

# 手ぶら観光の取り組み事例紹介(大分県・由布院温泉)



由布市まちづくり観光局

## ● サービス概要



- ・名称: ゆふいんチッキ(※チッキとは、国鉄時代の荷札)
- ・内容: 由布院温泉を訪れる旅行者の手荷物預りおよび旅館への配送(往復)
- ・開始の背景: 海外研修時にスイス国内での託送サービスの存在を知った事を機に歩いて楽しいまち歩きを推奨する観光スタイルに適合する事から導入(町のスケールは小さいものの、宿や飲食店等は点在しており、歩いて観光していただくには荷物の存在がネックになっていた)
- ・運営開始時の体制: 由布院温泉観光協会と由布院温泉旅館組合で運営していた(有)由布院温泉観光案内所が軽貨物自動車運送登録を行い軽貨物車1台、パート職員2名でサービス開始(2003年)(業務委託先が見つからなかったため自主運営に)
- ・現在の運営主体: 一般社団法人由布市まちづくり観光局(DMO)(2018年より)担当職員・正社員2名、パート1名(3名体制)  
※繁忙時には他業務担当職員が支援

## ●手荷物預りサービスについて

・預り方法  
コインロッカーおよび窓口受付

・料金体系等  
コインロッカー(中) 600円  
コインロッカー(小) 500円

手荷物大きさ基準

(大) 高さ60cm以上  
(中) 高さ60cm未満  
(小) 小さなバッグなど

・運営スタイル  
コインロッカーの利用を優先  
窓口受付は館内の仮置き場で  
保管している(限度あり)

ゆふいんチッキ  
手荷物預かり Baggage Storage 

営業時間 9:00-17:00

		
大(Large) ¥800	中(Medium) ¥600	小(Small) ¥500



## ●手荷物配送サービスについて

- ・配送エリア  
由布院盆地エリア  
(約5km四方くらい)
- ・配送方法  
軽貨物自動車1台  
(軽貨物自動車運送事業登録)
- ・配送対象施設  
由布院温泉観光協会または  
由布院温泉旅館組合加盟の  
宿泊施設(約100軒)
- ・料金特例  
重量20kg以上 +200円  
重量25kg以上 +500円

ゆふいんチツキ  
旅館への配送 Baggage Delivery 

受付時間 9:00 - 15:00

お預かり時間 Care time	配送時間 Delivery time
13:00 まで Until	15:00 までに宿泊先へ配送 Delivery to hotel
15:00 まで Until	16:00 までに宿泊先へ配送 Delivery to hotel

 →   
チツキ 旅館・ホテル

ゆふいんチツキ  
旅館への配送 Baggage Delivery 

				
特大 (Extra Large)	大 (Large)	中 (Medium)	小 (Small)	極小 (Tiny)
¥1,200	¥1,000	¥800	¥600	¥300

## ●手荷物配送サービスの運営上の工夫

### <由布市ツーリストインフォメーションセンター>



回収(9時~12時)



旅館から回収依頼

代金授受は受取時

・午前と午後に業務分担で効率化

・当日の配送先によってルート選定

配達(13時~16時)



チェックインまで配達

フロントで受取

### <旅館>

