フィリピン

雇用促進に向けたマッチングイベントの実施



フィリピン

日程 2025年1月25日

オープニング

13:00～13:30

セミナー

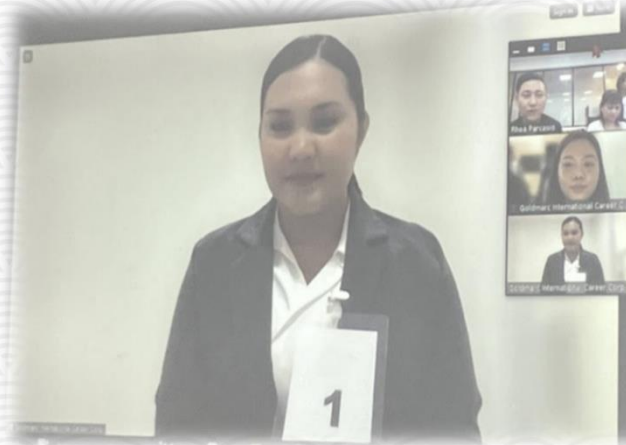
宿泊業の魅力について

13:30～14:00

マッチング

学生 × 宿泊施設

14:00～15:30





参加宿泊施設数

14施設



参加者総数

388名



オンライン：150名
オフライン：238名

MWO申請の兼ね合いにより、
マッチングイベントの参加は2社のみとした

参加者の声



フィリピンの送り出しのルールが複雑なので教えて欲しい



企業の方と直接話せたのが良かった



特定技能制度について詳しく学ぶことができた



同じ目標を持つ仲間と交流できたのも良かった



日本の宿泊業界の魅力を知り、働いてみたいという気持ちが強くなった

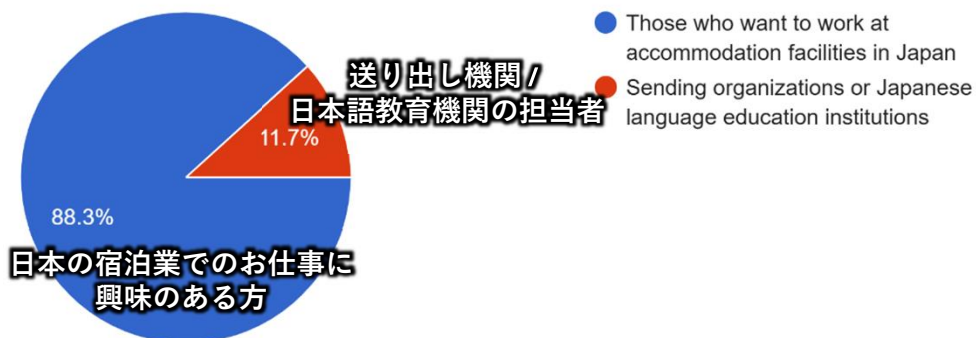




アンケート結果

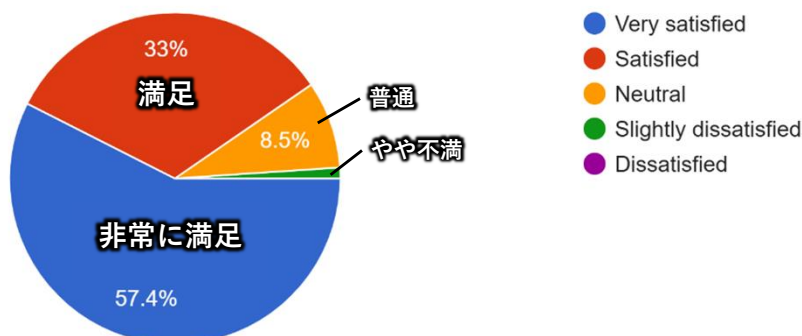
Affiliation

94 件の回答



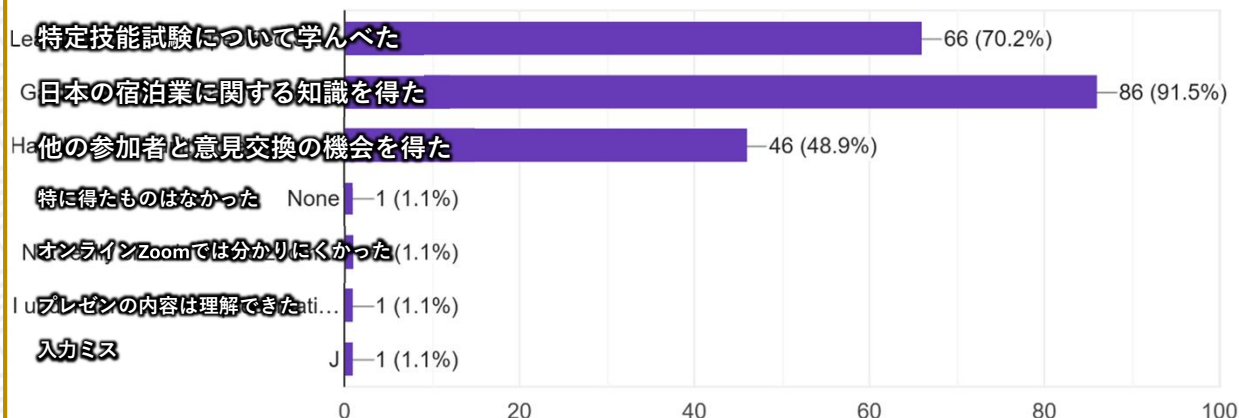
Event Satisfaction

94 件の回答



What were the benefits of participating? (Select all that apply)

94 件の回答





アンケートフリーコメントまとめ

ポジティブな意見

- ・ イベントの内容が分かりやすく、日本の宿泊業や特定技能制度についての理解が深まった
- ・ 日本での就職に向けた具体的な情報を得ることができ、有意義な時間を過ごせた
- ・ 企業とのマッチングの機会があり、将来のキャリアについて考える良い機会となった
- ・ 運営がスムーズで、会場の雰囲気も良く、安心して参加できた
- ・ 今後も同様のイベントがあればぜひ参加したいという声が多かった

改善点・要望

- ・ 就職プロセスやビザの取得方法について、より詳しい情報提供を求める声があった
- ・ オンライン参加者からは、音声聞き取りにくかったため、技術的な改善を求める意見があった
- ・ 個別相談やQ&Aの時間を増やし、より具体的な質問ができる機会を設けてほしいという要望があった

イベント全体の満足度は高く、多くの参加者が「有益な情報が得られた」「とても参考になった」と評価した。

特に、日本の宿泊業界や特定技能制度についての理解が深まったという意見が多く見られた。

加えて、実際に企業との交流ができたことを有意義であると感じた参加者も多かった。

一方で、「音声聞き取りにくかった」「翻訳が分かりづらい場面があった」との指摘があり、特にオンライン参加者の環境改善が課題として挙げられた。

今後のイベントでは、技術的な改善とともに、より具体的な就職支援の提供が求められる。



フィリピンでのマッチングイベントは、インドネシアに次ぐ参加者数を記録し、日本の宿泊業界や特定技能制度に関する関心の高さがうかがえた。

特に「特定技能試験について学んだ」（70.2%）、「日本の宿泊施設についての知識を得た」（91.5%）など、情報提供の効果が大きかった。

開催地としてマニラも候補となっていたが、本事業によるセブ島において高い満足度を得ており、熱心な参加者を集客することができた。

イベントの満足度も高く、90%以上がポジティブな評価を示した。

一方で、オンライン参加者からは「音声聞き取りづらかった」「通訳が不明瞭だった」といった課題が指摘され、今後の改善が求められる。

また、「採用プロセスの詳細を知りたい」「Q&Aの時間を増やしてほしい」といった要望もあり、今後は就職活動のプロセスをより明確に伝える工夫が必要である。



全体総括

本事業では、日本の宿泊業における外国人材雇用の促進を目的に、インドネシア、インド、ネパール、スリランカ、ベトナム、フィリピンの6か国でマッチングイベントを開催した。

各国でのイベントを通じて、多くの求職者が日本の宿泊業界や特定技能制度への理解を深め、企業との直接交流の機会を得ることができた。

イベントの満足度は全体的に高く、特にインドネシアとフィリピンでは予想を上回る参加者数を記録し、大きな関心が寄せられた。

参加者からは「具体的な雇用情報が得られた」「日本の宿泊施設の働き方について理解が深まった」といったポジティブな意見が多く寄せられ、マッチングイベントの意義が確認された。

本事業を通じて、日本の宿泊業界への関心を高めることができた一方で、今後の課題として、マッチングの精度向上や、より具体的な雇用支援策の充実が挙げられる。

特定技能制度の周知をさらに進め、求職者と企業の橋渡しを強化することで、日本の宿泊業界における外国人材の活用を一層促進していくことが求められる。



本事業の成果

大規模なPR活動とマッチングイベントの実施

本事業では、インドネシア、インド、ネパール、スリランカ、ベトナム、フィリピンの6か国で大規模なPR活動およびマッチングイベントを開催し、外国人材と日本の宿泊施設との交流を促進した。

各国の政府機関や送り出し機関、日本語教育機関との連携を強化し、広範な情報提供と求職者の支援を実現した。

参加者の高い関心と積極的な参加

総参加者数

1,743名

- ・オンライン・オフライン併用により、多くの求職者にアプローチ
- ・企業との直接交流を通じ、具体的な就労意欲を喚起



参加宿泊施設数

約71施設

- ・企業の多様なニーズに応じた求職者の紹介が可能に



参加者アンケートでは満足度が高かった

- ・「日本の宿泊業について理解が深まった」「実際の求人情報を得られた」との声が多数



国ごとの特徴に応じたアプローチの確立

本事業では、国ごとの特性に応じたPR戦略を展開し、以下のような成果を得た



インドネシア

政府機関と連携し、強力な情報発信を実施。多くの参加者を集めた



ネパール・フィリピン



日本語教育機関との協力により、関心の高い求職者を確保



インド

宿泊業への興味が低いという課題が明確になり、新たなアプローチの必要性が浮上



ベトナム・スリランカ



観光業経験者の強みを活かし、即戦力人材の確保を推進

明らかにになった課題

雇用環境・制度の課題

特定技能制度の 認知不足

多くの求職者が特定技能制度を十分に理解しておらず、就職までのプロセスが不明確

試験環境の課題

「試験予約が取れない」「試験が難しすぎる」との意見が多く、より柔軟な受験環境の整備が必要

受け入れ企業側の 外国人受け入れ積極性 の向上

外国人受け入れに関する積極性がまだまだ低く、文化的・言語的ギャップを埋めるセミナー等が必要

各国別の具体的な課題



インドネシア

参加者の関心は高いが、試験予約の難しさが障壁に



インド

宿泊業への興味が低く、PRの強化が必要



ネパール

宿泊施設の現地参加が少なく、オンライン中心のためマッチングが十分に行えなかった



スリランカ

採用プロセスに対する透明性の向上が求められる



ベトナム

技能実習のニーズが高く、特定技能制度への誘導が課題



フィリピン

送り出し機関の手続きが複雑で、企業との連携強化が必要

今後の展望と提言

制度周知の強化

特定技能制度に関する 情報提供の拡充

- 各国の求職者向けに詳細な説明会・セミナーを増やす
- 受験プロセスを明確化し、情報発信の強化

受験環境の改善

試験予約の利便性向上

- 試験回数の増加
- 一部地域では紙試験の導入を検討

企業側の受け入れ支援

宿泊施設向けの セミナーの実施

- 雇用トレンドや制度に関する説明
- 成功事例・失敗事例の共有

各国ごとの戦略最適化



インドネシア

政府機関との協力を拡大し、より効果的なPR戦略を展開



ネパール・スリランカ



試験合格者を活用し、成功事例を共有することで求職者の増加を図る



インド・ベトナム



宿泊業の魅力を伝えるプロモーションを強化し、関心を喚起



フィリピン

現地法律に関する宿泊者向けセミナーを実施することで宿泊施設の増加を図る

継続的な雇用促進策

定期的な PR・マッチングイベントの実施

- 既存の枠組みを活かしながら、より多くの求職者にチャンスを提供
- 現地の送り出し機関や教育機関との連携を強化し、候補者の質の向上を目指す

本事業の意義と今後の目標

- 本事業を通じて、日本の宿泊業界に対する関心を高め、**外国人材雇用の促進に向けた基盤を確立**することができた
- **雇用促進の実績を活かし、より持続可能な外国人材の活用モデルを構築**することで、日本の宿泊業のさらなる発展を支援する



結論

各国で実施されたPR活動やマッチングイベントを通じて、求職者は日本の宿泊業に対する理解を深め、多くの企業と接する機会を得ることができた。

これにより、外国人材の日本での就業意欲が高まり、具体的な雇用に結びつく可能性が広がった。

また、政府機関や送り出し機関との連携が強化され、外国人材の受け入れ体制が整えられた。

この連携によって、今後の外国人材雇用促進に向けた基盤が強固となり、よりスムーズな実施が期待される。

一方で、特定技能「宿泊分野」の認知不足という課題も浮き彫りになった。

制度に関する理解が不十分な外国人も多かったため、今後は認知度向上に向けた引き続きの広報活動が不可欠である。

また、宿泊施設が外国人雇用をさらに推進するための取り組みを継続して行うことも必要である。

本事業は、日本の宿泊業界における外国人材雇用促進に向けた重要な一歩となり、求職者と企業が直接交流する貴重な機会を提供することができた。



その他取組事項

協議会の運営

観光庁とも協議会の開催時期・内容について事前にすり合わせた上で、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会から担当者が出席し、必要な対応を行った。

第10回 宿泊分野特定技能協議会

議事次第

令和7年2月7日（金）

1. 議題

- (1) 令和6年度における宿泊分野特定技能1号・2号評価試験の実施状況及び今後の実施予定について
- (2) 宿泊分野特定技能1号・2号在留外国人数について
- (3) 観光庁予算事業について
- (4) 特定技能所属機関及び登録支援機関への依頼事項について
- (5) その他

(資料)

- 資料1 第10回宿泊分野特定技能協議会出席者名簿
資料2 令和6年度における宿泊分野特定技能1号・2号評価試験の実施状況及び今後の実施予定
資料3 宿泊分野特定技能1号・2号在留外国人数推移
資料4 今年度予算における実施事業
資料5 宿泊施設における外国人材雇用状況調査について（事務連絡）
資料6 宿泊分野特定技能協議会の構成員としての情報に変更があった際の届出について（事務連絡）
資料7 宿泊施設における雇用実態等調査の実施について

第10回宿泊分野特定技能協議会 出席者名簿

<有識者>

- 東洋大学国際観光学部国際観光学科
教授 森下（もりした）晶美様

<関係省庁>

- 警察庁刑事局組織犯罪対策部国際捜査管理官付
課長補佐 笠畑（かさはた）慎二様
- 法務省出入国在留管理庁政策課
法務専門官 村口（むらぐち）友美様
- 外務省領事局外国人課
課長補佐 堀井（ほりい）水元様
- 厚生労働省外国人雇用対策課海外人材受入就労対策室
係長 岡田（おかだ）浩徳様
- 厚生労働省健康・生活衛生局生活衛生課
課長補佐 羽鳥（はとり）賢一様
組合振興係 大和田（おおわだ）多見様
- 国土交通省観光庁観光産業課
課長 羽矢（はや）憲史
課長補佐（総括）村瀬（むらせ）崇史
課長補佐 清水（しみず）ゆき

<宿泊事業者団体>

- 全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会青年部
労務人材担当副部長 菅原（すがはら）真太郎様
青年部担当 石坂（いしざか）亮介様
- 一般社団法人全日本ホテル連盟
専務理事 有野（ありの）一馬様
常任理事・関東支部長 服部（はっとり）公雄様
- 一般社団法人日本旅館協会
労務委員会担当副会長 佐藤（さとう）勘三郎様
労務委員会委員 南（みなみ）智子様
- 一般社団法人日本ホテル協会
事務局長 小林（こばやし）由人様

全旅連からの出席者



その他取組事項

動画の作成①

【外国人向け】動画の作成 『日本の宿泊施設で働く意義について』



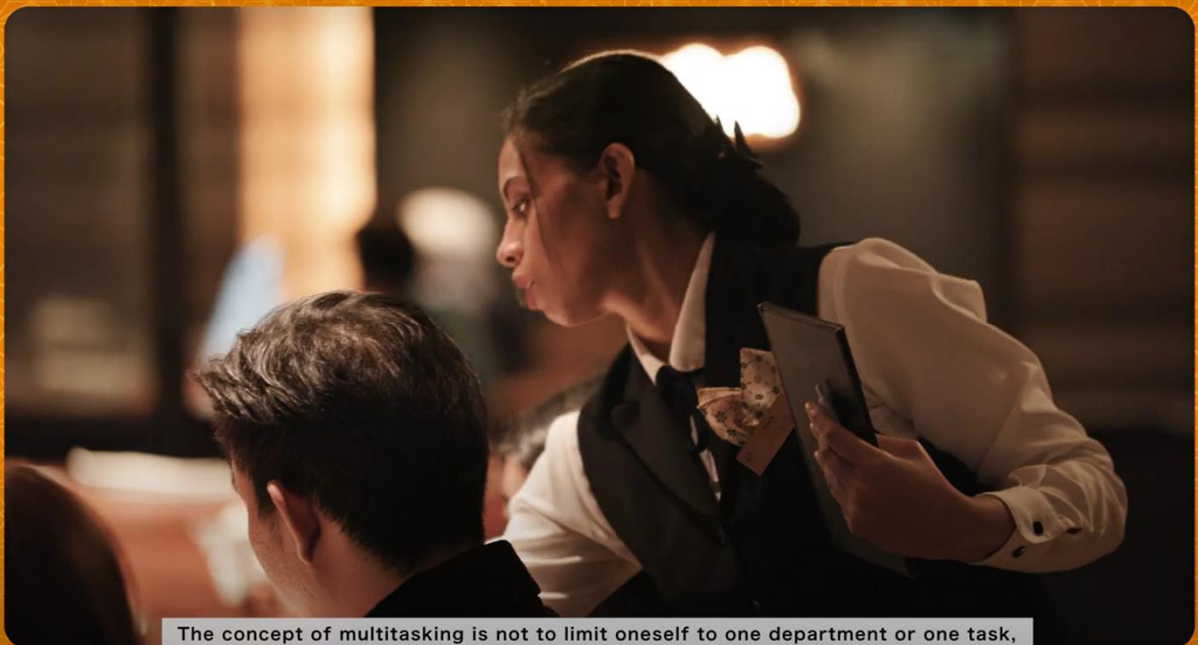
hotel



Ryokan

In addition to hotels, Japan has a unique style of accommodation called "ryokan."

日本には、ホテルのほかに、「旅館」という日本独自のスタイルの宿泊施設があります。

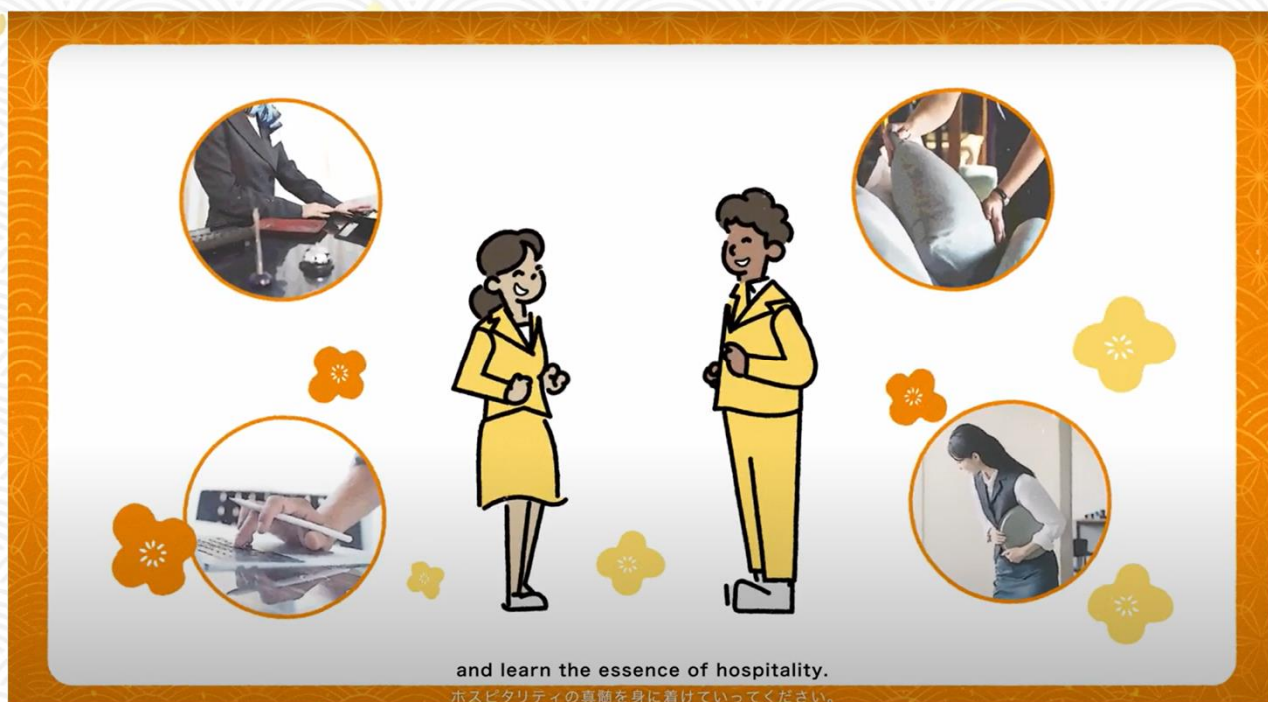


The concept of multitasking is not to limit oneself to one department or one task,

それは一つの部署、一つの業務に限定するのではなくて宿泊施設の中のさまざまな業務を経験していきながら

その他取組事項

動画の作成①



日本で働くことを検討している外国人の方々が、宿泊業界に対する理解を深め、働くイメージを具体的に持てるように、旅館やホテルなどさまざまな宿泊施設の特徴を視覚的に分かりやすく紹介することを意識して制作した。

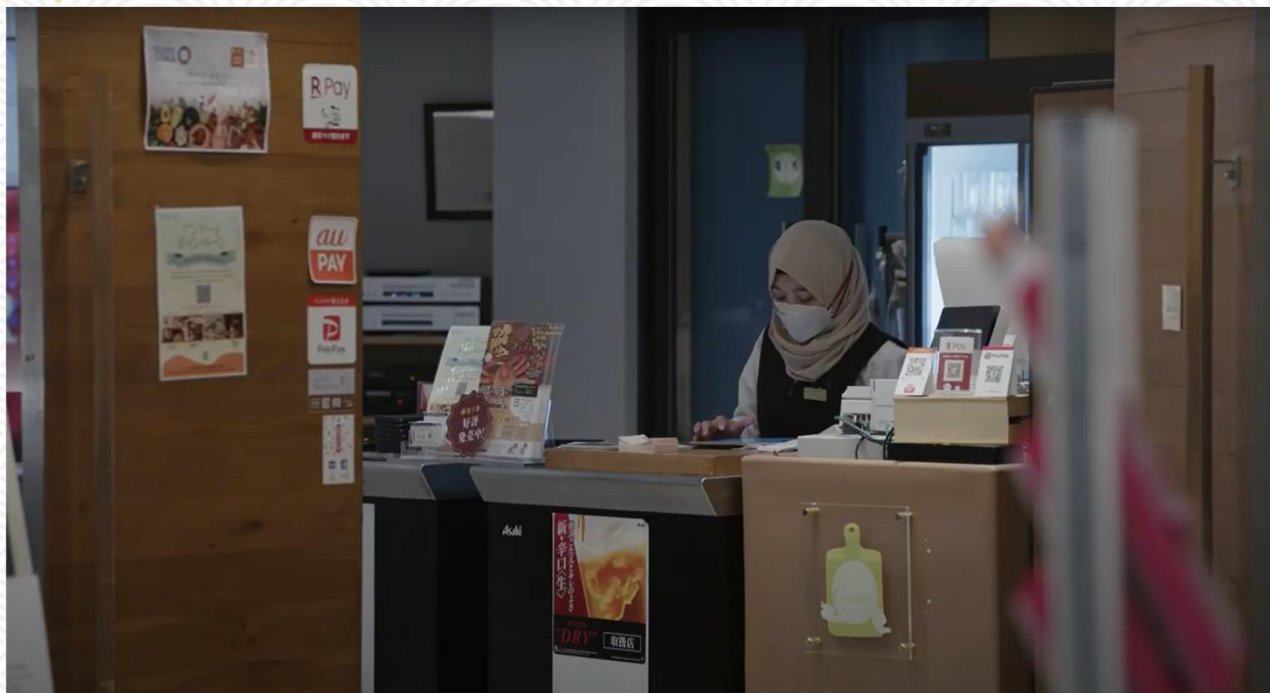
その他取組事項

動画の作成②

【宿泊施設向け】動画の作成 『特定技能外国人材を雇用する意義とは』

特定技能外国人材を雇用する意義とは

－日本の宿泊施設向け－



｜ その他取組事項

動画の作成②



一緒につくりあげていきましょう

人手不足が深刻化する日本の宿泊業界において、特定技能人材の受け入れがどれほど意義深く、事業運営に貢献するものであるかを業界関係者に正しく伝えることを目的に、ナレーション内容や言葉の選び方に細心の注意を払いながら制作した。