

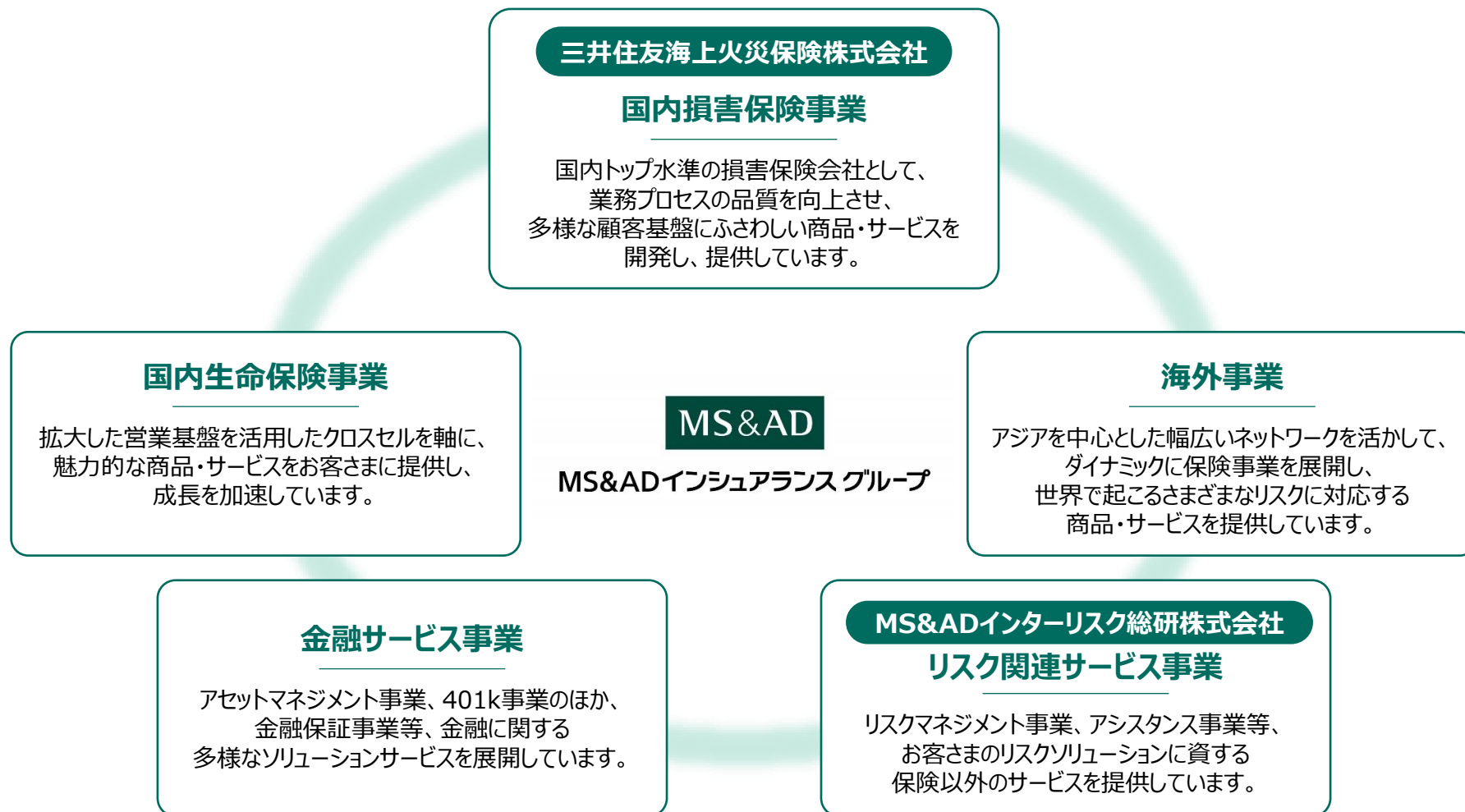
MS & AD インシュアランスグループ の観光領域における取組について

－ 地域一体となった安全対策の実施による事故リスクの軽減について －

MS&AD MS&AD インシュアランスグループ

1. MS&ADインシュアランスグループについて

- 我が国最大の損害保険グループであるMS&ADインシュアランスグループは、三井住友海上を中核とする国内損害保険事業のみならず、多様化するお客さまのリスクとニーズに合わせた商品・サービスのご提供を、5つの事業ドメインで展開しています。



2. グループのミッション

2030年に目指す社会像

「レジリエントでサステナブルな社会」

レジリエント

予期せぬ出来事の被害を最小限に抑え、
新しい環境に適応し、再び発展できる

サステナブル

経済と環境、社会のバランスが保たれ、
地球環境や社会システムが
将来世代にわたって持続し得ること

MS&ADインシュアランスグループとして特にその解決に貢献できる社会課題

多様化・甚大化する
事故・災害

高齢化に伴う
介護・医療の負担増

限界に近づく地球環境
(気候変動や資源枯渇等)

格差拡大等による
社会の活力低下

グループが解決すべき7つの重点課題

新しいリスクに対処する

高度に発展し複雑化する技術社会で発生しうる新しいリスクが認識され、それらへの対応や備えが用意されることで、技術の進歩を安心して享受、また活用できている。

事故のない快適なモビリティ社会をつくる

自動運転で生じるリスクが低減され、より安全で快適なモビリティ社会が実現している。また誰もが安価な交通システムを利用できモビリティが十分に確保されている。

レジリエントなまちづくりに取り組む

自然災害の被害を受けても速やかに回復できるようハード・ソフト両面の備えがある。次世代が暮らし続けられる働き方や人々を吸引する個性豊かなまちづくりがなされている。

「元気で長生き」を支える

医療や健康サービスへのアクセスや適切な老後の資金計画により、高齢でもQOLが維持されている。

気候変動の緩和と適応に貢献する

社会の脱炭素化が進展し、気候変動の影響による自然災害や気象条件の変化に対する備えができています。

自然資本の持続可能性向上に取り組む

持続可能な方法で経済や社会制度が運営され、人々が自然の多面的な機能や価値を享受している。

「誰一人取り残さない」を支援する

経済成長とともに、保険や金融サービスへのアクセスが拡大している。多様な人々が社会に参画し、活躍できている。

1. エコツアー保険

エコツアー保険お引受の背景

当社は2022年10月に団体契約の形で新たに「エコツアー向け保険」のお引受を開始いたしました。

＜お引受に至った背景＞

- ・エコツアー事業の継続は、保険業界の使命である「新たな挑戦の後押し」であり、万一の際の負担をバックアップすることでエコツアー事業推進の一助になりたい。
- ・エコツーリズムの推進は、当社の中期経営計画の1つである「地球環境との共生」との親和性が高く、生物多様性を含む自然資本持続可能性向上に取り組む当社の信念と一致する。

エコツアー保険商品概要（お支払いする保険金の種類）

＜参加者向け＞ 傷害補償	<u>死亡・後遺障害保険金</u> 国内旅行中のケガによる死亡・ 後遺障害を補償	<u>入院保険金</u> 国内旅行中のケガによる入院を補償
	<u>手術保険金</u> 国内旅行中のケガによる手術を補償	<u>通院保険金</u> 国内旅行中のケガによる通院を補償
＜事業者向け＞ 賠償補償	事業者またはその従業員等の業務活動中のミスにより発生した偶然な事故により、他人の身体の障害または他人の財物の損壊について法律上の損害賠償責任を負担することによって被った損害を補償	

プラン詳細

エコツアーを安心して楽しむために!! 万が一のケガや事故に備える保険!



エコツアー参加者向けの補償

	レクリエーション保険						国内旅行傷害保険								
	日帰り						1泊2日まで			3泊4日まで			6泊7日まで		
	A1	A2	A3	B1	B2	B3	C1	C2	C3	D1	D2	D3	E1	E2	E3
対象となる行事 (運動)	磯遊び(浜辺で行う程度のもの)、いも掘、お花見、海水浴、各種乗鞍釣り、昆虫採集、魚のつかみどり(プール、川の浅瀬で行う場合のみ)、潮干狩り、定跡めぐり、自然観察(海岸、野原など)、シュノーケリング(船の使用は不可)、雪上タイヤ滑り、天体観測、トレッキング(登山道具を使用しないもの)、農業体験(定置の脱殻機を使用)、バードウォッチング、バーベキュー、ハイキング、美容・健康体験 など						下記の「補償対象外となる運動等」は補償の対象となりません。 補償対象外となる運動等 山岳登山等 ^① 、リュージュ、ボブスレー、スケルトン、短距離 ^② 競輪 ^③ 、スノードライブ ^④ 、ハンググライダー ^⑤ 、滑空、記録競走力 ^⑥ 、音楽、ジャイロプレーン ^⑦ 、その他これらに類する危険な運動 ①①) ビンタム、アイゼン、ザイル、ハンマー等の登山用具を使用するもの、ロッククライミング(フリークライミングを含みます)、1をいれ、急な壁の面さが5m以下であるビルディングは含みません。 ②②) グライダーおよび飛行船は含みません。 ③③) 競輪として保険する場合は含みません。 ④④) セーダーハンググライダー、マイクロナイト機、フルトナイト機等をいれ、パラプレーン等のパラシュート型記録競走力機は含みません。								
死亡・後遺障害 保険金額	500万円	1,000万円	2,000万円	500万円	1,000万円	2,000万円	500万円	1,000万円	2,000万円	500万円	1,000万円	2,000万円	500万円	1,000万円	2,000万円
入院保険金日額	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円	5,000円
手術保険金	入院中に受けた手術の場合は入院保険金日額の10倍 それ以外の手術の場合は入院保険金日額の5倍						入院中に受けた手術の場合は入院保険金日額の10倍 入院中以外の手術の場合は入院保険金日額の5倍								
通院保険金日額	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円	3,000円
保険料 (1名あたり)	38円	55円	89円	182円	265円	431円	310円	387円	542円	374円	468円	657円	438円	554円	786円

 エコツアー主催者向けの賠償補償(賠償責任保険)

この保険は一般社団法人日本エコソーリス協会が保険契約者となる団体契約です。
ご加入いただけるのは、お申込人・お名前被保険者が、以下に該当する場合といたします。

○開催期間	2024年4月1日(午後4時)～2025年4月1日(午後4時)
○申込人	一般社団法人日本エコテラリズム協会の会員事業者に限ります。
○記名被保険者	一般社団法人日本エコテラリズム協会の会員事業者に限ります。

区分	該当行事	支払限度額 [※]	負担金額
水リスク [※] を伴わない活動	文化レクチャー、陶芸体験、木工芸等、主に室内でのレクチャー・室内作業のもの、トレーキング、自然散策等の危険度の低いスポーツ、農業体験、船上釣り以外の釣り [※]	身体障害・財物損傷共通 1事故につき	0円
水リスク [※] を伴う活動	水泳、シュノーケル、ライン下り、カヌー、カヤック、船上釣り、マリンスポーツ 等 [※]	1億円	

(※1)水リスク
活動中の水位が低下の場合は、水リスクを伴わない活動とします。

(※2)山岳ガイドは対象外です。

(※3) スキューバダイビング、ラフティングは対象外です。

(※4) 初年対応費用補償特約および新設対応費用補償特約の支払限度額は、それぞれ1事故・保険期間中につき1,000万円です。

[illegible]

● 保険料が貴金、入湯券数、領収書または売上高等の何れの数値に対する割合によって定められている場合は、これらの数値が指定した元、保険料の算出を行う必要があります。保険料の算出の際に、保険料の算出(償還)する時に必要とされる資料や引当金償還会社等に提出いたします。業績数値等に基づき算出された保険料額(固定費保険料)の場合には必要とされる資料(保険料)と固定費保険料とが不足がある場合は、その差額を精算させていただきます。詳細は代償店・担当者または引当金償還会社までお問い合わせください。

(注)ご記入を間違え、印刷される場合にも、保護料の精算を行う必要があります。

③ 支私例



トレッキング中に転んでけがを
てし辛い。通院が必要になった。



エコツアー参加費の半額が返金



→ベキューで火傷をして、通
り必死になってしまった。



【エコツアー主催者向け情報】
イドが誤ってツアー参加者の
顔を写してしまった。

会報メッセージ

「エコツアー」は「自然環境・資源の保全」「観光振興」「地域振興」の融合を目指す、観光の考え方式です。
「エコツアー」は、このエコツアーリズムの考え方式に基づいて実施されるツアーですが、お客様に楽しみながら地域への関心の
醸成を図りたいがため、よりご満足いただくためにはエコツアーガイド・事業者が積極的な役割は不可欠です。

「私たち日本エコノミズム協会は、そうした会員の皆様のために様々な事業を行うとともに、地域が主体となる「新しい時代の経営」となごくりを家財するため、エコノミズムの普及と推進をはかっています。」

本協会は、地域でエコツーリズムを推進され、地方創生と観光立国の実現の強い手であるエコツアーガイド・事業者の会員の皆様、御礼として日々の業務を行っていただくためのサポートとなることを心より願っております。

一般社団法人日本エッセイスト・クラブ 会報



一般社団法人日本エコウィーリング協会 会長 田川 博

大分県アウトドア事業推進協議会お取組のご紹介

大分県アウトドア事業推進協議会が認定したツアー事業者に対して、大分県が協会の会費を負担し、事業者がエコツアー向けの保険を利用できるスキームを構築。

<本スキームのメリット>

大分県	事業者	JES
保険加入の事業者が ツアーを行う安心感を 享受することが可能	会費の負担なく、 エコツアー向けの保険を 利用することが可能	会員数の増加に繋がる

2. 観光・避難マップ作成コンサルティング

本サービスご提供の背景

1 訪日外国人観光客の増加

2020年～2022年は、新型コロナウイルス感染症の被害により観光客が急減していましたが、2023年以降は訪日外国人旅行者数は増加傾向にあります。

2 外国人観光客が全国各地に

日本を訪れる外国人観光客は都市部だけにとどまらず、温泉やご当地グルメなどを求め、地方を訪れる観光客が増加しています。

3 自然災害リスクの高まり

日本では震度5以上の地震が毎年複数回発生しており、外国人観光客が多く訪れる地域においても大規模地震や津波発生リスクが高まっています。

本サービスご提供の背景

外国人観光客にとって、下記の要素が日本に滞在中のリスクを高めます。

1. 日本語がわからない



- 日本語の案内板が読めない
- 日本語の説明内容が理解できない
- 日本語の交通標識が読めない

2. 日本の交通事情を知らない



- 日本の交通規則を知らない
- 駐車場の停め方、油種の違いを知らない

3. 地震・津波に関する知識がない



- 地震や津波の恐さを知らない
- 地震発生時に車を停める必要性を認識していない

観光・避難マップ作成コンサルティングとは

外国人観光客が日本に滞在中のリスク軽減

観光・避難マップ作成コンサルティングでは、外国人観光客向けの安全対策をご支援します。

リスクを高める要素

1. 日本語がわからない
2. 日本の交通事情を知らない
3. 地震・津波に関する知識がない

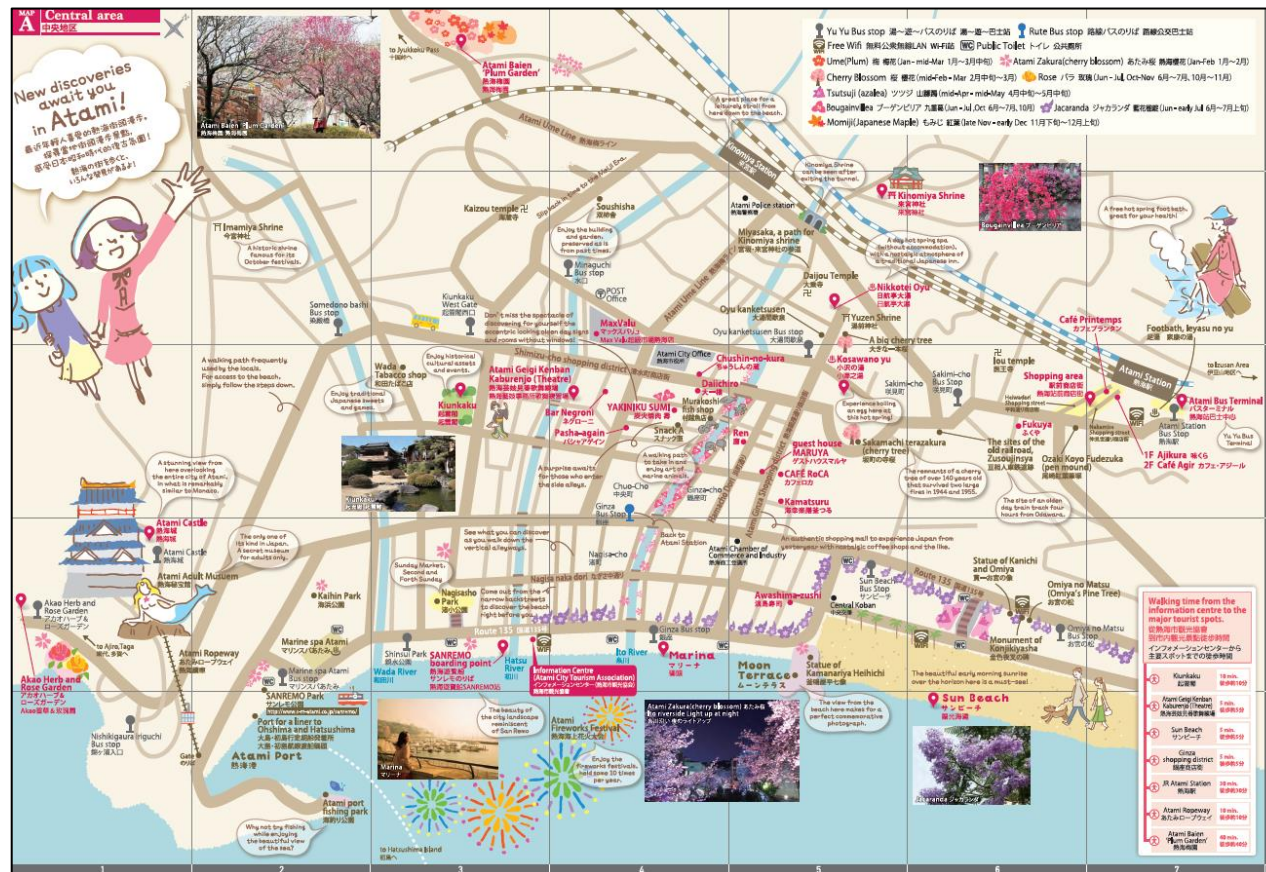
観光・避難マップ

- 観光客にお伝えしたい観光情報と、**交通ルール、地震・津波発生時の対応方法などの注意すべきポイントを英語や中国語などで紹介**します。(※対応言語についてはご相談ください。)
- 上記につき、**イラストを使用**しながらわかりやすくお伝えします。
- 地震に慣れていない外国人観光客の視点に立った**避難マップを作成**します。

⇒外国人観光客に日本の災害リスクについて「もしものとき」に備えていただき、滞在中の安心・安全をお守りします。

観光・避難マップの例① (A3/両面/八つ折り)

▼ 表面 (観光に関するお役立ち情報)

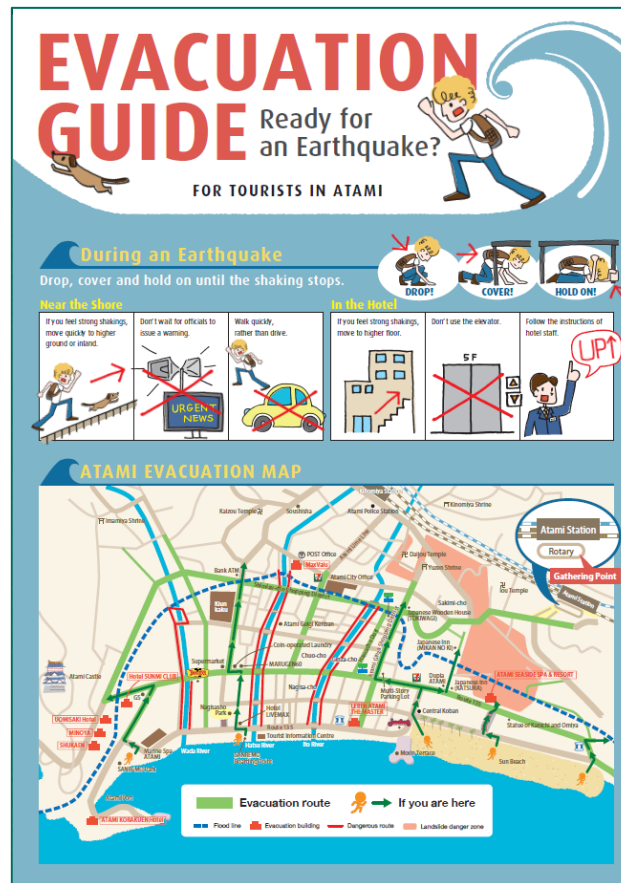


熱海市
 観光客へ配布

日本語、英語、中国語の
 3か国語で観光情報を紹介

観光・避難マップの例① (A3/両面/八つ折り)

▼ 裏面 (災害情報)



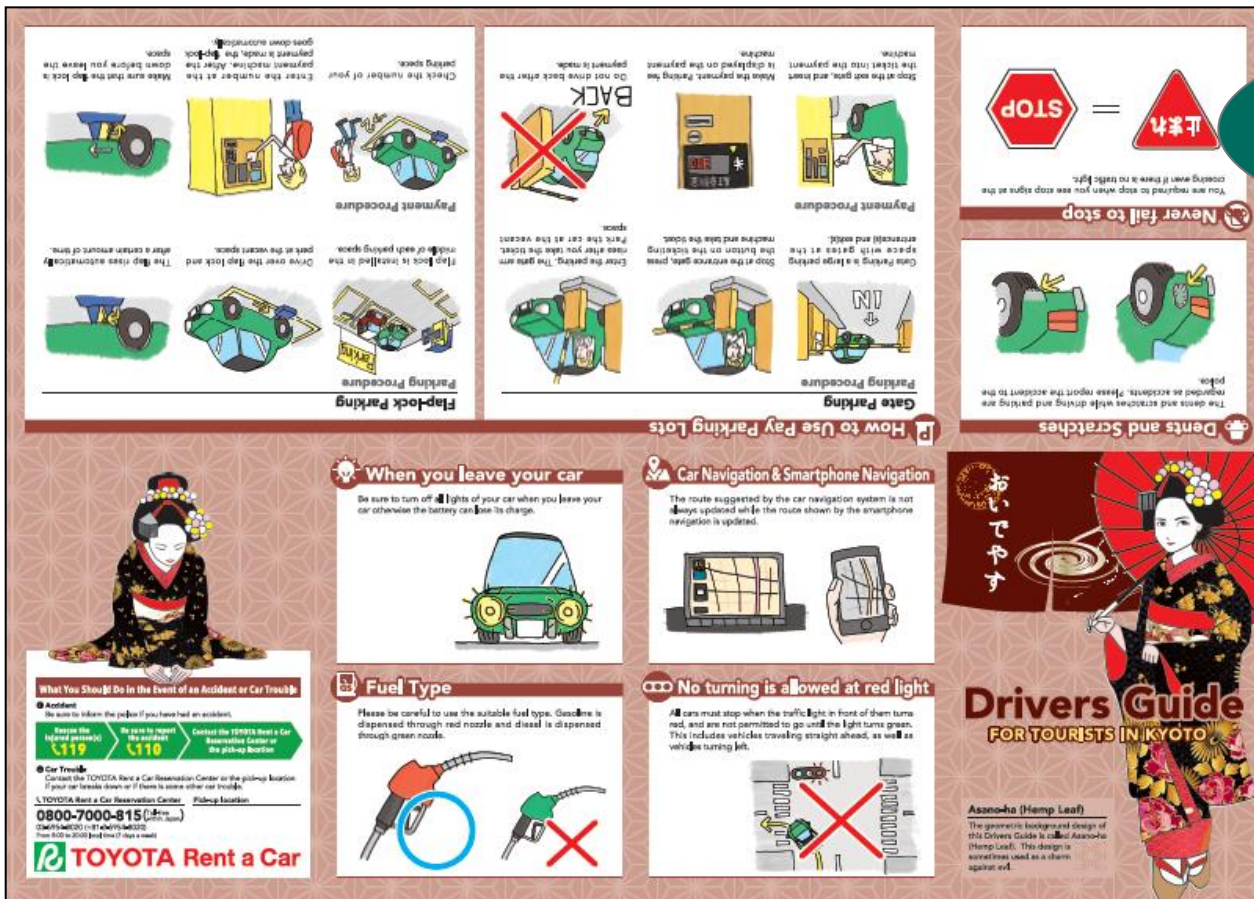
熱海市
観光客へ配布

地震が発生した場合の避難の
注意点をイラストを使って説明

避難マップを掲載

観光・避難マップの例② (A3/両面/八つ折り)

▼ 表面 (交通に関するお役立ち情報)



レンタカー業（京都）
車を借りる観光客へ配布

コインパーキングの止め方や右折方法等、外国人観光客に伝えたい情報をイラストを使ってわかりやすく説明

観光・避難マップの例③ (Z折りパスポートサイズ/表紙・裏表紙付き)



東京モーターショー 施設利用者へ配布

災害関連推奨アプリを紹介

表面は英語版、裏面は日本語版でエリアのマップ&避難情報を掲載

コンサルティングの流れ

Step 1

ご要望の確認

お客様が持たれている課題やご要望を伺います。

Step 2

完成品イメージのすり合わせ

お客様が観光客向けに使用しているマップや観光情報等のツールをご提供いただきます。そのうえで、マップに掲載する内容や作成形式を決定します。

Step 3

ドラフトの作成

ご要望に合わせてデザインした観光・避難マップのドラフトをご提示します。

Step 4

レビュー・校正

ドラフトをご確認いただいたうえで完成イメージについて再度お打ち合せを行い、それを踏まえて修正します。

Step 5

納品

完成品をデータでお渡しします。
印刷のご依頼をいただいた場合は、ご希望の部数に合わせて対応可能です。

今後の目指す姿

本日は貴重な機会をいただきありがとうございました。

今後も当社グループは、様々な社会課題に対し、「専門的知見・ノウハウの集積」「外部関係機関との緊密な連携」を通じて「最適・最良のソリューションを提供」することにより、観光領域の取組を通じた安心安全な環境を整備し、持続可能な地域づくりへ貢献いたします。



専門的知見・ ノウハウの集積

社会課題、成長領域等を
バリューチェーンとして捉え、
各業界情報や知見・ノウハウを
収集・蓄積



外部関係機関との 緊密な連携

中央省庁や地方自治体、
アカデミア、シンクタンク、
また大企業からスタートアップまで
広範な関係者と緊密に連携



最適・最良の ソリューションを提供

多様化・複雑化する社会課題の
本質を理解・整理し、
その課題の解決を通じた
社会との共通価値創造を実現



持続可能な地域づくりへの貢献を果たします