

企画競争実施の公示

令和7年7月18日
観光庁参事官（外客受入担当） 今井 盾介

次のとおり、企画提案書の提出を招請します。

1. 業務概要

- (1) 業務名 令和7年度訪日外国人旅行者の受入環境整備に関する現状調査・分析事業
- (2) 業務内容 訪日外国人旅行者がストレスなく快適に旅行を満喫できる受入環境整備を促進するため、訪日外国人旅行者の実態・ニーズ・旅行中に困ったこと・満足度等の調査を行い、その結果・要因等（「困った」との回答が多い項目、過去の調査結果との変化等）を分析し、課題の具体化や効果的な受入環境整備の促進を図る。
また、訪日外国人旅行者がインターネット上で発信した日本の受入環境に対しての不満や要望、満足した点等についても調査・分析し、日本の更なる受入環境整備に繋げる。
- (3) 履行期限 令和8年3月13日（金）

2. 企画競争参加資格要件

- (1) 予算決算及び会計令（昭和22年勅令第165号）第70条及び第71条の規定に該当しない者であること。
- (2) 国土交通省大臣官房会計課長から指名停止を受けている期間中でないこと。
- (3) 令和7・8・9年度国土交通省競争参加資格（全省庁統一資格）「役務の提供等」の競争参加資格を有する者であること。
- (4) 警察当局から、暴力団員が実質的に経営を支配する者又はこれに準ずるものとして、国土交通省公共事業等からの排除要請があり、当該状態が継続している者でないこと。

3. 手続き等

- (1) 担当課等 〒100-8918 東京都千代田区霞が関2-1-2
観光庁外客受入担当参事官付（担当：永谷、大池）
電話：03-5253-8111（内線：27-992、27-922） 03-5253-8972（直通）
電子メール：hqt-kankocho8972@gxb.mlit.go.jp
- (2) 企画競争説明書の交付期間、交付連絡先及び方法
令和7年7月18日（金）から令和7年8月28日（木）まで。3.（1）に同じ。
企画競争説明書の交付を希望する場合は、予め3.（1）の担当まで事前連絡を行うこと。担当より電子メールにて交付する。
- (3) 企画提案書の提出方法、提出連絡先及び提出期限
原則として電子メールにより提出すること。3.（1）に同じ。令和7年8月28日（木）17時00分
- (4) 説明会実施の有無、日時及び場所
無（企画提案書に係る不明点がある場合の質問は電子メールのみにより受け付けるものとし、3.（1）の担当まで送付すること。これに対する回答は、随時、全ての説明書受領者へ電子メールにより送付する。
この際、質問をした説明書受領者に関する情報は、他の説明書受領者に対して一切開示しない。）
- (5) 企画提案に関するヒアリングの有無、日時及び場所
必要に応じて、ヒアリングを実施する。

4. その他

- (1) 手続きにおいて使用する言語及び通貨は日本語及び日本国通貨に限る。
- (2) 関連情報を入手するための照会窓口 3.（1）に同じ。
- (3) 企画提案書の作成及び提出に要する費用は、提案者側の負担とする。
- (4) 企画競争委員会に提出された企画提案書は、当該提案者に無断で2次的な使用は行わない。
- (5) 企画提案書に虚偽の記載を行った場合は、当該提案書を無効にするとともに、記載を行った提案者に対して指名停止措置を行うことがある。
- (6) 特定した提案内容については、行政機関の保有する情報の公開に関する法律に基づき開示請求があった場合、あらかじめ「開示」を予定している書類とする。
- (7) 提案が特定された者は、企画競争の実施結果、唯一最適なものとして特定したものであるが、会計法令に基づく契約手続の完了までは、国との契約関係を生じるものではない。
- (8) 企画競争の実施結果として、以下の項目について、特定通知後速やかに公表し、少なくとも契約締結日ま

での間は公表することとする。

① 特定した企画提案書を提出した企画競争参加者の名称、住所、代表者氏名及び決定日

② 企画競争参加者毎・評価項目毎の評価得点及び合計点

(9) その他の詳細は企画競争説明書による。