

地方部における観光コンテンツの充実のための ローカルガイド人材の持続的な確保・育成に向けた課題認識

2024年5月29日

箱根DMO(一般財団法人 箱根町観光協会)



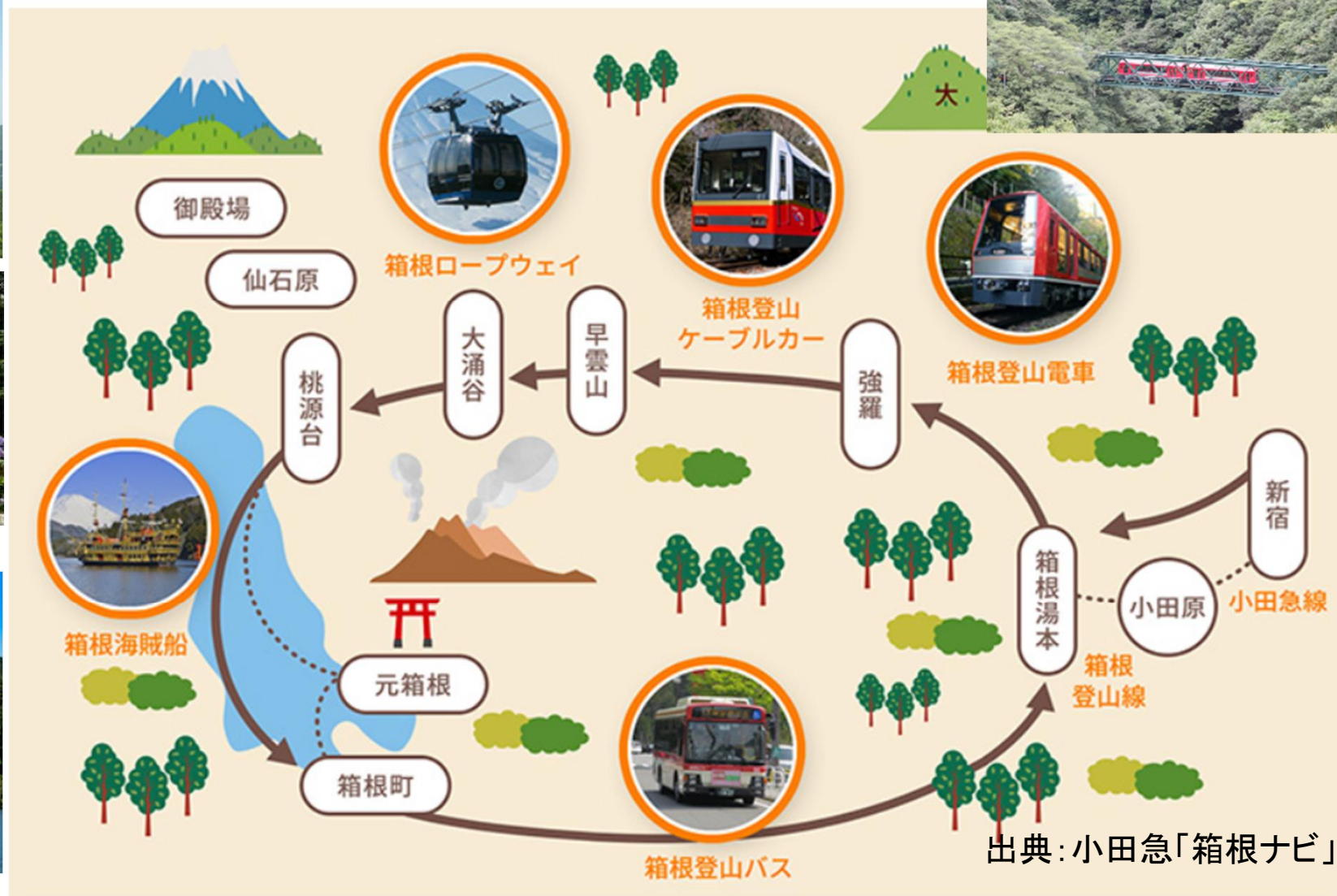
箱根DMO

■東京から一番近い温泉観光地「箱根」

■インバウンドゲストにとっては 日本で一番最初の温泉観光地！？



■ 公共交通で箱根を一周できる「小田急箱根ゴールデンコース」



出典：小田急「箱根ナビ」 3

■ only oneのダイナミックな風景



出典：箱根ナビ（小田急箱根ホールディングス）

■ 秋の紅葉は約1か月半楽しめる



出典：箱根ナビ（小田急箱根ホールディングス）

■ すすき草原は最も長く楽しめる（ほぼ年間）



3月には野焼き

■ 温泉の魅力（箱根十七湯）

箱根全山十七湯から、1日2万5千トンもの温泉が湧いています。
その湧出量は、全国第5位を誇ります。
しかも泉質は、アルカリ性単純温泉、食塩泉（ナトリウム-塩化物泉）、石膏泉（カルシウム-硫酸泉）など約20種類

湯本・塔ノ沢地区

湯本 ~箱根温泉の大玄関口~	>	塔ノ沢 ~輝かしい老舗旅館が並ぶ湯の里~	>
----------------	---	----------------------	---

中央地区

大平台 ~あじさいのように家庭的な温泉~	>	宮ノ下 ~箱根発展の先駆的温泉~	>
堂ヶ島 ~名僧ゆかりの幽玄な秘湯~	>	木賀 ~将軍たちにゆかりの湯~	>
底倉 ~川底に湧く白い湯の倉~	>	二ノ平 ~彫刻の森とともに~	>
小涌谷 ~名所に彩られた小粋な温泉~	>	強羅 ~欧米型「温泉療養」の拠点として~	>
宮城野 ~古い集落の趣を感じながら~	>		

山岳地区

仙石原 ~爽やかな高原のリゾート~	>	姥子 ~火山の恵みを身近に感じながら~	>
芦之湯 ~文人墨客に愛された風雅の湯~	>	湯ノ花沢 ~癒いとレジャーの花も咲く~	>
駒川 ~いちばん新しい幻の湯~	>	芦ノ湖 ~富士山の見える湖畔の温泉~	>



■ 300を超える魅力的な宿泊施設の数々



■ 美術館の数々

POLA MUSEUM

OF ART

OF ART



POLA MUSEUM

1 2 3



出典: 各美術館HP

日本経済新聞

箱根観光にデジタル地図 混雑状況を可視化、周遊促す

神奈川県箱根町の箱根DMO（観光地域づくり法人）はオーバーツーリズム（観光公害）対策として、観光名所や店舗などの混雑状況を一覧できるデジタルマップを導入する。国内外からの観光客の増加で交通渋滞などが課題になっており、混雑状況を可視化して効率的な周遊を促す。観光客の満足度を高め、地域の魅力向上につなげる。

travel
voice

トラベルボイス

観光産業ニュース 読者数 No.1

箱根DMO、「観光デジタルマップ」を本格稼働、施設予約から混雑状況に応じたクーポン配布まで、蓄積データはオープン化

2024年01月24日 #DMO #オーバーツーリズム #デジタル・テクノロジー

✕ ポスト

👍 おすすめ

メールに転送

🖨 このページを印刷

箱根DMOは、「箱根町観光デジタルマップ」の本格稼働を開始した。このマップは、交通や店舗の混雑状況を可視化するとともに、「店舗・施設の予約」「おすすめ周遊ルートのご案内」「混雑状況に応じたクーポンの配布」「ガイドツアーのご案内・予約」などの機能を盛り込んだもの。



出典：日本経済新聞、トラベルボイス



箱根DMO

一般財団法人 箱根町観光協会

はこねを
もっと楽しむ

デジタルマップ
できました。

2023.11.6 スタート！

空いてるスポットに
行って、時間を有効に
使いたい！



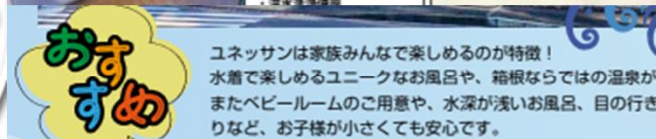
あまり
混んでいない道で
移動したい！

タクシー乗り場
混んでるかな？

行きたいお店
並んでるかな？

箱根
観光デジタルマップ

■ユニバーサルに対応



「Dr.Fishの足湯」など、バラエティ豊かなお風呂に子供が大はしゃぎ! 大人も一緒に楽しめます。



遊んだ後は、ユネッサンから徒歩圏内にあるオフィシャルホテルに宿泊。のんびり箱根旅行を楽しめます。

お子様が小さくても安心!

■ 富士箱根伊豆国立公園に含まれる火山観光地



環境省
Ministry of the Environment

National
Parks
of Japan



富士山
標高3776M

金時山
標高1212M

仙石原
標高640M

芦ノ湖面
標高723M

大涌谷駅
標高1044M

強羅駅
標高541M

箱根湯本駅
標高96M



箱根ジオパーク
Hakone Geopark



出典: Google map

箱根DMO認定ガイド育成の取り組み



■3か年計画で箱根に特化したガイド人材育成を箱根町/DMOが協力して実施



箱根DMO 認定 ガイド育成プロジェクト

先人たちが築き上げてきた箱根の豊かな自然・歴史・文化。その魅力を再発見し、日本国内外に箱根の素晴らしさを発信するガイド人材の育成を目的とします。

AT(アドベンチャータレバ)とは?

アドベンチャー・トラベル(冒険・探検)であるAT(A:Adventure Travel/探検・冒険)で「冒険」「文化」「アクティビティ」のうちの3つ以上の要素がとれる旅行形態と定義されています。四季の移り変わりが美しく、豊かな自然と歴史を伝える箱根にはまさにその全ての要素が揃っています。本ガイド育成プロジェクトでは、環境・文化・自然を満喫した冒険旅行を箱根に特化したガイド育成の目標とします。環境を愛し、その魅力を伝えるガイドを一躍に目指します。



ガイド育成(3部構成)カリキュラム

- St.1 魅力再発見コース
箱根の豊かな自然・歴史・文化を学ぶ
6月1〜4日 | 8:15〜8:45
- St.2 観光プロガイドコース
認定ガイドとして箱根の魅力を伝える
6月5〜10日 | 9:15〜9:45
- St.3 英語ATガイドコース
世界水準のガイド育成を目指す
6月11〜20日 | 9:21〜12:12



※※ | 運営協力: 一般社団法人箱根観光振興会 ※※ | 運営所

申し込み方法詳細は別冊

箱根町の 魅力再発見	魅力再発見 コース 箱根の豊かな自然・歴史・文化を学ぶ				観光プロガイドコース 認定ガイドとして箱根の魅力を伝える				英語ATガイドコース 世界水準のガイド育成を目指す			
	番号	日程	時間	内容	番号	日程	時間	内容	番号	日程	時間	内容
カリキュラム	第1回	6月15日	10時〜16時	オリエンテーション ①箱根町の現状と今後の展望 ②箱根DMOの取り組み ③自然環境保全の取り組み ④地域資源・箱根の自然の特性 ⑤地域資源・箱根の歴史 ⑥地域資源・箱根の文化財 ⑦地域資源・箱根の観光資源	第5回	7月19日	10時〜17時	インタプリケーション 基礎 ガイドとサステナビリティ インタプリケーション 実践 ユニバーサルツーリズム 箱根町の防災と大規模災害 日本赤十字社・青森県立大学 箱根町立山のホテル歴史見学	第11回	9月21日	10時〜17時	ATガイドに求められる能力 英語 インタプリケーション 基礎 WFA野外災害救急法① WFA野外災害救急法② 英語 インタプリケーション 実践 ATガイド 歴史(登山) ATガイド 実地(旧東海道) ATガイド 実地(箱根駅) ATガイド 実地(金剛山) ATガイド 実地(明神ヶ岳) 認定試験及び修了式
	第2回	6月16日	10時〜17時		第6回	7月20日	10時〜17時		第12回	9月22日	10時〜17時	
	第3回	6月28日	10時〜17時		第7回	8月2日	10時〜17時		第13回	10月5日	9時〜18時	
	第4回	6月30日	10時〜17時		第8回	8月3日	10時〜17時		第14回	10月19日	10時〜17時	
参加費	定員 最大100名 (オンライン版) 参加費 無料				定員 15名 程度 参加費 35,000円 (税込)				定員 10名 程度 参加費 70,000円 (税込) ※「特別災害救助隊(AT・レスキュー)の派遣費は1回40,000円(税別)」「特別災害救助隊(AT・レスキュー)の派遣費は1回40,000円(税別)」			
応募条件	箱根の自然・文化・歴史に興味があり その魅力を発信したいと考えている方				20歳以上 / (魅力再発見コース)への参加が必要 観光ガイドとして営業・接客を目的で活動されている方、今後したい方				20歳以上 / (魅力再発見コース)および(観光プロガイドコース)への参加が必要 ①英語がゲストと十分なコミュニケーションがとれ、以下の資格または条件を満たしていること A. 英語全国通訳案内士 B. 英語通訳通訳案内士 C. 英検2級またはTOEIC 850点以上 D. CASPC 850点以上 E. 月間平均が日本国外の滞在は日本箱根観光DMOに ②日頃より運動習慣があること ※箱根AT・レスキュー・バイキング・安全クッキング・登山・登山用具の貸借・箱根駅・WFA・JCR・その他以上のガイド育成を行うための協力が必要となります。			

●講座詳細とお申し込み 以下のウェブサイトを開画の上、お申し込みください



箱根町観光協会公式サイト
箱根DMO www.hakone.or.jp/8147

締切期日 2023年6月11日(日)

※※※※

各コース、全日程への参加が必要です。観光プロガイドコースの終了後、英語ATガイドコースの認定試験合格後に10月までの研修を行います。また、本ガイド育成事業は今年限り募集となります。そのための参加にもう一回募集する場合があります。認定を行うことが必要となります。各コースのスケジュールをよくご確認ください。お申し込みください。いかなる理由でも参加費は返金されませんのでご了承ください。

●お問い合わせ



箱根DMO (一般財団法人箱根町観光協会)
担当: 日比谷
yoku@hakone.or.jp
tel. 0490-85-5443

■ 3か年計画で箱根に特化したガイド人材育成を箱根町/DMOが協力して実施

認定



箱根DMO

魅力再発見 コース

箱根の豊かな自然・歴史・文化を学ぶ



修了者が
取得できる資格

	番号	日付	時間	項目
カリキュラム 2023	第1回	6月15日	10時 - 16時	オリエンテーション ①箱根町の現状と今後の展望 ②箱根DMOの取り組み ③自然環境保全の取り組み
	第2回	6月16日	10時 - 17時	地域資源 ①箱根の自然の特性 地域資源 ②火山との共生
	第3回	6月29日	10時 - 17時	地域資源 ③箱根の郷土史A 地域資源 ④箱根の郷土史B
	第4回	6月30日	10時 - 17時	地域資源 ⑤箱根の文化財 地域資源 ⑥日本遺産・箱根八里

定員
参加費

定員 最大100名 (オンライン開催)
参加費 無料

観光プロガイド コース

認定ガイドとして箱根の魅力を伝える



箱根DMO 認定
〈観光プロガイド〉資格

番号	日付	時間	項目
第5回	7月19日	10時 - 17時	インタプリテーション 基礎
第6回	7月20日	10時 - 17時	ガイドとサステナビリティ
第7回	8月2日	10時 - 17時	インタプリテーション 実践
第8回	8月3日	10時 - 17時	ユニバーサルツーリズム
第9回	8月23日	10時 - 17時	箱根町の防災と大涌谷見学
第10回	8月24日	10時 - 17時	日本赤十字社・普通救命講習 植物遺産・山のホテル庭園見学

定員 15名 程度
参加費 35,000円 (税込)

英語ATガイド コース

世界水準のガイディングを目指す



箱根DMO 認定
〈英語ATガイド〉資格

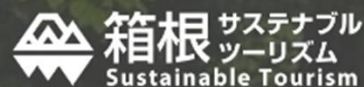
番号	日付	時間	項目
第11回	9月21日	10時 - 17時	ATガイドに求められる能力
第12回	9月22日	10時 - 17時	英語 インタプリテーション基礎
第13回	10月5日	9時 - 18時	WFA 野外災害救急法①
	10月6日	8時 - 17時	WFA 野外災害救急法②
第14回	10月19日	10時 - 17時	英語 インタプリテーション実践
第15回	10月20日	10時 - 17時	ATガイド 座学 (登山)
第16回	11月8日	9時 - 17時	ATガイド 実践 ①旧東海道
第17回	11月9日	9時 - 17時	ATガイド 実践 ②湯坂路
第18回	11月29日	9時 - 17時	ATガイド 実践 ③金時山
第19回	11月30日	9時 - 17時	ATガイド 実践 ④明神ヶ岳
第20回	12月13日	9時 - 18時	認定試験及び修了式

定員 10名 程度 参加費 70,000円 (税込)

※「野外災害救急法WFAベーシック」の受講希望者は別途40,000円 (税込)
※「野外災害救急法WFAアドバンス」の受講希望者は別途65,000円 (税込)

認定ガイド紹介

箱根DMO認定ガイド育成講習を卒業したガイド紹介

[HOME](#)[サステナブルツーリズムとは](#)[取り組み](#)[認定ガイド紹介](#)[お知らせ](#)

金子 森

英語ATガイド

認定番号: No.001

故郷の箱根をベースに専攻で登山/通訳ガイドをしています。地域の自然・歴史・文化、そして人々との出会いを大切に、これまで25か国以上からのゲストを案内してきました。2022年よりGoldwinのアンバサダーとしてJapanブランドの魅力も発信しています。

所有資格

- Goldwin Mountain Pro Guide
- 全国通訳案内士 (英語)
- 日本山岳ガイド協会 登山II
- 野外・災害救急救命法WAFA (40時間)
- Leave No Trace トレーナー



大森 裕子

英語ATガイド

認定番号: No.003

米英25年の子育て海外生活で現地の方々との交流を通して日本の面白さに気づき、お話しする楽しさに目覚めて帰国後通訳ガイドに。小田原城を築き、箱根神社にゆかりの祖先に導かれ箱根のご案内が最多。魅力溢れる箱根の自然、歴史、文化、人々をご紹介します。

所有資格

- 全国通訳案内士(英語)
- 国内旅程管理主任者
- 野外・災害救急救命法WAFA (40時間)
- Leave No Trace トレーナー



浅井 美香

英語ATガイド

認定番号: No.004

湘南生まれの湘南育ちです。学生時代の専門は歴史ですが、子どものころから体を動かすことと本を読むことは大好きでした。野鳥観察や植物の世話も趣味です。独特の歴史や文化、工芸、そして壮大な自然などいろいろな角度から箱根の素晴らしさを伝えたいです。

所有資格

- 通訳案内士 (英語)
- Leave No Trace トレーナー
- ドイツ語検定2級
- 美術検定2級
- 野外救急WAFA



畠山 義彦

英語ATガイド

認定番号: No.011

小田原で生まれ、箱根山を見て育ち、小田原に住んでいます。箱根観光ガイド協会に所属し、お客様にガイドを通して箱根の魅力を伝えています。箱根大涌谷ではツアーガイドを定期的に担当しています。環境部門の技術士として自然環境保全にも取り組んでいます。

所有資格

- 自然観察指導員
- 技術士 (環境部門: 自然環境保全)
- 第二級陸上特殊無線技士



一寸木 収

英語ATガイド

認定番号: No.007

お子様からシニアまで、その時期毎のそしてお客様の要望に寄り添い箱根での楽しい思い出作りをお手伝い致します。小田原から箱根へ駆けつけます。もちろん日本語でも英語でもOKです。

所有資格

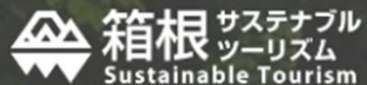
- 全国通訳案内士
- 総合旅行業務取扱管理者
- 国内旅行業務取扱管理者

■ 3か年計画で箱根に特化したガイド人材育成を箱根町/DMOが協力して実施

- 講師は延べ20名近くの専門家が参画。箱根に特化しながらも国際水準に準拠するように工夫されたプログラムを導入
 - ① 野外災害救急法（世界30カ国以上で導入）
 - ② Leave No Trace（アメリカの国立公園が発祥の環境倫理プログラム）→ 3年間の延べ受講者は300名程度、観光プロガイドは50名、英語ATガイドは25名を認定
→ 24年度以降は認定者向けのステップアッププログラムに注力していく。
- サステナブルに地域をつなぎ、地域に還元できるガイドを育成
 - ・ 箱根八里旧東海道を中心とした歴史や文化、地域の生活自体を、「点ではなく面としてストーリーを持って案内できる」ガイド人材が育ってきた。→ 箱根八里旧東海道は、本物の箱根の魅力を伝えることができ、特にインバウンド客には、人気・持続可能性を考える上でも重要な位置づけ。
 - ・ 着地型のツアーではなるべく地域にお金を落とすようにしている（経済的な持続性）。

■日本遺産「箱根八里旧東海道」を中心としたサステナブルコンテンツ

箱根DMO認定プロATガイドによる、箱根storyを感じる「本物のガイドイング」



HOME

サステナブルツーリズムとは

取り組み

認定



JAPAN HERITAGE

日本遺産



■ 日本遺産「箱根八里旧東海道」を中心としたサステナブルコンテンツ



出展: 箱根八里街道推進協議会

■地域のガイド会社が観光庁のアワード特別賞を受賞

特別賞・日本遺産・箱根八里で古の旅路の追体験～地元民の語りが深める箱根の歴史と文化～|

東海道五十三次の中でも屈指の難所として知られた箱根八里。このツアーでは、須雲川自然探勝歩道から芦ノ湖畔の箱根関所まで歩きます。江戸時代の面影を残す石畳と杉並木を通してゴールの箱根関所を目指します。



🏆 特別賞

日本遺産・箱根八里で
古の旅路の追体験

～地元民の語りが深める
箱根の歴史と文化～

株式会社やまぼうし

箱根八里の歴史を紐解きながら、多くの旅人たちが疲れを癒したこの地の魅力を再発見することができます。単なる歴史探訪ツアーではなく、深い知識とネットワークを持つ地元ガイドの案内で箱根のキーパーソンを訪ねながら、伝統工芸品に触れる体験をする他、宿場町である箱根が長い年月にわたり大切に培ってきた地域の歴史・文化・自然を通じて箱根の原点を感じることができる内容です。



観光庁
Japan Tourism Agency

お問い合わせ先
観光庁 TEL:03-5253-8111



サステナブルな旅
アワード

出展: 観光庁

2023 Green Destinations Top100に選出！（2年連続）

箱根町は、持続可能な観光地を認証する国際的団体「グリーン・デスティネーションズ」の表彰制度『持続可能な観光地 世界トップ100選』を2年連続で受賞しました。

箱根DMOではサステナブルツーリズムプロジェクトで箱根町と関係事業者と認証に向けて取り組んできた結果、その取り組みが評価されました。さらに昨年度の「**箱根DMO認定ガイド育成事業**」に加えて「**車椅子の観光客の方向けの取組み**」が「グッドプラクティスストーリー」として世界で共有すべき事例として認められました。この選出により、箱根のさらなる国際的な認知向上、SDGsやサステナブルな観光に関心の高い観光客の来訪、持続可能な取組みの促進が期待されます。



ご清聴ありがとうございました！



©2024 HAKONE-DMO All Rights Reserved. CONFIDENTIAL & PROPRIETARY – May not be reproduced, disclosed or distributed without the express written permission of HAKONE-DMO