

通訳案内士登録情報検索サービス利用規約

(公開情報閲覧者用)

この利用規約（以下「本規約」という。）は、観光庁及びサービス運営者（以下「観光庁等」という。）がウェブサイト上で提供する通訳案内士登録情報検索サービス（以下、「本サービス」という。）の利用に関する条件を定めるもので、利用に際しては本規約のすべての条項に同意していただくことが必要です。本サービスを利用された方は、本規約に同意したものとみなされます。

記

(定義)

第1条 本規約で使用する用語の定義は、次の各号のとおりとする。

- 一 「通訳案内士等」とは、全国通訳案内士及び地域通訳案内士のことをいう。
- 二 「都道府県等」とは、都道府県及び通訳案内士法（昭和24年6月15日法律210号、以下同じ。）第54条1項に規定する地域通訳案内士育成等計画を定め、同条第3項の同意を得た市町村又は都道府県のことをいう。
- 三 「本サービス」とは、都道府県等に登録される通訳案内士等の情報を一元的に管理し、情報公開実施者の指定した情報を公開情報閲覧者に対して公開する仕組みをいう。
- 四 「情報公開実施者」とは、都道府県等に登録される通訳案内士等のうち、本サービスを利用して、自らの情報を公開することを希望し、情報公開を行う者をいう。
- 五 「公開情報閲覧者」とは、本サービスの閲覧申請を観光庁等に行い、承認された次に掲げる者をいう。
 - (一) 旅行業者（第1種・第2種・第3種・地域限定・旅行業者代理業）
 - (二) 旅行サービス手配業者（ランドオペレーター）
 - (三) 旅館業法に基づくホテル及び旅館
 - (四) 労働者派遣法・職業安定法に基づく通訳案内士派遣業者
 - (五) 日本版DMO登録団体
- 六 「利用者」とは情報公開実施者若しくは公開情報閲覧者又はその双方をいう。
- 七 「基本情報」とは、本サービスに登録される通訳案内士等の情報のうち、通訳案内士法第18条及び同法施行規則（昭和24年6月15日運輸省令第27号、以下同じ。）第14条に規定する事項（同条を準用する場合を含む）及びそれに付随する事項として別表第1に掲げる情報をいう。
- 八 「付加情報」とは、本サービスに登録される通訳案内士等の情報のうち、前号に含まれない、別表第2に掲げる情報公開実施者が任意で登録する情報をいう。

(規約への同意)

第2条 公開情報閲覧者は本規約に同意したものとみなす。

(公開情報閲覧者の責任)

第3条 公開情報閲覧者は、本サービスを利用するために必要となるID、パスワード及び問い合わせ先について管理義務を負い、本サービスの運営において重大な過失があった場合を除き、本サービスを所管する観光庁等に対し、いかなる責任も負担させないものとする。

- 2 公開情報閲覧者が情報公開実施者で行った取引内容及び取引を行った結果、公開情報閲覧者又は他の第三者に損害が生じた場合であっても、本サービスを所管する観光庁等は一切の責任を負わないものとする。
- 3 公開情報閲覧者は、本サービスを利用して就業依頼を行った場合には、就業依頼に対し応募があったものの就業を依頼しない者に対しても、できる限り連絡を取り、責任をもって募集を終結させるものとする。
- 4 公開情報閲覧者が取得した基本情報及び付加情報の取り扱いについては、次の各号を遵守するものとする。
 - 一 本利用規則に従って、通訳案内士の手配に係る業務に必要な範囲以外に利用しないこと。
 - 二 複製、改変、編集等を行う場合は、必要最小限の範囲に留めること。
 - 三 本サービスから取得した基本情報及び付加情報の取り扱いについては、営利目的の有無に関わらず、第三者に開示・貸与・譲渡し、または担保の設定をしないこと。
 - 四 本サービスから取得した情報は、本サービスの利用を終了した場合や、観光庁から要求があった場合は速やかに廃棄すること。
 - 五 本サービスの利用に当たり、本サービスの利用許可を得ていない第三者に本サービスの情報を開示、閲覧させないこと。
 - 六 情報管理責任者を設置し、業務上、必要最低限の範囲で取り扱うこと。
 - 七 本サービスから取得した情報は、適切なアクセス制限を行った場所に格納すること。
 - 八 本サービスから取得した情報を電子メールその他の手法により公開情報閲覧者内部でやりとりする場合、パスワード設定等により適切な情報漏えい対策を講じること。
 - 九 本サービスから取得した情報により通訳案内士等に連絡を取る際は、本サービスの情報に基づき連絡した旨、説明を行うこと。

(著作権・知的所有権)

第4条 本サービスが公開情報閲覧者に提供する一切の情報（基本情報及び付加情報を除く。）又はその他の著作物（本規約及び操作マニュアル等を含む。以下同じ。）に関する著作権及び著作者人格権並びにそれに含まれる一切の知的所有権は、特に明記しないかぎり観光庁等に帰属する。

- 2 公開情報閲覧者は、本サービスの利用に際し、本サービスが公開情報閲覧者に提供する一切の著作物を次の各号のとおり使用するものとする。
 - 一 本規約に従って、本サービスを利用するために限り使用すること。
 - 二 複製、改変、編集、頒布等を行わないこと。

- 三 営利目的の有無に関わらず、第三者に開示・貸与・譲渡し、または担保の設定をしないこと。
- 四 本サービスが表示した著作権表示若しくは商標表示について、削除及び変更しないこと。
- 五 本サービス利用終了後または観光庁の要求時にはただちに破棄すること。

(利用時間及び利用の停止等)

第5条 本サービスの利用時間は、原則として 2:00 から 23:59 とする。

2 観光庁等は、次の各号のいずれかに該当すると認められる場合、事前にホームページ等に掲載して、本サービスの利用の停止、休止又は中断することができるものとする。

ただし、緊急を要する場合には、事前の予告なく本サービスの利用の停止、休止又は中断することができるものとする。

- 一 本サービスを構成する機器等の保守点検が予定される場合
- 二 天災、事変等の発生により本サービスに重大な障害が発生した場合
- 三 その他、観光庁等が本サービスの利用の停止、休止又は中断が必要と判断した場合

(禁止事項・使用制限)

第6条 公開情報閲覧者は、本サービスの利用に当たり、次の各号に掲げる行為を行ってはならない。

- 一 本サービスを通訳案内士の手配以外の目的で利用すること。
 - 二 本サービスに対し、不正にアクセスすること。
 - 三 本サービスの管理及び運営を故意に妨害すること。
 - 四 本サービスに対し、ウィルス感染したファイルを故意に送信すること。
 - 五 法令若しくは公序良俗に違反する行為又はそのおそれのある行為をすること。
 - 六 第3条4項各号に掲げる遵守事項に違反する行為又はそのおそれのある行為をすること。
 - 七 その他、本サービスの運用に支障を及ぼす行為又はそのおそれのある行為、観光庁等が不適切であると判断する行為をすること。
- 2 観光庁等は、公開情報閲覧者が前項各号に掲げる行為を行った場合又は行うおそれがあると認められる場合は、事実関係を調査の上、当該公開情報閲覧者による本サービスの利用を停止又は制限することができる。

(使用可能な文字)

第7条 本サービスにおいて使用可能な文字は次の各号に掲げる文字とする。

- 一 ASCII (半角英数記号)
- 二 JIS X 0201 (半角カタカナ)

三 JIS X 0208（全角英数記号、全角カタカナ、全角ひらがな、JIS 第一水準文字／第二水準文字）

2 前項について、観光庁等は公開情報閲覧者のすべてのOS、ブラウザ、端末設備等の利用環境（以下、「環境」という。）における使用を保証しない。

（動作環境条件）

第8条 公開情報閲覧者は自らの費用と責任で本サービスの利用に必要な端末設備を準備することとする。

2 前項について、観光庁等は公開情報閲覧者のすべての環境における動作を保証しない。

（情報の管理）

第9条 公開情報閲覧者は本サービスを利用して受信または送信する情報については、本サービス用設備の故障による消失を防止するための措置をとるものとする。

2 観光庁等は公開情報閲覧者に対し、情報が消失したことによる損害について一切の責任を負わない。

（免責事項）

第10条 観光庁等は、公開情報閲覧者が本サービスを利用したことにより情報公開実施者ならびに公開情報閲覧者の損害及び公開情報閲覧者が第三者に与えた損害について一切の責任を負わない。

2 観光庁等は、本サービスによるサービス提供の離縁、中断又は停止により情報公開実施者ならびに公開情報閲覧者又は第三者が被った損害について一切の責任を負わない。

3 本サービスにおいて提供される情報は情報公開実施者の責任で提供されるものであり、公開情報閲覧者は提供情報の真実性、合法性、安全性、適切性、有用性について、自己の責任において利用し、観光庁等はその一切を保証しない。

また、本サービスを通じて入手できる役務、情報などが公開情報閲覧者の期待を満たすものであることについても観光庁等はその一切を保証しない。

（個人情報の取扱に関するプライバシーポリシー）

第11条 観光庁等は本サービスの円滑な運営に必要な範囲で、公開情報閲覧者及び情報公開実施者の情報を収集し、収集した情報は利用目的の範囲内で適切に取扱うこととする。

2 収集する情報の範囲は公開情報閲覧者及び情報公開実施者のインターネットドメイン名、IPアドレス、サイト内検索のクエリ情報、その他本サービスの閲覧等に係る範囲とする。

3 前項にて収集した情報の利用目的は次に掲げるとおりとする。

- 一 本サービスを円滑に実施するため。
- 二 本サービスが提供するサービスに必要な事務手続きを実施するため。また、一部の情報について、統計情報を収集するため。
- 三 公開情報閲覧者と情報公開実施者とのマッチング支援を実施するため。
- 4 観光庁等は、法令に基づく開示要請があった場合、不正アクセス、脅迫等の違法行為があった場合、その他特別の理由のある場合を除き、収集した情報を前項に掲げる利用目的以外の目的のために自ら利用し、又は第三者に提供しないこととする。ただし、本サービスの利用状況等、個人を特定しない統計情報について公開する行為については、この限りではない。
- 5 観光庁等は、同条第2項にて収集した情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他収集した情報の適切な管理のために必要な安全確保の措置を講ずることとする。
- 6 本プライバシーポリシーは、本サービスにおいてのみ適用されることとする。

(重要なお知らせの通知)

- 第12条 観光庁等は、公開情報閲覧者の意思にかかわらず、必要と認められる内容については本サービスより通知を発出することができるものとする。
- 2 公開情報閲覧者が本サービスを利用するに当たっては、観光庁等からのメールを受け取ることに同意することを前提とする。

(本規約の改正)

- 第13条 観光庁等は、必要があると認めるときは、情報公開実施者ならびに公開情報閲覧者へ事前の通知を行うことなく、いつでも本規約を改正することができることとする。
- 2 観光庁等は、本規約の改正を行った場合には、遅滞なく公表するものとする。
 - 3 本規約の公表後に情報公開実施者ならびに公開情報閲覧者が本サービスを利用したときは、情報公開実施者ならびに公開情報閲覧者は、改正後の利用規約に同意したものとみなすこととする。

(準拠法及び管轄)

- 第14条 本規約には、日本法が適用されるものとする。
- 2 本サービスの利用に関連して観光庁等と情報公開実施者ならびに公開情報閲覧者間に生ずるすべての訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

(協議)

- 第15条 本規約に定めのない事項その他本規約の条項に関し疑義を生じたときは、観光庁等と情報公開実施者ならびに公開情報閲覧者が協議の上、円満に解決を図るものとする。

(附則)

本規約は、平成29年4月1日から施行する。

(附則)

本規約は、平成30年1月4日から施行する。

(附則)

本規約は、令和5年1月11日から施行する。

別表第1（第1条第1項第7号関係）

1	通訳ガイド種別	15	登録年月日
2	管理	16	登録番号
3	氏名（フリガナ）	17	代理人氏名（フリガナ）
4	氏名	18	代理人氏名
5	氏名（英語）	19	代理人郵便番号
6	生年月日	20	代理人住所（フリガナ）
7	性別	21	代理人住所
8	郵便番号	22	法人の代表者氏名
9	住所（フリガナ）	23	代理人電話番号
10	住所（都道府県・市区町村）	24	代理人メールアドレス
11	住所（市区町村以下）	25	備考
12	電話番号	26	その他の登録番号
13	メールアドレス	27	通訳案内研修受講年月日
14	言語		

※「通訳ガイド種別」とは全国通訳案内士、地域通訳案内士の資格種別を指す。

※「管理」とは、通訳案内士等が登録されている都道府県等を指す。

※「その他の登録番号」とは、該当資格以外に保有している通訳案内士等の資格の登録番号を指す。

※「通訳案内研修受講年月日」とは、通訳案内士法第30条に基づき、観光庁長官の登録を受けた登録研修機関が実施する通訳案内に関する研修（以下、「通訳案内研修」という。）の受講年月日を指す。

別表第2（第1条第1項第8号関係）

1	対応可能な都道府県	10	対応可能な業務の種類
2	対応可能な都道府県の詳細	11	対応可能時期
3	電話番号	12	写真・動画
4	メールアドレス	13	得意分野
5	URL	14	宿泊旅行対応の可否
6	旅程管理主任者の資格有無	15	ガイドを引き受ける場合の価格目安
7	通訳案内士以外の資格	16	返信時間
8	旅行業務取扱管理者の資格有無	17	メール受信希望
9	自己紹介		