

访日外国人在日本生病、受伤时的应对流程

是疑似发热、呼吸道症状、疲倦感等新型冠状病毒感染症的症状吗？

是

不是

①关于新冠病毒感染

①联系咨询窗口（在出现发烧等症状后请迅速联系）

A：都道府县的外国人专用咨询窗口

以下网站公布了都道府县的外国人专用咨询窗口的联系方式、服务时间、对应语言。

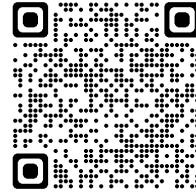
<https://www.c19.mhlw.go.jp/area-cs.html>

B：厚生劳动省新冠病毒感染症咨询窗口（A服务时间以外请联系此处）

【电话号码】0120-565-653

【服务时间、对应语言】每天包括周六日和节假日。

英语、中文、韩语、葡萄牙语、西班牙语：9:00~21:00、泰语：9:00~18:00、越南语：10:00~19:00



②检查

- 根据①的咨询窗口或当地政府的指示接受检查。
- ※例）如有重症化的风险时，请在医疗机构进行检查

（检查结果为阴性）

（检查结果为阳性）

③检查后的对应

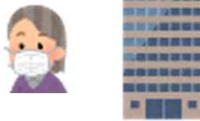
- 如检查结果为阳性时，请联系①A的咨询窗口（或指定联系处）告知检查结果，按照指示，前往指定的场所入院或疗养。
- 同时，旅行同行者请确认自己是否属于密切接触者（定义见※2）。如果您是密切接触者，请待命。请根据需要向①A咨询窗口（或指定的联系方式）咨询。

④【阳性感染者】 住院（10天）·疗养（7天）※1



关于阳性感染者的住院和医疗费用，地方政府表明在其商业医疗保险的补偿额的范围内自行负担相关费用。

④【密切接触者】 自主隔离（5天）※2



自主进行健康观察，如出现感染症状时请联系①A的咨询窗口（或指定联系处）。

④ 【检查结果为阴性】 【密切接触者以外】 可按原计划旅游观光



有感染症状的人，即使检查结果为阴性也需要继续进行健康观察，并对传染病做好彻底的防范措施。

①以外的生病、受伤

①医疗机构就诊

请根据病症前往相对应的医疗机构就诊。
可以使用以下网站搜索接受外国人就诊的医疗机构。
https://www.jnto.go.jp/emergency/chs/mi_guide.html



医疗以外的咨询窗口

日本政府观光局「Japan Visitor Hotline」
【电话号码】050-3816-2787
<365天 24小时服务（日/英/中/韩）>

※1：阳性感染者的疗养期间

- 在住院的情况下，症状出现后10天并且从症状好转经过72小时后，第11天开始可得以解除。
- 在出现新冠感染症状的情况下，从发病起经过7天以上并且从症状好转开始经过24小时以上，无需检查也可以解除。
- 在没有症状的情况下，确诊为阳性的检体采取日为起点的7天后，即第8天可得以解除（在第5天用检查试剂盒检查确诊为阴性时，经过5天即第6天可得以解除）。

※2：密切接触者的定义和隔离时间

- 密切接触者是指，与已经被确诊感染了新冠病毒的人有近距离接触、或长时间接触，导致感染可能性相对较高的人员。
- 是否属于密切接触者，除了取决于和感染者的接触距离、接触时间【大约在1m以内，15分钟以上】以外，还需依据是否佩戴了口罩等状况来判断。
- 关于密切接触者的断定和行动限制，各地方政府会依据当地的感染状况等实际情况进行判断，根据各地方政府的决定，对判定为密切接触者的人也可能不实施行动限制，请遵循①的咨询窗口、地方政府等的指示。
- 密切接触者的隔离期间，原则为和感染者最后接触之日起5天（第6天解除），但第2天或第3天使用医药管理认可的抗原性检查试剂检查后，确认为阴性的情况时，从第3天起可能得以解除。

有未支付医疗费用历史记录的外国人，之后可能会被拒绝入境日本，请您注意。

※根据地方自治团体的不同，对应方式可能会有所不同。