



令和4年5月27日
観光庁

令和3年度主要旅行業者の旅行取扱状況年度総計（速報）

（令和3年4月分～令和4年3月分）

○海外旅行は対2020年度比で、80.7%増、対2019年度比で、95.9%減
○外国人旅行は対2020年度比で、437.8%増、対2019年度比で、78.0%減
○国内旅行は対2020年度比で、35.2%増、対2019年度比で、50.2%減
○総取扱額は対2020年度比で、40.8%増、対2019年度比で、69.5%減

1. 総取扱額

区分	取扱額（千円）	2020年度取扱額 （千円）	2020年度比 （%）	2019年度取扱額 （千円）	2019年度比 （%）
海外旅行	73,304,351	40,555,967	180.7	1,792,033,862	4.1
外国人旅行（※）	48,758,142	9,065,543	537.8	221,874,890	22.0
国内旅行	1,274,711,697	942,616,143	135.2	2,560,001,932	49.8
合計	1,396,774,190	992,237,653	140.8	4,573,910,685	30.5

※日本の旅行会社によるインバウンド旅行の取扱いを指します。

2. 旅行商品ブランド（募集型企画旅行）の取扱状況

区分	取扱額					取扱人数				
	取扱額 （千円）	2020年度 取扱額 （千円）	2020年度 比（%）	2019年度 取扱額 （千円）	2019年 度比 （%）	取扱 人数 （人）	2020年度 取扱人数 （人）	2020年 度比 （%）	2019年度 取扱人数 （人）	2019年 度比 （%）
海外旅行	14,428	12,940	111.5	366,869,625	0.0	251	86	291.9	1,565,060	0.0
外国人旅行	3,360	3,830	87.7	4,300,357	0.1	89	283	31.4	442,129	0.0
国内旅行	266,691,397	314,426,926	84.8	884,567,814	30.1	8,417,429	9,910,567	84.9	28,709,077	29.3
合計	266,709,185	314,443,696	84.8	1,255,737,796	21.2	8,417,769	9,910,936	84.9	30,716,266	27.4

3. 総取扱額四半期別 2020 年度比 (%)

区 分	海外旅行	外国人旅行	国内旅行	合計
第 1 四半期 (4 月～6 月)	225.4	385.3	272.3	268.8
第 2 四半期 (7 月～9 月)	207.5	1712.1	115.0	134.9
第 3 四半期 (10 月～12 月)	163.0	194.1	93.6	95.9
第 4 四半期 (1 月～3 月)	162.2	96.1	211.4	206.8
年 間 計	180.7	537.8	135.2	140.8

4. 総取扱額四半期別 2019 年度比 (%)

区 分	海外旅行	外国人旅行	国内旅行	合計
第 1 四半期 (4 月～6 月)	2.8	4.1	20.2	12.6
第 2 四半期 (7 月～9 月)	3.1	64.0	31.6	21.4
第 3 四半期 (10 月～12 月)	4.0	8.6	62.1	36.8
第 4 四半期 (1 月～3 月)	8.5	10.4	108.1	66.7
年 間 計	4.1	22.0	49.8	30.5

問い合わせ先：観光庁旅行振興参事官室 藤井、北川
 代表：03-5253-8111（内線 27-340、27-328）
 直通：03-5253-8329 FAX：03-5253-1585

主 要 旅 行 業 者 の 旅 行 取 扱 状 況 速 報
各 社 別 内 訳 (令和3年4月～令和4年3月計)

NO. 1

会 社 名	海 外 旅 行					外 国 人 旅 行 *1					国 内 旅 行					合 計				
	取 扱 額 (千円)	2020年度取扱額 (千円)	2020年度 比%	2019年度取扱額 (千円)	2019年度 比%	取 扱 額 (千円)	2020年度取扱額 (千円)	2020年度 比%	2019年度取扱額 (千円)	2019年度 比%	取 扱 額 (千円)	2020年度取扱額 (千円)	2020年度 比%	2019年度取扱額 (千円)	2019年度 比%	取 扱 額 (千円)	2020年度取扱額 (千円)	2020年度 比%	2019年度取扱額 (千円)	2019年度 比%
JTB(9社計 *2)	17,663,277	12,658,774	139.5	544,826,430	3.2	42,737,851	6,728,817	635.1	97,871,168	43.7	634,075,920	402,157,775	157.7	934,442,665	67.9	694,477,048	421,545,366	164.7	1,577,140,264	44.0
エイチ・アイ・エス(6社計 *3)	6,996,252	4,215,592	166.0	371,762,844	1.9	176,141	291,122	60.5	24,081,621	0.7	23,639,100	20,688,476	114.3	56,519,014	41.8	30,811,493	25,195,190	122.3	452,363,479	6.8
KNT-CTホールディングス(13社計 *4)	3,015,907	2,274,311	132.6	153,725,476	2.0	2,368,387	757,091	312.8	24,231,939	9.8	149,780,486	96,774,610	154.8	280,743,874	53.4	155,164,780	99,806,012	155.5	458,701,289	33.8
(株)日本旅行	4,731,026	1,856,527	254.8	109,536,992	4.3	1,373,100	633,813	216.6	47,564,716	2.9	110,288,652	95,324,394	115.7	267,540,456	41.2	116,392,778	97,814,734	119.0	424,642,164	27.4
阪急交通社(3社計 *5)	5,909,853	2,159,286	273.7	203,316,823	2.9	14,646	13,581	107.8	3,662,706	0.4	43,380,364	55,662,712	77.9	128,626,149	33.7	49,304,863	57,835,579	85.3	335,605,678	14.7
(株)ジャルパック	45,316	42,538	106.5	44,844,699	0.1	3,290	1,678	196.1	36,424	9.0	49,109,419	56,314,482	87.2	134,156,202	36.6	49,158,025	56,358,698	87.2	179,037,325	27.5
ANA-X	345,851	500,003	69.2	22,107,078	1.6	1,041	12,942	8.0	1,340,184	0.1	42,529,234	46,689,701	91.1	150,609,461	28.2	42,876,126	47,202,646	90.8	174,056,723	24.6
東武トップツアーズ(株)	1,393,805	1,135,359	122.8	28,172,330	4.9	1,556,278	295,952	525.9	7,576,337	20.5	36,418,240	23,810,701	152.9	86,766,202	42.0	39,368,322	25,242,011	156.0	122,514,869	32.1
(株)ジェイアール東海ツアーズ	17,805	666	2673.4	1,539,893	1.2	10,842	9,879	109.8	2,361,369	0.5	37,087,550	29,783,482	124.5	77,613,075	47.8	37,116,197	29,794,027	124.6	81,514,337	45.5
名鉄観光サービス(株)	754,746	290,154	260.1	15,182,290	5.0	160,440	40,739	393.8	2,201,467	7.3	37,637,463	23,895,797	157.5	67,791,699	55.5	38,552,649	24,226,690	159.1	85,175,456	45.3
(株)農協観光	62,240	43,504	143.1	6,688,538	0.9	95	25,879	0.4	1,154,169	0.0	8,400,232	7,625,680	110.2	50,066,316	16.8	8,462,567	7,695,063	110.0	57,909,023	14.6
ビッグホリデー(株)	42,224	580	7280.0	3,932,845	1.1	0	0	—	0	—	12,634,935	13,217,678	95.6	49,846,770	25.3	12,677,159	13,218,258	95.9	53,779,615	23.6
日新航空サービス(株)	4,799,903	2,116,311	226.8	41,238,764	11.6	0	0	—	0	—	1,643,548	944,896	173.9	4,041,303	40.7	6,443,451	3,061,207	210.5	45,280,067	14.2
(株)びゅうトラベルサービス	12,223	2,961	412.8	699,294	1.7	9,369	32,833	28.5	2,786,930	0.3	10,867,308	10,114,615	107.4	40,338,998	26.9	10,888,900	10,150,409	107.3	43,825,222	24.8
(株)読売旅行	70,105	53,705	130.5	7,037,670	1.0	0	0	—	121,726	—	3,638,333	7,104,496	51.2	28,621,892	12.7	3,708,438	7,158,201	51.8	35,781,288	10.4
エムオーツーリスト(株)	4,509,319	2,297,875	196.2	33,254,684	13.6	0	0	—	19,679	—	1,099,248	702,486	156.5	2,397,115	45.9	5,608,567	3,000,361	186.9	35,671,478	15.7
株式会社HTB-BCDトラベル	2,356,794	1,163,831	202.5	17,701,452	13.3	0	201	—	22,188	—	5,278,139	4,021,310	131.3	13,374,684	39.5	7,634,932	5,185,342	147.2	31,098,324	24.6
西鉄旅行(株)	1,528,446	673,411	227.0	10,085,330	15.2	5,860	1,788	327.7	347,471	1.7	8,242,510	6,142,647	134.2	18,889,513	43.6	9,776,816	6,817,846	143.4	29,322,314	33.3
(株)エヌオーイー	4,119,330	1,527,315	269.7	28,236,318	14.6	10,472	7,896	132.6	149,247	7.0	923,900	819,657	112.7	2,271,888	40.7	5,053,702	2,354,868	214.6	30,657,452	16.5
郵船トラベル(株)	3,387,921	1,717,629	197.2	23,004,085	14.7	0	0	—	0	—	867,712	524,451	165.5	2,559,375	33.9	4,255,633	2,242,080	189.8	25,563,460	16.6
(株)旅工房	257,532	172,737	149.1	31,279,338	0.8	0	1,738	—	631,146	—	1,239,358	2,000,560	62.0	1,112,571	111.4	1,496,890	2,175,035	68.8	33,023,055	4.5
(株)IACETラベル	2,421,799	1,068,901	226.6	19,785,246	12.2	0	0	—	0	—	1,826,914	1,546,607	118.1	3,982,087	45.9	4,248,713	2,615,508	162.4	23,767,333	17.9
沖縄ツーリスト(株)	0	0	—	1,383,239	—	0	0	—	143,191	—	1,733,336	1,847,886	93.8	18,288,876	9.5	1,733,336	1,847,886	93.8	19,815,306	8.7
T-LIFEホールディングス(株)(4社計 *6)	179,862	70,096	256.6	7,195,283	2.5	180,411	105,828	170.5	2,516,511	7.2	8,014,169	3,864,470	207.4	23,291,588	34.4	8,374,442	4,040,394	207.3	33,003,382	25.4
WILLER(株)	0	0	—	0	—	139,973	58,967	237.4	812,217	17.2	6,979,599	2,100,236	332.3	16,811,845	41.5	7,119,572	2,159,203	329.7	17,624,062	40.4
京王観光(株)	226,264	147,918	153.0	3,393,219	6.7	0	21,095	—	523,340	—	4,745,344	2,723,116	174.3	12,698,756	37.4	4,971,608	2,892,129	171.9	16,615,315	29.9
(株)トヨタツーリストインターナショナル	2,529,171	1,513,887	167.1	12,439,997	20.3	0	1,696,785	—	0	—	1,696,785	511,126	332.0	1,941,484	87.4	4,225,956	2,025,013	208.7	14,381,481	29.4
メルコトラベル(株)	848,257	403,798	210.1	5,758,425	14.7	0	0	—	30,093	—	2,349,502	2,223,082	105.7	7,622,675	30.8	3,197,760	2,626,880	121.7	13,411,193	23.8
イオンコンバス(株)	118,004	173,562	68.0	4,630,856	2.5	0	0	—	326,127	—	4,663,630	3,384,325	137.8	10,248,454	45.5	4,781,635	3,557,886	134.4	15,205,437	31.4
(株)南海国際旅行	123,044	56,159	219.1	3,299,878	3.7	3,457	16,376	21.1	436,612	0.8	4,205,140	3,212,523	130.9	9,840,841	42.7	4,331,641	3,285,058	131.9	13,577,331	31.9
小 計	68,466,277	38,337,389	178.6	1,756,059,316	3.9	48,751,654	9,058,216	538.2	220,948,578	22.1	1,254,996,070	925,733,976	135.6	2,503,055,828	50.1	1,372,214,000	973,129,581	141.0	4,480,063,722	30.6

主 要 旅 行 業 者 の 旅 行 取 扱 状 況 速 報
各 社 別 内 訳 (令和3年4月～令和4年3月計)

NO. 2

会 社 名	海 外 旅 行					外 国 人 旅 行 *1					国 内 旅 行					合 計				
	取 扱 額	2020年度取扱額	2020年度	2019年度取扱額	2019年度	取 扱 額	2020年度取扱額	2020年度	2019年度取扱額	2019年度	取 扱 額	2020年度取扱額	2020年度	2019年度取扱額	2019年度	取 扱 額	2020年度取扱額	2020年度	2019年度取扱額	2019年度
	(千円)	(千円)	比%	(千円)	比%	(千円)	(千円)	比%	(千円)	比%	(千円)	(千円)	比%	(千円)	比%	(千円)	(千円)	比%	(千円)	比%
(株)小田急トラベル	47,789	9,896	482.9	2,611,885	1.8	592	3,218	18.4	176,757	0.3	2,522,766	2,520,538	100.1	9,112,815	27.7	2,571,147	2,533,652	101.5	11,901,457	21.6
京成トラベルサービス(株)	40,697	4,918	827.5	742,361	5.5	519	1,147	45.2	18,279	2.8	4,776,328	3,807,766	125.4	12,206,573	39.1	4,817,544	3,813,831	126.3	12,967,213	37.2
(株)日産クリエイティブサービス	992,822	642,386	154.6	3,495,760	28.4	0	0	—	0	—	938,009	682,371	137.5	1,445,148	64.9	1,930,831	1,324,757	145.7	4,940,908	39.1
(株)フジ・トラベル・サービス	11,559	7,547	153.2	1,794,982	0.6	122	0	—	90,336	0.1	1,389,986	1,588,766	87.5	8,103,940	17.2	1,401,667	1,596,313	87.8	9,989,258	14.0
北海道旅客鉄道(株)	0	0	—	602,830	—	0	0	—	0	—	740,823	1,045,321	70.9	4,597,468	16.1	740,823	1,045,321	70.9	5,200,299	14.2
九州旅客鉄道(株)	0	34	—	170,195	—	0	0	—	0	—	895,762	849,281	105.5	3,510,536	25.5	895,762	849,315	105.5	3,680,731	24.3
ケイライントラベル(株)	1,066,981	444,113	240.2	5,245,561	20.3	0	0	—	0	—	156,258	82,348	189.8	262,245	59.6	1,223,239	526,461	232.4	5,507,806	22.2
名鉄観光バス(株)	0	0	—	343,843	—	0	0	—	121,203	—	1,042,810	1,077,728	96.8	5,466,227	19.1	1,042,810	1,077,728	96.8	5,931,273	17.6
テック航空サービス(株)	387,252	186,755	207.4	4,613,742	8.4	0	0	—	0	—	56,870	52,729	107.9	114,486	49.7	444,122	239,484	185.4	4,728,228	9.4
西武トラベル(株)	614,215	421,219	145.8	2,000,386	30.7	652	2,382	27.4	446,386	0.1	1,260,108	494,833	254.7	2,919,659	43.2	1,874,975	918,434	204.1	5,366,431	34.9
(株)エスティーエートラベル	558,952	144,821	386.0	5,106,663	10.9	0	0	—	0	—	0	0	—	0	—	558,952	144,821	386.0	5,106,663	10.9
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	1,115,897	343,354	325.0	4,641,423	24.0	0	0	—	0	—	3,328	24,427	13.6	93,550	3.6	1,119,225	367,781	304.3	4,734,973	23.6
富士急トラベル(株)	1,911	261	732.2	240,173	0.8	4,603	580	793.6	73,351	6.3	3,692,586	2,934,754	125.8	4,192,177	88.1	3,699,100	2,935,595	126.0	4,505,701	82.1
(株)三越伊勢丹ニッソウトラベル	0	13,274	—	4,364,743	—	0	0	—	0	—	1,695,618	1,019,537	166.3	2,674,534	63.4	1,695,618	1,032,811	164.2	7,039,277	24.1
(株)JAL JTAセールス	0	0	—	0	—	0	0	—	0	—	544,375	701,768	77.6	2,246,745	24.2	544,375	701,768	77.6	2,246,745	24.2
小 計	4,838,074	2,218,578	218.1	35,974,547	13.4	6,488	7,327	88.6	926,312	0.7	19,715,627	16,882,167	116.8	56,946,104	34.6	24,560,190	19,108,072	128.5	93,846,963	26.2
合 計	73,304,351	40,555,967	180.7	1,792,033,862	4.1	48,758,142	9,065,543	537.8	221,874,890	22.0	1,274,711,697	942,616,143	135.2	2,560,001,932	49.8	1,396,774,190	992,237,653	140.8	4,573,910,685	30.5

○本資料は主要旅行業者45社・グループの旅行取扱状況をまとめたものです。

*1 日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

*2 JTBの9社内取引を相殺し、合計したものです。
※JTB9社・・・(株)JTB、(株)JTBグローバルマーケティング&トラベル、(株)JTB沖縄、(株)JTB京阪トラベル、(株)JTBメディアリターニング、(株)JTBグランドツアー&サービス、
(株)JTBビジネストラベルソリューションズ、(株)JTBガイアレック、(株)トラベルプラザインターナショナル

*3 エイチ・アイ・エスの6社内取引を相殺し、合計したものです。
※エイチ・アイ・エス6社・・・(株)エイチ・アイ・エス、(株)オリオンツアー、(株)クオリタ、(株)クルーズプラネット、(株)ジャパンホリデートラベル、(株)エイチ・アイ・エス沖縄

*4 KNT-CTホールディングスの13社内取引を相殺し、合計したものです。
※KNT-CTホールディングス13社・・・クラブツーリズム(株)、(株)近畿日本ツーリスト北海道、(株)近畿日本ツーリスト東北、(株)近畿日本ツーリスト関東、(株)近畿日本ツーリスト首都圏、(株)近畿日本ツーリスト中部、
(株)近畿日本ツーリスト関西、(株)近畿日本ツーリスト中国四国、(株)近畿日本ツーリスト九州、(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネス、(株)KNT-CTグローバルトラベル、
(株)KNT-CTウエブトラベル、(株)ユニテッドツアーズ

*5 阪急交通社の3社内取引を相殺し、合計したものです。
※阪急交通社3社・・・(株)阪急交通社、(株)阪急阪神ビジネストラベル、阪神トラベル・インターナショナル(株)

*6 T-LIFEホールディングス(株)の4社内取引を相殺し、合計したものです。
※T-LIFEホールディングス(株)4社・・・(株)タビックスジャパン、東日観光(株)、トラベルイン(株)、(株)湯旅

※本集計で計上された取扱額は速報値であり、各社決算報告等の数値と異なる場合があります。

主要旅行業者の旅行取扱状況速報 掲載企業の法人番号一覧

法人名	法人番号
JTB(9社計)	-
エイチ・アイ・エス(6社計)	-
KNT-CTホールディングス(13社計)	-
(株)日本旅行	1010401023408
阪急交通社(3社計)	-
(株)ジャルパック	7010701014290
ANA X(株)	8010401127771
東武トップツアーズ(株)	4013201004021
(株)ジェイアール東海ツアーズ	6010001046449
名鉄観光サービス(株)	4180001033060
(株)農協観光	7010001026202
ビッグホリデー(株)	7010001006633
日新航空サービス(株)	5011201015896
(株)ぴゅうトラベルサービス	1011001029712
(株)読売旅行	1010001060090
エムオーツーリスト(株)	7010001074242
(株)HTB-BCDトラベル	5010601030308
西鉄旅行(株)	2290001009530
(株)エヌオーイー	8010001129037
郵船トラベル(株)	7010001031433
(株)旅工房	4013301007221
(株)IACEトラベル	7010001128717
沖縄ツーリスト(株)	7360001000428
T-LIFEホールディングス(株)(4社計)	-
WILLER(株)	1010401060384
京王観光(株)	8011101005978
(株)トヨタツーリストインターナショナル	3180001017642
メルコトラベル(株)	6010001067420
イオンコンパス(株)	2040001008549
(株)南海国際旅行	9120001039389
(株)小田急トラベル	3011001005059
京成トラベルサービス(株)	1011801001341
(株)日産クリエイティブサービス	4020001007831
(株)フジ・トラベル・サービス	5500001003541
北海道旅客鉄道(株)	4430001022657
九州旅客鉄道(株)	6290001012621
ケイライントラベル(株)	9010001140158
名鉄観光バス(株)	7180001064697
テック航空サービス(株)	3010001051187
西武トラベル(株)	2013301006266
(株)エスティーエートラベル	7013301001584
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	6010001063551
富士急トラベル(株)	2011001020570
(株)三越伊勢丹ニッコウトラベル	2010001165475
(株)JAL JTAセールス	9360001001647