コミュニケーションシート

ペンや指でおさえて使える

英語 English



語学が苦手でも 笑顔でお客様に 応対できる!



ご用件はなんですか?





施設案内 P03



受付·精算 P04



荷物 P05



部屋案内 和室 P06



レストラン 食堂 P08



入浴施設 P12



商業施設 P14



支払い P15



観光案内 P16



病気・ケガ P18



緊急時 P20



交通案内 P22

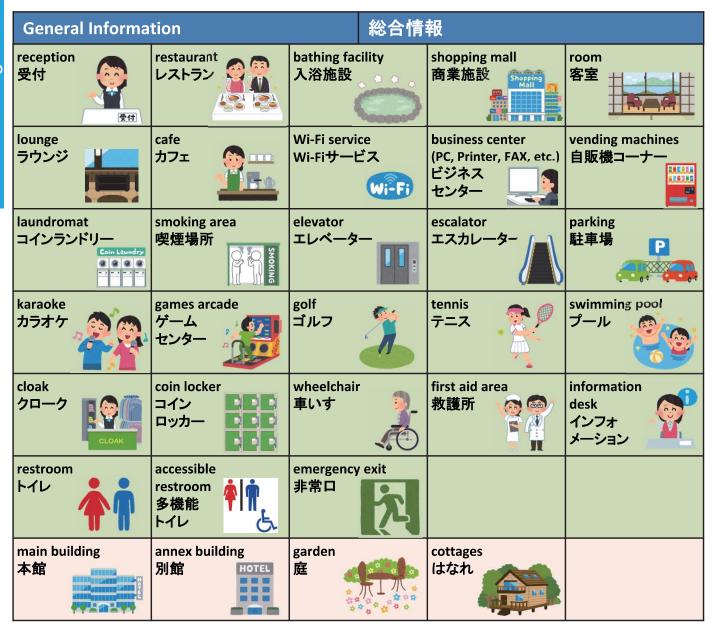


探し物 外貨両替 P26

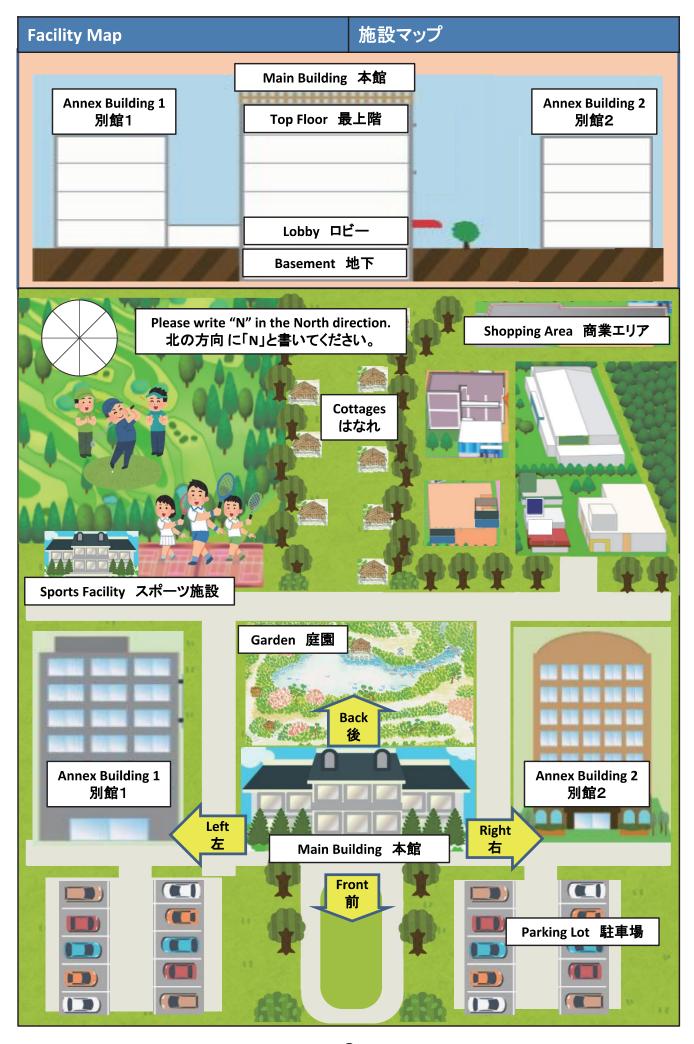


度量衡 季節の表現 P27





YES YES, with o			with c	ond	itions	Either OK			NO, v	NO, with conditions				NO				
la	まい [、]		条	件付き	la	tlv	どちらでもOK			条件	付き	! し\	いえ		いいえ			
from		to	a	it	a	bout	ove	r		less than	plus		mi	nus				
~から	^	まで	~13	・で		約	よりフ	₹	ل	り小	プラス	۲	マイ	'ナス				
Time B	寺刻	AI	vi 午前	Р	М	午後					Start	開如	冶	End	終了 Break 中的		k 中断	
Hour	時	0	1	2	2	3	4	5	5	6	7	8	3	9	10)	11	12
Min.	分	0	5	1	0	15	20	2	5	30	35	40	0	45	50)	55	60
JPY 円	US ドノ		Person 人	Pied 個		Floor 階	ا—لا m			⟨m F□	m² 平米		g ラム	kg キロ		℃ 温度		Day 日
1	2		3	4		5	6			7	8		9	0		00		000
1	2		3	4		5	6			7	8		9	0		00		000
1	2		3	4		5	6			7	8		9	0		00		000



Check-in		宿泊施設でのチェックイン							
Do you have a reserva	ation?			予約はありますか?					
Yes, I have a reservati はい、予約があります		No, I do not have a reservation. いいえ、予約はありません。							
Could you show me yo パスポートを見せてく		Available. 部屋があ	/acancies. がありません。						
Please let me confirm 予約内容の確認をし	-	reservation.		Do you have any requests? ご要望を伺います。					
Basic information 基本情報	How 何泊	many nights?	How man 何名?	y people?	How many room 何部屋?	ns?			
Room Type				部屋タイ	プ				
Japanese style : Tatami and Futon 和室 : 畳と布団	style	i-Western e: Two Beds 空: ツイン	Western s Single Bed 洋室: シン	, k	Western style: Two Beds 洋室: ツイン		Western style : One Double Bed 洋室 : ダブル		
Smoking 喫煙					Smoking room, but deodorized 喫煙、消臭対応				
ocean view 海が 見える	mour 山が 見える	atain view	city view 市街が 見える	garden view 庭園が 見える					
VIP room 貴賓室	balco バル:	-	with bath 風呂あり		with toilet トイレあり	×	with mini kitchen キッチンあり		
Meal Conditions				食事条件					
Dinner and Breakfast		Dinner only		Breakfast	only	No n	neals		
夕食と朝食		夕食のみ		朝食のみ素泊まり					
Total Amount				金額の確認					
Room Fee お部屋代	Dep 前払	osit い金	Total Amo 合計金額	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
Payment Process P15				支払い手続き P15					
Room Key (and meal tickets)				鍵(と食事券)のお渡し					
This is your room key. Your room number is				これがあなたのルームキーです。 部屋番号はこちらです。					
These are your meal t dining room.	ickets	. Please bring the	em to the	これが食事券です。お食事の際にお持ちください。					

Check-out	宿泊施設でのチェックアウト
May I have your room key, please?	お部屋の鍵をお渡しください。
Did you take anything from your fridge?	冷蔵庫のものを何か召し上がりましたか?
This is the bill for drinks and other services charged to your room.	こちらが、お部屋付けのご利用サービスの請求書で す。
Are the services and amounts on the bill correct?	請求書のサービスと金額は正しいでしょうか?
If yes, let's proceed to the payment process. P15	正しければ、支払い処理へ。 P15

Checking in Baggage	荷物のお預け
Your room number, please.	部屋番号は?
When will you pick it up?	引き取りはいつ頃ですか?
This is your baggage receipt.	これが預かり証です。

Picking up Baggage	荷物の引き取り
Your baggage receipt, please.	預かり証を見せてください。
Just a moment, please.	少しお待ちください。
Thank you for your patience. Here is your baggage.	お待たせしました。お荷物はこちらです。
Have you received all of your checked baggage?	お荷物すべて揃っていますか?
Thank you.	ありがとうございました。

Courier Service	荷物を送る				
How many bags?	何個の荷物を送りますか?				
Please tell me the name, address and telephone number of the destination. I will fill in the delivery slip in Japanese.	宛先の名前、住所、電話番号を教えてください。 日本語で伝票をお書きします。				
What is your desired delivery date? What is the contents of the baggage? Clothes, souvenirs, etc.	到着希望日はいつがいいですか? 内容は何でしょうか? 衣類、お土産。。。				
Let me check the size of each bag.	お荷物のサイズを測らせてください。				
The total fee is ()JPY.	料金合計は、()円です。				
Let's proceed to the payment process. P15	支払い処理へ。 P15				

About Rooms, E	quipment and Ser	vices	部屋・備品・サービス				
What is your room	number?		部屋番号は何ですか?				
How may I help you	u?		ご用件はなんでしょうか?				
I don't know how to use something. 使い方が分からない。				I need someone to come to my room. 誰かに来て欲しい。	There is a problem with my room. 部屋に問題があります。		
I need a service. サービスが必要。	something. どこにあるか		ごスです。	It will be charged to your room. 有料でお部屋付けに なります。	Please pay for it when checking out. チェックアウト時にお支払いください。		
too hot 暑い	too cold 寒い	smells of cigarette タバコ臭い		noisy うるさい	water leak 水漏れ		
mosquitos, moths, etc. 蚊、蛾、 虫が出た	remote for the TV TVの リモコン	remote for air conditio エアコンの リモコン	oner	refrigerator 冷蔵庫	room light 照明		
hairdryer ドライヤー	iron アイロン	air cleaner 空気 清浄機		battery charger 充電器	power strip テーブルタップ		
LAN cable LAN ケーブル	plug adapter プラグ 変換器	futon 布団		pillow 枕	towel タオル		
tooth brush and paste 歯ブラシ 歯磨き	shampoo シャンプー	tissue ティッシュ	TI.	wastebasket くず籠	make up my room 部屋の セット アップ		
Yukata (Casual Kimono) 浴衣	laundry ランドリー	massage マッサージ					
alcohol beverages アルコール飲料	soft drinks ソフトドリンク	water 水		ice 氷	snacks おつまみ Potate		
envelope 封筒	pen and paper 筆記具	umbrella 傘		money exchange 外貨両替 ************************************			











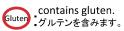


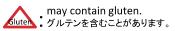
1)部屋入口: 靴を脱いでください。館内を歩くときは備え付けのサンダルを使ってください。
2)床の間: お客様をもてなす特別な空間。 ここに座ったりしないようにしてください。
3)障子: 木枠と薄く白い和紙でできた引き戸です。
4)ふすま: 木枠と何層か重なった和紙できた引き戸です。
5) 欄間: 採光、通風のために天井と鴨居の間に設けられた装飾的開口部です。
6) 畳: 表面はイグサを編んだもの、芯は稲わらででき ています。
7)座卓、座椅子、快適に座るための座布団: 日本ス タイルで、おくつろぎください。
8)板の間: 畳表面を傷めないように、大きく重い荷物はこちらに置いてください。
9) 布団: 寝具。日中は押入れにしまってあります。 夕方、スタッフが用意します。
10)座卓の上のお茶とお菓子: 地元の名物で無料です。お試しください。

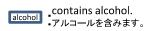
Restaurant/Dining Area		レストラン・食堂			
How many people?	いらっしゃいませ。何名様ですか?				
Are there children in your group?	お子様はいらっしゃいますか?				
Do you have any dietary requirements?	食事に関する注意はありますか?				
Do you have any food allergies?	食品アレルギーはありますか?				
Religious food customs/Gluten free 宗教的理由・グルテンフリー	Vegeta 菜食主	arians/Vegans Please point at what you don't eat. 食べられないものを指さしてください。			
Halal meal ハラル食イスラム教	Meat 肉	Fish 魚介 牛乳・ 乳製品			
Ingredients		If you have any food allergies, please point it out.			



Ingredients			食材の	の説明		
garlic ニンニク	green onion ネギ	leek にら	shallot ラッキョウ	shiso/perilla 紫蘇	Japanese ginger ミョウガ	mountain vegetables 山菜
Chinese cabbage 白菜	bean sprout もやし	cucumber きゆうり	shishito green pepper しし唐			
Fruits 果物	persimmon 柿	fig いちじく	pome- granate ざくろ	apricot あんず	Japanese pear 梨	apple りんご
peaches tt	bananas バナナ	kiwi キウイフルー ツ	oranges オレンジ	yuzu lemon 柚子	watermelon すいか	grape ぶどう
Grains 穀物	wheat 小麦 Gluten	buckwheat そば	soybeans 大豆	red beans 小豆	sesame ごま	corn とうもろこし
Nuts ナッツ類	peanuts ピーナッツ	cashew nuts カシューナッツ	almonds アーモンド	walnuts くるみ	chestnuts 栗	
Other その他	milk 牛乳	dairy products 乳製品	soy milk 豆乳	tofu 豆腐	tofu skin 湯葉	gluten bread 麩 Gluten
konnyaku (spongy yam cake) こんにゃく	fish paste かまぼこ Gluten	gelatin ゼラチン	foods in season 旬	seasonal ingredients 季節の 食材	local specialties 地元 特産	
Seasoning 調味料	sugar 砂糖	salt 塩	vinegar 作 alcohol	soy sauce 醤油 Gluten	miso paste 味噌 Gluten	sweet rice wine alcohol
dressing ドレッシング	citrus based soy sauce sluten ポン酢	dipping sauce タレ	ginger ショウガ	rice seasoning ふりかけ	wasabi ワサビ	mustard からし
yuzu kosho (citrus flavor chili paste) 柚子胡椒	chili oil ラー油	pepper コショウ	red pepper with a blend of 7 spices 七味唐辛子	Japanese pepper 山椒	alcohol base アルコール類	



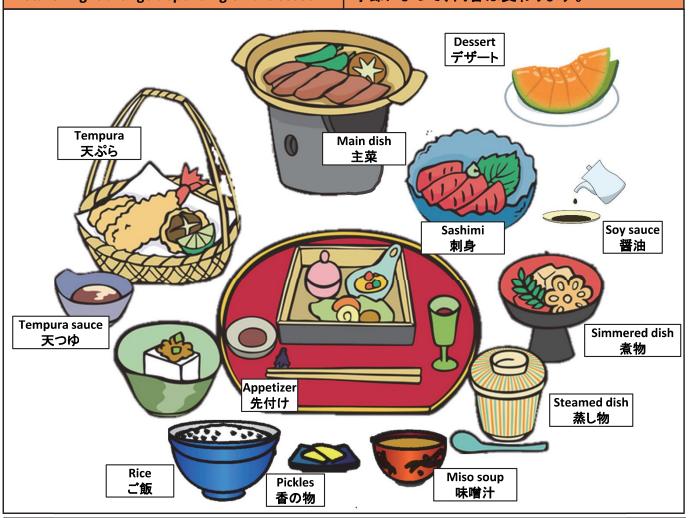




Japanese Course Menu (sample)

Details might change depending on the season.

和食コース(例) 季節によって、内容は変わります。



About the dishes (How	to eat them, etc.)	料理の説明	月(食べ方の説明等)
Appetizer 先付け	A combination of seasonal in and local specialties	ngredients	旬の食材と地元特産のとりあわせ
Simmered dish 煮物	Seasonal vegetables		旬の野菜の煮物
Sashimi 刺身	Thinly sliced raw fish. Eat w sauce and wasabi (hot greer	•	お醤油とわさびをつけて食べてくださ い。
Tempura 天ぷら	Battered and deep fried sea vegetables. Dip into Tempura sauce the		衣をつけて、油で揚げた魚介と野菜。 天つゆにつけて食べてください。
Main dish 主菜	First, cook with fire. Wait ur it's ready to eat.	ntil you find	最初に火をつけます。 出来上がりを待って食べてください。
Steamed dish 蒸し物	Use spoon to eat.		スプーンですくって食べてください。
Rice ご飯	Served later in the meal. If y rice earlier, please let us known		後ほどお持ちします。もし、早めに必 要であればお知らせください。
Miso soup 味噌汁	Japanese soup stock, miso p variety of other ingredients.		出汁、味噌、多様な具材のスープ。
Pickles 香の物	Preserved Japanese vegetab in things like salt, a bed of ri		日本の保存野菜。塩、米ぬかなどに漬 けられています。

What would	What would you like? 何がいいですか?								
Alcohol アルコール 飲料	draft beer 生ビール	bottled beer 瓶ビール	Japanese sake 日本酒	shochu 焼酎	plum wine 梅酒	whiskey ウイス キー			
red wine 赤ワイン	white wine 白ワイン	rose wine ロゼワイン	sparkling wine スパークリング	with ice ロック	with ice and water 水割り	with soda ソーダ割			
Soft drink ソフト ドリンク	cola コーラ	diet cola ダイエット コーラ	orange juice オレンジ ジュース	ginger ale ジンジャー エール	water 水	oolong tea ウーロ ン茶			
coffee	decaf デカフェ	tea 紅茶	hot ホット	iced アイス	with lemon レモン添え	with milk ミルク添え			
fresh green tea 煎茶	roasted green tea ほうじ茶	jasmine tea ジャスミン茶	Dessert デザート	ice cream アイス クリーム	sherbet/ sorbet シャー ベット	shaved ice かき氷			
cake ケーキ	cheesecake チーズ ケーキ	fruit cake フルーツ ケーキ	pancake パン ケーキ	cream puff シュー クリーム	cookie クッキー				
sweet red bean paste あんこ	sweet bean jelly 羊羹	Kuzukiri (arrow root flour noodles) くずきり	Warabi mochi jelly わらび餅	sweet bun 饅頭	sweet dumpling 団子	Taiyaki cake 鯛焼き			

Popular Foods 人気の食べ物 Sushi: A typical Japanese dish, Ramen: Wheat noodles, in a meat/ Soba: Thin noodles made from buckwheat flour. Often served with consisting of vinegared rice topped fish based broth with soy sauce/ with a variety of fresh seafood. miso and containing various a cold dipping sauce. Gluten Gluten toppings. 蕎麦: 蕎麦粉から 寿司: 多様で新鮮 ラーメン: 小麦麺、醤油 な魚介を酢飯に 作られる細い麺。 載せた代表的な ・味噌風味の肉・魚スープ 冷たいつけ汁と そして多様なトッピング。 日本食。 ともに供される。 **Udon: Thick noodles made from** Okonomiyaki: A savory Japanese Gyoza: Dumplings with minced pork wheat flour. Served in hot soup. pancake containing a variety of and vegetable stuffing. Served with Often contain various toppings, ingredients in a wheat-flour-based soy sauce, vinegar and chili oil. Gluten batter. Gluten うどん: 熱いスープに 餃子: ひき肉と野菜を Gluten お好み焼き: 小麦粉を 入った、小麦粉から つめて焼いたもの 水で溶いたものに 作られる太い麺。 醤油、酢、ラー油と 多様な食材を入れ

た日本のパンケーキ。

ともに供される。

しばしば多様なトッピング。

Large Public Baths

大浴場

12 Manners

12個のマナー

6) Never soak your hair in the bathtub.

髪を湯船に つけない。

5) Soak in the bathtub but do not put your towel in the bath water. 湯船につかるが、タオル はお湯につけない。

4) It is very slippery. Do not run around!

滑りやすいので注意。 走らない!

3) First, rinse your body using showers.

最初にシャワーで軽く汗 を流す。

2) Go to the bath area with only a small towel.

小さいタオルだけ持って 浴室へ。

1) Take off everything including your underwear.

下着も含めてすべて脱ぐ。



7) Never wash your body in the bathtub.

湯船で身体を洗わない。

8) Enter and exit the bathtub gently, please. 湯船の出入りは

しずかに。

9) Wash your body. Be careful not to splash others when using the

身体を洗う。シャワーを人 にかけないように注意し てください。

10) Lightly wipe your body with a small towel before leaving the washing area. 洗い場を出る前に小さいタ オルで軽く身体を拭く。

11) Thoroughly wipe your body with a big towel in the dressing room. 大きいタオルで身体をよく 拭く。

12) Put on all clothes before leaving. Take care of your belongings.

すべて着る。忘れ物に気 を付けて。





Start

Finish

浴衣の着方 How to wear Yukata, casual Kimono 身体にまきつけるだけです。 Just wrap the Yukata around your body. 大事なのは、男性も女性も For both men and women, the Left side should go over the Right. 右前に着るということです。

Towels and Yukata	タオルと浴衣				
There are no towels provided at the public bath.	大浴場にタオルの用意はありません。				
Two towels (a small towel for washing your body and big towel for drying your body) are provided for you in your room.	2本のタオル(小さいのは身体洗い用、大きいのは入 浴後に身体拭き用)が、お部屋に用意してあります。				
Please bring them to the public bath.	そのタオルを大浴場に持参ください。				
If you need new dry towels, you can get them for free/at a fee at the reception.	追加のタオルが必要な場合は、受付にて 無償 /有償 でお渡しします。				
Yukata (casual-style Kimono) are also provided for you in your room.	お部屋には浴衣のご用意もあります。				
There are three sizes of Yukata: small, medium and large. Please use the right size Yukata for you.	浴衣のサイズは 大、中、小 3種類あります。 自分のサイズに合ったものをお使いください。				
small medium H	large				
You are welcome to change into Yukata and come to the large bath, if you would like.	よろしければ、浴衣に着替えて大浴場においでください。				

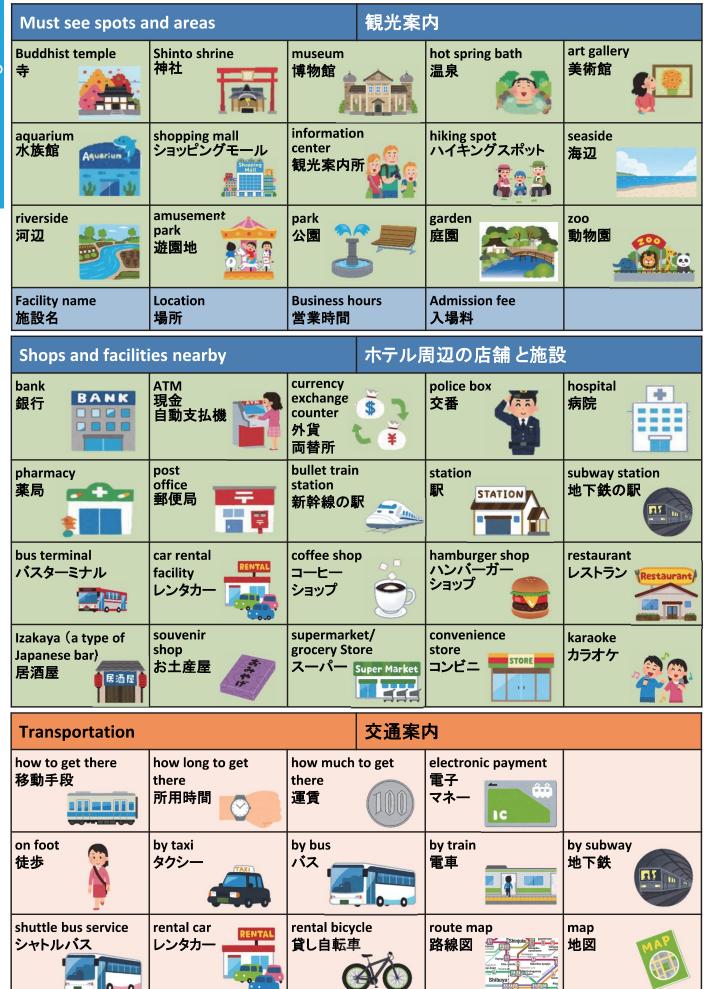
Manners and Rules	マナーとルール				
Don't litter! Please throw trash into the trash can.	ゴミはゴミ箱に捨てましょう。				
Smoking is allowed only in the designated area.	タバコは指定された場所で喫ってください。				
Convenience stores have toilets. If you use one, please buy something, too.	コンビニにはトイレがあります。使用したら何か買いましょう。				
Please take off your shoes or slippers before stepping on the tatami.	畳の上を歩くときは、靴やスリッパを脱いでください。				
When walking down the street, please do not spread out too much not to block other walkers.	通りを歩くときには、他の歩行者の邪魔にならないよ うに広がりすぎないでください。				
In Japan, cars must keep to the left side of the road.	日本の道路は自動車は左側通行です。				
The rear door of a taxi is controlled by the driver to open and close.	タクシーのドアは自動で開閉します。				
Please set your mobile phone to silent or vibrate mode while on a train or bus.	電車やバスの中では、携帯電話をマナーモードにし てください。				
When on a train or bus, please offer priority seats to those who may need them.	電車やバスの中では、必要な方に優先席を譲ってく ださい。				
Please don't take pictures in the prohibited areas of tourist sites.	観光地での写真撮影は許可された場所だけで行って ください。				

	Shops				商業旅	西設						
ا ا	What would you like? 何がお入り用です か?	food 食品		men's wear 紳士服 (ladies' wear 婦人服		sports スポー ウエア	-ツ 🅌			
X _{PD}	bag バッグ	wallet 財布	***	luxury bran 高級 ブランド品	d goods	cosmetics 化粧品		access アクセ	sory t+U-			
	suitcase スーツ ケース	shoes 靴	A)	umbrella 傘	F	stationery 文房具		book 書籍				
	Gift? お土産ですか?	sweets お菓子		Japanese SAKE 日本酒	日本酒	tableware 食器		doll 人形				
	toy 玩具	folkcraft 民芸品	goods	origami 折り紙		furoshiki 風呂敷		Japanese accessory 和小物				
	Other その他					ATM 現金 自動支払機		tax free 免税 手続き				
	This is popular. 人気商品です。	This is a specialty 地域特別		This is my recommend 私のお薦め					Would you like it wrapped? 包みますか?			
	No discount. 値引きできません。	charged.	bag will be Do you need 有料ですが か?	Other brand 別ブランド		Other desig 別デザイン		Other 別素	material? 才?			
	Which color would you	like?	どの色がい	いですか?	S	ize		サイズ				
					s	lim スリム	N.		Tall 背が高い Wide ワイド			
						\(\hat{\chi}\) ←	Ř		ĸ			
	XX	1	1						Short 背が低い			

Payment	支払い
Payment process	支払い処理
This is the total amount. Will you pay by cash or credit card?	これが合計金額です。お支払いは現金?カード?
Cash 現金	Credit card CREDIT CARD (12,34 12
Cash, please. 現金をお預かりします。	May I have your credit card? クレジットカードをお預かりします。
This is the exact amount. Thank you. 丁度いただきました。 ありがとうございました。	Please input your PIN and then press the Enter key. PIN番号を入力して、最後にEnterを押してください。
Here is your change, ()JPY. Thank you. お釣り()円です。ありがとうございました。	All set for payment. Thank you for your credit card. 支払い完了。クレジットカードありがとうございました。
Payment process ends	支払い処理終了

About TAX		税金について				
Consumption Tax 10% 消費税 10%		mption tax in Japan is 10%. 税率は10%です。				
Consumption Tax 8% 消費税 8%	Ex. take out, etc.	ovided without service are taxed at a reduced rate. い食料品は軽減税率が適用されます。 ど。				
About Tax Free 免税について	purchased items, 税抜き5,000円以	rchase is 5,000JPY without the tax. Please bring the your passport and receipt with you to the counter. 上が対象です。購入した商品、パスポート、レシートを に行ってください。				
Bathing Tax 150JPY per person 入湯税 一人あたり150円		hot spring facilities are required to pay it. したお客様が払うことになっている税金です。				

YES YES, with conditions			Either OK		NO, v	vith cor	ditions		NO					
はい			条件付き はい		どちらでもOK		条件	条件付き いいえ			いいえ			
from	,	to	at	:	about	ovei	r	less than	plus	5 1	minus			
~から	~=	まで	~1=	・で	約	よりブ	t	より小	プラ:	スマ	イナス			
Time 時	刻	AM	午前	PM	午後				Start	開始	End	終了	Brea	k 中断
Hour 時	F	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Min. 5	/	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
JPY	USD	Po	erson	Piece	Floor	m		km	m²	g	kg	;	°C_	Day





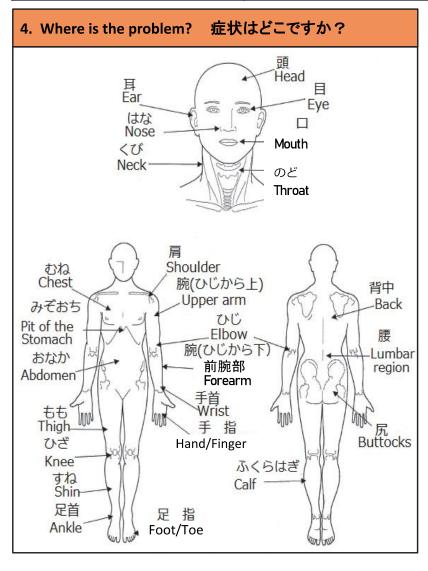
		100								C-T	ーへりょ				· ·	
YES YES, with o			with co	nditions	s Either OK			NO, with conditions				NO				
はい条件			件付き	はい	ونخ	567	€£0K		条件	付きし	いえ		い	ハえ		
from	n to		a	t	about	out over less p		plus	us minus							
~から	~	まで	~13	・で	約	よりフ	t	より/	/ \	プラス	ス マ	イナス				
Time B	時刻	Al	M 午前	PN	1 午後					Start	開始	End	終了	Ві	reak	中断
Hour	時	0	1	2	3	4	5	;	6	7	8	9	10	1	1	12
Min.	分	0	5	10	15	20	2	5 3	80	35	40	45	50	5	5	60
JPY 円	USI ドル		Person 人	Piece 個	Floor 階	m 사ート		km キロ		m² 平米	g グラム	kg キロ		℃ 温度		Day 日
1	2		3	4	5	6		7		8	9	0		00	0	00
1	2		3	4	5	6		7		8	9	0		00	0	00
1	2		3	4	5	6		7		8	9	0		00	0	000

Sickness/Injury

What do you need?	何が必要ですか?								
Hospital	heelchair 格子								
Doctor/Hospital	医師・病院								
We can show you the way to a doctor or a hospital nearby.	近隣の医師、病院をご案内します。								
This is the information for nearby doctors and hospitals.	これが医師と病院の情報です。 	4 4 1							
Shall we call a taxi for you?	タクシーを呼びましょうか?	Yes No はい いいえ							
Shall we call you an ambulance?	救急車を呼びましょうか?	Yes No はい いいえ							
Please wait here in the lobby.	ロビーでお待ちください。								
We are not allowed to give medicine to guests.	お客様に薬を渡すことは認められてお りません。								
We cannot ask a doctor to visit the hotel. This is because only first aid treatment is permitted in this hotel.	医師を呼ぶことはできません。 ケガの応急処置のみホテル内で認め られています。								
Do you have travel insurance?	旅行保険に入っていますか?	Yes No はい いいえ							
Medicine	医薬品								
We can show you a pharmacy nearby.	近隣の薬局をご案内します。	文 DHARMACY							
This is the information for the pharmacy.	これが薬局の情報です。								
You can purchase only over-the-counter drug which doesn't require the prescription there.	処方箋不要の市販薬のみその薬局で 買えます。								
Please take care.	お大事に。								
Wheelchair, Ice, water, etc.	車椅子、氷、水								
Just a moment, please.	少しお待ちください。								
Here comes a wheelchair.	車椅子が来ました。	5.0							
Here is a bag of ice cubes.	袋一杯分の氷をお持ちしました。								
Here is a glass of water.	グラス一杯のお水をお持ちしました。								
Please take care.	お大事に。								

病気・けが

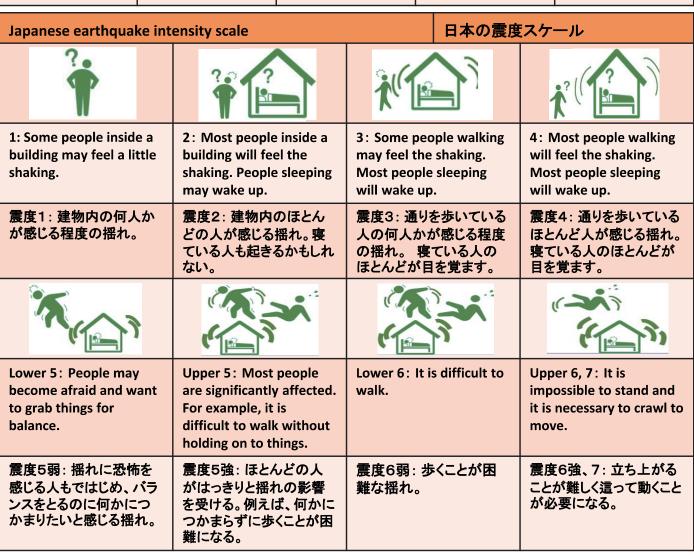
Sickness/Injury			病気・けが								
1. Who has a trouble? 誰が困っていますか?											
① Myself ① 私	② My partner ② 同伴者	③ My cl ③ 子供		④ My ④ 友:	⑤ Someone else ⑤ 誰か						
2. What is the trouble? どんな具合ですか?											
A Injury	怪我です		B Sickness		病気	です					
① Pain	痛い		8 Palpitati	ons	動悸	■ がする					
② Fever	熱がある		9 Numbness しび			れる					
③ Nausea	吐き気が	する	⑩ Cramp 手足のに			のけいれん					
④ Diarrhea	下痢です		① Convulsions			のけいれん					
⑤ Cold	寒い		1 Unconsc	ious	がない						
6 Cough	咳が出る		(3) Bleeding	3	出血	がある					
① Dizzy	⑭ Other その他										
3. How often? 数	3. How often? 頻度は?										
① Constantly ② Occasionally ② B々					③ When mov ③ 動かすと	red					



5. How is the problem? 程度は?										
3	Mild	軽い								
0	Tolerable	がまんできる								
8	Moderate	中程度の								
(1)	Severe	激しい								
(2)	Unbearable	耐えられない								

6. When did the problem begin? いつ起こりましたか?										
Just now	今									
30 minutes ago	30分前									
1 hour ago	1時間前									
() hours ago	()時間前									
Yesterday	昨日									
The day before yesterday	2日前									
() days ago	()日前									

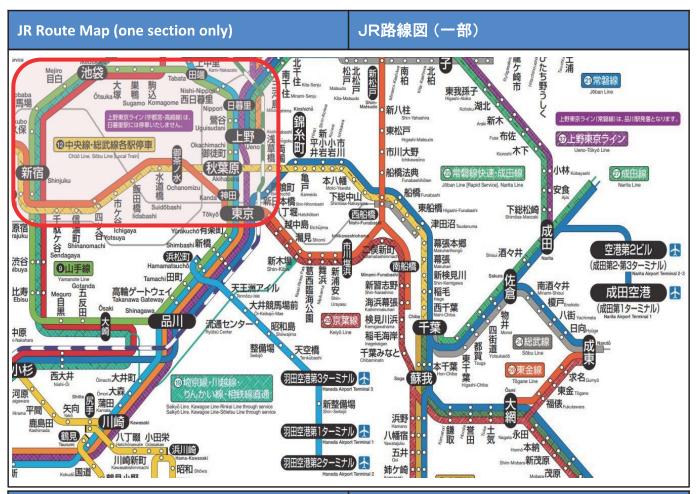
Earthquake and I	Fire preparedness		地震や火事に備えて					
Please check in adv	ance the evacuation r	oute.	事前に避難通路をご確認ください。					
Please check the loo provided.	cation of the flashligh	t	事前に非常時ライトの場所をご確認ください。					
Rainfall forecast			降水予測	J				
	A ::	Ġ.						
10-20 mm/h	20-30 mm/h	30-50	mm/h	50-80 mm/h	80- mm/h			
Storm forecast			暴風予測					
		7						
10-20 m/s	15-20 m/s	20-2!	5 m/s	25-30 m/s	30- m/s			

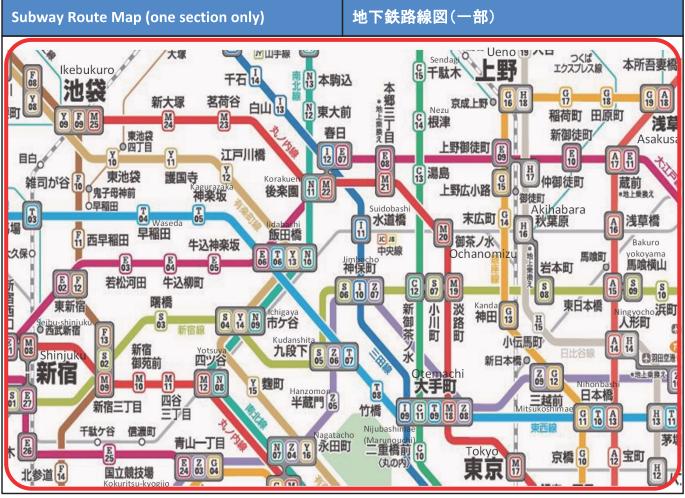


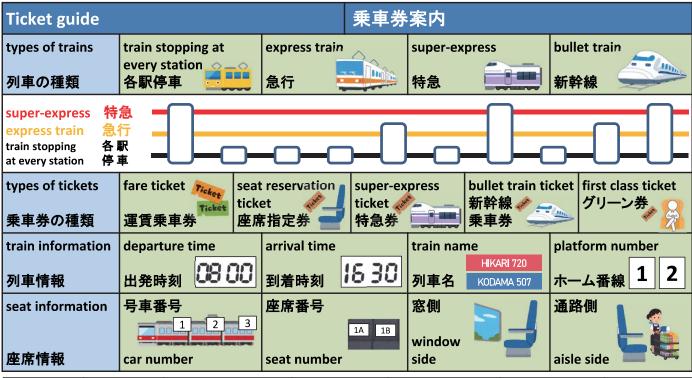
Evacuation 避難してくださ	弄い							Stay 安全を	を確保ください	
↑ n Safety		CX;						25-		
A Tsunami has od but it is safe.	ccurred,	Please of Tsunam		e due to ooding.	Please ev		· ·	Please s under a	eek shelter table.	
津波が来ましたがです。	が、安全	津波と流ださい。		ら逃げてく	避難口かい。	ら逃げて			に入って、身を ださい。	
Caution					ご注意く	ださい				
					↑					
You cannot use the train.	he You bus.	cannot u	se the	the You cannot use the You cannot use televator.		nnot use tl	You cannot drink the water.			
電車は使えません	ん。 バス	は使えま	ぜん。	エレベータ えません。		トイレにん。	は使えませ	こん	の水は飲めませ 。	
					99					
I will take your temperature.	Plea han	se wash y ds.	our	Please con staff when feeling un	you are	Please mask.	wear a		ease maintain cial distancing.	
検温します。	手を	洗いまし	よう。		体調不良の時は従 マスクを着け 業員に相談してく さい。		を着けてく		互いの間隔をあ てください。	
		7								
There is a fire.	There is		the st	se follow The furnitations. will fall.		iture Please do evacuate.			Caution of flammable items.	
火事です。	崖崩れがています			員の指示 oてくださ	家具が倒す。	削れま	飛び出さ でくださし		火気厳禁です。	

い。

Route g	uide				経路案内							
Where do	you want to	go?			どこに行	どこに行きたいですか?						
Let me sh	ow you the r	oute.			経路をご案内します。							
fastest 最短時間	fastest means of transfer transportation 最短時間 手段1 transfer transportation 手段2			transfer 乗換駅	means of transportat 手段3	l trancto	tran	neans of sportation 手段4				
current location 現在地										destinat 目的均		
	min.(分)		min.(分	(1	min	.(分)		min.(分)			
most reasonable 最安値	means of transportatio	n	nsfer 換駅	means of transportation 手段2	transfer 乗換駅	means of transportat 手段3	l trancto	tran:	neans of sportation 手段4			
current location 現在地										destinat 目的均		
	min.(分)		min.(分	(1	min	.(分)		min.(分)			
means 手段	JR I	A	private 私鉄	e railways	bus バス	C	taxi タクシー	<mark>⇒</mark> D	walk 徒歩	广	E	
Tapes of	transfer an	d static	ns		乗り換え	と駅の種						
types of transfer 乗換の 種類	interconnectransfer/thr service 相互乗入れ	ough —	→ i	transfer with ticket gates 也札内 柔換	nout b	transfer w ticket gate ① 改札外 乗換 ②	_	tran stat 駅間 乗拷	<u></u> .	ween	d	
types of stations 駅の 種類	boarding sta (station at w board the train) 乗車駅		u (exit station (station at w get off the train) 降車駅	hich you	starting st 始発駅	ation	tern	ninal sta	tion		
Types of	f railway and	d train			鉄道と列車	三の種類		•				
JR (Japan Railways Group): In 1987, JNR (Japan National Railways) was privatized and divided into seven companies including JR East and JR West. JR covers all over Japan including			JR(JRグルー: 1987年に旧 鉄(JNR)が、 東日本、JR型 本等の7つの 社に分割民 化された。新 線を含む日本 内すべてを	国 JR JR GD GD GD GD GD GD GD GD GD GD	線:新幹線。のJR路線。や旅行者というが一しての。 は:日本国のでは、日本にある。	J	2					
bullet trai	ns.	in Japa	an.	najor cities	バーしている	高速	鉄道網。				Ž,	
companies. These cover mainly the big cities such as Tokyo and Osaka, and their vicinities.			私鉄:民間会 る鉄道。主に 都市とその原いる。	東京、大阪	仮などの大							
	ay: The unde erated by privents.	_		-	地下鉄:都市 民間会社ある 等によって選	るいは地方	公共団体			1401	# H	







	 		bullet train ticket 新幹線乗車券	total amount 合計金額
One adult 大人1名				
One child 子供1名				

Japan Rail Pass ジャパンレールパス

Public transit IC cards 交通系ICカード



A special pass for overseas tourists. With it, you can take almost all JR group trains with a few exceptions such as the "Nozomi" bullet train. You need to make a reservation for a reserved seat when you take a super-express train.

Two types of pass: standard and first class.

Three valid duration periods: 7/14/21 days.

訪日外国人旅行者を対象に、JRグループ各社の路線 (「のぞみ」など一部新幹線を除く)を乗降り自由で利用 できる特別チケット。新幹線や特急の指定席利用の際 は事前の座席予約が必要。グリーン車用、普通車用 の2種類、7.14.21日間の3種類ある。



Smart cards with electronic payment functions issued by railway companies. You can purchase one at a railway station for a deposit of 500JPY plus

the charge amount. You can use them at convenience stores as well as for train fares. When you return to your country, you can return your card for a refund.

鉄道会社が発行する電子マネー機能付き乗車カード。

駅でデポジット500円+

電子マネー金額で購入可能。

電車以外にコンビニ等の支払いも 可能。帰国時に払い戻し可能。



How to take a taxi タクシーの乗り方

① In cities: raise your hand at an oncoming taxi. 市内: やってくる タクシーに手を挙げる。

② From restaurants, etc.: make a reservation by telephone.

レストラン等: 電話で予約。

③ From train stations: take a taxi from a taxi stand. 駅前:乗り場から乗る。

(4) In big cities: book a taxi via a taxi application. 大都市圏: タクシー

配車アプリを利用する。

Payment: by cash or credit card 支払い:現金orクレジットカード





How to rent a car レンタカーの借り方

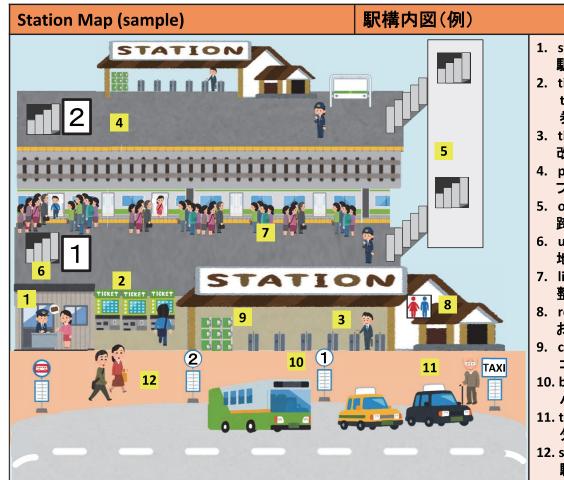
Requirements: Japanese driver's license or International Driving Permit. If you are travelling with children under 6, you must rent a child seat, too. Most rental cars come with GPS navigation systems. Even if your GPS is not in English, you can input destinations by their phone number.

必要なもの:日本の免許証あるいは国際免許証。

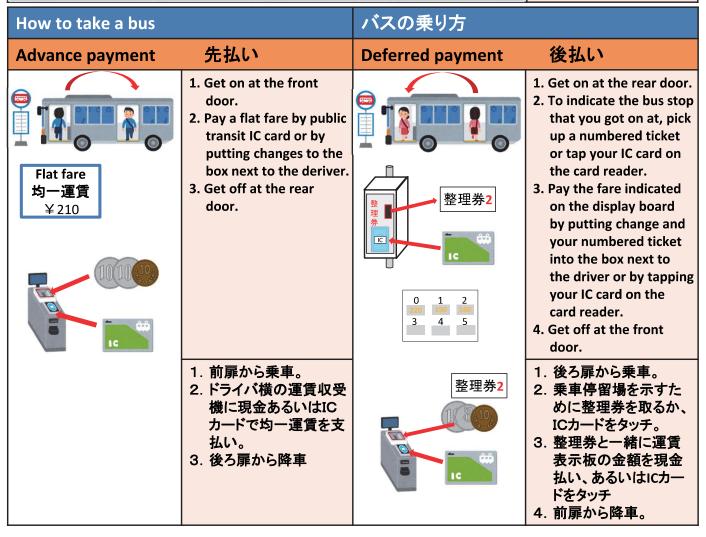
6歳未満の子供が同乗する場合、 チャイルドシートもレンタル必須。 GPSナビは大抵装備されているが、 英語が使えない場合、

電話番号などで検索可能。





- 1. station office 駅事務所
- 2. ticket machines/ ticket window 券売所
- 3. ticket gates 改札口
- 4. platform プラットフォーム
- 5. overbridge 跨線橋
- 6. underpass 地下道
- 7. lining up for the train 整列乗車
- 8. rest rooms お手洗い
- 9. coin lockers コインロッカー
- 10. bus stop バス停
- 11. taxi stand タクシー乗場
- 12. station square 駅前



Lost Items			忘れ物	、落とし物	7			
1. What did you l	ose? 何をなくしまし	たか?						
wallet 財布	credit card クレジットカード • CREDIT CARD	passport パスポート	passport パスポート			smartphor スマート ホン	ne Control	
camera カメラ	battery charger 充電器	clothes 衣類		book 本 DISTIONARY		ticket チケット	ENUM	
umbrella 傘	souvenir お土産	memorand メモ	dum	PC パソコン		key 鍵		
2. Where did you	leave it? どこでなく	しましたかり	?					
my room 客室	bathroom in my room 客室内 洗面所			bedside table of my room ベッドサイド		closet of my room 部屋の クローゼット		
lobby ロビー	bathroom/ toilet 洗面所	dining area 食堂	dining area 食堂		CAFE	somewher hotel ホテル内 のどこか	e in the	
taxi タクシー	bus バス	train 電車	0000	tourist fac 観光施設	ility			
3. What color is it	? 何色ですか?							
Color White 色 白	Black Red 黒 赤	Blue 青	Yellow 黄	Green 緑	Orange オレンジ	Pink ピンク	Purple 紫	
4. After searching	搜索後							
We found it. 見つかりました。				not find it. ませんでし	.			
Money exchan	ge		外貨両替					
							(%)	

Money exchange	外貨両替
We have a money exchange machine.	外貨両替は両替機で行えます。
How much amount in USD?	何ドル交換しますか?
These are the rate and the amount in JPY.	これが、交換レートで、日本円の金額です。
Here is the cash in JPY for you.	日本円をお渡しします。

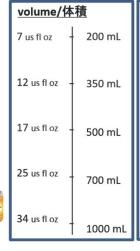
度量衡換算早見表 Easy weight and distance conversion chart

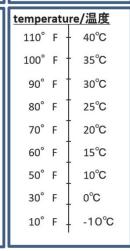
length/長さ	length/長さ	
1 inch 2.5 cm	1 foot	30 cm
2 inches 5 cm	2 feet	60 cm
3 inches - 7.5 cm	3 feet	90 cm
4 inches + 5 cm	4 feet	120 cm
5 inches - 12.5 cm	5 feet	150 cm
6 inches - 15 cm	6 feet	180 cm
7 inches - 17.5 cm	7 feet	210 cm
8 inches - 20 cm	8 feet	240 cm
9 inches 22.5 cm	9 feet	270 cm
10 inches 25 cm	10 feet	300 cm

distance/距	产	distance/距	離
1 yard	0.9 m	1 mile	1.6 km
2 yards	1.8 m	2 miles	3.2 km
3 yards -	2.7 m	3 miles	4.8 km
4 yards -	3.6 m	4 miles	6.4 km
5 yards -	4.5 m	5 miles	8 km
10 yards -	9 m	10 miles	16 km
20 yards	18 m	20 miles	32 km
50 yards	45 m	50 miles	80 km
100 yards -	90 m	100 miles	160 km
200 yards	180 m	200 miles	320 km

weight/重	خ خ	weig
1 oz -	28 g	1
2 oz -	56 g	2
3 oz -	84 g	3
4 oz -	112 g	4
5 oz -	140 g	5
10 oz -	280 g	1
20 oz -	560 g	2
50 oz -	1.4 kg	5
100 oz -	2.8 kg	10
200 oz	5.6 kg	20

weight/重	<u>t</u>
1 lb -	- 450 g
2 lbs -	- 900 g
3 lbs -	- 1.35kg
4 lbs -	- 1.8kg
5 lbs ·	- 2.25kg
10 lbs -	- 4.5kg
20 lbs -	9k g
50 lbs -	22.5 kg
100 lbs -	45 kg
200 lbs	90 kg







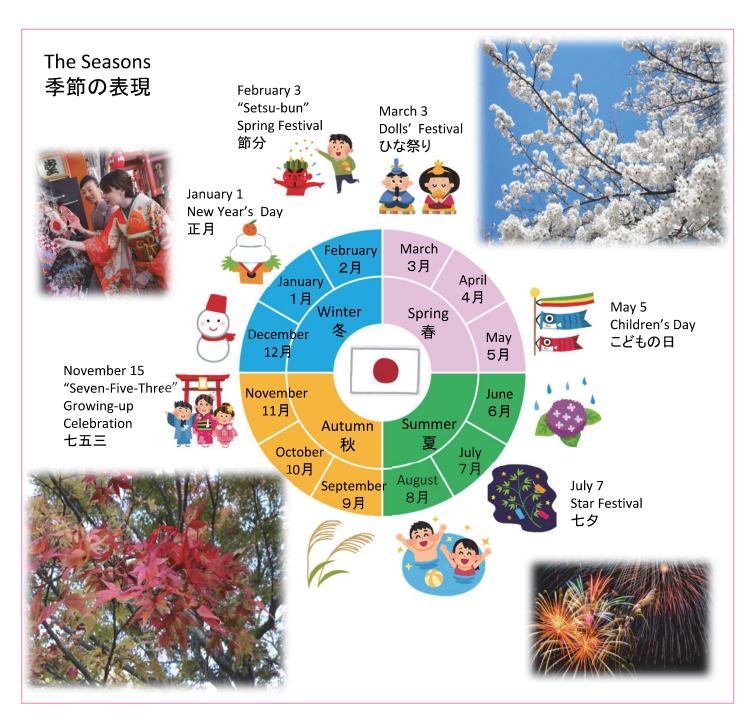




Γ	shoes size(US)/ 靴のサイズ(米国)									
	men's/	size	6	61/2	7	71/2	8	9	10	11
	紳士用	cm	24	24.5	25	25.5	26	27	28	29
	lady's/	size	5	5.5	6	6.5	7	7.5	8	
l	婦人用	cm	22	22.5	23	23.5	24	24.5	25	



Numbei	数		Number	Japanese	日本語	i	English 英語	
1	Ichi	-	1	Ichi	_	-	One	-
2	Ni	=	10	Ju	+	-	Ten	-
3	San	=	100	Hyaku	百	-	One hundred	-
4	Shi	四四	1,000	Sen	Ŧ	-	One	Thousand
5	Go	五	10,000	Ichi-man	_	万	Ten	Thousand
6	Roku	六	100,000	Ju-man	+	万	One hundred	Thousand
7	Nana	t	1,000,000	Hyaku-man	百	万	One	Million
8	Hachi	八	10,000,000	Sen-man	Ŧ	万	Ten	Million
9	Kyu	九	100,000,000	Ichi-Oku	_	億	One hundred	Million
10	Ju	+	1,000,000,000	Ju-oku	+	億	One	Billion
20	Ni-ju	=+	10,000,000,000	Hyaku-oku	百	億	Ten	Billion
30	San-ju	三十	100,000,000,000	Sen-oku	Ŧ	億	One hundred	Billion



Calendar	カレンダー	
Western years 西暦	Japanese years	和暦
1868-1912	Meiji 1-45	明治
1912-1926	Taisho 1-15	大正
1926-1989	Showa 1-64	昭和
1989-2019	Heisei 1-31	平成
2019-	Reiwa 1-	令和

出版 観光庁 2020年 コピーを取ってご自由にお使いください。 その際は、出典を記載くださいますようお願い いたします。

Zodiac	干支	
2020	2024	2028
Mouse	Dragon	Monkey
子	辰	申
2021	2025	2029
Ox	Snake	Rooster
丑	已	酉
2022	2026	2030
Tiger	Horse	Dog
寅	午	戌
2023	2027	2031
Rabbit	Sheep	Boar
卯	未	亥