

Airporter

Ver. 2026/02/13

－ 手ぶら観光サービス勉強会 －



Outline

01

Abstract | Airporterとは

Mission / Executive Summary

02

Background | Airporterの「これまで」

創業の経緯/ 利用意向調査/ 会社概要/ キーワード/ 実績

03

Credo | Airporterの「いま」

ホテルへの事前架電/ 注文と実績の照合/ チャーター便の手配

04

Future | Airporterの「これから」

「世界初」のシティチェックインサービス(ビジネスモデル特許取得済)

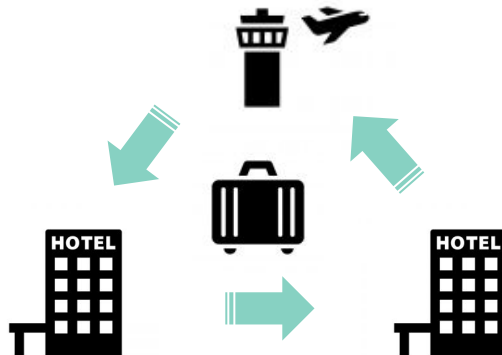
05

Vision | さいごに

世界の観光時間を創出する

—もう10枚, 笑顔の記念写真が増える旅を手助けする—

Executive Summary | 空港と宿泊施設間の当日配送サービス



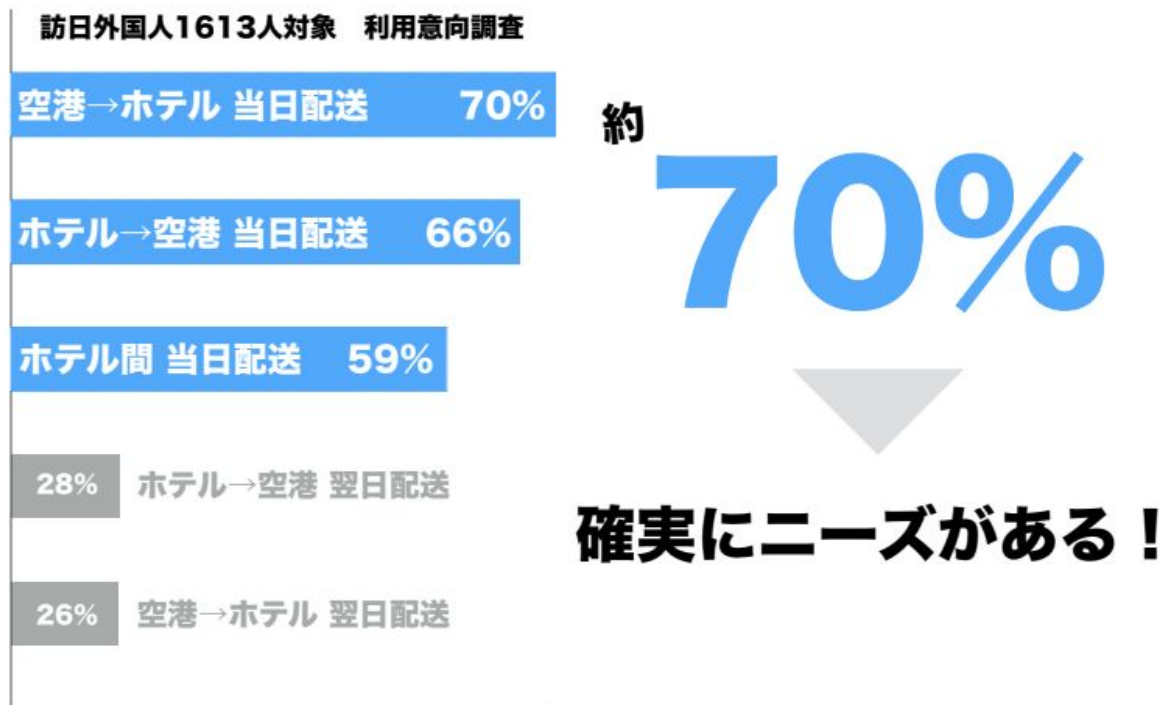
	空港 ▶ ホテル	ホテル ▶ 空港	ホテル ▶ ホテル
東京	○ 東京23区+舞浜	○ 羽田空港/成田空港	○ 東京23区+舞浜エリア
大阪・京都	○ 大阪市内	○ 関西空港	○ 大阪市内・京都市内一部
沖縄	○ 那覇市内	○ 那覇空港	—
札幌	○ 札幌市内一部	○ 新千歳空港	—

※東京と京都間の当日配送サービスも展開中。

荷物を預かってくれませんか？



空港まで「当日配送」する手段が皆無だった



出典：国土交通省(2014)「手ぶら観光調査」より筆者作成

自分のお客様だけでなく、「旅行者全体の困りごと」であった

会社概要 | 投資を受けながら9期目を迎える会社



会社名 株式会社 Airporter

設立日 2017年11月1日

資本金 1億3800万円

所在地 東京都中央区日本橋1丁目4番1号
日本橋1丁目三井ビルディング5F

スタッフ 22名(業務委託者含)

事業内容 手荷物当日配送とプロモーションサービス

資格免許 第一種貨物利用運送事業会社

取引銀行 三菱UFJ銀行新丸の内支店 / 三井住友銀行本店



泉谷 邦雄
Kunio IZUMITANI
代表取締役CEO

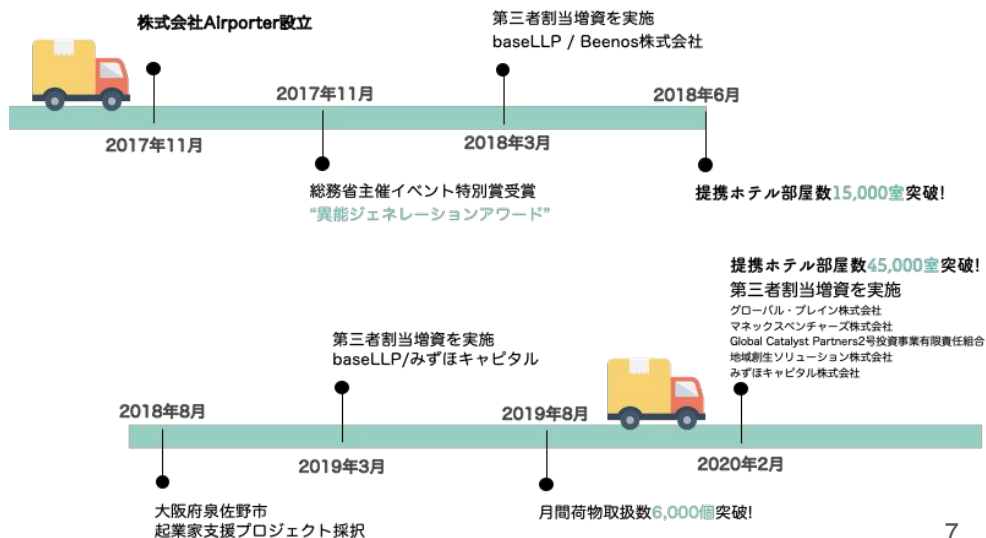
1987年東京生まれ。早稲田大学 商学部卒業。
国立台湾大学工商管理学部留学。早稲田大学大学院商学研究科修士課程修了。商学修士。
在学中、経済産業省のグローバル・ルニッチトップの研究に参加。専攻は競争戦略論。在学中に貿易会社を設立。卒業後「生きた商売」を学ぶために、**露天で焼き芋屋を創業**。2015年8月より民泊事業を開始。累計2000名を受け入れ、特に要望の多かった荷物の問題を解決するためにAirporterを開始。

Mission

世界の観光時間を創出する
—もう10枚、笑顔の記念写真が増える旅を手助けする—

Vision

私たちは、社会の本音をあぶり出して、今の世界を明るく、これからの世界を元気にします。「かゆいところに手が届く」ではなく、社会が求めるテクノロジーとビジネスモデルをもちいて、「かゆかったこと」すら気づかせない世界一のチームを組み、新しい常識と慣習を根付かせます。





提携施設数
業界No.1

*空港 - ホテル間の当日配送領域



年間配送個数
50万個超え

*25 Q4を基準



年間平均成長率
300%

(過去3年間)



手荷物預かりを「機能」で
はなく「体験」に昇華させる

機能 (Function)



荷物を運ぶ。
移動の負担。
時間のロス。



体験 (Experience)

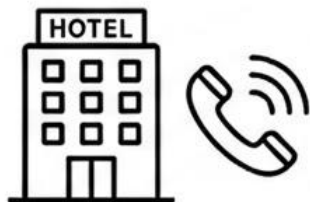


時間を創出する。
ストレスフリーな観光。
笑顔の思い出が増える。

当たり前ですけど、当然ですけど「当日中に絶対届けきること」

「当日配送」を完遂するためにやっていること

①ホテルへの事前連絡



お客様の中には提携外のホテルから予約をされる方もいる。その場合、施設側は配送予約のことはもちろん、Airporterのことも知らないことが多い。それでは、利用日の朝、施設もお客様も困惑してしまう。

②注文数と実績の照合



当日配送を実現するためには、「事前に」予約をある程度把握することが必須である。しかし、事前に予約を受けると必ず予約数と実績が異なるという現象が発生する。

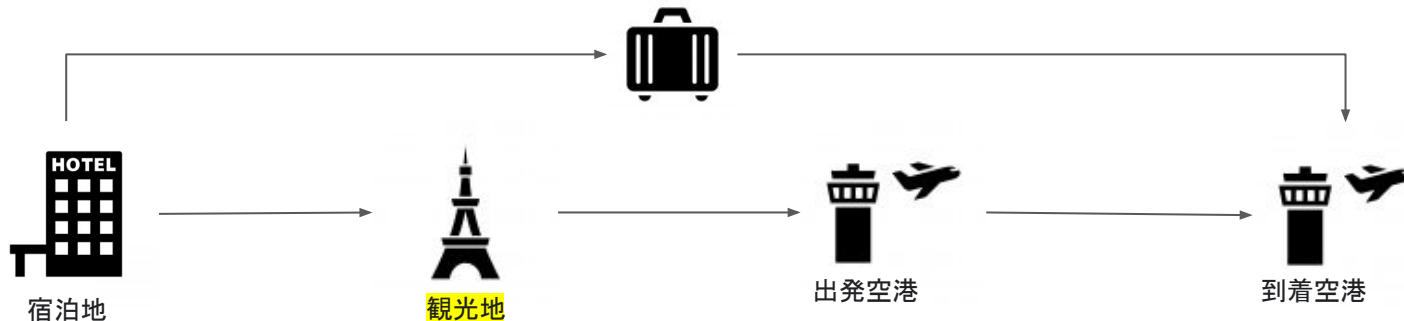
③チャーター便の緊急手配



「利用日を間違えた」というお客様からの連絡も絶えない。スーツケースを国際配送すると、ひとつあたり2-4万円になる。さらに、禁制品があればそれは配送自体が不可能となる。

<手荷物の導線>

宿泊地から到着空港まで「手ぶら観光」が実現。



<具体的な機能>



①市中の荷物運搬

+



②手荷物タグの事前発行

+



③航空会社へ荷物を代理引渡し

空港における手荷物預けフローのDX(手荷物預けにおける待機列や手間をデジタルの力で解消する)

Future | 受託手荷物を持ってチェックインする旅客

<航空機に搭乗するまでの流れと課題>



Webチェック・イン



荷物を持って移動

Fast Travel の障害



荷物預け (チェック・イン)



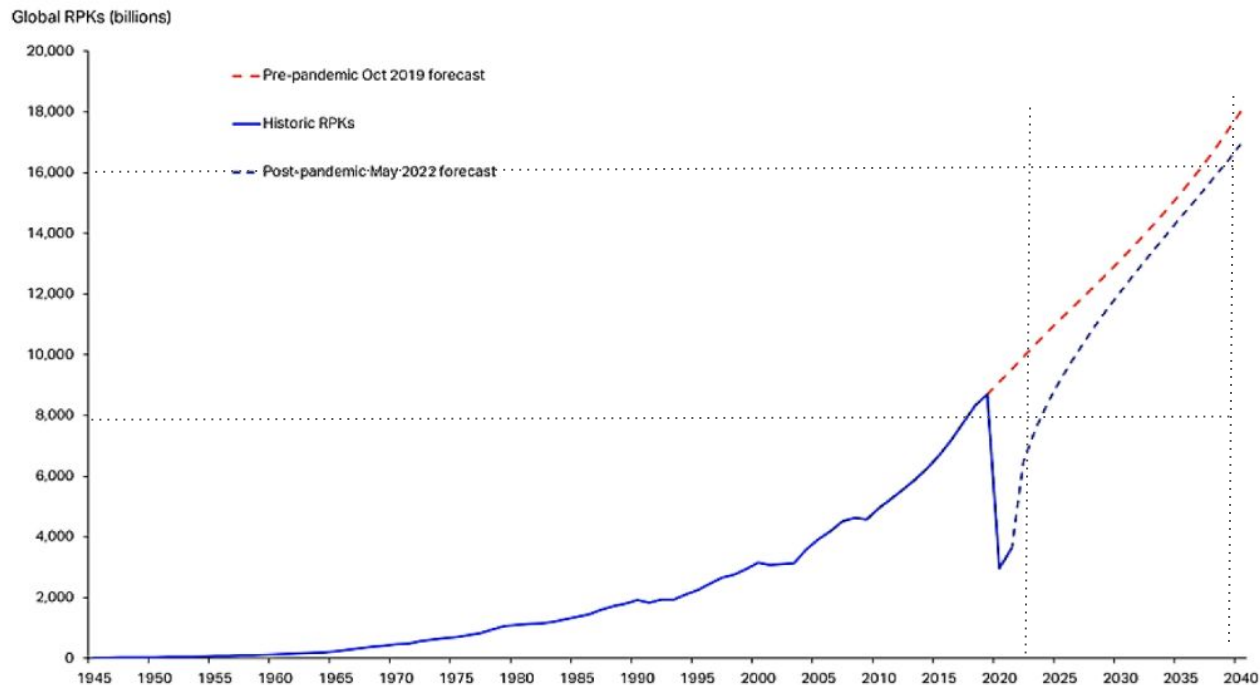
搭乗



23/03/16 成田空港第一ターミナルの様子

人材不足により、待機列はコロナ禍以前よりも長くなっているという声も

Figure 1: Global Revenue Passenger Kilometres (billions)



出処: p8, Economic Outlook: Air Transport in Times of Turbulence, Marie Owens Thomsen, 2022

空港建設が追いつかないため、空港の機能を「空港の外」に持たせる発想

手ぶら観光を
「日本の安全と安心」の代名詞に