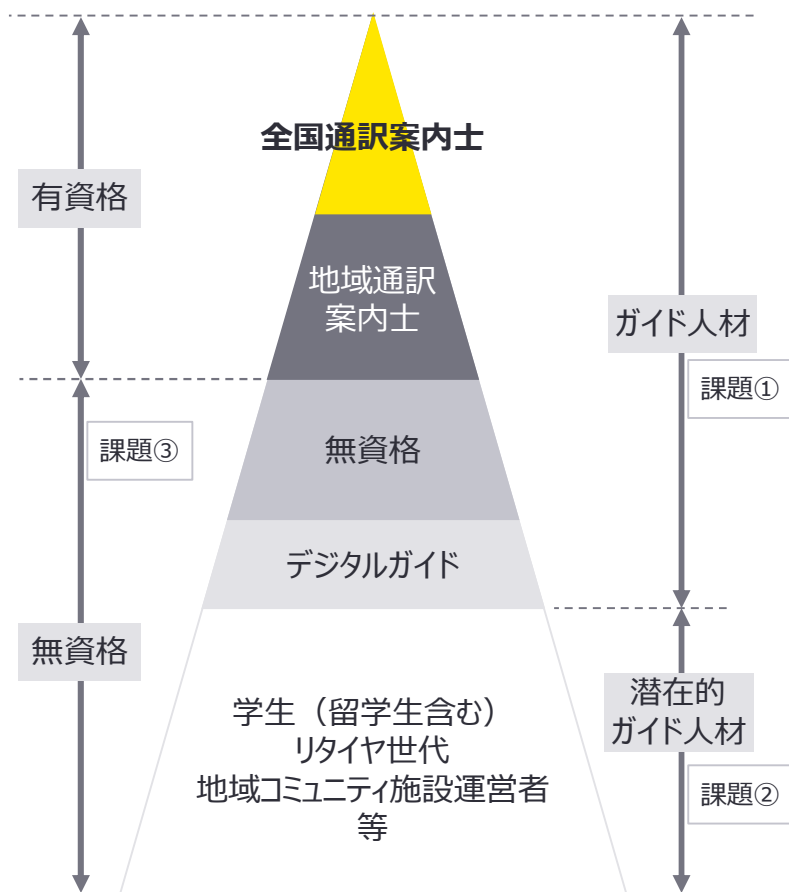


ガイド業務への積極的な関与促進に向けて、経済的要因の解消のみならず、旅行者のガイドへのニーズを可視化し、直接業務提供できる環境整備も一案と考えられます。

ガイド業務提供に関する整理



- 既存の高稼働なガイド人材に依存していないか？
- 潜在的ガイド人材の参入が阻害されていないか？

ガイド人材の環境整備に向けて

課題①

ガイド人材の稼働を増やすためには？

- ガイド業務での報酬が満足いくものになっている必要性
- （旅行会社等への依存が高くなる傾向にあるため）旅行者が求めているガイド内容の可視化と自発的にガイド業務提供へのアクセスを可能に

課題②

潜在的なガイド人材を活用するためには？

- （どこにガイドニーズがあるか不明であるため）旅行者が求めているガイド内容の可視化とガイド業務提供へのアクセスを可能に
- （フルタイムでの業務提供が困難な可能性も高く）フレキシブルにでもガイド業務提供を可能に

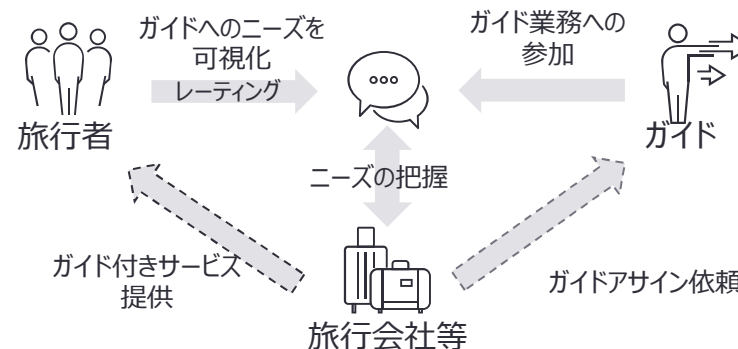
課題③

質を担保するためには？

- 有資格のメリットを明確化し、資格取得を推進
- ガイドへの口コミ、レーティング（評価）の実施

デジタルを活用して、需要を可視化し、ガイド業務を提供しやすい環境整備の必要性

イメージ



EY | Building a better working world

EYは、「Building a better working world 〜より良い社会の構築を目指して」をパーパス（存在意義）としています。クライアント、人々、そして社会のために長期的価値を創出し、資本市場における信頼の構築に貢献します。

150カ国以上に展開するEYのチームは、データとテクノロジーの実現により信頼を提供し、クライアントの成長、変革および事業を支援します。

アシュアランス、コンサルティング、法務、ストラテジー、税務およびトランザクションの全サービスを通して、世界が直面する複雑な問題に対し優れた課題提起（better question）をすることで、新たな解決策を導きます。

EYとは、アーnst・アンド・ヤング・グローバル・リミテッドのグローバルネットワークであり、単体、もしくは複数のメンバーファームを指し、各メンバーファームは法的に独立した組織です。アーnst・アンド・ヤング・グローバル・リミテッドは、英国の保証有限責任会社であり、顧客サービスは提供していません。EYによる個人情報の取得・利用の方法や、データ保護に関する法令により個人情報の主体が有する権利については、ey.com/privacyをご確認ください。EYのメンバーファームは、現地の法令により禁止されている場合、法務サービスを提供することはありません。EYについて詳しくは、ey.comをご覧ください。

EYのコンサルティングサービスについて

EYのコンサルティングサービスは、人、テクノロジー、イノベーションの力でビジネスを変革し、より良い社会を構築していきます。私たちは、変革、すなわちトランスフォーメーションの領域で世界トップクラスのコンサルタントになることを目指しています。7万人を超えるEYのコンサルタントは、その多様性とスキルを生かして、人を中心に据え（humans@center）、迅速にテクノロジーを実用化し（technology@speed）、大規模にイノベーションを推進し（innovation@scale）、クライアントのトランスフォーメーションを支援します。これらの変革を推進することにより、人、クライアント、社会にとっての長期的価値を創造していきます。詳しくはey.com/ja_jp/consultingをご覧ください。

© 2024 EY Strategy and Consulting Co., Ltd.
All Rights Reserved.

不許複製・禁転載

本書には機密情報が含まれます。また、本書に関する一切の権利はEYストラテジー・アンド・コンサルティング株式会社に帰属します。当社の書面による承諾がない限り、第三者への開示を禁じます。

ey.com/ja_jp